

**PERSEPSI PENGELOLA TAMAN BACA MASYARAKAT
(TBM) DALAM IMPLEMENTASI PROGRAM
TRANSFORMASI PERPUSTAKAAN BERBASIS INKLUSI
SOSIAL (TPBIS) DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

NURUL LAILIYAH

NPM : 22540013

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2026

**PERSEPSI PENGELOLA TAMAN BACA MASYARAKAT
(TBM) DALAM IMPLEMENTASI PROGRAM
TRANSFORMASI PERPUSTAKAAN BERBASIS INKLUSI
SOSIAL (TPBIS) DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Oleh:

NURUL LAILIYAH

NPM : 22540013

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi : Persepsi Pengelola Taman Baca Masyarakat (TBM) dalam
Implementasi Program Transformasi Perpustakaan
Berbasis Inklusi Sosial (TPBIS) di Surabaya

Nama : Nurul Lailiyah

NPM : 22540013

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Bahwasanya skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diujikan.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si.
NIK/NIDN. 11539-ET/0320017503

Dosen Pembimbing II



Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.
NIK/NIDN. 17769-ET/0707048503

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan disajikan di hadapan para penguji sebagai persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari/Tanggal : 29 April 2026

Pukul : 10.00 WIB

Dewan Penguji,

Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si.

Ketua



Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.

Sekretaris



Dr. Fahriyah, S.Sos., M.A.

Anggota

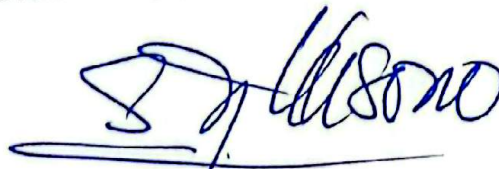


Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP.

Anggota



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si.
NIK/NIDN. 18808-ET/0614126501

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul lailiyah

NPM : 22540013

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya pribadi saya sepenuhnya dan tidak melibatkan penjiplakan atau pengambilan gagasan dari orang lain. Saya dengan sadar mengakui bahwa seluruh isi skripsi ini merupakan hasil pemikiran dan penulisan saya sendiri. Jika pada masa mendatang terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini melibatkan tindakan penjiplakan, saya bersedia menerima pertanggungjawaban serta sanksi/hukuman yang berlaku.

Surabaya, 22 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Nurul Lailiyah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam setiap langkah penyelesaian skripsi ini, terdapat doa, harapan, dan dukungan dari orang-orang yang sangat berarti dalam hidup penulis. Dengan penuh rasa syukur dan terima kasih, skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Allah Subhanahu Wata'ala
Milik-Nya segala rencana, atas izin-Nya semua terwujud. Segala puji bagi Allah SWT, Sang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang telah melimpahkan kekuatan, kesabaran dan petunjuk kepada penulis sepanjang perjalanan akademis hingga selesainya skripsi ini dengan baik.
2. Kedua Orang Tua Tercinta
Alasan utama untuk memulai dan tujuan utama untuk kembali. Terima kasih kepada ayah dan ibu atas segala pengorbanan, dukungan, dan kepercayaan yang telah diberikan sepanjang perjalanan akademis penulis. Kasih sayang kalian adalah kekuatan terbesar yang mendorong penulis untuk terus maju.
3. Keluarga Besar dan Orang-Orang Tersayang
Di balik satu pencapaian, ada cinta yang merayakan. Terima kasih kepada keluarga besar dan orang-orang tersayang yang senantiasa memberikan semangat, dorongan, dan dukungan moral dalam setiap langkah penulis. Kehadiran kalian menjadi energi positif yang memotivasi penulis untuk tidak menyerah dalam menghadapi setiap tantangan.
4. Manusia-Manusia Favorit
Penjaga kewarasan di setiap keadaan. Terima kasih atas tawa bersama yang selalu berhasil membuat kesulitan dan lelah seketika terlupakan. Kalian adalah bagian dari perjalanan ini.
5. Rekan-Rekan Program Studi Ilmu Perpustakaan
Rekan di ruang kelas, memori indah di masa depan. Terima kasih kepada rekan-rekan satu angkatan Program Studi Ilmu Perpustakaan karena telah berbagi ilmu, pengalaman dan kenangan indah selama menjalani studi. Kebersamaan di antara kita menjadikan perjalanan akademis yang bermakna.

