

SKRIPSI

**PENGARUH *SOFT SKILLS* DAN *SELF-EFFICACY*
TERHADAP KESIAPAN KERJA DENGAN *WORK
MOTIVATION* SEBAGAI MEDIATOR DAN *FAMILY
SUPPORT* SEBAGAI MODERATOR (STUDI PADA
MAHASISWA SEMESTER AKHIR PERGURUAN TINGGI
DI SURABAYA)**



Diajukan Oleh:

MARCELLA FELISHA
NPM: 22420011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH *SOFT SKILLS* DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP
KESIAPAN KERJA DENGAN *WORK MOTIVATION* SEBAGAI
MEDIATOR DAN *FAMILY SUPPORT* SEBAGAI MODERATOR
(STUDI PADA MAHASISWA SEMESTER AKHIR PERGURUAN
TINGGI DI SURABAYA)**

Diajukan oleh:

MARCELLA FELISHA

NPM: 22420011

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:


DOSEN PEMBIMBING



Dr. Kristiningsih, SE, M.Si.

Tanggal, 10 Februari 2026

KETUA PROGRAM STUDI



Dwi Indah Mustikorini, SE, MM.

Tanggal, 10 Februari 2026

SKRIPSI

**PENGARUH *SOFT SKILLS* DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP
KESIAPAN KERJA DENGAN *WORK MOTIVATION* SEBAGAI
MEDIATOR DAN *FAMILY SUPPORT* SEBAGAI MODERATOR
(STUDI PADA MAHASISWA SEMESTER AKHIR PERGURUAN
TINGGI DI SURABAYA)**

Diajukan oleh:

MARCELLA FELISHA

NPM: 22420011

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama




Dr. Kristiningsih, SE, M.Si.

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Dwi Bhakti Iriantini, SE., M.Si



Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal, 10 Februari 2026



Dwi Indah Mustikorini, SE, MM.

Ketua Program Studi

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama Skripsi dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertasi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA MANAJEMEN) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Surabaya, 15 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Marcella Felisha

NPM: 22420011

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Pengaruh *Soft Skills* dan *Self-Efficacy* terhadap Kesiapan Kerja dengan *Work Motivation* sebagai Mediator dan *Family Support* sebagai Moderator (Studi pada Mahasiswa Semester Akhir Perguruan Tinggi di Surabaya”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujali, M.Si selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Ibu Dra. Ec. Pratiwi Dwi Karjati.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dwi Indah Mustikorini, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Dr. Kristiningsih, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar memberikan arahan, ilmu, dan bimbingan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan administratif selama masa perkuliahan.
6. Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan doa, moral, maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2022 Program Studi Manajemen serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan bantuan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.akuntansi.

Surabaya, 15 Januari 2026



Marcella Felisha

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *soft skills* dan *self-efficacy* terhadap kesiapan kerja mahasiswa, dengan *work motivation* sebagai variabel mediator dan *family support* sebagai variabel moderator. Penelitian kuantitatif ini menggunakan metode survei dengan teknik *purposive sampling*. Responden penelitian terdiri dari 154 mahasiswa aktif program Sarjana (S1) minimal semester 7 pada berbagai perguruan tinggi di wilayah Surabaya. Data dikumpulkan melalui kuesioner berbasis skala Likert 5 poin dengan 21 indikator penelitian. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS) melalui perangkat lunak SmartPLS versi 4.1.0.6. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *soft skills* dan *self-efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan kerja. *Work motivation* terbukti mampu memediasi hubungan antara variabel independen terhadap kesiapan kerja secara signifikan. Namun, hasil uji moderasi menunjukkan bahwa *family support* tidak terbukti memoderasi pengaruh *work motivation* terhadap kesiapan kerja ($p\text{-value } 0,253 > 0,05$). Temuan ini mengindikasikan bahwa dukungan keluarga tidak memperkuat maupun memperlemah hubungan tersebut. Hal ini diduga karena karakteristik mahasiswa semester akhir cenderung lebih mandiri dalam menentukan kesiapan kariernya, sehingga motivasi kerja lebih didominasi oleh faktor internal dibandingkan dukungan eksternal keluarga.

Kata kunci: *soft skills*, *self-efficacy*, kesiapan kerja, *work motivation*, *family support*

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of soft skills and self-efficacy on students' career readiness, with work motivation as a mediating variable and family support as a moderating variable. This quantitative research employed a survey method with a purposive sampling technique. The respondents consisted of 154 active undergraduate students, at minimum in their 7th semester, from various universities in the Surabaya region. Data were collected using a 5-point Likert scale questionnaire comprising 21 research indicators. The data were analyzed using the Partial Least Square (PLS) technique with SmartPLS software version 4.1.0.6. The results show that soft skills and self-efficacy have a positive and significant effect on career readiness. Work motivation is proven to significantly mediate the relationship between the independent variables and career readiness. However, the moderation test results indicate that family support does not significantly moderate the effect of work motivation on career readiness (p -value $0.253 > 0.05$). This finding suggests that family support neither strengthens nor weakens the said relationship. This is presumably due to the tendency of final-semester students to be more independent in determining their career preparedness, causing their work motivation to be dominated more by internal factors than by external family support.

