

Akuntansi UWKS

23440007_Elizabeth Dellysiana

 thesis 2025

 Magister 2025

 Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Document Details

Submission ID

trn:oid::1:3472761600

Submission Date

Feb 4, 2026, 2:35 PM GMT+7

Download Date

Feb 4, 2026, 2:49 PM GMT+7

File Name

23440007_Elizabeth_Dellysiana.docx

File Size

2.1 MB

76 Pages

13,309 Words

90,430 Characters




16% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text

Top Sources

- 15%  Internet sources
- 5%  Publications
- 6%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

- 15% Internet sources
- 5% Publications
- 6% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

| | | | |
|----|----------|----------------------------|-----|
| 1 | Internet | erepository.uwks.ac.id | 3% |
| 2 | Internet | jurnaluniv45sby.ac.id | <1% |
| 3 | Internet | wnj.westscience-press.com | <1% |
| 4 | Internet | ji.unbari.ac.id | <1% |
| 5 | Internet | ojs.unsiq.ac.id | <1% |
| 6 | Internet | www.scribd.com | <1% |
| 7 | Internet | text-id.123dok.com | <1% |
| 8 | Internet | repository.stie-mce.ac.id | <1% |
| 9 | Internet | www.coursehero.com | <1% |
| 10 | Internet | lib.unnes.ac.id | <1% |
| 11 | Internet | repository.uin-suska.ac.id | <1% |

| | | | |
|----|-------------|---|-----|
| 12 | Internet | kc.umn.ac.id | <1% |
| 13 | Internet | www.researchgate.net | <1% |
| 14 | Internet | eprints.polsri.ac.id | <1% |
| 15 | Internet | 123dok.com | <1% |
| 16 | Publication | Kiki Rizkiya Amalia Lubis, Rohma Septiawati, Ihsan Nasihin. "Pengaruh Literasi K... | <1% |
| 17 | Internet | proceedings.kopertais4.or.id | <1% |
| 18 | Internet | repositori.usu.ac.id:8080 | <1% |
| 19 | Internet | eprints.pktj.ac.id | <1% |
| 20 | Internet | online-journal.unja.ac.id | <1% |
| 21 | Internet | etheses.uin-malang.ac.id | <1% |
| 22 | Internet | repo.darmajaya.ac.id | <1% |
| 23 | Internet | media.neliti.com | <1% |
| 24 | Internet | repository.umsu.ac.id | <1% |
| 25 | Internet | repository.unissula.ac.id | <1% |

| | | | |
|----|----------------|---|-----|
| 26 | Publication | Venny Fraya Hartin Nst, Lilis S Gultom, Nazla Rachma Pangabean. "Digital-Based ... | <1% |
| 27 | Internet | jurnal.ugkmb.ac.id | <1% |
| 28 | Publication | Alend Talla, Adonia Anita Batkunde. "Efektivitas Aplikasi Akuntansi Dan Self - Con... | <1% |
| 29 | Student papers | LPPM | <1% |
| 30 | Internet | docs.google.com | <1% |
| 31 | Internet | etd.uinsyahada.ac.id | <1% |
| 32 | Internet | aplikasiakuntansi.com | <1% |
| 33 | Student papers | IAIN Purwokerto | <1% |
| 34 | Student papers | Universitas Putera Batam | <1% |
| 35 | Internet | cibeunyingkaler.bandung.go.id | <1% |
| 36 | Internet | repository.stiemahardhika.ac.id | <1% |
| 37 | Publication | Masyhuri Masyhuri, Ahmad Fadhil. "PENDAMPINGAN TATA KELOLA KEUANGAN D... | <1% |
| 38 | Internet | digilib.iain-jember.ac.id | <1% |
| 39 | Internet | docplayer.info | <1% |

| | | | |
|----|----------|---------------------------------|-----|
| 40 | Internet | elastisitas.unram.ac.id | <1% |
| 41 | Internet | fr.scribd.com | <1% |
| 42 | Internet | jurnalbima.id | <1% |
| 43 | Internet | karyailmiah.unisba.ac.id | <1% |
| 44 | Internet | ojs.udb.ac.id | <1% |
| 45 | Internet | repository.uinsaizu.ac.id | <1% |
| 46 | Internet | eprints.ums.ac.id | <1% |
| 47 | Internet | etd.repository.ugm.ac.id | <1% |
| 48 | Internet | garuda.kemdikbud.go.id | <1% |
| 49 | Internet | pt.scribd.com | <1% |
| 50 | Internet | repo.poltekkestasikmalaya.ac.id | <1% |
| 51 | Internet | repositori.usu.ac.id | <1% |
| 52 | Internet | repository.uksw.edu | <1% |
| 53 | Internet | repository.unand.ac.id | <1% |

