

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI
DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Karyawan Divisi Operasional PT. TRANS PAPUA JAYA di
Kota Surabaya)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

NITA TRIAS KURNIAWATI

NPM : 14420134

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2018**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NITA TRIAS KURNIAWATI
NPM : 14420134
Alamat : Jl. Sedayu 3 No.28 Surabaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA Studi Pada Karyawan Divisi Operasional PT. TRANS PAPUA JAYA SURABAYA” adalah benar-benar karya sendiri dan bukan dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, Juli 2018

Yang membuat pernyataan



(NITA TRIAS KURNIAWATI)

NPM : 14420134

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI,
MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN
KERJA**

**(Studi Pada Karyawan Divisi Operasional PT. TRANS PAPUA
JAYA di Kota Surabaya)**

Diajukan oleh :

NITA TRIAS KURNIAWATI
NPM : 14420134

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



ADRIANTO TRIMARJONO, SE., MM.

Tanggal, 16 - 8 - 2018

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si.

Tanggal, 16 - 8 - 2018

SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Divisi Operasional PT. TRANS PAPUA JAYA Di Kota Surabaya)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nita Trias Kurniawati
NPM : 14420134

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Adrianto Trimarjono, SE, MM.

Anggota Dewan Penguji Lain



Hendra Prastya, SE, M.Ak

Anggota Tim Penguji



Dijah Julindrastuti, SE, M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Tanggal



Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat serta karunia yang telah diberikanNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “ PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA”(Studi Pada Karyawan Divisi Operasional PT. TRANS PAPUA JAYA di Kota Surabaya) sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari tanpa adanya doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan dapat terwujud. Oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih

kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr.,SP. THT-KL (K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman Karjadi, Ak, MM., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu DR. Siti Djamilah, SE., M.Si. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Adrianto Trimarjono, SE., MM. selaku Pembimbing dan Dosen Wali yang dengan ketelitiannya dalam memberikan arahan dan waktu kepada penulis selama bimbingan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan dan Staf TU Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang memberikan bekal ilmu kepada penulis.

6. Kedua orang tua tercinta, Ibu (Ginasih) dan Bapak (Sugianto) yang telah membimbing dan memotivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih atas kasih sayang, doa, nasehat, kesabaran dan semangat yang luar biasa. Semoga ini bisa menjadi kebanggaan Ibu dan Bapak.

7. Untuk saudara-saudara ku, Roery Gianto Pribadi dan Anugrah Dwi Gusdianto tak henti-hentinya mengingatkan, memberi semangat dan doa.

8. Untuk sahabat dan teman seperjuangan ku, Yovandella, Mufidatul Fitri, Retno Dwi, Sara, Rika, Dita dan Irma yang sangat membantu dan menyemangati selama proses studi hingga proses menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman Spesial yang setia dan sabar menemani, serta memberikan hiburan, semangat, dan doa ketika penulis dalam proses penyelesaian skripsi dan segalanya.

10. Rekan kerja team Penagihan PT. Trans Papua Jaya Mbak Utami, Mbak Irma yang dengan sabar dalam membantu, memberikan nasihat, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Rekan kerja di PT. Trans Papua Jaya, Mbak Diah, Mbak Putu, Mbak Erna, Mbak Sandra, Mbak Leny, Mbak Ratih, Mbak Lia, Mbak Ririn, Mbak Dwi, Mbak Vidya, Mbak Rista, Mba Reny, Mba Rita yang mengingatkan, membantu, menyemangati dan mendoakan kesuksesan penulisan menyelesaikan skripsi ini.

12. Bapak Ir. Thomas Christiani Phoek selaku pimpinan sekaligus pemilik PT. Trans Papua Jaya tempat saya berkerja, dan tempat saya melakukan studi penelitian.

13. Bapak Mukono selaku Manager Operasional PT. Trans Papua Jaya Surabaya yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan.

14. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi Kuesioner demi kelancaran penulisan skripsi ini.

15. Seluruh pihak-pihak yang terkait yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah banyak memberikan bantuan, semangat dan doa dalam penyusunan skripsi ini, maupun dalam kehidupan penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Juli 2018

Penulis,

(Nita Trias Kurniawati)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI	xv
ABSTRACTION.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB II. TELAAH PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Disiplin Kerja.....	7
2.1.1.1. Pengertian Disiplin Kerja	7
2.1.1.2. Indikator Disiplin Kerja	8
2.1.1.3. Faktor Disiplin Kerja	8
2.1.2. Budaya Organisasi	10
2.1.2.1. Pengertian Budaya Organisasi	10
2.1.2.2. Indikator Budaya Organisasi	12
2.1.2.3. Faktor Budaya Organisasi.....	13
2.1.3. Motivasi	14
2.1.3.1. Pengertian Motivasi	14
2.1.3.2. Indikator Motivasi	16
2.1.3.3. Faktor Motivasi.....	17
2.1.4. Kompetensi	18

2.1.4.1. Pengertian Kompetensi	18
2.1.4.2. Indikator Kompetensi	19
2.1.4.3. Faktor Kompetensi.....	20
2.1.5. Kepuasan Kerja.....	22
2.1.5.1. Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.1.5.2. Indikator Kepuasan Kerja	23
2.1.5.3. Faktor Kepuasan Kerja	24
2.2. Hubungan Antar Variabel	25
2.2.1. Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kepuasan Kerja	25
2.2.2. Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kepuasan Kerja	26
2.2.3. Hubungan Motivasi Dengan Kepuasan Kerja	26
2.2.4. Hubungan Kompetensi Dengan Kepuasan Kerja	27
2.3. Penelitian Terdahulu	27
2.4. Hipotesis Atau Model Analisis	29
2.4.1. Hipotesis	29
2.4.2. Model Analisis	30
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	32
3.2. Populasi dan Sampel	32
3.2.1. Populasi.....	32
3.2.2. Sampel	33
3.3. Identifikasi Variabel	33
3.4. Definisi Operasional Variabel	34
3.4.1. Disiplin Kerja	34
3.4.2. Budaya Organisasi	34
3.4.3. Motivasi	35
3.4.4. Kompetensi	36
3.4.5. Kepuasan Kerja.....	36
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	37
3.6. Prosedur Pengumpulan Data.....	37
3.7. Metode Analisis Data.....	39
3.7.1. Statistik Deskriptif	39
3.7.2. Uji Kualitas Data	39
3.7.2.1. Uji Validitas	39

