

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BANK MANDIRI
KANTOR CABANG PEMBANTU DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

LEONITA YANI LARASATI
NPM: 22420148

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BANK MANDIRI
KANTOR CABANG PEMBANTU DI SURABAYA**

Diajukan oleh:

LEONITA YANI LARASATI
NPM: 22420148

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM

Tanggal, 9 Maret 2026

KETUA PROGRAM STUDI



Dwi Indah Mustikorini, SE, MM

Tanggal, 10 Maret 2026


SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BANK MANDIRI
KANTOR CABANG PEMBANTU DI SURABAYA

Diajukan oleh:

LEONITA YANI LARASATI
NPM: 22420148

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM

Anggota Dewan Penguji



Ni Ketut Yulia Agustini, SE, MM



Evianah, SE, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal...10 Maret 2026 .



Dwi Indah Mustikorini, SE, MM
Ketua Program Studi

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama Skripsi dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertasi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA MANAJEMEN) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Surabaya, Januari 2026

Yang membuat pernyataan



LEONITA YANI LARASATI
NPM: 22420148

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Mandiri Kantor Cabang Pembantu di Surabaya”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat akademis untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu arahan, do'a, serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini antara lain:

1. Allah SWT, yang selalu memberikan kesehatan, kekuatan, kelancaran, rahmat, ridho dan kasih sayang-Nya yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dra. Ec. Pratiwi Dwi Karjati MM., CRA selaku dekan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Dwi Indah Mustikorini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Bapak selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama perkuliahan.
6. Bapak Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu serta tenaga dalam membimbing, mengarahkan, memotivasi, memberikan saran-saran dan memberikan kemudahan selama penulisan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, terutama dosen dalam Program Studi Manajemen, yang telah memberikan banyak pengarahan dan memberikan berbagai pengetahuan

yang sangat berharga dan sangat bermanfaat dalam proses peningkatan pemahaman penulis.

8. Seluruh karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak membantu dan memberikan arahan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh keluarga penulis, khususnya almarhum ayah tercinta, almarhumah ibu tercinta, kakak tersayang, dan adik tersayang yang terus memberikan dukungan dan motivasi, serta terus menerus mendoakan penulis agar selalu dalam lindungan Allah dan dapat menyelesaikan tugas akhir ini tanpa adanya halangan dan kendala apapun.
10. Kepada diri saya sendiri yang telah mampu menempuh selama studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
11. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen terima kasih telah membantu dan mendukung penulis sampai bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, stres kerja, dan kompensasi terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Mandiri Kantor Cabang Pembantu di Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Mandiri Kantor Cabang Pembantu di Surabaya, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, sehingga seluruh anggota populasi dijadikan responden penelitian. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, yang mengindikasikan bahwa semakin tinggi tingkat stres kerja, maka produktivitas kerja karyawan cenderung menurun. Sementara itu, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, sehingga kompensasi yang adil dan sesuai dengan beban kerja dapat meningkatkan produktivitas karyawan. Secara simultan, motivasi kerja, stres kerja, dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Nilai koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel independen mampu menjelaskan sebagian besar variasi produktivitas kerja karyawan. Implikasi penelitian ini menegaskan pentingnya pengelolaan motivasi kerja, pengendalian stres kerja, serta penerapan sistem kompensasi yang adil dan berbasis kinerja guna meningkatkan produktivitas kerja karyawan di sektor perbankan.

Kata kunci: motivasi kerja, stres kerja, kompensasi, produktivitas kerja.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work motivation, job stress, and compensation on employee work productivity at Bank Mandiri Se-Surabaya Branch. The research adopts a quantitative approach with a causal associative research design. The population of this study consists of all employees at Bank Mandiri Se-Surabaya Branch. A saturated sampling technique was applied, in which all members of the population were included as research respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis. The results indicate that work motivation has a positive and significant effect on employee work productivity. Job stress has a negative and significant effect on employee productivity, implying that higher levels of job stress tend to reduce employee productivity. Meanwhile, compensation has a positive and significant effect on work productivity, suggesting that fair and performance-based compensation can enhance employee productivity. Simultaneously, work motivation, job stress, and compensation significantly influence employee work productivity. The coefficient of determination shows that the independent variables explain a substantial proportion of the variation in employee productivity. The findings highlight the importance of managing work motivation, controlling job stress, and implementing a fair compensation system to improve employee productivity in the banking sector.

Keywords: work motivation, job stress, compensation, work productivity.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II.....	11
TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Motivasi Kerja	12
2.1.3 Stres Kerja	19
2.1.4 Kompensasi	24
2.1.5 Produktivitas Kerja	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	45
2.3.1 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja	45
2.3.2 Hubungan Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja	46
2.3.3 Hubungan Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja	47
2.4 Model Analisis dan Hipotesis	47
2.4.1 Model Analisis	47
2.4.2 Hipotesis	48
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN	49

3.1 Pendekatan Penelitian.....	49
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.3 Identifikasi Variabel	51
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	52
3.5 Jenis dan Sumber Data Penelitian	55
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	56
3.7 Teknik Analisis Data	57
3.7.1 Statistik Deskriptif	57
3.7.2 Uji Instrumen	58
3.7.3 Uji Hipotesis	59
BAB IV	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Gambaran Obyek Penelitian.....	62
4.1.2 Deskripsi Identitas Responden.....	92
4.1.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	95
4.1.4 Hasil Analisis Data.....	101
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	110
4.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	110
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	111
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	112
BAB V.....	114
SIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Simpulan Penelitian.....	114
5.2 Saran Penelitian	114
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	116
DAFTAR PUSTAKA	118
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	123
Lampiran 2: Data Tabulasi Penelitian.....	128
Lampiran 3: Hasil Olah Data SPSS	136

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	57
Tabel 3.2 Interval Koefisien Korelasi	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kriteria Responden	92
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Kerja	93
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Level Pendapatan Karyawan (Skala) Per Bulan	94
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan	95
Tabel 4.5 Kategori Jawaban Responden Berdasarkan Kelas Interval	96
Tabel 4.6 Fluktuasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	97
Tabel 4.7 Fluktuasi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja.....	98
Tabel 4.8 Fluktuasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	99
Tabel 4.9 Fluktuasi Jawaban Responden Variabel Produktivitas Kerja.....	100
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	102
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	103
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	104
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	106
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analisis.....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	64
Gambar 4.2 Kurva Distribusi Uji t Motivasi Kerja (X_1) terhadap Produktivitas Kerja (Y)	108
Gambar 4.3 Kurva Distribusi Uji t Stres Kerja (X_2) terhadap Produktivitas Kerja (Y).....	109
Gambar 4.4 Kurva Distribusi Uji t Kompensasi (X_3) terhadap Produktivitas Kerja (Y).....	109