

SKRIPSI

**PENGARUH *TOXIC WORKPLACE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS
PADA KARYAWAN GENERASI Z DI SURABAYA)**



Diajukan Oleh:

Chrisna Chandra Rineksa
NPM : 21420093

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2026**

SKRIPSI

PENGARUH *TOXIC WORKPLACE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS PADA KARYAWAN GENERASI Z DI SURABAYA)

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Diajukan Oleh:

Chrisna Chandra Rineksa
NPM : 21420093

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2026**

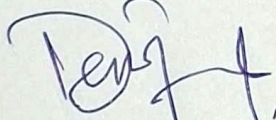
HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH *TOXIC WORKPLACE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS PADA KARYAWAN GENERASI Z DI SURABAYA)

Diajukan oleh:
Chrisna Chandra Rineksa
NPM : 21420093

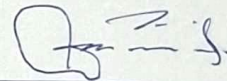
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



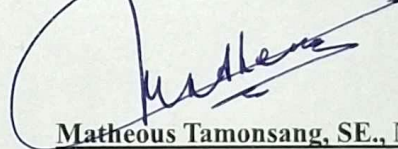
Dewi Nuraini, SE., M.SM

Dewan Penguji



Prof. Dr. Wahyudiono, SE., MM.

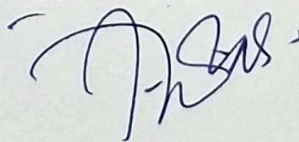
Dewan Penguji



Matheous Tamonsang, SE., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal 21 Juli '26



Dwi Indah Nustikorini, SE, MM.
Ketua Program Studi

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *TOXIC WORKPLACE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS
PADA KARYAWAN GENERASI Z DI SURABAYA)**

Diajukan oleh:

Chrisna Chandra Rineksa

NPM : 21420093

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

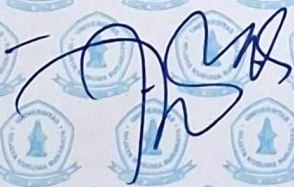
DOSEN PEMBIMBING



Dewi Nuraini, SE., M.SM

Tanggal, 7 Juli 2026

KETUA PROGRAM STUDI



Dwi Indah Nustikorini, SE, MM.

Tanggal, 7 Juli 2026

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama Skripsi dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertasi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh SARJANA MANAJEMEN dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Surabaya, 18 Januari 2026
Yang membuat pernyataan



Chrisna Chandra Rineksa
21420093

KATA PENGANTAR

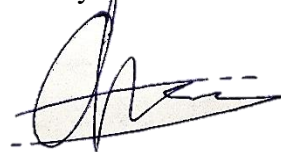
Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH *TOXIC WORKPLACE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS PADA KARYAWAN GEN Z DI SURABAYA)”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat akademis untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak pihak yang telah banyak membantu arahan, do'a, serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini antara lain:

1. Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si, selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dra. Ec. Pratiwi Dwi Kerjati, M.M.CRA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dwi Indah Mustikorini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Dijah Julindrastuti, S.E., M.AK selaku Wali Dosen yang telah mengarahkan dan membantu penulis selama masa perkuliahan.
5. Ibu Dewi Nuraini, SE., M.SM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran dalam pengerjaan skripsi ini, Terima kasih sebanyak-banyaknya.

6. Seluruh dosen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya khususnya dosen Prodi Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis untuk kedepannya.
7. Untuk Kedua Orang Tua penulis Ibu Niluh Wayan Sekarniti dan Bapak Heri Winarno yang selalu memberikan doa terbaiknya serta selalu mendukung dan menyemangati penulis, sampai berada di titik ini.
8. Untuk Perempuan yang tidak bisa saya sebut Namanya, yang telah menggerakkan penulis agar lebih semangat lagi untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga kebahagiaan selalu menyertaimu.
9. Untuk Para sahabat, Kipli, Kacong, Rafi, Varel yang selalu menghibur penulis Ketika lagi berada pada fase yang sulit saat pengerjaan skripsi ini. Kalian terbaik.
10. Untuk teman dekat kuliah, Nicholas, Fabi, Rinaldi, Dimas, Sherly, Victoria, Linda. Yang telah membantu dan memberikan banyak kenangan semasa perkuliahan. Sukses dimanapun kalian berada Guys!.

Penulis hanya berdoa agar Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan rejeki yang lancar bagi pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, maka penulis bersedia untuk menerima segala kritik dan saran.

