

**DESKRIPSI PENYELENGGARAAN PERPUSTAKAAN  
DITINJAU DARI SNI 7330: 2009 BIDANG PERPUSTAKAAN  
DI PERPUSTAKAAN STIKOM SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**ZAENAL ARIFIN  
NPM : 12540022**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2018**

**DESKRIPSI PENYELENGGARAAN PERPUSTAKAAN  
DITINJAU DARI SNI 7330: 2009 BIDANG PERPUSTAKAAN  
DI PERPUSTAKAAN STIKOM SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**

**Oleh :**

**ZAENAL ARIFIN  
NPM : 12540022**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA  
SURABAYA  
2018**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

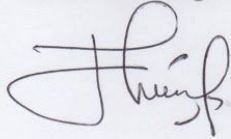
**Judul skripsi** : Deskripsi Penyelenggaraan Perpustakaan Ditinjau  
Dari SNI 7330:2009 Bidang Perpustakaan Di  
Perpustakaan Stikom Surabaya

**Nama** : Zaenal Arifin

**NPM** : 12540022

**Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen pembimbing untuk diujikan**

**Dosen Pembimbing I**



**( Fahriyah, S.sos., M A. )**

**Dosen Pembimbing II**



**( Yanuastrid S., S.IPL., M.Si )**



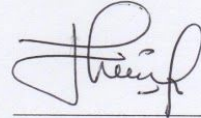
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan dewan penguji skripsi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Pada :

Hari : Selasa 24 Juli 2018

Pukul : 14.30 WIB

DewanPenguji :

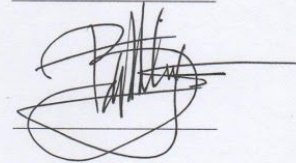
1. Fahriyah, S.Sos., M A  
Ketua



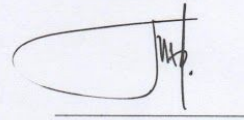
2. Yanuastrid Shintawati, S.IP., M.Si  
Sekretaris



3. Drs. Bahtiyar A.S.H.W Cokrowijoyo, S.Sos., M.IP  
Anggota

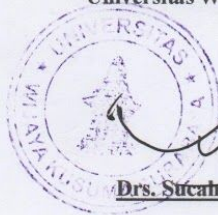


4. Bambang Prakoso, S.IP., M.IP  
Anggota



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



  
Drs. Sutahyo Tri Budiono, M.Si

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : ZaenalArifin

NPM : 12540022

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 24 Juli 2018

  
METERAI  
TEMPEL  
NO. 226D6AEF728243658  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
ZaenalArifin

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga atas izin-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Deskripsi Penyelenggaraan Perpustakaan Ditinjau dari SNI 7330:2009 Bidang Perpustakaan di Perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya” dengan baik. Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari keterlibatan berbagai pihak, baik bimbingan, bantuan maupun saran.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan maupun bimbingan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr.Sp.THT-KL (K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Fahriyah, S.Sos., M.A selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan serta sebagai Dosen Pembimbing I yang memberi semangat serta membantu membimbing penulis dalam proses penelitian dan penulisan skripsi.
4. Yanuastrid Shintawati, S.IPI, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan inspirasi dan membimbing penulis dalam proses penelitian dan penulisan skripsi.



5. Kepada Ayahanda H. Nuralim (Alm.) yang berperan besar dalam kehidupan penulis, serta Ibunda Hj. Kartini yang selalu memeluk penulis dalam setiap do'anya.
6. Kepada Papa dan Mama (Bpk. Soegiwan dan Ibu Lonywati) yang telah banyak membantu dan selalu mendukung penulis dalam suka maupun duka.
7. Kepada yang Tercinta Lucia Novitasari, S.Akt yang selalu mensupport penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Rekan-rekan Perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, Ibu Deasy Kumalawati, S.Pd., M.A, Pak Totok Kariono, S.Sos., M.M., Mas Agung Prasetyo Wibowo, A.P., Maria Widya Nugrahayu, S.IIP., Lidya Rosiana, S.Sos., Pak Kusaeri, Mas Sugeng Hartono.
9. Kepada Rekan, sahabat, Annuh Liwan Nahar S.Ptk. yang telah banyak membantu dalam penelitian di Perpustakaan Stikom Surabaya.
10. Teman-teman seperjuangan Ilmu Perpustakaan angkatan 2012 Universitas Wijaya Kusuma Surabaya lainnya.

Penulis mengakui dalam penulisan ini, apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam skripsi ini, penulis sangat mengharapkan kritik dan sarannya. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Surabaya, 24 Juli 2018

Penulis

## ABSTRAK

Arifin, Zaenal. 2018. Deskripsi Penyelenggaraan Perpustakaan Ditinjau Dari SNI 7330:2009 Bidang Perpustakaan di Perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya. Pembimbing : (I) Fahriyah, S.Sos., M.A., (II) Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si.