Keywords: soft skills, self-efficacy, career readiness, work motivation, family support

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penelitian	12
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	14
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> (Ajzen, 1991)	16
2.1.3 <i>Social Cognitive Theory</i> (Bandura, 1986).....	18
2.1.4 <i>Soft Skills</i>	19
2.1.4.1 Pengertian <i>Soft Skills</i>	19
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Soft Skills</i>	20
2.1.4.3 Indikator <i>Soft Skills</i>	22
2.1.5 Efikasi Diri (<i>Self-Efficacy</i>).....	23
2.1.5.1 Pengertian Efikasi Diri	23
2.1.5.2 Aspek-Aspek Efikasi Diri	25
2.1.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri.....	27

2.1.5.4	Indikator <i>Self-Efficacy</i>	29
2.1.6	Motivasi Kerja (<i>Work Motivation</i>).....	30
2.1.6.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	30
2.1.6.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	31
2.1.6.3	Indikator Motivasi Kerja.....	32
2.1.7	Dukungan Keluarga (<i>Family Support</i>).....	33
2.1.7.1	Pengertian Dukungan Keluarga	33
2.1.7.2	Indikator Dukungan Keluarga.....	35
2.1.8	Kesiapan Kerja	36
2.1.8.1	Pengertian Kesiapan Kerja.....	36
2.1.8.2	Faktor-faktor Kesiapan Kerja.....	38
2.1.8.3	Indikator Kesiapan Kerja	40
2.2	Pengembangan Hipotesis	41
2.2.1	Pengaruh <i>Soft Skills</i> terhadap <i>Work Motivation</i>	41
2.2.2	Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap <i>Work Motivation</i>	42
2.2.3	Pengaruh <i>Soft Skills</i> terhadap Kesiapan Kerja	44
2.2.4	Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kesiapan Kerja.....	45
2.2.5	Pengaruh <i>Work Motivation</i> terhadap Kesiapan Kerja.....	46
2.2.6	Pengaruh <i>Soft Skills</i> terhadap Kesiapan Kerja melalui <i>Work Motivation</i> sebagai Variabel Mediasi.....	48
2.2.7	Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kesiapan Kerja melalui <i>Work Motivation</i> sebagai Variabel Mediasi.....	49
2.2.8	Pengaruh <i>Work Motivation</i> terhadap Kesiapan Kerja dengan <i>Family Support</i> sebagai Variabel Moderator	50
2.3	Penelitian Sebelumnya	52
2.4	Kerangka Konseptual	65
BAB III METODE PENELITIAN		68
3.1	Pendekatan Penelitian	68
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	69
3.3	Identifikasi Variabel.....	70
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	71
3.4.1	Definisi Operasional Variabel.....	71
3.4.2	Pengukuran Variabel.....	75

3.5	Jenis dan Sumber Data Penelitian	76
3.5.1	Jenis Data	77
3.5.2	Sumber Data.....	78
3.6	Prosedur Pengumpulan Data	79
3.7	Teknik Analisis Data.....	81
3.7.1	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	82
3.7.2	Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	84
3.7.3	Pengujian Hipotesis.....	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		87
4.1	Hasil Penelitian	87
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	87
4.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	88
4.1.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
4.1.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Semester	90
4.1.1.4	Profil Pengalaman Kerja Responden	91
4.1.2	Statistik Deskriptif	92
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis	94
4.1.3.1	<i>Outer Model</i>	96
4.1.3.2	<i>Inner Model</i>	109
4.2	Pembahasan.....	122
4.2.1	Pengaruh <i>Soft Skills</i> terhadap Work Motivation	122
4.2.2	Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap <i>Work Motivation</i>	123
4.2.3	Pengaruh <i>Soft Skills</i> terhadap Kesiapan Kerja	124
4.2.4	Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kesiapan Kerja.....	125
4.2.5	Pengaruh <i>Work Motivation</i> terhadap Kesiapan Kerja.....	126
4.2.6	Peran Mediator <i>Work Motivation</i> pada Pengaruh <i>Soft Skills</i> terhadap Kesiapan Kerja	127
4.2.7	Peran Mediator <i>Work Motivation</i> pada Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kesiapan Kerja	128
4.2.8	Peran Moderator <i>Family Support</i> pada Pengaruh <i>Work Motivation</i> terhadap Kesiapan Kerja	129
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		131
5.1	Simpulan Penelitian	131

5.2	Keterbatasan Penelitian.....	134
5.3	Saran Penelitian.....	135
DAFTAR PUSTAKA.....		137
LAMPIRAN.....		143

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase TPT dan Setengah Pengangguran	3
Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	53
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	73
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	76
Tabel 4. 1 Distribusi Usia Responden.....	88
Tabel 4. 2 Distribusi Jenis Kelamin Responden	89
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Semester	90
Tabel 4. 4 Distribusi Profil Pengalaman Kerja Responden.....	91
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	93
Tabel 4. 6 Hasil Outer Loading Uji Convergent Validity	97
Tabel 4. 7 Hasil AVE Uji Convergent Validity	99
Tabel 4.8 Hasil Cross Loading Uji Discriminant Validity.....	102
Tabel 4. 9 Nilai Cronbach's alpha.....	104
Tabel 4. 10 Nilai Composite Reliability	106
Tabel 4. 11 Hasil Uji Model Fit	108
Tabel 4. 12 Hasil Uji R Square (R^2).....	110
Tabel 4. 13 Hasil uji effect size (f^2)	113
Tabel 4. 14 Hasil Path Coefficient Bootstrapping direct effect	117
Tabel 4. 15 Hasil Path Coefficient Bootstrapping Indirect effect.....	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	66
Gambar 4. 1 Model Latent Variable Penelitian	95
Gambar 4. 2 Output model PLS-SEM Algoritih.....	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	143
Lampiran 2: Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Soft Skills.....	148
Lampiran 3: Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Self-Efficacy	152
Lampiran 4: Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Work Motivation.....	156
Lampiran 5: Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Family Support.....	160
Lampiran 6: Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Kesiapan Kerja.....	164
Lampiran 7: Diagram Kuesioner.....	168