





LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 14 Januari 2026

Pukul : 10.00 – 11.30 WIB

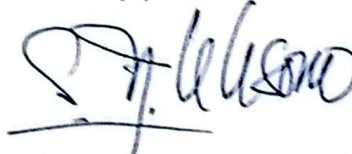
Dosen Penguji

Dr. Drs. Mohammad Suud, M.A.	Ketua	
NIDN: 0725116501		(.....)
Heru Dwi Herbowo, S.Sos.,MA.	Sekretaris	
NIDN: 0703129201		(.....)
Drs. Yudi Harianto Cipta Utama, M.IP	Anggota	
NIDN: 0726126402		(.....)
Dra. Christine Lucia Mamuaya, M.IP	Anggota	
NIDN: 0709126501		(.....)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



[Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si.]

NIDN : 0614126501

14. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan.
15. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri sendiri, Ayumi Eka Shafira. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dengan kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan keraguan namun tetap dijalani, serta setiap ketakutan yang berhasil dilawan dengan keberanian. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski tidak semua hal berjalan sesuai harapan. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah sering tak terlihat. Penulis bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati berbagai fase sulit dalam kehidupan ini. Semoga ke depannya, raga ini tetap kuat, hati tetap tegar, dan jiwa tetap lapang dalam menghadapi setiap proses kehidupan. Mari terus bekerja sama untuk selalu kuat, terus tumbuh dan berkembang, menjadi pribadi yang lebih baik lagi dari hari ke hari.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan dalam penulisan, isi maupun penyampaian, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki peneliti. Apabila terdapat banyak kesalahan, peneliti memohon maaf. Namun demikian, peneliti berupaya sebaik mungkin untuk menghasilkan karya yang dapat memberikan kontribusi positif dalam bidang yang diteliti. Untuk itu kami menerima segala bentuk kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun dari pembaca guna memperbaiki serta menyempurnakan karya tulis ini.

Surabaya, 12 Januari 2026



Ayumi Eka Shafira

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Peran Kader Surabaya Hebat (KSH) dalam Menedukasi Masyarakat tentang Kebersihan Lingkungan di Kelurahan Dupak
Nama : Ayumi Eka Shafira
NPM : 22530008

**SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI OLEH DOSEN PEMBIMBING
UNTUK DIAJUKAN**

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I



Dr. Drs. Mohammad Suud, MA.

NIDN. 0725116501

Dosen Pembimbing II



Heru Dwi Herbowo, S.Sos., MA.

NIDN : 0703129201

**PERAN KADER SURABAYA HEBAT (KSH) DALAM MENGEDUKASI
MASYARAKAT TENTANG KEBERSIHAN LINGKUNGAN
DI KELURAHAN DUPAK**

SKRIPSI



Oleh :

AYUMI EKA SHAFIRA

NPM : 22530008

PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2026

**PERAN KADER SURABAYA HEBAT (KSH) DALAM MENGEDUKASI
MASYARAKAT TENTANG KEBERSIHAN LINGKUNGAN DI
KELURAHAN DUPAK**

SKRIPSI

Oleh

AYUMI EKA SHAFIRA

NPM : 22530008

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2026

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Nama : Ayumi Eka Shafira

NPM : 22530008

Program Studi : Kesejahteraan Sosial

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 12 Januari 2026

Yang membuat pernyataan

Ayumi Eka Shafira

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 14 Januari 2026

Pukul : 10.00 – 11.30 WIB

Dosen Penguji

Dr. Drs. Mohammad Suud, M.A. Ketua
NIDN: 0725116501 (.....)

Heru Dwi Herbowo, S.Sos.,MA. Sekretaris
NIDN: 0703129201 (.....)

Drs. Yudi Harianto Cipta Utama, M.IP Anggota
NIDN: 0726126402 (.....)

Dra. Christine Lucia Mamuaya, M.IP Anggota
NIDN: 0709126501 (.....)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

[Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si.]

NIDN : 0614126501

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Peran Kader Surabaya Hebat (KSH) dalam Mengedukasi Masyarakat Tentang Kebersihan Lingkungan di Kelurahan Dupak” dengan lancar dan waktu yang sudah ditentukan. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang tinggi kepada seluruh pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan segenap hati yang berbahagia, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si. Selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Dr. Sugeng Pujileksono, M.SI. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Heru Dwi Herbowo, S.Sos.,MA. Selaku Kepala Program Studi Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah telah banyak membantu dan membimbing selama perjalanan skripsi penulis.
4. Bapak Dr. Drs. Mohammad Suud, MA. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah telah banyak membantu dan membimbing selama perjalanan skripsi penulis.
5. Ibu Dra. Christine Lucia Mamuaya, M.IP. selaku Dosen Wali.
6. Seluruh Dosen pengajar di Program Studi Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan bimbingan selama kurang lebih 3 tahun perkuliahan.

