

**PENGARUH POLA KELEKATAN TERHADAP BAHASA AMBIGU
DALAM KONFLIK INTERPERSONAL PADA MAHASISWA
PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA UNIVERSITAS WIJAYA
KUSUMA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

ADELLIA NOVISA SAFITRI

NPM.22610008

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2026

JUDUL

**PENGARUH POLA KELEKATAN TERHADAP BAHASA AMBIGU
DALAM KONFLIK INTERPERSONAL PADA MAHASISWA
PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA UNIVERSITAS WIJAYA
KUSUMA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program

Studi Pendidikan Bahasa Indonesia

OLEH:

ADELLIA NOVISA SAFITRI

NPM.22610008

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul : Pengaruh Pola Kelekatan Terhadap Bahasa Ambigu Dalam Konflik Interpersonal Pada Mahasiswa Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Disusun Oleh : Adellia Novisa Safitri

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Program Studi : Pendidikan Bahasa Indonesia

NPM : 22610008

Telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan :

Pembimbing I



Dr. Roely Ardiansyah, S.Pd, M.Pd

Pembimbing II



Drs. Agung Pranoto, M.Pd

Mengetahui,

Kepala Jurusan Pendidikan Bahasa Indonesia

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Dr. Roely Ardiansyah, S.Pd, M.Pd

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Oleh : Adellia Novisa Safitri
NPM : 22610008
Judul : Pengaruh Pola Kelekatan terhadap Bahasa Ambigu dalam Konflik Interpersonal Pada Mahasiswa Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Telah dipertahankan dihadapan tim penguji pada tanggal 12 Januari 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat.

PENGUJI

PENGUJI I

Dr. Roely Ardiansyah, S.Pd, M.Pd


PENGUJI II

Drs. Sueb Hadi, M.Pd

PENGUJI III

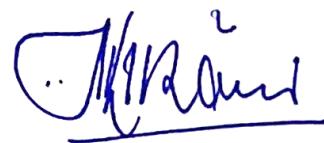
Drs. Agung Pranoto, M.Pd

TANDA TANGAN



Mengetahui,

Dekan Fakultas Keguruan
dan Ilmu Pendidikan



Dra. Anik Kirana, M.Pd

SURAT PERNYATAAN KEORISINILAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adellia Novisa Safitri
NPM : 22610008
Jurusan : Pendidikan Bahasa Indonesia
Alamat : Jl. Ngemplak Rt 03 Rw 05, No 60 Surabaya

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Skripsi yang diajukan ini benar-benar hasil kerja keras saya sendiri (bukan hasil jiplakan baik sebagian maupun keseluruhan)
2. Apabila pada kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini hasil jiplakan, saya akan menanggung resiko diperkarakan oleh Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 12 Januari 2026



Adellia Novisa Safitri

22610008

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT atas segala limpah rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Lembaran skripsi yang paling indah adalah lembar persembahan. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Puji syukur kepada Allah SWT, atas berkatnya dan kasih sayang telah memberikan kekuatan dan ilmu kepada penulis serta di berikan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan baik.
2. Kepada kedua orang tua tersayang. Terima kasih atas segala doa dan dukungannya selalu memberikan yang terbaik juga selalu mengiringi langkah untuk menyelesaikan pendidikan ini.
3. Kepada teman-teman saya yang telah mendampingi dan saling bekerja sama yaitu Aim, Abel, Ifa, Cantika, Fifa, Zenita, Tirsa. yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Kepada teman-teman Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia angkatan 2022 yang telah bekerja sama, memberikan motivasi serta saling menyemangati dan kebersamai dalam menyelesaikan pendidikan ini.
5. Kepada teman-teman Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Yang telah bersedia menjadi responden pada pengerjaan tugas akhir ini.
6. Kepada *playlist spotify* (Lany, Westlife, Oasis, Hivi, Hindia) yang selalu di dengar saat pengerjaan tugas akhir dan tempat-tempat untuk mengerjakan tugas

akhir seperti (kopi kenangan mantan, Kae kopi) serta beberapa cangkir kopi agar mempermudah pengerjaan tugas akhir ini.

7. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believeing in me, I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*

MOTTO

Tidak ada proses yang mudah untuk tujuan yang indah. Walaupun takdir milik Tuhan, tetapi Tuhan menyukai orang yang berdoa dan berusaha. Berusahalah dengan sebaik baiknya ikhtiar dan menawarlah melalui doa.

Setiap Perjalanan ada ujian. Dan setiap ujian ada makna yang ingin Tuhan sampaikan. Nantinya kamu akan sadar bahwa ada kebahagiaan istimewa yang Tuhan siapkan untuk kamu yang telah selesai melalui segala ujian.

- Ust. Hanan Attaki

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT atas segala kenikmatan dan karunia-Nya yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul yang telah disusun yakni “Pengaruh Pola Kelekatan terhadap Bahasa Ambigu dalam Konflik Interpersonal pada Mahasiswa Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Wijaya Kusuma Surabaya” Sebagai langkah penting menuju gelar Sarjana Pendidikan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. penulisan skripsi ini bertujuan untuk memperluas wawasan penulis.


skripsi ini bisa terselesaikan karena berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dikesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan sehingga penulis dapat mengerjakan tugas akhir ini dengan lancar dan baik.
2. Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si. sebagai Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dra. Anik Kirana, M.Pd. Sebagai Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Dr. Roely Ardiansyah, S.Pd, M.Pd. Sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan, serta motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
5. Drs. Agung Pranoto, M.Pd. sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan, motivasi yang sangat membantu kami dalam menyelesaikan penelitian ini.