| | | | |
|----|----------------|--|-----|
| 54 | Publication | Azarya Anugrah Toweula, Jantje J. Tinangon, Meily Kalalo. "ANALISIS PENERAPAN ..." | <1% |
| 55 | Student papers | Sriwijaya University | <1% |
| 56 | Internet | eprint.stieww.ac.id | <1% |
| 57 | Internet | eprints.umg.ac.id | <1% |
| 58 | Internet | eprints.undip.ac.id | <1% |
| 59 | Internet | eprints.uny.ac.id | <1% |
| 60 | Internet | journal.asdkvi.or.id | <1% |
| 61 | Internet | journal.ilmudata.co.id | <1% |
| 62 | Internet | jurnal.larisma.or.id | <1% |
| 63 | Internet | kodam5brawijaya.tni-ad.mil.id | <1% |
| 64 | Internet | newcomerscuerna.org | <1% |
| 65 | Internet | periskop.ipbcirebon.ac.id | <1% |
| 66 | Internet | repository.ikipgribojonegoro.ac.id | <1% |
| 67 | Internet | repository.itask-soepraoen.ac.id | <1% |

| | | | |
|----|-------------|--|-----|
| 68 | Internet | repository.unair.ac.id | <1% |
| 69 | Internet | repository.unpkediri.ac.id | <1% |
| 70 | Internet | www.hnjournal.net | <1% |
| 71 | Internet | www.utupub.fi | <1% |
| 72 | Publication | Meta Ardiana, Dwi Ari Pertiwi, Rachma Agustina, Humaidi Humaidi, Peni Haryanti... | <1% |
| 73 | Publication | Mochammad Sofyan Dwi Supriyanto, Deddy Junaedi. "Tantangan Penggunaan Ap..." | <1% |
| 74 | Publication | Muhammad Anshar Syamsuddin. "ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFEK..." | <1% |
| 75 | Publication | Nazwah Ramadhani, Ade Irfany Sugesti, Della Nesha Sagita, Eko Purwanto. "Pem..." | <1% |
| 76 | Publication | Theofani Aulia Bancin, Enjelita Mahulae Nainggolan, Revalia Barokah, Thesalonik... | <1% |
| 77 | Internet | amodeov.blogspot.com | <1% |
| 78 | Internet | banking.blog.gunadarma.ac.id | <1% |
| 79 | Internet | digilib.uin-suka.ac.id | <1% |
| 80 | Internet | doku.pub | <1% |
| 81 | Internet | dspace.uii.ac.id | <1% |

| | | | |
|----|----------|-----------------------------------|-----|
| 82 | Internet | eprints.pknstan.ac.id | <1% |
| 83 | Internet | github.com | <1% |
| 84 | Internet | id.123dok.com | <1% |
| 85 | Internet | journal.ummat.ac.id | <1% |
| 86 | Internet | journal.universitaspahlawan.ac.id | <1% |
| 87 | Internet | jurnalku.org | <1% |
| 88 | Internet | msocialsciences.com | <1% |
| 89 | Internet | repository.ar-raniry.ac.id | <1% |
| 90 | Internet | repository.pnb.ac.id | <1% |
| 91 | Internet | repository.ummat.ac.id | <1% |
| 92 | Internet | repository.unej.ac.id | <1% |
| 93 | Internet | repository.unibos.ac.id | <1% |
| 94 | Internet | research.binus.ac.id | <1% |
| 95 | Internet | www.hashmicro.com | <1% |

| | | | |
|----|-------------|---|-----|
| 96 | Publication | Siti Jumiati Suat, Christina Sososutiksno, Yuyun Yuniarti Layn. "PENERAPAN SISTE... | <1% |
| 97 | Internet | eprints.iain-surakarta.ac.id | <1% |
| 98 | Publication | Williyanti Lestari, Yunus Abidin, Dede Trie Kurniawan. "Applying the UTAUT Mode... | <1% |
| 99 | Publication | Yudi Setia Rachmanda, Pery Jayanto, Muhamad Alpin Darussilmi, Silmi Lutpiah et ... | <1% |

