

SKRIPSI
PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI LINGKUNGAN KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN
NEGARA DAN LELANG SURABAYA (KPKNL)



Disusun Oleh:

DIMAS HANEDI PUTRA

NPM:22420092

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2026

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI LINGKUNGAN KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN
NEGARA DAN LELANG SURABAYA (KPKNL)**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma
Surabaya Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



Disusun Oleh:

DIMAS HANEDI PUTRA

NPM:22420092

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2026

SKRIPSI

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI LINGKUNGAN KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN
NEGARA DAN LELANG SURABAYA (KPKNL)

Diajukan oleh:

DIMAS HANEDI PUTRA

NPM : 22420092

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Sekretaris



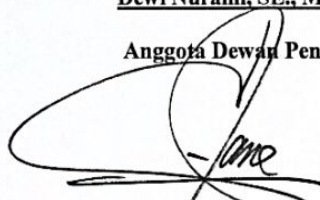
Dr. Djojo Diharjo, SE.MM.M.AK

Ketua Dewan Penguji



Dewi Nuraini, SE., M.SM

Anggota Dewan Penguji



Givana, SE., MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal, 22 Januari 2026



Dwi Indah Mustikorini, SE., MM.
Ketua Program Studi

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI LINGKUNGAN KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN
NEGARA DAN LELANG SURABAYA (KPKNL)**

Ditujukan Oleh:

DIMAS HANEDI PUTRA

NPM: 22420092

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:

Dosen Pembimbing



Dr. Diojo Dihardjo, SE, MM, MAK

Tanggal, **27-01-2026**

Ketua Program Studi



Dwi Indah Mustikorini, SE, MM

Tanggal,

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Dimas Hanedi Putra
NPM : 22420092
Alamat : JL Karangrejo VIII-NO 4
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG SURABAYA (KPKNL)”** bukan merupakan plagiasi saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya,

Yang membuat pernyataan

Dimas Hanedi Putra

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG SURABAYA (KPKNL)”** Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dorongan serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini perkenankanlah penulis dengan segala kerendahan hati, mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dra. Ec. Pratiwi Dwi Karjati, M.M.CRA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dwi Indah Mustikorini, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Dr.Santirianingrum Soebandhi, SE.,Mcom selaku Dosen Wali terima kasih atas bimbingannya selama perkuliahan.

5. Dr. Djojo Diharjo SE.MM.M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan tenaga dan waktu dalam membimbing, memberi kemudahan, pengarahan, motivasi, semangat dan saran-saran dengan selama penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan bermanfaat pada saat menimba ilmu.
7. Untuk keluarga saya yang selalu mendukung, mendoakan, memberikan semangat yang tiada hentinya serta memberikan bantuan baik moril dan materiil dalam penyusunan skripsi ini. Tanpa dukungan dan kasih sayang mereka, saya tidak akan berada di titik ini.
8. Untuk Mas Muhammad Aripin selaku pegawai KPKNL dan juga mentor magang saya, saya ucapkan terimakasih untuk segala bimbingannya selama ini baik ketika saya mengerjakan tugas magang dan juga skripsi ini, Untuk sahabat terbaik saya, Leonita yani larasati, Khusnul Yaqin, Nesta ridho pangestu dan seluruh angkatan 22 Manajemen terima kasih telah menjadi teman terbaik bagi penulis dan menjadi tempat berkeluh kesah serta selalu ada menemani penulis di saat titik terendah penulis sewaktu menghadapi drama percintaan, pertemanan dan masa- masa sulit bersama selama proses perkuliahan.
9. Untuk teman seperjuangan penulis, “grup pondasi uwk” yang telah menjadi tempat berbagi cerita, saling menyemangati, dan saling membantu melewati

proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa dan diskusi demi menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis hanya dapat berdoa semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan memberi kemurahan bagi berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karenanya saran dan kritik sangat bermanfaat dan berarti untuk penulis.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh work-life balance terhadap kepuasan kerja pegawai di lingkungan Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Surabaya. Work-life balance dipahami sebagai kemampuan individu dalam menyeimbangkan tuntutan pekerjaan dengan kehidupan pribadi, yang diukur melalui dimensi keseimbangan waktu, keseimbangan keterlibatan, dan keseimbangan kepuasan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada pegawai KPKNL Surabaya yang memenuhi kriteria sampel penelitian. Penentuan sampel dilakukan menggunakan metode purposive sampling agar responden sesuai dengan tujuan penelitian. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) untuk menguji hubungan antarvariabel serta kekuatan pengaruh yang dihasilkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa work-life balance berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Secara parsial, keseimbangan waktu, keseimbangan keterlibatan, dan keseimbangan kepuasan terbukti memberikan kontribusi nyata terhadap peningkatan kepuasan kerja. Dimensi keseimbangan waktu menjadi faktor yang paling dominan karena berkaitan langsung dengan pengelolaan jam kerja dan waktu pribadi pegawai. Temuan ini mengindikasikan bahwa pegawai yang mampu mengelola keseimbangan antara peran pekerjaan dan kehidupan pribadi cenderung memiliki tingkat kepuasan kerja, motivasi, dan kenyamanan kerja yang lebih tinggi. Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi manajemen KPKNL Surabaya untuk lebih memperhatikan kebijakan sumber daya manusia yang mendukung penerapan work-life balance, seperti pengaturan beban kerja, fleksibilitas waktu, serta dukungan terhadap kebutuhan personal pegawai. Dengan demikian, diharapkan tercipta lingkungan kerja yang kondusif, berkelanjutan, dan mampu meningkatkan kinerja organisasi secara optimal. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat memperkaya kajian akademik di bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya terkait penerapan work-life balance pada instansi pemerintah. Hasil penelitian dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dengan variabel, objek, dan metode yang lebih beragam dan mendukung pengembangan kebijakan organisasi yang berorientasi pada kesejahteraan pegawai secara berkelanjutan nasional.