6. Kepala Dispusip dan Koordinator Program TPBIS Kota Surabaya
Persepsi positif, aksi nyata, TPBIS berkembang. Terima kasih kepada Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya beserta Koordinator Program TPBIS Kota Surabaya atas kesempatan, dukungan, dan bimbingan yang telah diberikan selama proses penelitian ini.
7. Almamater Tercinta
Tempat menyemai mimpi, bekal mengarungi bumi. Rasa bangga dan hormat penulis berikan kepada almamater tercinta yang telah menjadi ruang belajar terbaik dalam menimba ilmu serta memberikan pengalaman berharga yang tidak pernah dilupakan penulis.
8. Diri Sendiri
Bertumbuh lewat proses, bertahan sampai garis finish. Terima kasih atas tekad yang tetap bertahan dan hati yang selalu sabar menampung lelah. Semoga skripsi ini menjadi bukti nyata atas dedikasi dan kerja keras yang telah dilakukan selama ini.

MOTTO

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.
Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah 94: 5-6)

“Dia telah menganugerahkan kepadamu segala apa yang kamu
mohonkan kepada-Nya. Jika kamu menghitung nikmat Allah, niscaya
kamu tidak akan mampu menghitungnya”

(QS. Ibrahim 14: 34)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi yang berjudul "PERSEPSI PENGELOLA TAMAN BACA MASYARAKAT (TBM) DALAM IMPLEMENTASI PROGRAM TRANSFORMASI PERPUSTAKAAN BERBASIS INKLUSI SOSIAL (TPBIS) DI SURABAYA."

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) di bidang Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si. selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
2. Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
3. Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan sekaligus Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan arahan, masukan, serta kesabaran dalam membimbing penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Bambang Prakoso, S. Sos., M.IP. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, saran, dan kritik konstruktif untuk penyempurnaan skripsi ini.
5. Dr. Fahriyah, S. Sos., M.A. selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Penguji I, yang telah memberikan masukan, membimbing dan memberikan perhatian kepada penulis selama masa studi perkuliahan.
6. Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP. selaku Dosen Penguji II, yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

7. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu dan bimbingan yang baik selama masa perkuliahan.
8. Seluruh pihak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya beserta seluruh pengelola Taman Bacaan Masyarakat (TBM) di Kota Surabaya yang telah mendukung penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang perpustakaan dan literasi berbasis inklusi sosial.

Surabaya, 22 Juli 2026

Nurul Lailiyah

ABSTRAK

Nurul Lailiyah, 2026. Persepsi Pengelola Taman Baca Masyarakat (TBM) dalam Implementasi Program Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial (TPBIS) di Surabaya. Skripsi Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing: I) Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si.; II) Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.

