

**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA ILMU
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA
SURABAYA MELALUI CHATGPT**

SKRIPSI



Oleh:

THERESIA FEBRIYANTI BEKOR

NPM: 22540002

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2026

**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA ILMU
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA
SURABAYA MELALUI CHATGPT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Oleh:

THERESIA FEBRIYANTI BEKOR

NPM: 22540002

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2026

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Melalui ChatGPT
Nama : Theresia Febriyanti Bekor
NPM : 22540002
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan

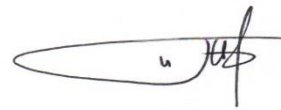
Mengetahui:

Pembimbing I



Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.
NIK/NIDN. 03392-ET / 0703046303

Pembimbing II



Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.
NIK/NIDN.17769-ET/0707048503

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Theresia Febriyanti Bekor
NPM : 22540002
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 21 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Theresia Febriyanti Bekor

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya:

Hari/ Tanggal : Rabu, 21 Januari 2026

Pukul : 16.00 – 17.30 WIB

Dewan Penguji :

Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.

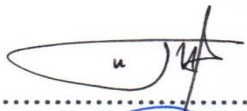
Ketua



.....

Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.

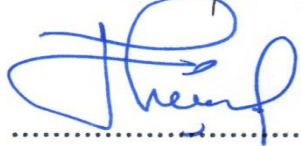
Sekretaris



.....

Dr. Fahriyah, S.Sos., M.A


Anggota



.....

Daniel Pandapotan, S.Sos., M.IP.

Anggota



.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Dr. Drs. Sugeng Pujileksono, M.Si.

MOTTO

*“Keberhasilan Bukanlah Kebetulan, Tetapi Hasil Dari Kerja Keras, Ketekunan,
Dan Keyakinan Pada Diri Sendiri.”*

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa saya persembahkan karya sederhana ini untuk:

1. Bapa dan Mama tercinta yang senantiasa dalam memberikan kasih sayang, dukungan dan doa terbaik sampai di tahap ini.
2. Kakak, Adik, dan keponakan tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa.
3. Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi yang luar biasa dalam menyusun skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dan pengetahuan yang diberikan kepada penulis.
4. Teman-teman Ilmu Perpustakaan angkatan 2022 yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
5. Teman-teman Ilmu Perpustakaan angkatan 2023 yang senantiasa memberikan dukungan dan bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.
6. Dosen Ilmu Perpustakaan yang senantiasa membimbing penulis dalam pembuatan skripsi.
7. Almamater tercinta, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Skripsi berjudul “Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Melalui ChatGPT”, dapat terselesaikan sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penyelesaian penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya Kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria atas berkat dan penyertaan selama penulisan skripsi.
2. Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si. selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Drs. Sugeng Pujileksono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membantu menyelesaikan skripsi ini dengan sepenuh hati.
6. Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP. , selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membantu menyelesaikan skripsi ini dengan sepenuh hati.
7. Kepada kedua orang tua, kakak, adik, ponakan dan keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa selama pengerjaan skripsi ini.

8. Teman-teman Ilmu Perpustakaan angkatan 2023 yang telah bersedia untuk menjadi informan dalam penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan, Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan khususnya Angkatan 2022 Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

Akhir kata, terima kasih atas bantuan, dukungan dan doa yang telah diberikan kepada penulis semoga mendapatkan balasan. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan dan bisa menjadi panduan untuk penulisan skripsi lain. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan kekurangan. Untuk itu saran dan kritik sangat dibutuhkan untuk menyempurnakan karya tulisan serupa.

Surabaya, 21 Januari 2026

Penulis

ABSTRAK

Theresia Febriyanti Bekor, 2026. Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Melalui ChatGPT. Skripsi Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dosen Pembimbing (I) Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.; Dosen Pembimbing (II) Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.

Kehadiran teknologi kecerdasan buatan (Artificial Intelligence) seperti ChatGPT menandai babak baru dalam sistem informasi, dalam hal ini pola perilaku pencarian informasi juga mengalami perubahan yang cukup signifikan khususnya di kalangan mahasiswa. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui perilaku pencarian informasi mahasiswa Ilmu Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya melalui ChatGPT menggunakan teori Model Ellis dalam memenuhi kebutuhan informasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Fokus penelitian pada 8 tahapan yaitu *Starting*, *Chaining*, *Browsing*, *Differentiating*, *Monitoring*, *Extracting*, *Verifying*, hingga *Ending*. Teknik penentuan informan secara purposive sampling berjumlah 8 orang mahasiswa aktif angkatan 2023 yang menggunakan ChatGPT. Data diperoleh melalui wawancara semi terstruktur, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data melalui reduksi, penyajian dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian Menunjukkan bahwa Mahasiswa Ilmu Perpustakaan telah menerapkan 8 tahapan model Ellis dalam menggunakan ChatGPT sebagai adaptasi teknologi kecerdasan buatan. Pada tahap *Starting*, mahasiswa merumuskan pertanyaan dan kata kunci sekaligus kata perintah yang jelas. Tahap *Chaining*, mahasiswa menelusuri informasi, dengan mengikuti tautan, sitasi, daftar pustaka atau jejak pengarang. Tahap *Browsing*, Mahasiswa melakukan pencarian yang menyeluruh, dan eksploratif dengan membaca ringkasan informasi dan fokus di satu topik pembahasan. Tahap *Differentiating* dan *Verifying*, mahasiswa secara kritis menilai dan melakukan *Cross-Check* ke sumber asli atau sumber literatur akademik, untuk memastikan kebenaran, dan akurasi informasi yang diperoleh agar terhindar dari informasi bias atau *hallucination* yang dihasilkan ChatGPT. Tahap *Monitoring*, mahasiswa memantau pembaharuan informasi secara berkala. Tahap *Extracting*, mahasiswa memilah, dan menyimpan poin-poin penting. Tahap *Ending*, mahasiswa mengakhiri pencarian saat telah menemukan informasi yang relevan dan menggunakannya untuk keperluan tugas akademiknya. Penelitian ini terbatas pada pencarian informasi dikalangan mahasiswa program studi Ilmu Perpustakaan, perlunya dilakukan penelitian berikutnya dengan informan lebih spesifik dikalangan mahasiswa fakultas dan Universitas.