Kata Kunci: Work-Life Balance, Kepuasan Kerja, Pegawai, KPKNL

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work-life balance on employee job satisfaction at the Office of State Assets and Auction Services (Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang/KPKNL) Surabaya. Work-life balance is defined as an individual's ability to manage and harmonize work demands with personal life responsibilities. In this study, work-life balance is measured through three dimensions, namely time balance, involvement balance, and satisfaction balance. A quantitative research approach was employed, with data collected through the distribution of questionnaires to KPKNL Surabaya employees who met the predetermined sampling criteria. The sampling technique used was purposive sampling to ensure that respondents were relevant to the research objectives. The collected data were analyzed using the Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) method to examine the relationships between variables and to assess the magnitude of their effects. The results indicate that work-life balance has a positive and significant influence on employee job satisfaction. Partially, time balance, involvement balance, and satisfaction balance each contribute positively to enhancing job satisfaction. Among these dimensions, time balance appears to be the most dominant factor, as it is closely related to employees' ability to manage working hours and personal time effectively. These findings suggest that employees who are able to maintain a healthy balance between work roles and personal life tend to experience higher levels of job satisfaction, work motivation, and overall comfort in the workplace. This study provides practical implications for the management of KPKNL Surabaya, encouraging the formulation of human resource policies that support work-life balance, such as workload management, flexible working arrangements, and organizational support for employees' personal needs. Furthermore, this research is expected to contribute to the development of academic literature in the field of human resource management, particularly regarding the implementation of work-life balance in public sector organizations. The results may also serve as a reference for future studies that explore different variables, research objects, and methodological approaches related to employee well-being and organizational performance.

Keywords: *Work-Life Balance, Job Satisfaction, Employees, KPKNL*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Work-Life Balance.....	10
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	16
2.1.4 Hubungan antara <i>Work-Life</i> Balance dan Kepuasan Kerja.....	18
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	20
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	27
2.4 Kerangka Konseptual.....	28

BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Pendekatan Penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.2.1 Populasi.....	30
3.2.2 Sampel dan Teknik Sampling.....	30
3.3 Identifikasi Variabel.....	30
3.3.1 Varibel Laten (ξ).....	30
3.3.2 Variabel Endogen (η).....	31
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	31
3.5 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	35
3.5.1 Jenis Data.....	35
3.5.2 Sumber Data.....	35
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	36
3.7 Teknik Analisis Data.....	37
3.7.1 Second Order Confirmatory Factor Analysis.....	37
3.8 Uji Statistik.....	37
3.8.1 Uji Inner Model.....	37
3.8.3 Uji Fast Order.....	40
3.8.4 Uji Second Order.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum.....	44
4.1.1 Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Surabaya (KPKNL).....	44
4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Karakteristik Responden.....	44
4.2.2 Analisis Data.....	47
4.2.3 Hasil Uji Outer Loading.....	48
4.2.4 Uji Inner model.....	56
4.2.5 Uji Hipotesis.....	65
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Simpulan.....	72

5.2	Keterbatasan Penelitian.....	72
5.3	Saran Penelitian.....	73
5.3.1	Saran bagi Kantor pelayanan Kekayaan Negara Lelang (KPKNL)...	73
5.3.2	Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....		75
LAMPIRAN.....		79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Table 3.1 Definisi Operasional dan Indikator Variabel.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Lama Bekerja Pegawai (KPKNL).....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Jenjang Pendidikan Pegawai (KPKNL).....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Usia Pegawai (KPKNL).....	46
Tabel 4.4 Tabel Outer Loading.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Outer Model.....	49
Tabel 4.6 Tabel Composite Reability.....	50
Tabel 4.7 Tabel Construck Realibility dan validity.....	51
Tabel 4.8 Tabel Uji Diskriminan Validity.....	53
Tabel 4.9 Hasil Validitas Deskriminan.....	54
Tabel 4.10 Hasil HTMT.....	55
Tabel 4.11 Hasil Inner Model.....	57
Tabel 4.12 Hasil R-Square.....	58
Tabel 4.13 Hasil SRMR.....	60
Tabel 4.14 Hasil Goodness of Fit.....	61
Tabel 4.15 Hasil F-Square.....	62
Tabel 4.16 Hasil Path Coefficient pengaruh Secara Langsung.....	64
Tabel 4.17 Hasil Path Coeffiecient pengaruh Secara Tidak Langsung.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	66
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuisonner.....	77
Lampiran II Tabulasi Data.....	82