Pesatnya inovasi teknologi dan melimpahnya informasi di era digital menuntut peningkatan kemampuan literasi sebagai fondasi pembangunan sumber daya manusia. Program Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial (TPBIS) yang diluncurkan oleh Perpustakaan Nasional RI sejak 2018 merupakan upaya untuk mengubah paradigma perpustakaan dari berorientasi pada koleksi menjadi pemberdayaan masyarakat (*empowering library*). Keberhasilan program ini sangat bergantung pada persepsi pengelola Taman Bacaan Masyarakat (TBM) sebagai ujung tombak implementasi di tingkat masyarakat. Kota Surabaya dengan 467 perpustakaan dan 530 TBM memiliki posisi strategis untuk meneliti implementasi program TPBIS. Penelitian ini bertujuan menganalisis persepsi pengelola TBM dalam implementasi Program TPBIS di Surabaya.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan variabel tunggal persepsi pengelola TBM dan enam dimensi, yakni faktor *perceiver*, faktor *target*, faktor *situation*, tujuan berkurangnya kemiskinan informasi, tujuan peningkatan penggunaan layanan dan kualitas hidup, serta tujuan dukungan berkelanjutan. Populasi penelitian meliputi 225 pengelola TBM di Kota Surabaya dengan sampel 70 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan *margin of error* 10% dan teknik *sampling insidental*. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert 4 poin yang terdiri dari 36 pernyataan dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dengan bantuan *Microsoft Excel*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam implementasi Program TPBIS di Surabaya, sebanyak 57,14% pengelola TBM memiliki persepsi **sangat positif** dan 42,86% memiliki persepsi **positif**. Persepsi yang **sangat positif** tersebut tercermin dari penilaian pengelola terhadap peningkatan kapasitas pengelola, penguatan peran TBM sebagai ruang pemberdayaan masyarakat, kemudahan akses informasi, peningkatan kualitas hidup pengguna, serta pendampingan dan dukungan berkelanjutan dari instansi pemerintah terkait.

Kata Kunci: *Persepsi Pengelola TBM, Program TPBIS, Inklusi Sosial, Literasi Masyarakat.*

ABSTRACT

Nurul Lailiyah, 2026. The Perceptions of Community Reading Garden (TBM) Managers in the Implementation of the Social Inclusion-Based Library Transformation Program (TPBIS) in Surabaya. Thesis, Department of Library Science, Faculty of Social and Political Sciences, Wijaya Kusuma Surabaya University. Advisors: I) Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si.; II) Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.

The rapid advancement of technology and the abundance of information in the digital era demand improved literacy skills as the foundation for human resource development. The Social Inclusion-Based Library Transformation Program (TPBIS), launched by the Indonesian National Library in 2018, represents an effort to shift the library paradigm from collection-oriented to community empowerment-oriented services (empowering library). The success of this program is heavily dependent on the perceptions of community reading garden (TBM) managers as the frontline implementers at the grassroots level. Surabaya, with 467 libraries and 530 community reading gardens, holds a strategic position for investigating TPBIS program implementation. This study aims to analyze the perceptions of TBM managers regarding the implementation of the TPBIS Program in Surabaya.

This research employed a quantitative descriptive method with the perception of TBM managers as the single variable across six dimensions: perceiver factor, target factor, situational factor, objective of reducing information poverty, objective of increasing service utilization and quality of life, and objective of sustained support. The research population comprised 225 TBM managers in Surabaya, with a sample of 70 respondents determined using Slovin's formula with a 10% margin of error and an incidental sampling technique. Data were collected through a 4-point Likert scale questionnaire consisting of 36 statements and analyzed using descriptive statistics with Microsoft Excel.

The study results show that in the implementation of the TPBIS Program in Surabaya, 57.14% of TBM managers had a **very positive** perception, and 42.86% had a **positive** perception. This **very positive** perception is reflected in the managers' assessment of increased capacity, strengthening the role of TBM as a community empowerment space, ease of access to information, improved quality of life for users, and ongoing mentoring and support from relevant government agencies.

Keywords: *TBM manager perception, TPBIS program, social inclusion, community literacy*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GRAFIK	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Tinjauan Pustaka	8
1.5.1 Konsep Persepsi	8
1.5.2 Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial (TPBIS).....	10
1.5.3 Peran Pengelola TBM dalam Implementasi TPBIS	14
1.5.5 Kerangka Konseptual.....	16
1.6 Penelitian Terdahulu	18
1.7 Definisi Operasional Variabel	19
1.8 Metode Penelitian.....	21
1.8.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	21

