

SKRIPSI

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG
UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIFITAS PENGENDALIAN
PIUTANG BERBASIS APLIKASI EXA PADA PT ABC**



Diajukan oleh :

DILLA WINDI NATASYA

NPM : 22430015

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG
UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIFITAS PENGENDALIAN
PIUTANG BERBASIS APLIKASI EXA PADA PT ABC**

Diajukan oleh:

DILLA WINDI NATASYA

NPM : 22430015

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING



Risawati, SE., M.Ak

Tanggal, 30 Januari 2026

KETUA PROGRAM STUDI



Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak., CA

Tanggal, 04 Februari 2026

HALAMAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : Dilla Windi Natasya
NPM : 22430015
Alamat : Sememi Jaya gg 7a no 39, Surabaya, Jawa Timur.
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomis dan Bisnis

Dengan menyatakan bahwa skripsi dengan judul “EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIFITAS PENGENDALIAN PIUTANG BERBASIS APLIKASI EXA PADA PT ABC “ bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima saksi sesuai peraturan yang berlaku, Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 31 Desember 2025

Yang membuat pernyataan



Dilla Windi Natasya

NPM : 22430015

SKRIPSI

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTASI PIUTANG
UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIFITAS PENGENDALIAN
PIUTANG BERBASIS APLIKASI EXA PADA PT ABC**

Diajukan oleh:

DILLA WINDI NATASYA

NPM : 22430015

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Risawati,SE.,M.Ak

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Kholidiah, SE., M.Si.

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Nurul Aini, SE.,Ak.,M.Ak,CA

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal 21 Januari 2026



Lilik Mardiana,SE.,M.Ak,Ak.,CA

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah dan bimbingan-Nya yang memungkinkan terselesaikannya penelitian skripsi dengan judul “EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIFITAS PENGENDALIAN PIUTANG BERBASIS APLIKASI EXA PADA PT ABC” untuk memenuhi syarat kelulusan S1 Akuntansi di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis menyampaikan rasa syukur dan apresiasi yang mendalam terhadap berbagai pihak yang berkontribusi besar. Mereka memberikan tuntunan, doa tulus, dan pendampingan selama proses penyelesaian skripsi ini. Beberapa pihak tersebut meliputi:

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat, nikmat kesehatan, tenaga, serta kemudahan dalam setiap langkah penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Prof. Dr. Ir.Rr Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si sebagai Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Drs. Ec. Pratiwi Dwi Karjati, M.M.CRA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Lilik Mardiana, SE.,M.Ak.,Ak.,CA., Selaku Kaprodi Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Ibu Risawati,SE.,M.Ak., Selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberi dukungan, nasehat serta bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Siti Asiah Murni , SE.,M.Si., Terima kasih yang tulus kepada dosen wali saya, yang telah bersedia mendampingi dan memberikan arahan kepada saya selama masa perkuliahan. Terima kasih atas perhatian, bimbingan, serta kesediaannya untuk selalu membantu
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membagikan

pengetahuan berharga kepada penulis sepanjang perkuliahan.

8. Bapak dan Ibu Staff Tata Usaha dan karyawan yang telah memberikan dukungan berkelanjutan kepada penulis terkait urusan akademik.
9. Penulis mengucapkan terima kasih yang sangat istimewa kepada keluarga tersayang. Ayah Winardi dan Ibu Siti Nur Fadilah merupakan penyemangat terbesar dalam hidup penulis. Adik Bunga Windi Novitasari juga menjadi sandaran terkuat menghadapi berbagai tantangan kehidupan. Mereka semua memberikan kasih sayang tanpa henti kepada penulis. Keluarga ini senantiasa memotivasi penulis untuk menyelesaikan studi. Kedua orang tua tidak pernah mengenyam pendidikan tinggi. Namun mereka senantiasa memberikan dukungan terbaik kepada penulis. Doa dan usaha tanpa henti selalu dipanjatkan untuk keberhasilan penulis.
10. Kepada Bapak TW selaku atasan pada tempat saya bekerja , saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya karena telah menyajikan kesempatan untuk penulis sehingga mampu melanjutkan pendidikan ke tingkat sarjana dengan memberikan dukungan biaya perkuliahan mulai awal sampai akhir.
11. Terimakasih kepada sahabat sekaligus penulis anggap sebagai keluarga yaitu “Mak Kretek Bala-Bala” yang selalu sabar mendengarkan celotehan ,keluh-kesah, galau yang pernah dialami penulis , dan selalu memberikan keceriaan dan canda tawa kepada penulis,penulis berharap semoga Mak Kretek Bala-Bala Selalu kompak,dan semakin bersinar Amin....
12. Dan kepada sahabat perkuliahan Diva,Aghnia,Indana,Nabila terima kasih telah memberi segala apresiasi dalam bentuk motivasi dan semangat selama proses perkuliahan. Terima kasih telah menjadi tempat untuk berkeluh kesah.
13. Terimakasih kepada Ibu-Ibu Dan teman teman tercinta “R1” yang sudah memberikan canda dan tawa pada saat di kantor meskipun setiap hari pusing karena pekerjaan , serta memberikan pengalaman yang