Kata kunci : Perilaku Pencarian Informasi, Artificial Intelligence, dan ChatGPT.

ABSTRACT

Theresia Febriyanti Bekor, 2026. Information Search Behavior of Library Science Students at Wijaya Kusuma University, Surabaya Through ChatGPT. Thesis Library Science Study Programme, Faculty of Social and Political Sciences, Wijaya Kusuma University Surabaya. Supervisor (I) Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.; Supervisor (II) Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.

The presence of artificial intelligence (AI) technology such as ChatGPT marks a new chapter in information systems, in this case the pattern of information-seeking behavior has also experienced quite significant changes, especially among students. The purpose of this study is to determine the information seeking behavior of Library Science students at Wijaya Kusuma University Surabaya through ChatGPT using the Ellis Model theory in meeting information needs.

This research uses a qualitative approach with a descriptive method. This research focuses on 8 stages, namely Starting, Chaining, Browsing, Differentiating, Monitoring, Extracting, Verifying, and Ending. The informant determination technique was carried out using purposive sampling, with a total of 8 active students from the class of 2023 who used ChatGPT. Data were obtained through semi-structured interviews, observation, and documentation. Data analysis techniques included reduction, presentation, and drawing conclusions.

The research results show that Library Science Students have implemented the 8 stages of the Ellis model in using ChatGPT as an adaptation of artificial intelligence technology. In the Starting stage, students formulate questions and keywords as well as clear instructions. Chaining stage, students search for information, by following links, citations, bibliography or author's footsteps. In the Browsing Stage, students carry out a thorough and exploratory search by reading a summary of information and focusing on one topic of discussion. In the Differentiating and Verifying stage, students critically assess and re-examine original sources or academic literature sources, to ensure the truth and accuracy of the information obtained in order to avoid biased information or hallucinations produced by ChatGPT. Monitoring stage, students monitor information updates periodically. Extracting stage, students sort and save important points. In Ending, students end their search when they have found relevant information and used it for their academic assignments. This research is limited to information searches among students of the Library Science study program, therefore it is necessary to conduct further research with more specific informants among students of faculties and universities.

Keywords: Information Search Behavior, Artificial Intelligence, and ChatGPT.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	x
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Fokus Penelitian	6
1.6 Landasan Teori	7
1.6.1 Konsep Informasi.....	7
1.6.2 Perilaku Pencarian Informasi.....	11
1.6.3 Kecerdasan Buatan (<i>Artificial Intelligence</i>) & ChatGPT	16
1.7 Penelitian Terdahulu.....	28
1.8 Metode Penelitian.....	29

1.8.1 pendekatan penelitian dan Jenis.....	29
1.8.2 Kehadiran Peneliti.....	30
1.8.3 Lokasi Penelitian.....	30
1.8.4 Teknik Penentuan Informan.....	30
1.8.5 Sumber Data	31
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data.....	32
1.8.7 Teknik Analisis Data	35
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	37
2.1 Sejarah Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	37
2.2 Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Sebagai Kampus Budaya.....	39
2.3 Lambang Logo Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	40
2.4 Visi dan Misi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	41
2.5 Fakultas	41
2.6 Unit Kegiatan Kuliah Umum	41
2.7 Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat.....	42
2.8 Badan Penjamin Mutu (BPM).....	43
2.9 Badan Perencanaan dan Pengembangan Pendidikan (BP3).....	44
2.10 Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)	46
2.11 Perpustakaan.....	48
2.12 Sejarah Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	48
2.13 Sejarah Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	50
2.14 ChatGPT	53
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	54
3.1 Hasil Penelitian.....	54
3.2 Pembahasan	86

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
4.1 Kesimpulan.....	99
4.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	108
Lampiran 1 Pedoman wawancara.....	108
Lampiran 2 Hasil Dokumentasi.....	110
Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi	114
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan ChatGPT	23
Gambar 2. 1 Logo UWKS	40