7. Seluruh informan yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan wawancara.
8. Kepada cinta pertama saya, papa Ketut Eka Sanca S.H yang selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, kontribusi dan motivasi. Terima kasih telah mengusahakan untuk anak pertamanya ini agar bisa menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras papa selama ini mulai dari saya kecil hingga saya dewasa, kerja keras yang kau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai kepada tahap ini, terima kasih papa telah jadi cinta pertamaku dan menjadi seorang laki-laki yang bertanggung jawab penuh terhadap keluarga.
9. Kepada mama yang sangat saya cintai Fanny Yunita yang selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, kontribusi, doa dan motivasi yang telah diberikan. Terima kasih telah melahirkan dan merawat saya hingga sebesar ini, terima kasih mama selalu ada untuk saya dan selalu jadi tempat saya pulang saat dunia tidak baik-baik saja. Terima kasih telah menjadi ibu terhebat.
10. Kepada anak saya tercinta Humaira terima kasih sudah menjadi anak baik, salihah, ceria yang telah menemani dan menjadi penyemangat penulis selama ini, dan juga menjadi penyemangat dalam pengerjaan skripsi agar segera terselesaikan.
11. Kepada adik saya yang sangat saya sayang Prabu Fathir Ahmad dan Uwais Zulkarnain Abdullah terima kasih telah menjadi saudara yang baik dan selalu ada untuk kakakmu. Terima kasih telah memberikan semangat dan dukungan untuk penulis selama pengerjaan skripsi.
12. Kepada teman-teman Program Studi Kesjahteraan Sosial Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan motivasi dan dukungan untuk selalu semangat dalam mengerjakan penulisan skripsi.
13. Kepada teman baik saya Angely Augustine Arsita Putri dan Anggun Citra Devi yang telah banyak membantu, selalu menemani, dan selalu memberi semangat dalam proses pengerjaan skripsi.

14. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan.
15. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri sendiri, Ayumi Eka Shafira. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dengan kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan keraguan namun tetap dijalani, serta setiap ketakutan yang berhasil dilawan dengan keberanian. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski tidak semua hal berjalan sesuai harapan. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah sering tak terlihat. Penulis bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati berbagai fase sulit dalam kehidupan ini. Semoga ke depannya, raga ini tetap kuat, hati tetap tegar, dan jiwa tetap lapang dalam menghadapi setiap proses kehidupan. Mari terus bekerja sama untuk selalu kuat, terus tumbuh dan berkembang, menjadi pribadi yang lebih baik lagi dari hari ke hari.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan dalam penulisan, isi maupun penyampaian, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki peneliti. Apabila terdapat banyak kesalahan, peneliti memohon maaf. Namun demikian, peneliti berupaya sebaik mungkin untuk menghasilkan karya yang dapat memberikan kontribusi positif dalam bidang yang diteliti. Untuk itu kami menerima segala bentuk kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun dari pembaca guna memperbaiki serta menyempurnakan karya tulis ini.

Surabaya, 12 Januari 2026

Ayumi Eka Shafira

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Peran Kader Surabaya Hebat (KSH) dalam Mengedukasi Masyarakat tentang Kebersihan Lingkungan di Kelurahan Dupak

Nama : Ayumi Eka Shafira

NPM : 22530008

**SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI OLEH DOSEN PEMBIMBING
UNTUK DIAJUKAN**

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Drs. Mohammad Suud, MA.

NIDN. 0725116501

Heru Dwi Herbowo, S.Sos., MA.

NIDN : 0703129201

ABSTRAK

Kebersihan lingkungan menjadi isu penting di wilayah padat penduduk seperti Kelurahan Dupak, sehingga peran Kader Surabaya Hebat (KSH) sangat dibutuhkan dalam mengedukasi masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran KSH, strategi yang digunakan, serta hambatan yang dihadapi dalam meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap kebersihan lingkungan. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri dari kader, perangkat kelurahan, dan masyarakat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kader Surabaya Hebat (KSH) berperan sebagai edukator, fasilitator, dan motivator melalui kegiatan Perilaku Hidup Bersih dan Sehat (PHBS), pemantauan jentik, kerja bakti lingkungan, serta pendampingan kegiatan posyandu. Strategi yang diterapkan meliputi pendekatan door to door, komunikasi persuasif, serta pelibatan masyarakat dalam kegiatan kebersihan lingkungan. Hambatan yang dihadapi antara lain keterbatasan waktu kader, tingginya beban tugas, serta masih rendahnya kesadaran sebagian warga terhadap pentingnya menjaga kebersihan lingkungan. Secara keseluruhan, peran Kader Surabaya Hebat (KSH) sangat penting dalam mendukung terwujudnya lingkungan yang bersih dan sehat, namun memerlukan dukungan berkelanjutan dari pemerintah dan partisipasi aktif masyarakat agar pelaksanaannya lebih optimal.

kata kunci: Kader Surabaya Hebat (KSH), kebersihan lingkungan, edukasi masyarakat, pemberdayaan masyarakat.

