

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KANTOR KECAMATAN WIYUNG KOTA SURABAYA.**

“Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen”



Diajukan Oleh:

Sherly Ariyanti Wibowo

NPM: 22420138

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KECAMATAN WIYUNG KOTA SURABAYA**

Diajukan Oleh :

SHERLY ARIYANTI WIBOWO

NPM : 22420138

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING


Prof. Dr. Wahyudiono, SE., MM

Tanggal, 21 Juli 2020.

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN


Dwi Indah Mustikorini, SE., MM.

Tanggal, 29 Juli '20

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

SKRIPSI

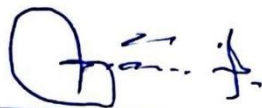
**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KANTOR KECAMATAN WIYUNG KOTA SURABAYA.**

Diajukan Oleh :

SHERLY ARIYANTI WIBOWO
NPM : 22420138

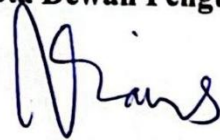
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Prof. Dr. Wahyudiono, SE., MM

Anggota Dewan Penguji



Evianah, SE., M.Si.

Anggota Dewan Penguji



Maqbula Arochman, SE., M.Ak.

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen
Tanggal, 28 Juli 2026**



Dwi Indah Mustikorini, SE., MM.
Ketua Program Studi

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan atas nama orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama skripsi dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertasi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA MANAJEMEN) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Surabaya, 21 Juni 2026
Yang Membuat Pernyataan



Sherly Ariyanti Wibowo
22420138

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR KECAMATAN WIYUNG KOTA SURABAYA.”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 MANAJEMEN, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ucapan terima kasih yang tulus, penulis menyampaikan apresiasi kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Ibu Dra. Ec. Hj. Pratiwi Dwi Karjati, MM.CRA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dwi Indah Mustikorini, SE., MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
4. Bapak Prof.Dr. Wahyudiono, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berperan dalam proses penyusunan skripsi ini melalui bimbingan, arahan, serta dukungan yang diberikan kepada penulis hingga penyelesaian skripsi.
5. Ibu Dijah Julindrastuti, SE., M.Ak. selaku Dosen wali penulis selama menjalankan studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
7. Kedua orang tua tersayang terima kasih atas segala pengorbanan, doa, dan kasih sayang yang tak pernah terputus. Alm. Bapak Agung Haryo Endro Wibowo dan ibu Ulip Sriwiyanti yang selalu memberikan dukungan terbaik, baik secara moral maupun finansial, serta mengutamakan pendidikan dan kebahagiaan penulis. Terimakasih sudah melahirkan dan berjuang sekuat tenaga untuk memberikan kehidupan yang layak untuk saya. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena beliau. Tolong hidup lebih lama di dunia ini, izinkan saya mengabdikan dan membalas segala pengorbanan yang ibu lakukan selama ini, Semoga skripsi ini dapat menjadi salah satu bukti bakti dan membuat Alm. ayah serta ibu bangga. Besar harapan penulis agar dapat menyaksikan keberhasilan penulis di masa mendatang.
8. Kepada Adik laki-laki saya, yang selalu membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh positif dan menjadi panutannya di masa yang akan datang kelak.
9. Kepada sahabat saya Monica Fidela Abigail, teman kecil hingga saat ini yang telah menyaksikan dan menemani perjalanan hidup penulis dari waktu ke waktu. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang senantiasa diberikan hingga penulis dapat terus bertahan dan melangkah sampai sekarang.
10. Kepada teman-teman saya, Audry Wanda Puspita, Bella, Yessi Tri Ayu Sampurni, Etik Rahayu S.Pd, dan Jihan Alifia Afifah terima kasih atas bantuan, inspirasi, masukan, serta semangat yang senantiasa diberikan kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

11. Sahabat yang penulis temui di bangku perkuliahan Diafira Malika Rahma yang selalu kebersamai penulis dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan dan berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini. Terima kasih telah berjuang bersama, canda tawa, motivasi, pengalaman yang sangat berkesan, serta dukungan yang menjadikan penulis kuat selama di bangku perkuliahan. Sukses selalu dan jangan asing ya meskipun ke depannya akan menjalani jalan masing-masing. Semoga Allah selalu membalas semuanya dengan hal baik. *See you on top!*
12. Teruntuk seseorang yang Namanya belum bisa saya sebut terimakasih telah menemani penulis dari 2020 hingga saat ini, terimakasih telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Saya berharap yang terbaik untuk kamu dan untuk saya, semoga Allah mempermudah segala hal yang ingin kita raih.
13. *Last but not least* Untuk anak pertama dan harapan orang tuanya, Sherly Ariyanti Wibowo. Ya, saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya untuk saya sendiri yang telah berjuang tanpa henti meskipun terdapat banyak kesusahan dan kegagalan di setiap perjalanannya. Terimakasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski banyak hal yang terjadi di luar prediksi dan tetap percaya kepada diri sendiri bahwa saya mampu dan bisa melewati berbagai hal yg susah maupun senang. *“Hidup yang tidak dipertaruhkan tidak akan pernah di menangkan and what you’re not changing you’re choosing”* kata-kata yang pernah penulis baca dan sebagai motivasi penulis untuk terus melangkah ke tahap berikutnya. Adapun kurang lebihnya, mari kita syukuri dan rayakan diri sendiri.