1.8.2	Lokasi Penelitian	22
1.8.3	Populasi dan Sampel.....	23
1.8.4	Teknik Pengumpulan Data	25
1.8.5	Instrumen Penelitian	27
1.8.6	Teknik Analisis Data.....	29
BAB II	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	34
2.1	Gambaran Umum Kota Surabaya	34
2.1.1	Profil Kota Surabaya.....	34
2.1.2	Kondisi Literasi di Kota Surabaya	36
2.1.3	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya.....	37
2.2	Program Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial (TPBIS) di Surabaya	41
2.2.1	Latar Belakang Implementasi TPBIS di Surabaya	41
2.2.2	Taman Baca Masyarakat (TBM) Penerima Program TPBIS	43
2.2.3	Bentuk Dukungan Program TPBIS	45
BAB III	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
3.1	Hasil Penelitian	47
3.1.1	Karakteristik Responden.....	47
3.1.2	Persepsi pengelola TBM Pada Faktor <i>Perceiver</i>	50
3.1.3	Persepsi Pengelola TBM Pada Faktor Target.....	54
3.1.4	Persepsi Pengelola TBM Pada Faktor <i>Situation</i>	58
3.1.5	Persepsi Pengelola TBM Pada Tujuan 1 (Berkurangnya Kemiskinan Informasi).....	62
3.1.6	Persepsi Pengelola TBM Pada Tujuan 2 (Peningkatan penggunaan Layanan dan Kualitas Hidup).....	67
3.1.7	Persepsi Pengelola TBM Pada Tujuan 3 (Dukungan Berkelanjutan).....	71
3.2	Analisis Data dan Pembahasan	76
3.2.1	Analisis Persepsi Pengelola TBM Pada Faktor <i>Perceiver</i>	76
3.2.2	Analisis Persepsi Pengelola TBM Pada Faktor Target	79
3.2.3	Analisis Persepsi Pengelola TBM Pada Faktor <i>Situation</i>	82
3.2.4	Analisis Persepsi Pengelola TBM Pada Tujuan 1 (Berkurangnya Kemiskinan Informasi)	86

