

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA STAF KEUANGAN
SEKRETARIAT DPRD PROVINSI JAWA TIMUR DENGAN
STRES KERJA SEBAGAI MEDIATOR**



Disusun Oleh:

MUHAMMAD RIFQI RAMADHAN

NPM: 22420078

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA STAF KEUANGAN SEKRETARIAT DPRD
PROVINSI JAWA TIMUR DENGAN STRES KERJA SEBAGAI
MEDIATOR**

Diajukan oleh:

MUHAMMAD RIFOI RAMADHAN

NPM : 22420078

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Atty Erdiana, S.E., M.Ak

Tanggal, 28 Januari 2026

KETUA PROGRAM STUDI



Dwi Indah Mustikorini, S.E., M.M.

Tanggal, 28 Januari 2026

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA STAF KEUANGAN SEKRETARIAT DPRD
PROVINSI JAWA TIMUR DENGAN STRES KERJA SEBAGAI
MEDIATOR**

Diajukan oleh:

MUHAMMAD RIFQI RAMADHAN

NPM : 22420078

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Atty Erdiana, S.E., M.Ak.

Anggota Dewan Penguji



Dewi Nuraini, S.E., M.S.M.



Dr. Dana Aditia, S.E., M.B.A.

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Tanggal, 22 Januari 2026**



**Dwi Indah Mustikorini, S.E., M.M.
Ketua Program Studi**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : Muhammad Rifqi Ramadhan

NPM : 22420078

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul “PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA STAF KEUANGAN SEKRETARIAT DPRD PROVINSI JAWA TIMUR DENGAN STRES KERJA SEBAGAI MEDIATOR“ adalah benar benar hasil karya ilmiah saya sendiri. Skripsi ini tidak memuat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi manapun, baik seluruhnya maupun Sebagian, kecuali secara tertulis dikutip dengan jelas dalam naskah dan dicantumkan dalam daftar Pustaka sesuai kaidah ilmiah yang berlaku.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertasi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA MANAJEMEN) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 6 Maret 2026

Yang membuat pernyataan



Muhammad Rifqi Ramadhan
22420078

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Staf Keuangan Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur Dengan Stres Kerja Sebagai Mediator” dengan lancar dan waktu yang sudah ditentukan. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang tinggi kepada seluruh pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan segenap hati yang berbahagia, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si. selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dra. Ec. Pratiwi Dwi Karjati MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dwi Indah Mustikorini, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Atty Erdiana.SE M.Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan membimbing selama perjalanan skripsi penulis.
5. Bpk Dr. Adrianto Trimarjono SE., MM. selaku Dosen Wali.
6. Seluruh Dosen pengajar di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan bimbingan selama kurang lebih 4 tahun perkuliahan.
7. Seluruh informan Staf Keuangan Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengisi kuesioner.

8. Kepada mama yang sangat saya cintai Afridiyana, S.E yang selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, kontribusi, doa dan motivasi yang telah diberikan. Terima kasih telah melahirkan dan merawat saya hingga sebesar ini, terima kasih mama selalu ada untuk saya dan selalu jadi tempat saya pulang saat dunia tidak baik-baik saja. Terima kasih telah menjadi ibu terbaik sepanjang hidup saya.
11. Kepada adik-adik saya, yang sangat saya sayangi, Princess Zalika Aldebaran dan Muhammad Rasyad Alhafiz. terima kasih telah menjadi saudara dan saudari yang baik dan selalu ada untuk kakakmu. Terima kasih telah memberikan semangat dan dukungan untuk penulis selama pengerjaan skripsi.
12. Kepada Partner spesial saya yang berinisial AZ, yang telah menemani dan membantu saya selama proses penelitian ini berlangsung.
13. Kepada sahabat-sahabat terbaik saya Tadika mesra. Maolina Angeline, Jessica Felisia S, Patritia Candra, Rivaldo Berlianto, Daffa Arung Samudra dan Abd Rafi Fathorony Dhidin. Terimakasih atas dukungan dan support nya selama proses penelitian
14. Kepada seluruh teman-teman saya manajemen F kelas malam, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya selama ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan dalam penulisan, isi maupun penyampaian, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki peneliti. Apabila terdapat banyak kesalahan, peneliti memohon maaf. Namun demikian, peneliti berupaya sebaik mungkin untuk menghasilkan karya yang dapat memberikan kontribusi positif dalam bidang yang diteliti. Untuk itu Peneliti menerima segala bentuk kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun dari pembaca guna memperbaiki serta menyempurnakan karya tulis ini.

