

SKRIPSI

**PENGARUH KEPERIBADIAN, KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCING* PADA PT. YOSOMULYO
JAJAG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Nama :

RIVALDO BERLIANTO

NPM : 22420008

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2026

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rivaldo Berlianto
NPM : 22420008
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan skripsi dengan judul "PENGARUH KEPRIBADIAN, KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN *OUTSOURCING* PADA YOSOMULYO JAJAG" adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk di gunakan sebagai mestinya.

Surabaya, 10.03.2025

Yang membuat pernyataan



(Rivaldo Berlianto)

NPM : 22420008

SKRIPSI
PENGARUH KEPERIBADIAN, KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCING* PADA
PT.YOSOMULYO JAJAG

Diajukan oleh:

RIVALDO BERLIANTO

NPM : 22420008

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Dr. Dwi Bhakti Iriantini, SE., M.SI

Anggota Dewan Penguji Lain



Wiwik Herawati, SE.,MM

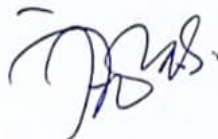


Husni Indrawati Wijaya Putri, SE., MM.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Surabaya, ^{26 Januari}..... 2026



Dwi Indah Mustikorini, SE, MM
Ketua Progam Studi

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KEPERIBADIAN, KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCING* PADA PT.

YOSOMULYO JAJAG

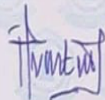
Diajukan Oleh :

RIVALDO BERLIANTO

NPM : 22420008

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



Dr. Dwi Bhakti Iriantini, SE., M.SI

Tanggal, 26 Jan'26

KETUAN PROGAM STUDI



Dwi Indah Mustikorini, SE, MM.

Tanggal, 26 Jan'26

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih, anugerah, dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, **PENGARUH KEPERIBADIAN, KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. YOSOMULYO JAJAG.**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa memberikan kekuatan, kesehatan, hikmat, dan penyertaan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Prof. DR. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M. Si, selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dra.Ec. Pratiwi Dwi Karjati, MM.,CRA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Dwi Indah Mustikorini, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Ibu Dr. Dwi Bhakti Iriantini,SE., M,SI, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Dr. Adrianto Trimarjono SE., MM. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa perkuliahan.

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan yang sangat berharga.
8. Seluruh karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya atas bantuan dan pelayanan yang diberikan.
9. Papa, Mama dan Kakak tercinta, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral, dan semangat yang tak pernah putus hingga penulis dapat mencapai tahap ini.
10. Karina Maharani Hariyanto Putri S.Psi yang senantiasa mendampingi penulis dalam berbagai situasi, memberikan dukungan, semangat, dan motivasi di saat penulis mengalami kelelahan, serta tetap setia mendukung sejak awal masa perkuliahan hingga proses panjang penyelesaian skripsi ini.
11. PT Yosomulyo Jajag yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian. Dukungan diberikan sangat membantu kelancaran proses penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
12. Seluruh karyawan *outsourcing* PT. Yosomulyo Jajag. yang dengan antusias dan sukarela telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner dan memberikan dukungan bagi kelancaran penelitian ini.
13. Sahabat terbaik Tadika Mesra, Maolina Angeline, Jessica Felisia S, Patritia Candra, M Rifqi Ramadhan, Abd Fafi, Daffa Arung S, selalu memberikan dukungan dan bantuan selama proses penelitian.
14. Seluruh rekan manajemen f 2022 (kelas malam) yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaan dan dukungan selama masa perkuliahan.

Penulis berdoa kiranya Tuhan membalas setiap kebaikan dan dukungan yang telah diberikan oleh semua pihak. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

ABSTRAK

Kinerja karyawan *outsourcing* memiliki peran penting dalam menunjang keberhasilan perusahaan, sehingga diperlukan perhatian terhadap faktor-faktor yang memengaruhinya. Kepribadian, kemampuan kerja, dan motivasi kerja merupakan faktor internal yang berkaitan dengan kinerja karyawan *outsourcing*. Oleh karena itu, penelitian ini berjudul Pengaruh Kepribadian, Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* pada PT. Yosomulyo Jajag. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Teknik sampel yang digunakan adalah sampling jenuh, dengan jumlah sampel sebanyak 130 karyawan *outsourcing* pada PT. Yosomulyo Jajag. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara langsung kepada responden. Data diolah menggunakan *software* JASP dengan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepribadian dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan *outsourcing*, sedangkan kemampuan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan *outsourcing* pada PT. Yosomulyo Jajag.

Kata Kunci: Kepribadian, Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan *Outsourcing*.