TESIS

TRANSFORMASI DIGITAL DALAM MANAJEMEN KEUANGAN : ANALISIS TANTANGAN DAN STRATEGI IMPLEMENTASI LAPORAN KEUANGAN MODERN BERBASIS ACCURATE DI UMKM (STUDY KASUS REKAN DI KJA)



Diajukan Oleh :
ELIZABETH DELLYSIANA, S.Ak.
NPM 23440007

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2025**

1

TESIS**TRANSFORMASI DIGITAL DALAM MANAJEMEN
KEUANGAN : ANALISIS TANTANGAN DAN
STRATEGI IMPLEMENTASI LAPORAN KEUANGAN
MODERN BERBASIS ACCURATE DI UMKM
(STUDY KASUS REKAN DI KJA)**

Diajukan Oleh :
ELIZABETH DELLYSIANA, S.Ak
NPM : 23440007

1

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**DOSEN PEMBIMBING****Dr. Eva Wany, SE., M.Ak****Tanggal,****KETUA PROGRAM STUDI****Dr. Nurul Aini, SE., Ak., M.Ak., CA****Tanggal,**

TESIS**TRANSFORMASI DIGITAL DALAM MANAJEMEN
KEUANGAN : ANALISIS TANTANGAN DAN STRATEGI
IMPLEMENTASI LAPORAN KEUANGAN MODERN
BERBASIS ACCURATE DI UMKM
(STUDY KASUS REKAN DI KJA)**

Diajukan Oleh :

ELIZABETH DELLYSIANA, S.Ak

NPM : 23440007

SUSUNAN DEWAN PENGUJI**Pembimbing Utama****Anggota Dewan Penguji Lain****Dr. Eva Wany, SE., M.Ak****Dr. Titik Inayati, SE., MM., CRA., CIIQA****Dr. Nurul Aini, SE., Ak., M.Ak., CA****Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan****Untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi****Tanggal****Dr. Nurul Aini, SE., Ak., M.Ak., CA****Ketua Program Studi**

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Tesis tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama Tesis dan daftar Pustaka

Apabila ternyata didalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertasi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (MAGISTER AKUNTANSI) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 28 November 2025

Yang membuat pernyataan

Elizabeth Dellysiana, S.Ak

23440007

18

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb,

Shalom,

Om Swastiastu,

Namo Buddhaya,

Salam Kebajikan.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat yang dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul **“Transformasi Digital Dalam Manajemen Keuangan : Analisis Tantangan Dan Strategi Implementasi Laporan Keuangan Modern Berbasis Accurate Di UMKM (Study Kasus Rekan Di KJA).**

Penulisan tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi pada jurusan ekonomi akuntansi di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya – Jawa Timur.

Dengan selesainya tesis ini, penulis sangat berterima kasih atas bantuan dan fasilitas dari berbagai pihak yang di berikan kepada penulis untuk mendukung menyelesaikan tugas tesis ini. Maka, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si., selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Ec. Pratiwi Dwi Karjati, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Nurul Aini, SE., Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Eva Wany, SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bimbingan, terima kasih banyak atas saran, motivasi dan bimbingan selama menyusun tesis ini.
5. Seluruh tenaga pengajar, staff, dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Jawa Timur.
6. Bapak, ibu, suami tercinta terima kasih atas kesabaran, dan dukungan materil maupun moril dengan tulus ikhlas tanpa pamrih

7. Seluruh karyawan CV. Alpha Berkat Kreasi, CV. Kiriman Cepat Sekali, PT. Crystalindo Persada, PT. Karya Muda Bersama, PT. Cahaya Kereta Kencana, CV. Makmur Jaya, CV. Bangun Beton Bersama, PT. Anekaindo Jaya Karsa, CV. Matahari Cahaya Cemerlang, CV. Samudera Berkat Abadi

1 Penulis juga mengucapkan terima kasih banyak atas dukungan dan motivasi kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Tesis ini tidak terlepas dari kekurangan, maka penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun bagi kesempurnaan.

30 **Wassalamu'alaikum Wr. Wb,**
Shalom,
Om Santi Santi Santi Om,
Namo Buddhaya,
Salam Kebajikan.

