

**SKRIPSI**

**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, CAREER DEVELOPMENT, JOB  
BURNOUT TERHADAP TURNOVER INTENTION MAHASISWA  
GENERASI Z (STUDI PADA MAHASISWA FEB UNIVERSITAS WIJAYA  
KUSUMA)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**Diajukan Oleh:**

**NADYA NABILLA ANDANSARI**

**NPM: 22420152**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2026**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, CAREER DEVELOPMENT, JOB BURNOUT TERHADAP TURNOVER INTENTION MAHASISWA GENERASI Z (STUDI PADA MAHASISWA FEB UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA)

Diajukan oleh :

NADYA NABILA ANDANSARI

NPM : 22420152

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



Dr. Dwi Bhakti Iriantini, SE., M.Si

Tanggal, 31 Januari 2026

KETUA PROGRAM STUDI



Dwi Indah Mustikorini, SE., MM.

Tanggal, 11 Februari 2026

**SKRIPSI**

**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, CAREER DEVELOPMENT, JOB  
BURNOUT TERHADAP TURNOVER INTENTION MAHASISWA GENERASI Z  
(STUDI PADA MAHASISWA FEB UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA)**

Diajukan oleh :  
**NADYA NABILLA ANDANSARI**  
NPM : 22420152

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

**Pembimbing Utama**



**Dr. Dwi Bhakti Iriantini, SE., M.Si.**

**Anggota Dewan Penguji Lain**



**Drs. Ec. Gimanto Gunawan, M.M., M.Ak.**



**Dr. Kristiningsih, SE., M. Si.**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal 11 Februari.....2026



**Dwi Indah Mustikorini, SE., MM.**  
Ketua Program Studi

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

**Nama** : Nadya Nabilla Andansari  
**NPM** : 22420152  
**Alamat** : Jl. Kepatihan Rt 01 Rw 010 Kec.Menganti kab.Gresik  
**Program Studi** : Manajemen  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan skripsi dengan judul “PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, CAREER DEVELOPMENT, JOB BURNOUT TERHADAP TURNOVER INTENTION MAHASISWA GENERASI Z (STUDI PADA MAHASISWA FEB UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA)”

adalah benar – benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, Januari 2026  
Yang membuat pernyataan



Nadya Nabilla Andansari  
22420152

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Work-Life Balance, Career Development, job Burnout Terhadap Turnover Intention Mahasiswa Generasi Z (studi pada mahasiswa FEB Universitas Wijaya Kusuma)”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung. sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang senantiasa memberikan kekuatan, kesehatan, dan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati., M.Si selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dra. Ec. Pratiwi Dwi Karjati, M.M., CRA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

4. Ibu Dwi Indah Mustikorini, SE., MM. Selaku ketua Program studi manajemen.
5. Ibu Dr.Dwi Bhakti Irantini SE,M,Si, Selaku selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Santirianingrum, SE, mcom.. selaku dosen wali yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama menempuh perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan kepada selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
8. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
9. Orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi tanpa henti kepada penulis.
10. Teman teman saya sherly, aunty retno, rita yang selalu menyemangati, dan membantu saya.
11. Teman-teman fakultas ekonomi dan bisnis Angkatan 2022 yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis.

Penulis selalu berdoa agar Allah SWT memberikan balasan yang baik kepada semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di

masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 12 Desember 2025

Penulis

(Nadya Nabilla Andansari)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh work-life balance, career development, dan job burnout terhadap mahasiswa Generasi Z di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Latar belakang penelitian ini didasari oleh fenomena meningkatnya tuntutan akademik dan aktivitas nonakademik yang dihadapi mahasiswa Generasi Z, sehingga menuntut kemampuan dalam menjaga keseimbangan kehidupan, pengembangan karier, serta mengelola tingkat kelelahan. Metodologi penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik purposive sampling terhadap 90 responden. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan IBM SPSS Statistics. Hasil penelitian menunjukkan bahwa work-life balance, career development, berpengaruh negatif signifikan sedangkan job burnout , berpengaruh positif signifikan terhadap mahasiswa Generasi Z di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Kata kunci: Work-Life Balance, Career Development, Job Burnout, Turnover Intention.

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of work-life balance, career development, and job burnout on Generation Z students at the Faculty of Economics and Business, Wijaya Kusuma University, Surabaya. The background of this study is based on the phenomenon of increasing academic demands and non-academic activities faced by Generation Z students, thus demanding the ability to maintain life balance, career development, and manage fatigue levels. The research methodology uses a quantitative approach with a purposive sampling technique for 90 respondents. The data analysis technique uses multiple linear regression with the help of IBM SPSS Statistics. The results of the study indicate that work- life balance, career development, have a significant negative effect while job burnout has a significant positive effect on Generation Z students at the Faculty of Economics and Business, Wijaya Kusuma University, Surabaya.*

*Keywords: Work-Life Balance, Career Development, Job Burnout, Turnover Intention*