ABSTRACT

*The performance of outsourcing employees plays an important role in supporting company success; therefore, attention to factors influencing employee performance is essential. Personality, work ability, and work motivation are internal factors related to the performance of outsourcing employees. Accordingly, this study is entitled *The Effect of Personality, Work Ability, and Work Motivation on the Performance of Outsourcing Employees at PT. Yosomulyo Jajag*. This research employs a quantitative approach. The sampling technique used is saturated sampling, with a total sample of 130 outsourcing employees at PT. Yosomulyo Jajag. Data were collected through the direct distribution of questionnaires to respondents. The data were analyzed using JASP software with multiple linear regression analysis techniques. The results indicate that personality and work motivation have a significant effect on the performance of outsourcing employees, while work ability does not have a significant effect on the performance of outsourcing employees at PT. Yosomulyo Jajag.*

Keywords: Personality, Work Ability, Work Motivation, Outsourcing Employee Performance.

DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Skripsi.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Konsep Teoritis.....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Definisi Kinerja Karyawan.....	14
2.1.3 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	14
2.1.4. Indikator Kinerja Karyawan.....	17
2.2 Kepribadian.....	18
2.2.1 Definisi Kepribadian.....	18
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Kepribadian.....	19
2.2.3 Indikator Kepribadian.....	20
2.3 Kemampuan Kerja.....	21
2.3.1 Definisi Kemampuan Kerja.....	21
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja.....	21
2.3.3 Indikator Kemampuan Kerja.....	22
2.4 Motivasi Kerja.....	23
2.4.1 Definisi Motivasi Kerja.....	23

2.4.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	24
2.4.3 Indikator Motivasi Kerja.....	25
2.5 Penelitian Terdahulu.....	26
2.6 Pengembangan Hipotesis.....	30
2.6.1 Pengaruh Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.6.2 Pengaruh kemampuan kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.7 Kerangka Konseptual.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Pendekatan Penelitian.....	35
3.2 Populasi dan Sample Penelitian.....	35
3.2.1 Populasi.....	35
3.2.2 Sample Penelitian.....	36
3.3. Identifikasi Variabel.....	37
3.3.1 Variabel Independen (X).....	37
3.3.2 Variabel Dependen (Y).....	37
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	38
3.4.1 Kepribadian (X1).....	38
3.4.2 Kemampuan Kerja.....	39
3.3.3 Motivasi.....	40
3.3.4 Kinerja Karyawan.....	41
3.5. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	42
3.5.1 Jenis Data.....	42
3.5.2 Sumber Data.....	43
3.6. Prosedur Pengumpulan Data.....	43
3.7. Teknik Analisis Data.....	45
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
3.7.2 Regresi Linier Berganda.....	46
3.7.3 Uji Hipotesis.....	47
3.7.3.1 Uji T.....	48
3.7.4 Uji F.....	49
3.7.5 Koefisien Determinasi.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51

4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	51
4.1.1 Sejarah singkat PT. Yosomulyo Jajag.....	51
4.1.2 Visi dan Misi.....	52
4.2 Analis Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Deskripsi Responden.....	54
4.2.2 Karakteristik Jawaban Responden.....	57
4.2.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	57
4.3 Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	62
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	62
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
4.4. Uji Regresi Linear Berganda.....	64
4.5 Uji Hipotesis.....	66
4.5.1 Uji t (Uji Parsial).....	66
4.6 Uji F (Simultan).....	68
4.7 Koefisien Determinasi (R²).....	69
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
4.8.1 Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan <i>Outsourcing</i> pada PT. Yosomulyo Jajag.....	70
4.8.2 Pengaruh kemampuan kerja terhadap Kinerja Karyawan <i>Outsourcing</i> pada PT. Yosomulyo Jajag.....	71
4.8.3 Pengaruh motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan <i>Outsourcing</i> pada PT. Yosomulyo Jajag.....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Saran.....	73
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	74
LAMPIRAN I KUISONER.....	79
LAMPIRAN II DATA TABULASI.....	85
LAMPIRAN III HASIL OLAH DATA.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan <i>outsourcing</i> PT. Yosomulyo Jajag.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 4. 1 Kriteria Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. 2 Kriteria responden berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 3 Kriteria Responden Berdasarkan Bagian/Devisi.....	55
Tabel 4. 4 Kriteria Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Tabel 4. 5 Kategori Jawaban Responden.....	57
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Mengenai Kepribadian (X1).....	57
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Mengenai Kemampuan Kerja (X2).....	58
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja (X3).....	59
Tabel 4. 9 Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y).....	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reabilitas.....	63
Tabel 4. 12 Uji Regresi linear berganda.....	64
Tabel 4. 13 Uji t (Uji Parsial).....	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	68
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 4. 1 Logo PT. YOSOMULYO JAJAG.....	52