1 Surabaya, 28 November 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi masalah dan merumuskan strategi untuk penerapan sistem pelaporan keuangan digital pada UMKM yang menggunakan *software* Accurate karena merupakan salah satu aplikasi akuntansi berbasis *cloud* yang paling banyak digunakan oleh UMKM di Indonesia dan memiliki fitur penilaian yang sangat baik. Pendekatan kualitatif deskriptif digunakan dalam penelitian ini. UMKM di Surabaya yang telah menggunakan Accurate selama minimal satu tahun diwawancarai, diobservasi, dan didokumentasikan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Accurate dapat meningkatkan akurasi dan efisiensi laporan keuangan dan membuat pengelolaan keuangan lebih transparan. Namun, literasi digital yang terbatas, infrastruktur teknologi yang tidak memadai, dan kurangnya pelatihan dan pendampingan berkelanjutan adalah kendala utama dalam pelaksanaannya. Penemuan penelitian ini menegaskan betapa pentingnya sinergi antara penyedia teknologi, pemerintah, dan pelaku UMKM dalam mendorong adopsi sistem akuntansi digital. Penelitian ini juga menyimpulkan bahwa, dengan dukungan strategi pendampingan yang tepat, kesiapan karyawan, dan akses ke teknologi, transformasi digital dengan Accurate dapat meningkatkan daya saing UMKM.

Kata Kunci : Transformasi Digital, Manajemen Keuangan, UMKM, Accurate, Sistem Akuntansi Digital.

ABSTRACT

This research aims to identify problems and formulate strategies for the implementation of a digital financial reporting system for MSMEs using Accurate software, as it is one of the most widely used cloud-based accounting applications by MSMEs in Indonesia and has excellent evaluation features. A descriptive qualitative approach was used in this study. MSMEs in Surabaya that have been using Accurate for at least one year were interviewed, observed, and documented. The research results show that Accurate can improve the accuracy and efficiency of financial reports and make financial management more transparent. However, limited digital literacy, inadequate technological infrastructure, and lack of continuous training and support are the main obstacles to its implementation. The findings of this research emphasize the importance of synergy between technology providers, the government, and MSME actors in promoting the adoption of digital accounting systems. The research also concludes that, with the support of appropriate mentoring strategies, employee readiness, and access to technology, digital transformation with Accurate can enhance the competitiveness of MSMEs.

Key Words : *Digital Transformation, Financial Management, Micro, Small and Medium Enterprises (MSME), Accurate, and Digital Accounting Systems.*