sangat berkesan, harapan penulis semoga ibu-ibu dan teman teman tercinta sehat selalu dan selalu diberikan kemudahan dalam pekerjaannya Aminn...

14. Penulis mengucapkan terima kasih kepada sosok istimewa yang namanya belum dapat disebutkan di sini namun telah tertulis di Lauhul Mahfudz untuk penulis. Keberadaan sosok tersebut menjadi hal utama dalam memotivasi untuk merampungkan skripsi ini sebagai bentuk pembuktian diri. Penulis tidak mengetahui di mana sosok itu berada saat ini dan bersama siapa ia menjalani hari-harinya. Namun penulis meyakini pernyataan BJ Habibie bahwa “jika seseorang memang ditakdirkan untuk kita, bagaimanapun keadaannya, maka takdir akan mempertemukan kita dengannya”.
15. Terakhir, untuk diri saya sendiri Dilla Windi Natasya, terimakasih atas bertahan sejauh ini berjuang tanpa henti, seorang perempuan dengan hati kecil tetapi dengan impian yang sangat besar, meskipun jalannya terasa begitu berat pagi – sore harus bekerja dan lanjut kuliah sampai dengan malam hari . Kebanggaan mengalir dalam hatiku untuk tiap perkembangan dan pencapaian yang telah kutorehkan. Aku berdoa semoga langkah kedepan semakin diperkuat dan dipermudah serta dikelilingi orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu terwujud Aminn...

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, berbagai masukan dan kritik yang membangun sangat dinantikan guna memperbaiki kualitas tulisan ini. Harapan penulis, karya ini dapat memberi kontribusi positif bagi pembaca.

Surabaya, 31 Desember 2025


Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi dan memberikan rekomendasi penyempurnaan sistem informasi akuntansi piutang pada PT ABC yang telah menggunakan aplikasi EXA. Meskipun telah diterapkan, sistem masih menghadapi kendala berupa alur pencatatan yang belum teratur, keterlambatan penagihan, keterbatasan pemantauan piutang, serta pengendalian piutang yang belum optimal. Evaluasi difokuskan pada penyempurnaan fitur pengendalian transaksi piutang, pemantau jatuh tempo, memberikan akses *approve*, notifikasi otomatis, dan laporan piutang (*aging schedule*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyempurnaan sistem berbasis aplikasi EXA dapat meningkatkan efektivitas pengendalian piutang, mengurangi kesalahan pencatatan dan keterlambatan penagihan, serta mendukung pengambilan keputusan manajemen dan meminimalkan risiko piutang macet.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Piutang, Pengendalian Piutang, evaluasi sistem, Pengelolaan Piutang, Pengendalian Internal, Berbasis Aplikasi EXA

ABSTRACT

This study aims to evaluate and provide recommendations for improving the accounts receivable information system at PT ABC, which has been using the EXA application. Although implemented, the system still faces issues such as an irregular recording flow, delays in collection, limited monitoring of receivables, and suboptimal receivables control. The evaluation focuses on enhancing features for controlling receivable transactions, monitoring due dates, granting approval access, automatic notifications, and receivables reports (aging schedule). The results of the study indicate that improving the system based on the EXA application can increase the effectiveness of receivables control, reduce recording errors and collection delays, as well as support management decision-making and minimize the risk of bad debts.

Keyword: Accounting Information System, Accounts Receivable, Receivable Control, Receivable Management, Internal Control, EXA Application.