Penulis selalu berdoa kepada Allah SWT untuk memberikan balasan yang baik kepada semua pihak yang ikut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang ada di skripsi ini maka kritik dan masukan sangat bermanfaat.

Surabaya, 21 Juni 2026

Penulis

(Sherly Ariyanti Wibowo)

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini menganalisis seberapa besar pengaruh yang dihasilkan oleh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai yang dimediasi oleh disiplin kerja pada kantor kecamatan wiyung surabaya. Penelitian menggunakan pendekatan sensus kuantitatif dan menggunakan SPSS Versi 27 sebagai alat bantu untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel bebas terhadap kinerja pegawai, sampel yang diperoleh sebanyak 30 responden yang sama dengan jumlah pegawai yang ada di kantor kecamatan wiyung . Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai sig sebesar $0.040 < 0.05$. Motivasi kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja dengan nilai sig sebesar $0.001 < 0.05$. Selain itu, disiplin kerja juga terbukti berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan nilai sig sebesar $0.003 < 0.05$. Hasil analisis juga menunjukkan bahwa disiplin kerja sebagai variabel mediasi mampu menjadi perantara pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dengan nilai total koefisien sebesar 0.504. Ini menandakan bahwa motivasi kerja yang terjaga dengan baik mampu secara signifikan mendorong peningkatan kinerja pegawai kecamatan wiyung. Oleh karena itu penting bagi setiap instansi pemerintahan baik di tingkat kecamatan sampai pusat terus menjaga motivasi dan mood pegawai agar selalu baik dan penuh semangat agar selalu menghasilkan kinerja bagus yang secara langsung bisa meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap instansi pemerintahan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The aim of this study is to analyse the extent to which work motivation influences employee performance, as mediated by work discipline, at the Wiyung Sub-district Office in Surabaya. The study employed a quantitative census approach and utilised SPSS Version 27 as a tool to determine the influence of each independent variable on employee performance. The sample comprised 30 respondents, corresponding to the total number of employees at the Wiyung Sub-district Office. The results indicate that work motivation has a positive and significant effect on employee performance, with a significance value of $0.040 < 0.05$. Work motivation also has a positive and significant effect on work discipline, with a significance value of $0.001 < 0.05$. Furthermore, work discipline was found to influence employee performance, with a significance value of $0.003 < 0.05$. The analysis also revealed that work discipline, as a mediating variable, acts as an intermediary in the relationship between work motivation and staff performance, with a total coefficient of 0.504. This indicates that well-maintained work motivation can significantly drive improvements in the performance of staff at the Wiyung sub-district office. It is therefore important for every government agency, from the sub-district to the central level, to continue to maintain staff motivation and morale so that they remain positive and enthusiastic, thereby consistently delivering good performance which can directly enhance public trust in government.

Keywords : *Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	2
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	3
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI.....	4
KATA PENGANTAR.....	5
ABSTRAK	9
ABSTRACT	10
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR GAMBAR	15
DAFTAR LAMPIRAN	16
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan...	Error! Bookmark not defined.
2.3.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.

2.3.4. Disiplin Kerja Sebagai Variabel Mediasi Dalam Mempengaruhi Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.4. Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3. Identifikasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Motivasi Kerja (X).....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Disiplin Kerja (Z)	Error! Bookmark not defined.
3.4.3. Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
3.5. Jenis dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.1. Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2. Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.6. Prosedur Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1. Uji Kualitas Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2. Uji Simultan.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.3. Uji t	Error! Bookmark not defined.
3.7.4. Path Analysis	Error! Bookmark not defined.
3.7.5. Uji Koefisien Determinasi ..	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Sejarah Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Visi Misi Kantor Kecamatan Wiyung	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.4. Karakteristik Demografi	Error! Bookmark not defined.
4.1.5. Deskripsi Jawaban Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
4.1.6. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

4.2. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Pengaruh Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Kecamatan Wiyung Kota Surabaya..	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Pengaruh Motivasi kerja terhadap Disiplin Kerja di Kecamatan Wiyung Kota Surabaya	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Kecamatan Wiyung Kota Surabaya..	Error! Bookmark not defined.
4.2.4. Disiplin Kerja Sebagai Mediasi Antara Variabel Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Simpulan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3. Saran Penelitian	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Mapping Peneiltian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Skala likert.....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Golongan	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja	57
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	60
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan	69
Tabel 4.11 Hasil uji Parsial Persamaan Pertama	70
Tabel 4.12 Hasil uji Parsial Persamaan Kedua.....	70
Tabel 4.13 Hasil uji Path	71
Tabel 4.14 Hasil uji Koefisien Determinasi Persamaan Pertama.....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Koeifisien Determinasi Persamaan Kedua	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Diagram Hasil Survey Kualitas Pelayanan	6
Gambar 2.1 Skema Kerangka Konseptual	39
Gambar 4.1 Kantor Kecamatan Wiyung	50
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kecamatan Wiyung	53
Gambar 4.3 Pengujian Model Path	72

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	87
Lampiran 2 Tabulasi Data	91
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas	94
Lampiran 4 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	98
Lampiran 5 Definisi Operasional Variabel	99
Lampiran 6 R tabel	100
Lampiran 7 T tabel	102
Lampiran 8 F Tabel	104