DAFTAR ISI

1

8

25

11

Halaman Persetujuan..... ii

Halaman Pengesahan..... iii

Halaman Orisinalitas Tesis..... iv

Kata Pengantar..... v

Abstrak..... vii

Daftar Isi..... ix

Daftar Tabel..... xi

Daftar Gambar..... xii

Daftar Lampiran..... xiii

BAB I Pendahuluan

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 9

1.3 Tujuan Penelitian..... 9

1.4 Manfaat Penelitian..... 10

BAB II Telaah Pustaka

2.1 Landasan Teori..... 11

2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM)..... 11

2.1.2 Pengertian Accurate..... 13

2.1.3 Pengertian UMKM..... 15

2.1.4 Tantangan Implementasi Accurate pada UMKM..... 18

2.1.5 Strategi Penguatan Implementasi Transformasi Digital..... 18

2.1.6 Proses dan Fitur Accurate dalam Pengelolaan Keuangan UMKM..19

2.2 Penelitian Terdahulu..... 22

2.3 Pengembangan Preposisi..... 26

2.4 Kerangka Konseptual..... 28

BAB III Metode Penelitian

3.1 Pendekatan Penelitian..... 29

3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian..... 29

3.3 Sumber Data..... 29

3.4 Subjek Penelitian..... 30

50

14

1

1

3.5 Instrumen Penelitian..... 30

3.6 Teknik Pengumpulan Data... 31

3.7 Teknik Analisa Data..... 31

3.8 Keabsahan Data... 31

3.9 Prosedur Penelitian..... 23

3.10 Etika Penelitian..... 33

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

4.1 Hasil Penelitian..... 34

 4.1.1. Gambaran Objek Penelitian..... 34

 4.1.2. Temuan Penelitian..... 35

 4.1.2.1 Temuan Utama di Lapangan..... 35

4.2 Hasil Wawancara dan Observasi..... 39

4.3 Hasil Pengujian Preposisi..... 42

4.4 Pembahasan... 43

 4.4.1 Proses Implementasi Accurate pada UMKM..... 43

 4.4.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi..... 45

 4.4.3 Persepsi UMKM terhadap Pengguna Accurate..... 46

 4.4.4 Efektifitas Pelatihan dan Pendampingan Teknis..... 49

 4.4.5 Hambatan Psikologis dan Resistensi Terhadap Perubahan..... 49

 4.4.6 Sistensi Keseluruhan..... 50

BAB V Simpulan dan Saran

5.1 Simpulan Penelitian... 51

5.2 Keterbatasan Penelitian... 52

5.3 Saran Penelitian... 53

Daftar Pustaka... 61

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.2 Daftar Nama Perusahaan Sample..... | 29 |
| Tabel 3.4 Subjek Penelitian..... | 30 |
| Tabel 3.8.1 Trigulasi Sumber..... | 32 |
| Tabel 4.1.2.1.1 Penginputan Persediaan Tidak Akurat..... | 36 |
| Tabel 4.1.2.1.2 Kendala Pencatatan Transaksi..... | 37 |
| Tabel 4.1.2.1.3 Laporan Keuangan Tidak Terekap..... | 37 |
| Tabel 4.1.2.1.6 Faktor SDM: Literasi Digital..... | 39 |
| Tabel 4.2 Hasil Wawancara dan Observasi..... | 40 |
| Tabel 4.3 Hasil Pengujian Preposisi..... | 42 |

1

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.6. Kerangka Konseptual..... | 28 |
| Gambar 4.1.1 Proses Penginputan Accurate..... | 35 |
| Gambar 4.4.6 Gambar Sintesis Keseluruhan..... | 50 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|---|----|
| Lampiran 1 | : Diagram Alur Implementasi Accurate pada UMKM..... | 54 |
| Lampiran 2 | : Grafik Distribusi Kendala Utama UMKM dalam Menggunakan Accurate..... | 54 |
| Lampiran 3 | : Alur Pencatatan Persediaan pada UMKM..... | 55 |
| Lampiran 4 | : Alur Pencatatan Transaksi Jasa pada UMKM..... | 55 |
| Lampiran 5 | : Model Hubungan SDM, Sistem, dan Kualitas Laporan Keuangan..... | 56 |
| Lampiran 6 | : Form Kuesioner Wawancara..... | 57 |
| Lampiran 7 | : Contoh Neraca Accurate..... | 58 |
| Lampiran 8 | : Contoh Laba Rugi Accurate..... | 59 |
| Lampiran 9 | : Foto Dokumentasi..... | 60 |

9

BAB I

Pendahuluan

1.1. Latar Belakang

Dalam beberapa dekade terakhir, digitalisasi akuntansi telah menjadi tren global. Kemunculan revolusi industri 4.0 dan kemajuan dalam teknologi informasi telah mendorong pergeseran ke arah sistem akuntansi digital. Perangkat lunak akuntansi canggih berbasis *cloud computing*, teknologi blockchain, dan kecerdasan buatan (AI) telah digunakan oleh perusahaan multinasional dan lembaga di seluruh dunia. Perusahaan besar seperti SAP, *QuickBooks*, dan *Xero* mendominasi pasar perangkat lunak akuntansi global dengan fokus pada menyediakan solusi yang terintegrasi untuk berbagai skala bisnis. Tidak hanya bisnis besar yang menggunakan digitalisasi akuntansi. Karena manfaatnya yang terbukti signifikan dalam meningkatkan daya saing di pasar global, UMKM di negara maju dan berkembang mulai beralih ke teknologi digital.

Dalam era digitalisasi yang berkembang pesat, banyak bagian bisnis mengalami perubahan besar, termasuk pengelolaan keuangan. Transformasi digital dalam manajemen keuangan adalah proses menggunakan teknologi untuk meningkatkan pencatatan, pelaporan, dan pengambilan keputusan berbasis data sehingga lebih efisien, transparan, dan akurat. Perangkat lunak akuntansi seperti Accurate adalah salah satu transformasi digital yang banyak digunakan oleh UMKM di Indonesia.

