

**TESIS**

**TRANSFORMASI DIGITAL DALAM MANAJEMEN  
KEUANGAN : ANALISIS TANTANGAN DAN  
STRATEGI IMPLEMENTASI LAPORAN KEUANGAN  
MODERN BERBASIS ACCURATE DI UMKM  
(STUDY KASUS REKAN DI KJA)**



**Diajukan Oleh :**  
**ELIZABETH DELLYSIANA, S.Ak.**  
**NPM 23440007**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2025**

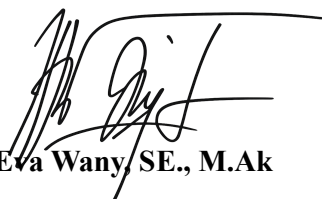
**TESIS**

**TRANSFORMASI DIGITAL DALAM MANAJEMEN  
KEUANGAN:  
ANALISIS TANTANGAN DAN STRATEGI  
IMPLEMENTASI LAPORAN KEUANGAN MODERN  
BERBASIS ACCURATE DI UMKM  
(STUDY KASUS REKAN DI KJA)**

Diajukan Oleh :  
**ELIZABETH DELLYSIANA, S.Ak**  
NPM : 23440007

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING**

  
Dr. Eva Wany, SE., M.Ak

Tanggal, 28 November 2025

**KETUA PROGRAM STUDI**

  
Dr. Nurul Aini, SE., Ak., M.Ak., CA

Tanggal, 20 Januari 2026

**TESIS**

**TRANSFORMASI DIGITAL DALAM MANAJEMEN  
KEUANGAN : ANALISIS TANTANGAN DAN STRATEGI  
IMPLEMENTASI LAPORAN KEUANGAN MODERN  
BERBASIS ACCURATE DI UMKM  
(STUDY KASUS REKAN DI KJA)**

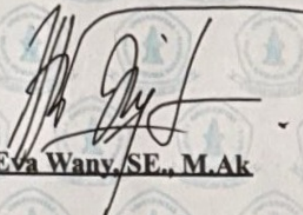
Diajukan Oleh :

**ELIZABETH DELLYSIANA, S.Ak**


**NPM : 23440007**


**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

**Pembimbing Utama**

  
**Dr. Eva Wany, SE., M.Ak**

**Anggota Dewan Penguji Lain**


  
**Dr. Titik Inayati, SE., MM., CRA., CIIQA**

  
**Dr. Nurul Aini, SE., Ak., M.Ak., CA**

**Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan**

**Untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi**

**Tanggal 20 Januari 2026**

  
**Dr. Nurul Aini, SE., Ak., M.Ak., CA**

**Ketua Program Studi**

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Tesis tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama Tesis dan daftar Pustaka

Apabila ternyata didalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertasi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (MAGISTER AKUNTANSI) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 28 November 2025

Yang membuat pernyataan



Elizabeth Dellysiana, S.Ak

23440007

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb,  
Shalom,  
Om Swastiastu,  
Nama Buddhaya,  
Salam Kebajikan.**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat yang dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul **“Transformasi Digital Dalam Manajemen Keuangan : Analisis Tantangan Dan Strategi Implementasi Laporan Keuangan Modern Berbasis Accurate Di UMKM (Study Kasus Rekan Di KJA).**

Penulisan tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi pada jurusan ekonomi akuntansi di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya – Jawa Timur.

Dengan selesainya tesis ini, penulis sangat berterima kasih atas bantuan dan fasilitas dari berbagai pihak yang di berikan kepada penulis untuk mendukung menyelesaikan tugas tesis ini. Maka, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si., Selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Ec. Pratiwi Dwi Karjati, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Nurul Aini, SE., Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Eva Wany, SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bimbingan, terima kasih banyak atas saran, motivasi dan bimbingan selama menyusun tesis ini.
5. Seluruh tenaga pengajar, staff, dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Jawa Timur.
6. Bapak, ibu, suami tercinta terima kasih atas kesabaran, dan dukungan materil maupun moril dengan tulus ikhlas tanpa pamrih

7. Seluruh karyawan CV. Alpha Berkat Kreasi, CV. Kiriman Cepat Sekali, PT. Crystalindo Persada, PT. Karya Muda Bersama, PT. Cahaya Kereta Kencana, CV. Makmur Jaya, CV. Bangun Beton Bersama, PT. Anekaindo Jaya Karsa, CV. Matahari Cahaya Cemerlang, CV. Samudera Berkat Abadi

Penulis juga mengucapkan terima kasih banyak atas dukungan dan motivasi kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Tesis ini tidak terlepas dari kekurangan, maka penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun bagi kesempurnaan.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb,  
Shalom,  
Om Santi Santi Santi Om,  
Namo Buddhaya,  
Salam Kebajikan.**

Surabaya, 28 November 2025

Penulis

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi masalah dan merumuskan strategi untuk penerapan sistem pelaporan keuangan digital pada UMKM yang menggunakan *software* Accurate karena merupakan salah satu aplikasi akuntansi berbasis *cloud* yang paling banyak digunakan oleh UMKM di Indonesia dan memiliki fitur penilaian yang sangat baik. Pendekatan kualitatif deskriptif digunakan dalam penelitian ini. UMKM di Surabaya yang telah menggunakan Accurate selama minimal satu tahun diwawancarai, diobservasi, dan didokumentasikan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Accurate dapat meningkatkan akurasi dan efisiensi laporan keuangan dan membuat pengelolaan keuangan lebih transparan. Namun, literasi digital yang terbatas, infrastruktur teknologi yang tidak memadai, dan kurangnya pelatihan dan pendampingan berkelanjutan adalah kendala utama dalam pelaksanaannya. Penemuan penelitian ini menegaskan betapa pentingnya sinergi antara penyedia teknologi, pemerintah, dan pelaku UMKM dalam mendorong adopsi sistem akuntansi digital. Penelitian ini juga menyimpulkan bahwa, dengan dukungan strategi pendampingan yang tepat, kesiapan karyawan, dan akses ke teknologi, transformasi digital dengan Accurate dapat meningkatkan daya saing UMKM.