6. Dr. Savitri Suryandari, S.Psi, M.Psi. Sebagai dosen pembantu pembimbing yang telah memberikan arahan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Drs. Sueb Hadi, M.Pd. Sebagai dosen penguji tugas akhir yang telah memberikan masukan dan arahan dalam pengerjaan penelitian ini.
8. Rini Damayanti, S.Pd, M.Hum. sebagai dosen program studi Pendidikan Bahasa Indonesia yang selalu memeberikan dukungan dan semangat selama menempuh pendidikan ini.

Penulis menyadari bahwa karya akhir ini masih belum mencapai tingkatan kesempurnaan yang diinginkan. Maka, penulis sangat menghargai apabila menerima masukan dan kritik yang membangun dari semua kalangan. Semoga atas tugas akhir ini dapat memberikan manfaat yang besar kepada para pembaca.

Surabaya, 12 Januari 2026



Penulis

ABSTRAK

Safitri, Adellia. 2026. Pengaruh Pola Kelekatan Terhadap Bahasa Ambigu dalam Konflik Interpersonal Pada Mahasiswa Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Skripsi Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing (I) Dr. Roely Ardiansyah, S.Pd, M.Pd dan Pembimbing (II) Drs. Agung Pranoto, M.Pd.

Kata kunci: pola kelekatan, bahasa ambigu, konflik interpersonal, mahasiswa, komunikasi

Pola kelekatan merupakan pola hubungan emosional yang terbentuk sejak masa kanak-kanak dan mempengaruhi cara individu berinteraksi serta berkomunikasi dengan orang lain. Bahasa ambigu adalah penggunaan bahasa yang memiliki makna ganda atau tidak jelas yang dapat menimbulkan kesalahpahaman, terutama dalam situasi konflik interpersonal. Terdapat tujuan pada penelitian tersebut yaitu untuk melihat bagaimana pengaruh antara pola kelekatan dengan penggunaan bahasa ambigu pada saat situasi konflik.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskripsi kuantitatif. Populasi penelitian ini seluruh mahasiswa aktif Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya semester 1 hingga semester 7. Sampel penelitian ini diperoleh 39 responden. Instrumen penelitian menggunakan skala model Likert dengan nilai 1-5. Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan menggunakan *GoogleForm* pada mahasiswa pendidikan bahasa indonesia Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Hasil penelitian ini menunjukkan nilai R Square sebesar 0,385. Nilai t hitung sebesar 4,810 dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ mengindikasikan adanya pengaruh signifikan antara pola kelekatan terhadap bahasa ambigu. Penelitian ini menunjukkan bahwa pola kelekatan berperan sebagai faktor psikologis yang mempengaruhi cara individu berbahasa dan menyikapi konflik interpersonal.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEORISINILAN SKRIPSI.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Asumsi Penelitian.....	7
1.6 Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	8
1.7 Definisi Istilah / Operasional.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian yang relevan.....	11
2.2 Pola Kelekatan (<i>Attachment Style</i>).....	15
2.3 Tipe Pola Kelekatan.....	16
2.4 Bahasa Ambiguitas.....	18
2.5 Jenis Ambiguitas.....	19
2.6 Konflik Interpersonal.....	21
2.7 Pengaruh Pola Kelekatan dan Bahasa Ambigu dalam Konflik Interpersonal.....	23
2.8 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30

3.2	Variabel Penelitian	30
3.3	Populasi dan Sampel	31
3.4	Instrumen Penelitian.....	32
3.5	Pengumpulan Data	35
3.6	Lokasi penelitian dan waktu penelitian.....	35
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	35
3.6.2	Waktu Penelitian	36
3.7	Penganalisis Data	36
3.7.1	Uji Validitas.....	36
3.7.2	Uji Reliabilitas	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Hasil Penelitian	40
1.	Statistik deskriptif	40
a.	Hasil Uji Deskripsi Pola Kelekatan.....	40
b.	Hasil Uji Deskripsi Bahasa Ambigu	41
2.	Uji Persyaratan	42
a.	Uji Normalitas	42
b.	Uji Linieritas	43
c.	Uji Regresi Linier Sederhana	44
d.	Uji Hipotesis	46
4.2	Pembahasan.....	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		54
5.1	Simpulan	54
5.2	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN.....		59

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Respon jawaban skala pola kelekatan dan bahasa ambigu	33
Tabel 3. 2 Blueprint skala pola kelekatan	33
Tabel 3. 3 Blueprint skala bahasa ambigu.....	34
Tabel 3. 4 Tabel Distribusi Aitem Valid Skala Pola Kelekatan	37
Tabel 3. 5 Distribusi Aitem Valid Skala Bahasa Ambigu.....	38
Tabel 3. 6 Distribusi reliabilitas skala pola kelekatan dan skala bahasa ambigu..	39
Tabel 4.1 Deskripsi Pola Kelekatan	41
Tabel 4.2 Deskripsi Bahasa Ambigu	41
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Linieritas	44
Tabel 4.5 Hasil Uji koefisien determinasi	45
Tabel 4.6 Hasil Uji ANNOVA Pola Kelekatan.....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji T Pola Kelekatan terhadap Bahasa Ambigu.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Operasional	28
--	----