Surabaya, 3 maret 2026
Muhammad Rifqi Ramadhan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Staf Keuangan Sekretariat DPRD Jawa Timur dengan Stres Kerja sebagai Mediator. Pendekatan penelitian yang diterapkan dalam penelitian ini bersifat kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah Staf Keuangan di Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur. Metode sampling yang digunakan adalah metode sensus, di mana seluruh anggota populasi yang berjumlah 39 orang digunakan sebagai responden. Analisis data dilakukan menggunakan software SmartPLS 4.0 untuk menerapkan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Simpulan penelitian adalah kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sehingga mendukung hipotesis pertama (H1). Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, sehingga hipotesis kedua (H2) diterima. stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, sehingga hipotesis ketiga (H3) ditolak. Stres kerja tidak terbukti berperan sebagai mediator, sehingga hipotesis keempat (H4) ditolak. Saran yang bisa diberikan bagi peneliti selanjutnya adalah Penelitian selanjutnya dapat mengeksplorasi mediator lain yang lebih relevan di sektor publik, seperti Komitmen Organisasi, *Psychological Empowerment*, atau *Work Engagement*.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Stress Kerja

ABSTRACT

This research aims to determine "The Effect of Transformational Leadership on Job Satisfaction of the Finance Staff of the East Java DPRD Secretariat with Job Stress as a Mediator. The research approach applied in this research is quantitative. The population used is Finance Staff at the East Java Province DPRD Secretariat. The sampling method used is the census method, where all members of the population totaling 39 people are used as respondents. Data analysis was carried out using SmartPLS 4.0 software to apply Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The conclusion of the research is that transformational leadership has a positive and significant effect on job satisfaction, so that it supports the first hypothesis (H1). Transformational leadership has a positive and significant effect on work stress, so that the second hypothesis (H2) is accepted. or Work Engagement. Job stress does not have a significant effect on job satisfaction, so the third hypothesis (H3) is rejected. Job stress was not proven to act as a mediator, so the fourth hypothesis (H4) was rejected. Suggestions that can be given to future researchers are that further research can explore other mediators that are more relevant in the public sector, such as Organizational Commitment, Psychological Empowerment, or Work Engagement.

Keywords: *Transformational Leadership, Job Satisfaction, Job Stress*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 <i>Job Demands-Resources</i>	9
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....	11
2.1.3 Stres Kerja.....	13
2.1.4 Kepuasan Kerja	15
2.2 Penelitian Sebelumnya	17
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	23
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Stres Kerja.....	23
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	23
2.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	24
2.3.4 Peran Stres Kerja pada Hubungan Kepemimpinan	

	Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	25
	2.4 Kerangka Konseptual	26
BAB III	METODE PENELITIAN	27
	3.1 Pendekatan Penelitian.....	27
	3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
	3.3 Identifikasi Variabel	28
	3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
	3.5 Jenis dan Sumber Data Penelitian	30
	3.6 Prosedur Pengumpulan Data	31
	3.7 Teknik Analisis Data	31
BAB IV	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33
	4.1 Karakteristik Responden Penelitian	33
	4.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	34
	4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan	
	Transformasional (X).....	35
	4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (Z).....	36
	4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y)	38
	4.3 Evaluasi <i>Outer Model</i>	40
	4.3.1 <i>Outer Loading</i>	40
	4.3.2 <i>Cross Loading</i>	42
	4.3.3 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	43
	4.3.4 <i>Internal Consistency dan Convergent Validity</i>	44
	4.4 Evaluasi <i>Inner Model</i>	45
	4.4.1 Pengujian Hipotesis Langsung.....	45
	4.4.2 Pengujian Hipotesis Mediasi.....	46
	4.4.3 R – Square.....	47
	4.4.4 F – Ssquare.....	48
	4.5 Pembahasan	49
	4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap	
	Kepuasan Kerja	49
	4.5.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Stres	
	Kerja.....	50

4.5.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	51
4.5.4 Peran Stres Kerja sebagai Mediator pada Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 Simpulan.....	54
5.2 Keterbatasan Penelitian	55
5.3 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	33
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional (X) ...	35
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (Z).....	37
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y)	38
Tabel 4. 5 Outer Loading	40
Tabel 4. 6 Cross Loading	43
Tabel 4. 7 Construct Reliability and Validity	44
Tabel 4. 8 Construct Reliability and Validity	44
Tabel 4. 9 Path Coef ficients (Direct Effect).....	45
Tabel 4. 10 Specific Indirect Effect	46
Tabel 4.11 R- Square Variabel Endogen.....	48
Tabel 4.12 F - Square effect size antar konstruk.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gamba 2. 1 Kerangka Konseptual	266
Gambar 4. 1 Model Algoritma PLS	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	63
Lampiran 2: Form Response	67
Lampiran 3: Form Response	78
Lampiran 4: Analisis Deskriptif.....	81
Lampiran 5: PLS Algorithn.....	83
Lampiran 6: PLS Bootstrap.....	85