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	1
SKRIPSI.....	ii
SKRIPSI.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Skripsi.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.1.2 Piutang	15
2.1.3 Efektivitas	18
2.1.4 Pengendalian Piutang.....	20
2.1.5 Pengendalian Internal COSO	22
2.1.6 Teori Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Piutang Berbasis Aplikasi EXA	24
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	25
2.3 Kerangka Berpikir.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Objek Penelitian.....	30
3.3 Metode Pengumpulan Data	31

3.3.1 Wawancara.....	31
3.3.2 Observasi.....	31
3.3.3 Dokumentasi	31
3.4 Metode Analisis Data.....	32
3.4.1 Analisis Deskriptif	32
3.4.2 Analisis Kebutuhan Sistem	32
3.4.3 Rekomendasi Perbaikan Sistem Informasi Akuntansi Piutang.....	33
3.5 Tahapan Penelitian.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum PT ABC	35
4.1.1 Visi , Misi Dan Komitmen Perusahaan	35
4.1.2 Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	36
4.1.3 Kebijakan Penjualan Dan Kredit perusahaan.....	43
4.1.3.1 Kebijakan Penjualan	43
4.1.3.2 Kebijakan Kredit.....	44
4.2 <i>Flowchart</i> Sistem Informasi Akuntansi Piutang Saat ini	44
4.3 Analisis Kebutuhan Sistem Informasi Akuntansi Piutang	48
4.4 Sistem Informasi Akuntansi Piutang Berbasis Aplikasi EXA	52
4.5 <i>Flowchart</i> Sistem Informasi Akuntansi Piutang dengan Aplikasi EXA.....	56
4.6 Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Piutang	60
4.7 Rekomendasi Perbaikan Evaluasi Aplikasi EXA	67
4.8 Manfaat Sistem Informasi Akuntansi Piutang	70
4.9 Pembahasan.....	74
4.9.1 Sistem Informasi Akuntansi Piutang PT ABC.....	74
4.9.2 Kelemahan Sistem Informasi Akuntansi Piutang PT ABC.....	75
4.9.3 Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Piutang berbasis Aplikasi EXA yang Dapat Meningkatkan Efektifitas Pengendalian Piutang di PT ABC.....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Simpulan Penelitian	79
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	80
5.3 Saran Penelitian.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4. 1 Data Piutang Sebelum Penerapan Alur Baru pada PT ABC	48
Tabel 4. 2 Data Piutang Setelah Penerapan Alur Baru pada PT ABC	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 3.1 Alur Tahapan Penelitian	33
Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi	36
Gambar 4. 2 <i>Flowchart</i> Proses Sistem Informasi Akuntansi Piutang di PT ABC	45
Gambar 4. 3 Tampilan <i>Login</i> dalam Sistem EXA	53
Gambar 4. 4 Tampilan <i>Sales Order</i> dalam Sistem EXA.....	53
Gambar 4. 5 Tampilan <i>Delivery Order</i> dalam Sistem EXA.....	53
Gambar 4. 6 Tampilan Surat Jalan dalam Sistem EXA.....	54
Gambar 4. 7 Tampilan Penjualan dalam Sistem EXA.....	54
Gambar 4. 8 Tampilan Pencarian daftar Umur Piutang dalam Sistem EXA.....	55
Gambar 4. 9 Tampilan Laporan Umur Piutang dalam Sistem EXA.....	55
Gambar 4. 10 Tampilan <i>Data Base Customer</i> dalam Sistem EXA.....	56
Gambar 4. 11 Usulan Alur pada <i>Flowchart</i> Sistem Informasi Akuntansi Piutang di PT ABC	57
Gambar 4. 12 Contoh <i>Purchase Order</i> (P.O)	61
Gambar 4. 13 Contoh <i>Sales Order</i> (S.O).....	62
Gambar 4. 14 Contoh <i>Delivery Order</i> (D.O).....	63
Gambar 4. 15 Contoh Surat Jalan.....	64
Gambar 4. 16 Contoh <i>Invoice</i>	65
Gambar 4. 17 Contoh <i>Email Reminder</i>	66
Gambar 4. 18 Tampilan Sebelum di <i>Approve</i> dalam Sistem EXA	68
Gambar 4. 19 Tampilan Notifikasi Piutang Jatuh Tempo dalam Sistem EXA	68
Gambar 4. 20 Tampilan Sesudah di <i>Approve</i> dalam Sistem EXA.....	69
Gambar 4. 21 Tampilan Daftar Data yang Belum di <i>Approve</i> dalam Sistem EXA	69