ABSTRACT

Environmental cleanliness is an important issue in densely populated areas such as Dupak Sub-District, making the role of Kader Surabaya Hebat (KSH) essential in educating the community. This study aims to describe the roles of KSH, the strategies they use, and the obstacles they face in increasing public awareness of environmental cleanliness. This research employed a descriptive qualitative approach through observation, interviews, and documentation, involving informants consisting of cadres, village officials, and community members. The results show that Kader Surabaya Hebat (KSH) plays roles as educators, facilitators, and motivators through activities related to Clean and Healthy Living Behavior (PHBS), mosquito larvae monitoring, community clean-up activities, and assistance in posyandu programs. The strategies applied include door-to-door approaches, persuasive communication, and community involvement in environmental cleanliness activities. The obstacles encountered include limited time, high workload, and the low level of awareness among some residents regarding the importance of maintaining environmental cleanliness. Overall, the role of Kader Surabaya Hebat (KSH) is very important in supporting the creation of a clean and healthy environment; however, continuous support from the government and active community participation are needed to optimize its implementation.

keywords: *surabaya hebat cadres (surabaya great cadres), Environmental Cleanliness, Community Education, Community Empowerment.*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Fokus Penelitian	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Tinjauan Pustaka	17
1.6.1 Kajian Konsep	17
1.6.1.1 Peran Kader Surabaya Hebat	17
1.6.1.2 Konsep Mengedukasi Masyarakat	19
1.6.1.3 Konsep Kebersihan Lingkungan.....	21
1.6.1.4 Relevansi Kader Surabaya Hebat dalam Mengedukasi Masyarakat.....	22
1.6.2 Kajian Teori.....	24
1.6.3 Penelitian Terdahulu	28
1.7 Metode Penelitian	36
1.7.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	36
1.7.2 Kehadiran Peneliti	37
1.7.3 Lokasi Penelitian	38
1.7.4 Sumber Data	39
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data	40
1.7.6 Teknik Analisa Data	43
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	47

2.1	Kelurahan Dupak	47
2.2	Demografi Masyarakat RT 10 Kelurahan Dupak	49
2.3	Program Kader Surabaya Hebat (KSH)	53
2.3.1	Struktur Kader Surabaya Hebat (KSH)	56
2.3.2	Tugas dan Fungsi Kader Surabaya Hebat (KSH)	58
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		62
3.1	Hasil Data	62
3.1.1	Peran Kader Surabaya Hebat (KSH) dalam Mengedukasi Masyarakat terkait Kebersihan Lingkungan di Kelurahan Dupak ...	62
3.1.2	Strategi Kader Surabaya Hebat (KSH) dalam Mengedukasi Masyarakat terkait Kebersihan Lingkungan di Kelurahan Dupak ...	67
3.1.3	Hambatan yang dihadapi Kader Surabaya Hebat (KSH)	73
3.2	Pembahasan	80
3.2.1	Peran Kader Surabaya Hebat (KSH) dalam Mengedukasi Masyarakat terkait Kebersihan Lingkungan di Kelurahan Dupak ...	80
3.2.2	Strategi Kader Surabaya Hebat (KSH) dalam Mengedukasi Masyarakat terkait Kebersihan Lingkungan di Kelurahan Dupak ...	82
3.2.3	Hambatan yang dihadapi Kader Surabaya Hebat (KSH)	84
3.2.4	Analisa Temuan Terhadap Teori Peran	85
BAB IV PENUTUP		89
2.1	Kesimpulan	89
2.2	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 2.1 Data Informan	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Proses Analisis Data	43
Gambar 2. 1 Kantor Kelurahan Dupak	47
Gambar 3. 1 Wawancara dengan Staff Kelurahan Dupak	118
Gambar 3. 2 Wawancara dengan Ketua RW IV Dupak	118
Gambar 3. 3 Wawancara dengan Ketua RT 10 Dupak	119
Gambar 3. 4 Wawancara Kader Surabaya Hebat (KSH) RT 10 Dupak	119
Gambar 3. 5 Wawancara Warga RT 10 Dupak	119
Gambar 4. 1 Data Posyandu Keluarga (Posga) RT 10 Dupak	120
Gambar 4. 2 Aplikasi Sayang Warga (ASW)	120