**Kata Kunci :** Transformasi Digital, Manajemen Keuangan, UMKM, Accurate, Sistem Akuntansi Digital.

## ***ABSTRACT***

*This research aims to identify problems and formulate strategies for the implementation of a digital financial reporting system for MSMEs using Accurate software, as it is one of the most widely used cloud-based accounting applications by MSMEs in Indonesia and has excellent evaluation features. A descriptive qualitative approach was used in this study. MSMEs in Surabaya that have been using Accurate for at least one year were interviewed, observed, and documented. The research results show that Accurate can improve the accuracy and efficiency of financial reports and make financial management more transparent. However, limited digital literacy, inadequate technological infrastructure, and lack of continuous training and support are the main obstacles to its implementation. The findings of this research emphasize the importance of synergy between technology providers, the government, and MSME actors in promoting the adoption of digital accounting systems. The research also concludes that, with the support of appropriate mentoring strategies, employee readiness, and access to technology, digital transformation with Accurate can enhance the competitiveness of MSMEs.*

**Key Words :** *Digital Transformation, Financial Management, Micro, Small and Medium Enterprises (MSME), Accurate, and Digital Accounting Systems.*

## DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Orisinalitas Tesis.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Abstrak.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
<b>BAB I Pendahuluan</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II Telaah Pustaka</b>	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	11
2.1.2 Pengertian Accurate.....	13
2.1.3 Pengertian UMKM.....	15
2.1.4 Tantangan Implementasi Accurate pada UMKM.....	18
2.1.5 Strategi Penguatan Implementasi Transformasi Digital.....	18
2.1.6 Proses dan Fitur Accurate dalam Pengelolaan Keuangan UMKM..	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Pengembangan Preposisi.....	26
2.4 Kerangka Konseptual.....	28
<b>BAB III Metode Penelitian</b>	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	29
3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	29
3.3 Sumber Data.....	29
3.4 Subjek Penelitian.....	30

3.5 Instrumen Penelitian.....	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7 Teknik Analisa Data.....	31
3.8 Keabsahan Data.....	31
3.9 Prosedur Penelitian.....	23
3.10 Etika Penelitian.....	33
<b>BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan</b>	
4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian.....	34
4.1.2. Temuan Penelitian.....	35
4.1.2.1 Temuan Utama di Lapangan.....	35
4.2 Hasil Wawancara dan Observasi.....	39
4.3 Hasil Pengujian Preposisi.....	42
4.4 Pembahasan.....	43
4.4.1 Proses Implementasi Accurate pada UMKM.....	43
4.4.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi.....	45
4.4.3 Persepsi UMKM terhadap Pengguna Accurate.....	46
4.4.4 Efektifitas Pelatihan dan Pendampingan Teknis.....	49
4.4.5 Hambatan Psikologis dan Resistensi Terhadap Perubahan.....	49
4.4.6 Sistensi Keseluruhan.....	50
<b>BAB V Simpulan dan Saran</b>	
5.1 Simpulan Penelitian.....	51
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	52
5.3 Saran Penelitian.....	53
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>61</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.2 Daftar Nama Perusahaan Sample.....	29
Tabel 3.4 Subjek Penelitian.....	30
Tabel 3.8.1 Trigulasi Sumber.....	32
Tabel 4.1.2.1.1 Penginputan Persediaan Tidak Akurat.....	36
Tabel 4.1.2.1.2 Kendala Pencatatan Transaksi.....	37
Tabel 4.1.2.1.3 Laporan Keuangan Tidak Terekap.....	37
Tabel 4.1.2.1.6 Faktor SDM: Literasi Digital.....	39
Tabel 4.2 Hasil Wawancara dan Observasi.....	40
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Preposisi.....	42

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.6. Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1.1 Proses Penginputan Accurate.....	35
Gambar 4.4.6 Gambar Sintesis Keseluruhan.....	50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	: Diagram Alur Implementasi Accurate pada UMKM.....	54
Lampiran 2	: Grafik Distribusi Kendala Utama UMKM dalam Menggunakan Accurate.....	54
Lampiran 3	: Alur Pencatatan Persediaan pada UMKM.....	55
Lampiran 4	: Alur Pencatatan Transaksi Jasa pada UMKM.....	55
Lampiran 5	: Model Hubungan SDM, Sistem, dan Kualitas Laporan Keuangan.....	56
Lampiran 6	: From Kuesioner Wawancara.....	57
Lampiran 7	: Contoh Neraca Accurate.....	58
Lampiran 8	: Contoh Laba Rugi Accurate.....	59
Lampiran 9	: Foto Dokumentasi.....	60