

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA KARYAWAN CV. CITRA ALUMUNIUM & GLASS JAWA
TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

Bimantara Kristianto Adji

NPM : 21420162

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2026

SKRIPSI

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN CV. CITRA ALUMINIUM & GLASS JAWA TIMUR

Diajukan oleh :

Bimantara Kristianto Adji
NPM : 21420162

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Husni Indrawati Wijaya Putri., SE., MM

Tanggal, 13 - 2 - 2026

KETUA PROGRAM STUDI



Dwi Indah Mustikorini, SE., MM

Tanggal, 13 - 2 - 2026

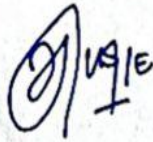
SKRIPSI
PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN CV. CITRA ALUMINIUM & GLASS JAWA TIMUR

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Bimantara Kristianto Adji
NPM : 21420162

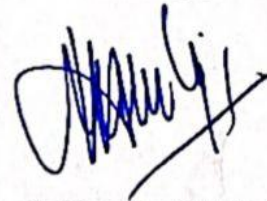
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing utama



Husni Indrawati Wijaya Putri., SE., MM

Tim Penguji



Wiwik Herawati, SE.,MM

Tim Penguji



Dr. Dwi Bhakti Iriantini, SE.,M.SI

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal...13 Februari... 2026

KETUA PROGRAM STUDI



Dwi Indah Mustikorini, SE., MM

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama Skripsi dan daftar pustaka

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertasi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA MANAJEMEN) dibatalkan,serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku

Surabaya,

Yang membuat pernyataan



Bimantara Kristianto Adji
NPM : 21420162

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN CV. CITRA ALUMUNIUM & GLASS JAWA TIMUR:**” Tujuan penyusunan skripsi ini adalah guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengakui bahwa tanpa bantuan, dorongan serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini perkenankanlah penulis dengan segala kerendahan hati, mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dra. Ec. Pratiwi Dwi Karjati, SE., MM.CRA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dwi Indah Mustikorini, SE., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Dwi Indah Mustikorini, SE., MM selaku Dosen Wali terima kasih atas bimbingannya selama perkuliahan.
5. Ibu Husni Indrawati Wijaya P., SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan bimbingan serta arahan kepada saya demi penyelesaian skripsi ini.
6. Selaku Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membantu dalam memberikan solusi selama proses pengolahan data.
7. Untuk seluruh keluarga penulis, khususnya pada Bapak Soebanadji, Kakak perempuan Siska Kristianti adji yang telah memberikan doa dan motivasi yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Untuk Mas Riko Prasetya, S.M. , Rengga Dwi, S.M., Alamsyah Dea, S.M. Syafrisal Bayu, S.M terima kasih sudah menjadi motivator terbaik bagi penulis dari awal masuk kuliah sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.
9. Untuk sahabat terbaik Farhan Pramudya Rahmadi , Hari Mashuda, Moch. Baskoro Putra, Chandra Aji terima kasih sudah menjadi patner terbaik bagi penulis dalam segala hal dari awal semester 1 sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
10. Sahabat- sahabat penyemangat Moch. Baskoro Putra, Hari Mashuda,yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa bagi penulis.
11. Sahabat-sahabat dari Fakultas Teknik dan Fakultas Hukum 24 yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa bagi penulis.
12. Untuk teman-teman Team UKM MMA Universitas Wijaya Kusuma Surabaya terima kasih selalu memberikan dukungan dan doa hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
13. Untuk Hari Mashuda, Moch. Baskoro Putra, Farhan Pramudya Rahmadi, Terima kasih sudah menjadi penghibur handal bagi penulis, ketika penulis butuh tempat untuk melepas canda dan tawa.

Dan kamu namanya yang sudah tercatat sebagai jodoh penulis sebelum penulis lahir, yang selalu mendoakan dalam diam disepertiga malam sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Kelak kita akan melakukan ke jenjang yang lebih serius lagi. Aminnn.

Penulis hanya dapat berdoa semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan memberi kemurahan bagi berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena nya saran dan kritik sangat bermanfaat.

Surabaya.....



(Bimantara Kristianto Adji)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Skripsi	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TELAAH PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia... Error! Bookmark not defined.	
2.1.1.1 Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... Error! Bookmark not defined.	
2.1.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia... Error! Bookmark not defined.	
2.1.2 Pengertian Work-life balance	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Manfaat Work-life balance	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Indikator Work-life balance.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.