Surabaya, 18 Januari 2026



Chrisna Chandra Rineksa

21420093

Abstrak

Tujuan dari penelitian tertulis yakni mengetahui pengaruh Toxic Workplace terhadap Kinerja Karyawan dengan Burnout sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Karyawan Generasi Z di kota Surabaya). Sebanyak 112 responden berpartisipasi dalam studi tertulis pada karyawan generasi z di kota Surabaya. Pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner melalui media sosial. Teknik analisis data dengan teknik analisis metode SEM-PLS serta hasil analisis ditemukan Toxic Workplace terdapat pengaruh signifikan pada Kinerja Karyawan, Toxic Workplace terdapat pengaruh signifikan pada Burnout, Burnout tidak terdapat pengaruh signifikan pada Kinerja Karyawan, Toxic Workplace tidak terdapat pengaruh terhadap Kinerja Karyawan melalui Burnout.

Kata Kunci: *Toxic Workplace, Burnout, Kinerja Karyawan*

Abstract

The purpose of this written research is to determine the effect of a Toxic Workplace on employee performance with Burnout as a mediating variable (a case study of Generation Z employees in Surabaya). A total of 112 respondents participated in the written study of Generation Z employees in Surabaya. Data collection was conducted by distributing questionnaires through social media. The data were analyzed using the SEM-PLS method. The results of the analysis found that a Toxic Workplace significantly influences employee performance, a Toxic Workplace significantly influences Burnout, and Burnout does not significantly influence employee performance. Toxic Workplace does not influence employee performance through Burnout.

Keywords: *Toxic Workplace, Burnout, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
Abstrak.....	vi
<i>Abstract</i>.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Skripsi.....	9
BAB II TELAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Toxic Workplacre</i>	11
2.1.2 <i>Burnout</i>	14
2.1.3 Kinerja Karyawan	17
2.2 Hubungan Antar Variabel	19
2.2.1 Hubungan antara <i>Toxic Workplace</i> dengan kinerja karyawan.....	19
2.2.2 Hubungan antara <i>Toxic Workplace</i> dengan <i>Burnout</i>	19
2.2.3 Hubungan antara <i>Burnout</i> dengan kinerja karyawan	20
2.2.4 <i>Burnout</i> sebagai variabel mediasi antara <i>Toxic Workplace</i> dan kinerja karyawan	21
2.3 Pengembangan Hipotesis	27
2.4 Kerangka Konseptual	27

BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Pendekatan Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.3 Identifikasi Variabel	29
3.4 Definisi Operasional Variabel	30
3.4.1 Definisi Operasional Variabel <i>Toxic Workplace</i>	31
3.4.2 Definisi Operasional Variabel <i>Burnout</i>	32
3.4.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	34
3.5 Jenis dan Sumber Data	36
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	37
3.7 Teknik Analisis Data	38
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	38
3.7.2 Model Pengukuran (Outer Model)	38
3.7.3 Uji Validitas.....	40
3.7.4 Model Struktural (Inner Model).....	41
3.7.5 Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Objek Penelitian	44
4.2 Deskripsi Hasil Penyebaran Kuisioner.....	44
4.2.1 Kriteria Responden.....	45
4.2.2 Karakteristik Responden	45
4.2.1 Deskripsi Jawaban Responden.....	48
4.3 Analisis Data	52
4.3.1 Uji Outer Model	52
4.3.2 Uji <i>Inner</i> Model	57
4.3.3 Uji Hipotesis	60
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.4.1 Pengaruh <i>Toxic Workplace</i> (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	63
4.4.2 Pengaruh <i>Toxic Workplace</i> (X) terhadap <i>Burnout</i> (Z).....	63
4.4.3 Pengaruh <i>Burnout</i> (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	64

4.4.4 Pengaruh <i>Toxic Workplace</i> (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui <i>Burnout</i> (Z)	65
BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	68
5.2.1 Saran Bagi Karyawan Generasi Z di Kota Surabaya	68
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	69
5.2.3 Keterbatasan Penelitian	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN I KUISONER.....	73
LAMPIRAN II TABULASI DATA & OLAH DATA	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Survei Tingkat Burnout	2
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 4. 1 Hasil Uji <i>Outer</i>	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Skala Likert	36
Tabel 4. 1 Kriteria Responden.....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Menurut Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Menurut Usia.....	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Menurut Status Perkawinan.....	47
Tabel 4. 5 Kategori Jawaban Responden	48
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Toxic Workplace	50
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Burnout	51
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	54
Tabel 4. 10 <i>Cross Loading</i>	55
Tabel 4. 11 <i>Construct Reliability and Validity</i>	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	57
Tabel 4. 13 <i>R-Square</i>	58
Tabel 4. 14 <i>f-square</i>	59
Tabel 4. 15 Model Fit	60
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i> Pengaruh Secara Langsung	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i> Pengaruh Tidak Langsung	62