Kata Kunci : *Penerapan SNI 7330:2009, Standar Nasional Perpustakaan Perguruan tinggi*

Standar Nasional Perpustakaan dirumuskan dengan maksud untuk menjamin keberadaan dan terselenggaranya perpustakaan di Indonesia supaya dapat memenuhi tugas dan fungsi dalam kehidupan berbangsa dan bernegara, khususnya dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, dan menjamin terwujudnya, kewajiban pemerintah untuk melestarikan hasil budaya tulis melalui penyediaan layanan informasi, termasuk dalam mengembangkan kerjasama dan keterkaitan antar berbagai jenis dan komponen perpustakaan di tanah air dalam rangka mengolah, memberikan akses, mempromosikan, dan menyebarkan informasi dari semua jenis bahan perpustakaan kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisa penyelenggaraan perpustakaan ditinjau dari SNI 7330:2009 bidang perpustakaan di Perpustakaan STIKOM Surabaya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif menggunakan paradigma alamiah yang mengasumsikan bahwa kenyataan empiris terjadi dalam suatu konteks yang saling terkait satu sama lain. Fokus penelitian yaitu penyelenggaraan perpustakaan ditinjau dari segi koleksi, sarana dan prasarana, layanan, tenaga perpustakaan dan penyelenggaraan operasional perpustakaan. Guna mendapatkan data maka digunakan antara lain pengamatan (observasi), wawancara (interview), dokumentasi. Informan penelitian sebanyak 2 orang yaitu Kepala perpustakaan dan Pustakawan bagian layanan literasi, dan teknik analisa data menggunakan metode triangulasi diharapkan dapat mengungkapkan masalah penelitian ini secara komprehensif sebagai konsekuensi dari pendekatan kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Perpustakaan Stikom Surabaya sudah sesuai dengan Standar SNI 7330:2009 dalam penyelenggaraan perpustakaanannya yaitu standar koleksi, standar sarana dan prasarana, standar layanan, standar tenaga perpustakaan, standar penyelenggaraan, hanya saja yang perlu di garis bawahi dalam SNI 7330:2009 dalam penyelenggaraan Perpustakaan menyebutkan bahwa kepala perpustakaan adalah seorang anggota senat, sedangkan di Perpustakaan Stikom kepala perpustakaan bukan anggota dari senat, mengingat Perpustakaan Stikom Bukan UPT di Perguruan Tinggi Institut Bisnis dan Informasi STIKOM Surabaya.



## DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv

### BAB I

#### PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Landasan Teori.....	6
1. Pengertian Perpustakaan.....	6
2. Standarisasi Perpustakaan.....	12
3. Kerangka Konseptual.....	20
F. Metode Penelitian.....	23
1. Ruang Lingkup dan Lokasi Penelitian.....	23
2. Sumber Data.....	24
3. Metode Pengumpulan Data.....	25
4. Instrumen Penelitian.....	27
5. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	28

## BAB II

### DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya .....	30
B. Visi dan Misi .....	34
C. Tujuan dan Fungsi .....	35
D. Sumber Daya Manusia .....	36
E. Struktur Organisasi .....	37
1. Struktur Organisasi Makro .....	37
2. Struktur Organisasi Mikro .....	38

## BAB III

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Penyelenggaraan Standar Nasional Perpustakaan SNI 7330:2009 di Perpustakaan Stikom Surabaya	
1. STANDAR KOLEKSI Perpustakaan .....	40
A. Jumlah dan Jenis Koleksi .....	41
B. Penambahan Koleksi .....	42
C. Pengorganisasian Koleksi .....	43
D. Cacah Ulang dan Penyiangan .....	45
E. Pelestarian Bahan Pustaka .....	46
2. SARANA dan PRASARANA .....	46
A. Gedung .....	46
B. Ruang .....	47
3. LAYANAN di Stikom Surabaya .....	51
A. Jam Buka .....	51
B. Tata Tertib .....	51
C. Jenis Layanan Perpustakaan Stikom Surabaya .....	53
1. Layanan Sirkulasi Mandiri .....	53

2. Layanan Referensi.....	54
3. Layanan Jurnal .....	54
4. Layanan terbitan berkala.....	54
5. Layanan koleksi ilmiah dan dokumentasi.....	55
6. Layanan pengembalian koleksi (SMS).....	55
7. Layanan Ruang baca.....	55
8. Layanan kartu SUPER.....	56
9. Layanan Online.....	56
4. SDM Perpustakaan Stikom Surabaya	
A. Jumlah Tenaga .....	57
B. Kualifikasi Kepala Perpustakaan .....	58
C. Kualifikasi Tenaga Perpustakaan.....	58
5. PENYELENGGARAAN	
A. Penyelenggaraan dan Pendirian Perpustakaan Stikom.....	59
B. Struktur Organisasi.....	59
C. Program Kerja.....	60
D. Kerja Sama.....	60
B. PEMBAHASAN	
A. STANDAR KOLEKSI.....	61
B. STANDAR SARANA dan PRASARANA.....	64
C. STANDAR LAYANAN.....	65
D. STANDAR PENYELENGGARAAN.....	67
 BAB IV	
KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Konsep SNI 7330:2009.....	15
Tabel 1.2 Fokus Penelitian.....	23
Tabel 2.1 SDM Perpustakaan Stikom Surabaya.....	37
Tabel 3.1 Jumlah Koleksi.....	41
Tabel 3.2 Recap Stock opname.....	45
Tabel 3.3 Jumlah Koleksi.....	61
Tabel 3.4 Recap Koleksi.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Koseptual.....	21
Gambar 2.1 Struktur Macro Perpustakaan Stikom Surabaya.....	38
Gambar 2.2 Struktur Micro Perpustakaan Stikom Surabaya.....	39