Meskipun demikian, penerapan teknologi akuntansi pada UMKM tidak selalu berjalan mulus. Hasil observasi awal peneliti pada sepuluh UMKM pengguna Accurate menunjukkan bahwa masih banyak ketidaksesuaian antara transaksi nyata dan data yang tercatat di sistem. Kesalahan paling dominan muncul pada penginputan persediaan, seperti penetapan satuan barang yang tidak tepat, pencatatan barang masuk yang terlambat sehingga menyebabkan stok minus, serta

kesalahan pengisian harga pokok penjualan (HPP). Kondisi ini menyebabkan laporan persediaan dan laporan laba rugi tidak akurat.

Selain itu, ditemukan pula kesalahan pencatatan penjualan dan pembelian, misalnya transaksi hanya dicatat melalui kas tanpa dibuatkan faktur sehingga jurnal otomatis tidak terbentuk. Ketidakteraturan dalam menginput data menyebabkan laporan keuangan tidak sinkron, bahkan beberapa UMKM tidak dapat menghasilkan laporan keuangan yang valid. Masalah ini mengindikasikan bahwa teknologi yang canggih sekalipun tidak dapat berfungsi optimal tanpa pemahaman SDM dan prosedur operasional yang mendukung.

Sebagai *software* akuntansi berbasis cloud, Accurate memungkinkan pelaku UMKM untuk mencatat transaksi, membuat laporan keuangan, dan melakukan analisis keuangan secara *real-time*. Teknologi ini membantu usaha kecil dan menengah (UMKM) menghindari kesalahan manual, meningkatkan efisiensi operasional, dan membantu membuat keputusan yang lebih baik. Bisnis kecil dan menengah (UMKM) memainkan peran penting dalam pembangunan ekonomi di beberapa negara, termasuk Indonesia (Iskandar et al., 2020). UMKM juga membantu menciptakan lapangan kerja dan menyediakan barang dan jasa yang memiliki nilai tambah. Namun, beberapa hambatan menghalangi kemajuan mereka (Priyana, 2022).

Beberapa hambatan ini meliputi UMKM seringkali tidak memiliki akses ke sumber daya keuangan, yang menghalangi mereka untuk memperluas operasi mereka; Selain itu, UMKM mungkin tidak memiliki pengetahuan dan sumber daya yang diperlukan untuk memanfaatkan teknologi dalam operasi bisnis mereka, yang mengakibatkan inefisiensi dan penurunan daya saing (Maulana & Iskandar, 2023). Ini karena mereka memiliki sumber daya yang lebih sedikit dan rentan terhadap kekuatan pasar. Selain itu, mereka mungkin tidak memahami pentingnya akuntansi dan manajemen keuangan untuk operasi bisnis mereka, yang berujung pada kinerja keuangan yang buruk dan pengambilan keputusan yang buruk. Menurut (Jatmiko et al., 2021) dan (Respatiningsih, 2021).

2 Salah satu hambatan utama bagi UMKM untuk berpartisipasi dalam ekonomi digital adalah keterbatasan akses ke teknologi. Banyak dari mereka masih menghadapi masalah dalam mengadopsi teknologi digital dan menghadapi masalah dengan akses internet yang tidak merata, yang menghalangi mereka dari berpartisipasi dalam pasar digital (Rizki & Hendarman, 2024). Selain itu, UMKM menghadapi tantangan besar karena keterbatasan modal.

2 Banyak dari mereka mengalami kesulitan mendapatkan pembiayaan dari institusi keuangan, yang menghambat kemajuan dan inovasi mereka (Sumba-Bustamante et al., 2024). Selain itu, UMKM sering mengalami literasi keuangan yang rendah. Ketidaktahuan tentang manajemen keuangan dan pelaporan keuangan yang tepat dapat menghalangi mereka untuk mendapatkan kredit dan menghambat pertumbuhan mereka.

Indonesia mulai menggunakan teknologi untuk memperbaiki sistem pembukuan seiring dengan pertumbuhan ekonomi digital dan kebutuhan untuk memenuhi tuntutan globalisasi. Dengan bantuan teknologi, seperti accurate dapat mengatasi masalah klasik seperti :

1. Penggunaan kas tunai yang lebih sulit untuk dipantau secara manual;
2. Penyederhanaan proses administrasi yang memakan banyak waktu dan tenaga;
3. Peningkatan akurasi pembukuan laporan keuangan perusahaan dalam sistem accurate.

