

**PELANGGARAN PRINSIP KESANTUNAN BERBAHASA
DALAM KASUS DEMONSTRASI NASIONAL PADA
KOMENTAR WARGANET DI *TIKTOK***

SKRIPSI



OLEH :

MUTIARA CANTIKA

NPM.22610006

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA**

2026

JUDUL

**PELANGGARAN PRINSIP KESANTUNAN BERBAHASA DALAM
KASUS DEMONSTRASI NASIONAL PADA KOMENTAR WARGANET
DI *TIKTOK***

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia*

OLEH:

MUTIARA CANTIKA

NPM.22610006

**JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul : Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa Dalam Kasus
Demonstrasi Nasional Pada Komentar Warganet Di *TikTok*

Disusun Oleh : Mutiara Cantika

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Program Studi : Pendidikan Bahasa Indonesia

NPM : 22610006

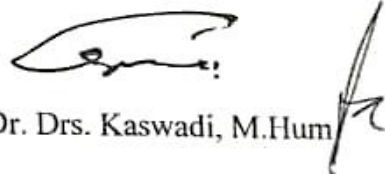
Telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan :

Pembimbing I



Dr. Fransisca Dwi Harjanti, M .Pd


Pembimbing II



Dr. Drs. Kaswadi, M.Hum

Mengetahui,

Kepala Jurusan Pendidikan Bahasa Indonesia
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Dr. Roely Ardiansyah, M.Pd

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Oleh : Mutiara Cantika

NPM : 22610006

Judul : Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa Dalam Kasus

Demonstrasi Nasional Pada Komentar Warganet Di *TikTok*

Telah dipertahankan dihadapan tim penguji pada tanggal 12 Januari 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat.


PENGUJI

TANDA TANGAN

PENGUJI I

Dr. Fransisca Dwi Harjanti, M.Pd

NIK: 94239-ET



PENGUJI II

Rini Damayanti, S.Pd. M.Hum

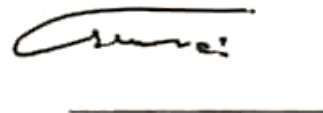
NIK: 14729-ET



PENGUJI III

Dr. Drs. Kaswadi, M.Hum.

NIK: 91122-ET



Mengetahui,
Dekan Fakultas Keguruan Dan Ilmu
Pendidikan



Dra. Anik Kirana. M.Pd

NIK: 91116-ET

SURAT PERNYATAAN KEORSINILAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mutiara Cantika

NPM : 22610006

Jurusan : Pendidikan Bahasa Indonesia

Alamat : Dusun Sepande RT 001 RW 008 Tambakagung, Puri, Kab. Mojokerto

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Skripsi yang diujikan ini benar-benar hasil kerja keras saya sendiri (bukan hasil jiplakan baik sebagian maupun seluruhnya)
2. Apabila pada kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini hasil jiplakan, saya akan menanggung resiko diperkarakan oleh program studi pendidikan bahasa indonesia Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 12 januari 2026



Mutiara Cantika

(22610006)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada orang-orang yang kusayangi:

1. Mama tercinta, terima kasih atas perjuangan yang telah banyak berkorban untuk saya dengan do'a, kasih sayang, perhatian, dan pengorbanan yang tak ternilai harganya.
2. Calon suami, terima kasih atas perhatian, kesabaran, doa, dan dukungan tulus yang selalu menguatkan penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi ini.
3. Saudara-saudariku tersayang, yang selalu memberikan semangat, doa, dan kebersamaan yang menguatkan langkah penulis.
4. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat dan dorongan kepada saya dan perhatian yang tulus sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi.
5. Teman-teman seperjuangan terima kasih atas keceriaan, suasana yang berbeda dan kesempatannya untuk saling berbagi ilmu. Tetap semangat!!!
6. Terima kasih kepada Dosen Pembimbing pertama Dr. Fransisca Dwiharjanti M.Pd dan Dr. Kaswadi M.Hum selaku dosen pembimbing kedua yang saya hormati dan saya sayangi yang telah mendidik dan membantu saya mengerjakan skripsi ini.
7. Almamater tercinta.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

Ayat ini menguatkan keyakinan bahwa setiap tantangan yang dihadapi pasti sejalan dengan kemampuan yang Allah titipkan kepada hamba-Nya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa dalam Komentar Warganet pada Kasus Demonstrasi Nasional di *TikTok* sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan keterbatasan. Berkat doa, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Dikesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kesabaran dan kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si. sebagai Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dra. Anik Kirana, M.Pd. sebagai Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Dr. Fransisca Dwiharjanti, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan dorongan berharga kepada penulis hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

5. Dr. Drs. Kaswadi M.Hum selaku Dosen Pembimbing II, senantiasa memberikan dukungan serta motivasi yang sungguh berarti bagi penulis dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
6. Rini Damayanti, S,Pd M.Hum (Bunda), sebagai dosen program studi pendidikan bahasa indonesia yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan semangat selama menempuh pendidikan ini.
7. Semangat hidupku, yaitu MAMA yang selalu menyertakan Doa untuk penulis disetiap langkahnya. Terima kasih atas doa, dukungan, dan cinta yang tak pernah usai, serta keikhlasan yang menjadi kekuatan bagi penulis hingga mampu berdiri sampai saat ini.
8. Calon suami , yaitu mas Indra yang telah menjadi sebagian dari sumber kekuatan, ketenangan, dan motivasi sehingga penulis mampu melewati setiap proses penyusunan skripsi ini dengan penuh keyakinan dan keteguhan hati.
9. Saudariku tercinta Dewi Shinta, yang selalu menghadirkan doa, semangat, dan ketulusan di setiap langkah perjuangan saya hingga skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan.
10. Adel, zenita, fifa, ifa rekan seperjuangan selama masa perkuliahan sampai berada di titik ini. yang telah berbagi semangat, kerja sama, serta moment-moment berharga yang telah kita lewatkan sepanjang perjalanan ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan canda tawa yang menjadikan setiap proses pembelajaran dan perjuangan terasa lebih bermakna.