3.2.5 Analisis Persepsi Pengelola TBM Pada Tujuan 2 (Peningkatan Penggunaan Layanan dan Kualitas Hidup)	89
3.2.6 Analisis Persepsi Pengelola TBM Pada Tujuan 3 (Dukungan Berkelanjutan dari Pemerintah dan masyarakat)	93
3.2.7 Analisis Persepsi Pengelola TBM dalam Implementasi Program TPBIS Di Surabaya.....	96
BAB IV PENUTUP	99
4.1 Kesimpulan	99
4.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual.....	17
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Disperpusip Kota Surabaya	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 1.2 Definisi Operasional Variabel	19
Tabel 1.3 Skala Pengukuran	27
Tabel 1.4 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	27
Tabel 3.1 Usia Responden	48
Tabel 3.2 Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 3.3 Pendidikan Terakhir Responden	48
Tabel 3.4 Lama Responden Mengelola TBM.....	49
Tabel 3.5 Intensitas Mengikuti Bimtek TPBIS.....	49
Tabel 3.6 Sikap Positif Pengelola terhadap Pelaksanaan Program TPBIS	50
Tabel 3.7 Sikap Pengelola terhadap Kejelasan Arah Program TPBIS	51
Tabel 3.8 Keyakinan Pengelola terhadap Kontribusi Program TPBIS	51
Tabel 3.9 Pengalaman Membantu Memahami Kebutuhan Masyarakat	52
Tabel 3.10 Perolehan Pengalaman dan Keterampilan Baru	53
Tabel 3.11 Peningkatan Kepercayaan Diri Pengelola	53
Tabel 3.12 Pendekatan Pengelolaan TBM yang Berbeda	54
Tabel 3.13 Penerapan Cara Baru dalam Pelayanan	55
Tabel 3.14 Perubahan Peran TBM.....	56
Tabel 3.15 Pengembangan TBM yang Sesuai Kebutuhan Masyarakat	56
Tabel 3.16 Masyarakat Merasakan Manfaat Program TPBIS	57
Tabel 3.17 Peningkatan Pengetahuan dan Keterampilan Masyarakat	58
Tabel 3.18 Sarana dan Prasarana yang Mendukung	59
Tabel 3.19 Koleksi yang Memenuhi Kebutuhan Informasi Masyarakat	59
Tabel 3.20 Lokasi TBM Strategis	60
Tabel 3.21 Pendampingan dari Dispusip Kota Surabaya	61
Tabel 3.22 Dukungan Pemerintahan Kelurahan	61
Tabel 3.23 Partisipasi Masyarakat dalam Kegiatan	62
Tabel 3.24 Tersedia Bahan Bacaan dan Informasi yang Sesuai Kebutuhan	63
Tabel 3.25 Tersedia Akses Teknologi Informasi.....	64
Tabel 3.26 Memudahkan Masyarakat dalam Mencari Informasi	64
Tabel 3.27 Kegiatan Dirancang berdasarkan Kebutuhan Masyarakat	65
Tabel 3.28 Pelibatan Masyarakat dalam Penyusunan Program TBM.....	66
Tabel 3.29 Kegiatan di TBM Membantu Masyarakat Memperoleh Informasi	66
Tabel 3.30 Pemanfaatan TBM untuk Kegiatan Belajar dan Pendidikan.....	67
Tabel 3.31 Pemanfaatan TBM untuk Informasi Usaha dan Pekerjaan	68
Tabel 3.32 TBM Menyediakan Informasi Kesehatan dan Kesejahteraan	69
Tabel 3.33 TBM sebagai Ruang Interaksi Masyarakat	69
Tabel 3.34 TBM sebagai Tempat Kegiatan Sosial Budaya Masyarakat	70
Tabel 3.35 Kontribusi Program terhadap Kualitas Hidup Pengguna TBM	71

Tabel 3.36 Dukungan dari Perpusnas dan Dispusip	72
Tabel 3.37 Kerja Sama dengan Pemerintah Daerah	73
Tabel 3.38 Peluang Kerja Sama dengan Berbagai Pihak	73
Tabel 3.39 Dukungan dari Pihak Swasta.....	74
Tabel 3.40 Publikasi Kegiatan di Media Massa dan Media Daring	75
Tabel 3.41 Optimisme terhadap Keberlanjutan Program TPBIS.....	75
Tabel 3.42 Persepsi Pengelola TBM Pada Faktor Perceiver	76
Tabel 3.43 Persepsi Pengelola TBM Pada Faktor Target	80
Tabel 3.44 Persepsi Pengelola TBM Pada Faktor Situation.....	83
Tabel 3.45 Persepsi Pengelola TBM Pada Tujuan 1	86
Tabel 3.46 Persepsi Pengelola TBM Pada Tujuan 2	90
Tabel 3.47 Persepsi Pengelola TBM Pada Tujuan 3	93
Tabel 3.48 Persepsi Pengelola TBM Terhadap Program TPBIS Di Surabaya	96

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 Persepsi Pengelola TBM Pada Faktor Perceiver	78
Grafik 3.2 Persepsi Pengelola TBM Pada Faktor Target	81
Grafik 3.3 Persepsi Pengelola TBM Pada Faktor Situation	85
Grafik 3.4 Persepsi Pengelola TBM Pada Tujuan 1	88
Grafik 3.5 Persepsi Pengelola TBM Pada Tujuan 2	92
Grafik 3.6 Persepsi Pengelola TBM Pada Tujuan 3	95
Grafik 3.7 Persepsi Pengelola TBM Terhadap Program TPBIS Di Surabaya.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Kegiatan di Taman Baca Masyarakat (TBM)	107
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	109
Lampiran 3 Rekapitulasi Data	114
Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	115
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi.....	116