48 Accurate adalah perangkat lunak akuntansi yang bertujuan untuk membantu bisnis terutama UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) dalam mengelola keuangan mereka secara digital dengan cara yang lebih efisien, akurat, dan terstruktur. Implementasi Accurate adalah bagian dari upaya untuk memaksimalkan pemanfaatan teknologi akuntansi dalam sistem pembukuan Indonesia. Beberapa fokus implementasi Accurate adalah sebagai berikut :

1. Automasi proses transaksi mulai dari pendaftaran hingga menjadi laporan keuangan.
2. Integrasi data transaksi yang memudahkan pemrosesan, pemantauan, dan analisis data secara *real-time*;

3. Sistem yang ramah pengguna, yang diharapkan dapat memperlancar komunikasi antara bagian penjualan, pembelian, stok gudang dengan bagian keuangan

6

Proses pembukuan di Indonesia sebagian besar masih dilakukan secara manual atau semi-digital, yang membutuhkan waktu yang lebih lama dan sering menghasilkan kesalahan. Ini dilakukan sebelum adanya sistem berbasis teknologi. Namun, dengan adanya sistem Accurate perusahaan UMKM sekarang dapat mengakses laporan keuangan secara online, mulai dari daftar pelanggan, pemasok hingga laporan keuangan. Ini tidak hanya memudahkan administrasi keuangan, tetapi juga meningkatkan efisiensi kerja seluruh administrasi dibidang lainnya.

Keunggulan utama menggunakan Accurate adalah kemampuan sistem untuk mengintegrasikan berbagai jenis data yang sebelumnya terpisah. Ini berarti bahwa seluruh data dapat dikelola dalam satu sistem terintegrasi. Ini memungkinkan otoritas perusahaan untuk melakukan analisis kepatuhan administrasi yang lebih baik dan menemukan potensi penghindaran laporan keuangan yang tidak wajar secara lebih efisien. Teknologi dapat membantu perusahaan memenuhi kewajiban administrasi, meningkatkan kinerja perusahaan.

Dengan fitur pengingat dan sistem pelaporan yang lebih mudah dipahami, sistem Accurate memudahkan perusahaan untuk membuat laporan keuangan mereka secara tepat waktu dan tepat. Accurate membuat pengelolaan transaksi lebih jelas dan dapat diandalkan. Sistem yang terintegrasi membantu pengusaha memantau laporan keuangan seluruh transaksi secara *real-time* dan mengurangi kemungkinan korupsi dalam administrasi.

Meskipun ada banyak keuntungan yang diperoleh dari penerapan Accurate, ada beberapa tantangan yang dihadapi baik pengusaha maupun administrasi saat menggunakannya. Beberapa di antaranya adalah kesiapan infrastruktur teknologi. Infrastruktur teknologi di seluruh Indonesia mungkin menjadi kendala. Mungkin sulit untuk mengakses sistem Accurate di beberapa tempat karena koneksi internet yang buruk atau perangkat yang tidak cukup. Kesenjangan kemampuan pengguna

sebagian besar perusahaan UMKM tidak memahami teknologi keuangan. Oleh karena itu, agar sistem ini diterima dengan baik, pelatihan dan sosialisasi tentang penggunaan Accurate sangat penting.

6 Semakin banyak data yang dikelola oleh sistem digital, keamanan data menjadi masalah besar. Perlindungan data perusahaan harus dilakukan dengan sangat hati-hati untuk mencegah kebocoran data atau penyalahgunaan informasi. Diharapkan bahwa penerapan Accurate akan membawa sejumlah manfaat dalam jangka panjang, termasuk peningkatan efisiensi administrasi, peningkatan pendapatan UMKM sebagai hasil dari laporan keuangan yang lebih baik, dan peningkatan kepercayaan publik terhadap sistem akuntansi yang lebih transparan dan akuntabel.