3.7.2.2. Uji Reliabilitas	39
3.8. Uji Analisis Data Dan Uji Hipotesis	40
3.8.1. Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8.1.1 Uji Normalitas	40
3.8.1.2 Uji Multikolinearitas.....	40
3.8.1.3 Uji Autokorelasi	41
3.8.1.4 Uji Heterokedastisitas	41
3.8.2. Uji Hipotesis	42
3.8.2.1. Uji Parsial	42
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	44
4.1.1. Profil Perusahaan PT. Trans Papua Jaya	44
4.1.2. Struktur Organisasi Operasional PT. Trans Papua Jaya	46
4.2. Diskripsi Hasil Penelitian	48
4.2.1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	48
4.2.1.1. Deskripsi Menurut Jenis Kelamin	49
4.2.1.2. Deskripsi Menurut Usia	50
4.2.1.3. Deskripsi Menurut Pendidikan Terakhir	51
4.2.1.4. Deskripsi Menurut Masa Kerja	52
4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian	52
4.2.2.1. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X_1).....	53
4.2.2.2. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X_2)	54
4.2.2.3. Deskripsi Variabel Motivasi (X_3)	54
4.2.2.4. Deskripsi Variabel Kompetensi (X_4)	54
4.2.2.5. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	54
4.3. Uji Kualitas Data.....	55
4.3.1. Uji Validitas Data	55
4.3.1.1. Hasil Pengujian Validitas Disiplin Kerja.....	55
4.3.1.2. Hasil Pengujian Validitas Budaya Organisasi	56
4.3.1.3. Hasil Pengujian Validitas Motivasi	57
4.3.1.4. Hasil Pengujian Validitas Kompetensi	58
4.3.1.5. Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja.....	58
4.3.2. Reliabilitas Data.....	59
4.4. Uji Analisis Data dan Uji Hipotesis	60

4.4.1. Uji Asumsi Klasik.....	60
4.4.1.1. Hasil Uji Normalitas	61
4.4.1.2. Hasil Uji Multikolinearitas	62
4.4.1.3. Hasil Uji Autokorelasi	62
4.4.1.4. Hasil Uji Heterokedastisitas	63
4.4.2. Pengujian Hipotesis	65
4.5. Pembahasan	67

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	68
5.2. Saran	68
5.3. Keterbatasan	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya	31
Tabel 3.1. Tabel Skala Likert Untuk Mengukur Kuesioner	44
Tabel 4.1. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	58
Tabel 4.2. Jumlah Dan Persentase Responden Menurut Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3. Jumlah Dan Persentase Responden Menurut Usia	60
Tabel 4.4. Jumlah Dan Persentase Responden Menurut Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.5. Jumlah Dan Persentase Responden Menurut Masa Kerja	62
Tabel 4.6. Distribusi Nilai Variabel Kepemimpinan Transformasional	65
Tabel 4.7. Distribusi Nilai Variabel Etos Kerja	68
Tabel 4.8. Distribusi Nilai Variabel Budaya Organisasi	71
Tabel 4.9. Distribusi Nilai Variabel Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Validitas	76
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Reliabilitas	78
Tabel 4.12. Koefisien Determinasi Berganda	81
Tabel 4.13. Hasil Analisis Uji F	82
Tabel 4.14. Hasil Analisis Uji t	8

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Konseptual (Bagan)	33
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. TRANS PAPUA JAYA	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabulasi jawaban responden
- Lampiran 3 : Output SPSS

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan menjadi salah satu peranan penting dalam proses operasional perusahaan. Dengan latar belakang tersebut penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. TRANS PAPUA JAYA Surabaya.

Penelitian ini dilakukan pada PT.TRANS PAPUA JAYA Surabaya melalui penyebaran kuesioner kepada 50 karyawan divisi operasional sebagai responden. Menggunakan disiplin kerja, budaya organisasi, motivasi dan kompetensi sebagai variabel independen serta kepuasan kerja sebagai variabel dependen. Diolah menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan uji-t yang dilakukan dan hasil analisis regresi linier dapat diketahui bahwa disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : disiplin kerja, budaya organisasi, motivasi, kompetensi dan kepuasan kerja.

ABSTRACTION

Human resources in a company becomes one of the important role in the company's operational process. With the background of this research is conducted to know the influence of Work Discipline, Organizational Culture, Motivation And Competence Of Job Satisfaction Employees PT. TRANS PAPUA JAYA Surabaya.

This research was conducted at PT.TRANS PAPUA JAYA Surabaya through the distribution of questionnaires to 50 employees of the operational division as respondents. Using work discipline, organizational culture, motivation and competence as an independent variable and job satisfaction as the dependent variable. Processed using multiple linier regression analysis method with the help of SPSS program. The analysis used included validity test, reliability test, classical assumption test and multiple linier regression analysis test.

Based on t-test conducted and the result of linear regression analysis it can be seen that work disipilin has no effect on job satisfaction, organizational culture has no effect on job satisfaction, motivation has significant effect to job satisfaction, competence has significant effect to job satisfaction.

Keywords: work discipline, organizational culture, motivation, competence and job satisfaction.