11. Diri sendiri, yang telah berjuang dengan penuh kesabaran, keteguhan, dan keberanian dalam menghadapi setiap tantangan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tidak menyerah dan tetap percaya bahwa setiap usaha akan berbuah hasil yang terbaik.

Penulis menyadari bahwa karya akhir ini masih belum mencapai tingkatan kesempurnaan yang diinginkan. Maka, penulis menghargai apabila menerima masukan dan kritik yang membangun dari semua kalangan. Semoga atas tugas akhir ini dapat memberikan manfaat yang besar kepada para pembaca.

Surabaya, 12 Januari 2026

Penulis

ABSTRAK

Cantika, Mutiara. 2025. *Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa dalam Kasus Demonstrasi Nasional pada Komentar Warganet di TikTok.* Skripsi. Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing: (I) Dr. Fransisca Dwi Harjanti, M.Pd., (II) Dr. Drs. Kaswadi, M.Hum.

Kata Kunci: pelanggaran kesantunan berbahasa, demonstrasi nasional, komentar warganet, TikTok, maksim kesantunan Leech

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bentuk-bentuk pelanggaran prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar warganet di TikTok terkait kasus demonstrasi nasional terhadap DPR RI pada Agustus 2025. Media sosial TikTok menjadi arena pertukaran opini publik yang sering kali minim etika berbahasa akibat sifat komunikasi digital yang spontan dan anonim. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data penelitian berupa komentar warganet yang mengandung pelanggaran kesantunan berbahasa, dikumpulkan melalui teknik dokumentasi dan dianalisis menggunakan teori maksim kesantunan Leech yang meliputi enam maksim: kebijaksanaan, kedermawanan, pujian, kerendahan hati, kesepakatan, dan simpati. Teknik analisis data menggunakan metode padan pragmatis dan model analisis interaktif Miles, Huberman, dan Saldana yang mencakup tahap identifikasi, klasifikasi, pendeskripsian, dan penarikan simpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keenam bentuk pelanggaran maksim kesantunan ditemukan dalam komentar warganet di TikTok. Pelanggaran maksim pujian menjadi bentuk yang paling dominan, ditandai dengan penggunaan kata-kata kasar, hinaan, ejekan, dan ujaran kebencian terhadap institusi DPR maupun tokoh publik tertentu. Pelanggaran maksim kesepakatan juga menunjukkan intensitas yang tinggi, ditandai dengan penolakan keras dan sikap konfrontatif tanpa upaya dialog. Pelanggaran maksim simpati dan kerendahan hati menunjukkan adanya dehumanisasi dan arogansi digital dalam komunikasi warganet. Sementara pelanggaran maksim kebijaksanaan dan kedermawanan menggambarkan kecenderungan memaksakan kehendak dan sikap egosentris di tengah isu sosial. Faktor anonimitas, jarak fisik dalam komunikasi digital, serta tingginya emosi publik terhadap isu politik menjadi pemicu utama rendahnya kesantunan berbahasa di ruang digital. Penelitian ini memberikan kontribusi pada kajian pragmatik, khususnya dalam memahami dinamika kesantunan berbahasa warganet di era digital, serta menekankan pentingnya literasi digital dan etika berkomunikasi di media sosial.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEORSINILAN SKRIPSI.....	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Definisi istilah.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Penelitian terdahulu yang relevan	12
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Wacana.....	18
2.2.2 Pragmatik	20
2.2.3 Konteks	22
2.2.4 Kesantunan Berbahasa	23
2.2.5 Bentuk Pelanggaran Kesantunan Berbahasa.....	25
2.2.6 Media Sosial <i>TikTok</i>	28
BAB III	31
METODE PENELITIAN.....	31

3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Data Penelitian dan Sumber Data	31
3.2.1 Data Penelitian	31
3.2.2 Sumber Data.....	32
3.3 Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.1 Metode Pengumpulan Data	32
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Bentuk-Bentuk Maksim Pelanggaran Kesantunan.....	42
4.2 Pembahasan	75
BAB V.....	78
5.1 Simpulan	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1

Kode	Keterangan
KW	Komentar Warganet
PMK	Pelanggaran Maksim Kebijaksanaan
PMKD	Pelanggaran Maksim Kedermawanan
PMP	Pelanggaran Maksim Pujian
PMKH	Pelanggaran Maksim Kerendahan Hati
PMKS	Pelanggaran Maksim Kesepakatan
PMS	Pelanggaran Maksim Simpati

Tabel 3.2

Kode	Keterangan
KW	Komentar Warganet
PKB	Pelanggaran Kesantunan Berbahasa
131125	Tanggal Unggahan Komentar
1	Nomor Urutan Tangkapan Layar