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....   | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....  | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....                                       | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....  | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....   | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....  | 8           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....   | 9           |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....   | 9           |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....  | 9           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....  | 10          |
| 1.5 Sistematika Skripsi.....  | 11          |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..</b> ...                   | <b>12</b>   |
| 2.1 Landasan Teori.....   | 16          |
| 2.1.1 Grand Theory – paradigma baru manajemen Yusuf et al (2023)..              | 16          |
| 2.1.2 Middle Theory –manajemen sumber daya manusia Fachrurazi et al (2021)..... | 17          |
| 2.1.3 Applied Theory – Turnover Intention (Mobley 1977) .....                   | 18          |
| 2.1.4 Work-Life Balance .....   | 19          |
| 2.1.5 Career Development .....  | 23          |
| 2.1.6 Job Burnout .....   | 26          |
| 2.1.7 Turnover Intention.....   | 30          |
| 2.1.8 Generasi Z .....  | 30          |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.2 Penelitian Sebelumnya .....                                     | 36        |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis .....                                    | 37        |
| 2.3.1 Pengaruh Work-Life Balance terhadap Turnover Intention .....  | 49        |
| 2.3.2 Pengaruh Career Development terhadap Turnover Intention.....  | 50        |
| 2.3.3 Pengaruh Job Burnout terhadap Turnover Intention .....        | 51        |
| 2.4 Kerangka Konseptual.....  | 52        |
| 2.4.1 Penjelasan Kerangka Konseptual .....                          | 52        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                              | <b>56</b> |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....                                     | 56        |
| 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....                            | 57        |
| 3.3 Identifikasi Variabel.....                                      | 60        |
| 3.4 Definisi Operasional.....                                       | 62        |
| 3.5 Jenis dan Sumber Data Penelitian .....                          | 65        |
| 3.5.1 Jenis Data.....   | 65        |
| 3.5.2 Sumber Data.....  | 66        |
| 3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....                                  | 68        |
| 3.7 Teknik Analisis Data.....                                       | 69        |
| 3.7.1 Uji Instrumen.....  | 71        |
| 3.7.2 Uji Asumsi klasik .....                                       | 73        |
| 3.7.3 Analisis regresi linear berganda .....                        | 74        |
| 3.7.4 Uji Hipotesis.....  | 74        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                             | <b>77</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Penelitian.....                                   | 77        |
| 4.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....                             | 78        |
| 4.2.1 Deskripsi Variabel Work-Life Balance (X <sub>1</sub> ).....   | 79        |
| 4.2.2 Deskripsi Variabel Career Development (X <sub>2</sub> ) ..... | 79        |
| 4.2.3 Deskripsi Variabel Job Burnout (X <sub>3</sub> ).....         | 80        |
| 4.2.4 Deskripsi Variabel Turnover Intention (Y) .....               | 81        |
| 4.3 Uji Instrumen Penelitian .....                                  | 82        |
| 4.3.1 Uji Validitas .....   | 82        |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas.....   | 85        |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik.....  | 86        |
| 4.4.1 Uji Normalitas .....  | 86        |
| 4.4.2 Uji Multikolinearitas.....                                    | 88        |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....                                 | 88        |

|  |            |
|--|------------|
| 4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....  | 89         |
| 4.5.1 Persamaan Regresi Linear Berganda.....   | 89         |
| 4.5.2 Uji t (Parsial) .....  | 91         |
| 4.5.3 Uji F (Simultan).....  | 94         |
| 4.5.4 Koefisien Determinasi .....  | 95         |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 96         |
| 4.6.1 Pengaruh Work-Life Balance terhadap Turnover Intention.....  | 96         |
| 4.6.2 Pengaruh Career Development terhadap Turnover Intention.....   | 98         |
| 4.6.3 Pengaruh Job Burnout terhadap Turnover Intention .....   | 101        |
| 4.6.4 Pengaruh Work-Life Balance, Career Development, dan Job<br>Burnout terhadap Turnover Intention ..... | 103        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>   | <b>106</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....  | 106        |
| 5.2 Saran.....   | 107        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>   | <b>108</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>  | <b>116</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 1. 1 Perbandingan Tingkat Turnover intention Gen Z dan tren nasional | 2   |
| Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Terdahulu .....                              | 3 7 |
| Tabel 3. 1 Jumlah Keseluruhan Mahasiswa FEB .....                          | 5 8 |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....              | 6 4 |
| Tabel 4. 1 Statistik Deskriptif Item Work-Life Balance.....                | 7 9 |
| Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Item Career Development .....              | 8 0 |
| Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Item Job Burnout .....                     | 8 1 |
| Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Item Turnover Intention .....              | 8 2 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Work-Life Balance .....            | 8 3 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Career Development.....            | 8 3 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Job Burnout .....                  | 8 4 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention.....            | 8 4 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....                 | 8 5 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas Data .....                                | 8 7 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....                               | 8 8 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser) .....              | 8 9 |
| Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                   | 8 9 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji t ( Parsial).....                                    | 9 2 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji F (Simultan).....                                    | 9 5 |
| Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi (R Square dan Adjusted R Square).....    | 9 5 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian ..... | 5 2 |
|--|-----|

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Lampiran 1 Petunjuk Kuesioner .....                  | 1 | 1 | 6 |
| Lampiran 2 Kriteria Responden.....                   | 1 | 1 | 8 |
| Lampiran 3 Pertanyaan Kuesioner.....                 | 1 | 1 | 9 |
| Lampiran 4 Tabulasi Data Responden .....             | 1 | 2 | 1 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....      | 1 | 2 | 4 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 1 | 2 | 5 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....              | 1 | 2 | 8 |
| Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....    | 1 | 2 | 9 |