2.1.2.1 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Manfaat kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Indikator kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 <i>Turnover intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 Pengertian <i>Turnover intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2 Faktor faktor <i>Turnover intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3 Dampak <i>Turnover intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.4 Indikator <i>turnover intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hubungan Antar Variabel	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Hubungan <i>Work-life balance</i> terhadap kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Hubungan <i>Work-life balance</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Hubungan kepuasan kerja terhadap <i>Turnover intention</i> .	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Hubungan kepuasan kerja memediasi pengaruh <i>work-life balance</i> terhadap <i>turnover intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis dan Model analisis	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Model Analisis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Identifikasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Definisi operasional variabel <i>Work-life Balance</i> .	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Definisi operasional variabel mediasi kepuasan kerja (Z)	Error! Bookmark not defined.

3.4.3 Definisi operasional variabel <i>Turnover intention</i> (Y).	Error! Bookmark not defined.
3.5 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.7.1.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.7.2.2 Uji Regresi Linier Sederhana.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.4 Analisis Jalur.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.5 Uji Sobel.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran umum Cv. Citra Alumunium & Glass.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Cv. Citra Alumunium & Glass.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi & Misi CV. Citra Alumunium & Glass.	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Struktur Perusahaan pada Cv. Citra Alumunium & Glass.	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Ruang Lingkup Cv. Citra Alumunium & Glass.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji ..	Error! Bookmark not defined.

4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	Error! Bookmark not defined.
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Deskripsi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.1 Work-Life Balance (X)	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.2 Turnover Intention (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.3 Kepuasan Kerja (Z)	Error! Bookmark not defined.
4.4 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Uji t	Error! Bookmark not defined.
4.4.3.1 Uji t (tahap 1)	Error! Bookmark not defined.
4.4.3.2 Uji t (Tahap 2)	Error! Bookmark not defined.
4.4.4.1 Uji Regresi Linear Sederhana (Tahap 1)	Error! Bookmark not defined.
4.4.4.2 Uji Linier Berganda (Tahap 2)	71
4.4.5 Uji Analisis Jalur	Error! Bookmark not defined.
4.4.6 UJI SOBEL	Error! Bookmark not defined.
4.5 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V	80
KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
5.3 Keterbatasan	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data karyawan yang keluar dari CV. CITRA ALUMUNIUM & GLASS (%).....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4.1 Deskripsi Responden dari Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Deskripsi Karakteristik Menurut Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Massa Kerja	55
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Gaji	56
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Menurut Status Pernikahan	57
Tabel 4.6 Kategori Jawaban Responden	58
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Work-Life Balance	58
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Turnover Intention	60
Tabel 4.9 Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Validasi	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji t Tahap 1	65

Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji t Tahap 2	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Linear Sederhana Tahap 1	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Linear Berganda Tahap 2	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model analisis	35
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur.....	46
Gambar 4.3 Hasil Analisis Jalur.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	84
Lampiran 2 : Penelitian Terdahulu	91
Lampiran 3 : Hasil Tabulasi Data	98
Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas	105
Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas	109
Lampiran 6 : Hasil Uji t dan Regresi Linear Sederhana	113
Lampiran 7 : Hasil Uji t dan Regresi Linear Berganda	116

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja, mengetahui pengaruh *work-life balance* terhadap *turnover intention*, mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, dan mengetahui peran mediasi kepuasan kerja pada pengaruh *work-life balance* terhadap *turnover intention*. (Studi kasus pada karyawan Cv. Citra Alumunium & Glass. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*, dan terdapat 80 responden yang menjadi sampel penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, serta berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja juga terbukti berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Selain itu, hasil uji Sobel membuktikan bahwa kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh *work-life balance* terhadap *turnover intention*. Dengan demikian, peningkatan *work-life balance* dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan dan pada akhirnya menurunkan niat karyawan untuk keluar dari perusahaan.

Kata kunci: *work-life balance*, kepuasan kerja, *turnover intention*, sumber daya manusia, CV. Citra Alumunium & Glass

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of work-life balance on job satisfaction, determine the effect of work-life balance on turnover intention, determine the effect of job satisfaction on turnover intention, and determine the mediating role of job satisfaction on the effect of work-life balance on turnover intention. (Case study on employees of Cv. Citra Alumunium & Glass. The sampling technique used was purposive sampling, and there were 80 respondents who became the sample of this study. The results showed that work-life balance had a positive and significant effect on job satisfaction, and a negative and significant effect on turnover intention. Job satisfaction was also proven to have a negative and significant effect on turnover intention. In addition, the results of the Sobel test proved that job satisfaction was able to mediate the effect of work-life balance on turnover intention. Thus, increasing work-life balance can increase employee job satisfaction and ultimately reduce employee intentions to leave the company.

Keywords: work-life balance, job satisfaction, turnover intention, human resources.