78 83 Salah satu langkah besar dalam modernisasi sistem keuangan Indonesia adalah penerapan Accurate. Teknologi membuat sistem keuangan lebih efisien, transparan, dan akuntabel, yang pada gilirannya dapat meningkatkan laporan keuangan lebih baik. Namun, meskipun ada beberapa kendala dalam penerapan, terutama terkait dengan infrastruktur dan pemahaman pengguna, potensi manfaat jangka panjang dari sistem ini sangat besar. Accurate dapat menjadi salah satu pilar penting dalam sistem keuangan yang lebih maju dan adil ke depan, dengan dukungan penuh dari semua pihak dan perbaikan berkelanjutan.

Menjadi digital, bagaimanapun tidak selalu berjalan mulus. Dibutuhkan strategi implementasi yang tepat, pendampingan yang berkelanjutan, dan sinergi antara penyedia teknologi, pemerintah, dan pelaku UMKM. Hasil penelitian awal peneliti di lapangan menunjukkan bahwa banyak pelaku UMKM menghadapi kesulitan dalam mengoperasikan aplikasi akuntansi karena berbagai alasan, termasuk kekurangan pelatihan, resistensi terhadap perubahan, dan kekurangan dana untuk investasi teknologi.

Penggunaan teknologi digital dalam pelaporan keuangan usaha kecil dan menengah (UMKM) telah dibahas dalam beberapa penelitian sebelumnya. Studi Istianingsih & Damanik (2023) sebelumnya menggunakan excel setelah melihat

90 sistem Accurate versi desktop yang memiliki kemampuan untuk membuat pencatatan keuangan lebih mudah daripada sebelumnya mereka beralih menggunakan accurate. Studi Rasmon (2022) menggunakan *e-budgeting* pada saat itu sebelum mengetahui metode *Technology Acceptance Model* untuk mengevaluasi penerimaan teknologi Accurate Online berbasis *cloud*. Sementara itu, Wahyudiono (2024) menunjukkan aplikasi Labamu sebagai alat digital untuk menyimpan catatan keuangan yang digunakan dalam workshop literasi keuangan. Lestari (2024) juga melihat bagaimana Sistem Informasi Akuntansi (SIA) berdampak pada kinerja UMKM, tetapi tidak menyebutkan jenis aplikasinya. Menurut penelitian ini, digitalisasi laporan keuangan telah berkembang dalam berbagai bentuk, tetapi masih diperlukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui bagaimana menerapkan teknologi Accurate dan seberapa efektif itu. Ini terutama berlaku untuk bagaimana UMKM dapat diterapkan secara praktis.

13 Penelitian ini menjadi penting secara akademik karena memberikan kontribusi empiris untuk penelitian tentang adopsi teknologi informasi dalam konteks UMKM, sebuah area yang hingga saat ini masih kurang dipelajari dalam literatur akuntansi dan manajemen. Dari perspektif praktis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan panduan dan saran praktis bagi UMKM untuk menerapkan transformasi digital yang efektif dan berkelanjutan.

1 Terlepas dari fakta bahwa beberapa penelitian sebelumnya telah membahas masalah yang serupa, sebagian besar dari mereka masih terbatas pada studi kasus teknis atau perusahaan besar. Oleh karena itu, pembaharuan penelitian ini berfokus pada mengamati secara langsung pengalaman UMKM di Surabaya dengan menggunakan Accurate, serta menemukan strategi nyata yang mereka gunakan di lapangan untuk mengatasi tantangan transformasi digital.

25 Peneliti melakukan penelitian secara langsung dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Peneliti mengumpulkan data dari observasi lapangan, wawancara mendalam, dan dokumentasi internal UMKM dengan Accurate selama minimal satu tahun. Hasil penelitian ini diharapkan dapat

memberikan gambaran kontekstual yang lebih mendalam dan realistis tentang proses transformasi digital yang terjadi di sektor UMKM.

16 Karena latar belakang ini, tujuan penelitian ini adalah untuk menemukan masalah, membuat pendekatan, dan mengevaluasi bagaimana penggunaan Accurate mempengaruhi kualitas laporan keuangan UMKM. Diharapkan hasil penelitian ini akan membantu dalam pengembangan sistem pelaporan keuangan digital yang lebih fleksibel dan bermanfaat. Namun, ada tantangan yang menghalangi proses transformasi ini. Banyak bisnis kecil dan menengah (UMKM) masih menghadapi masalah dalam mengadopsi teknologi, seperti infrastruktur, literasi digital, dan biaya. Karena masalah ini, strategi implementasi yang tepat sangat penting untuk penggunaan software seperti Accurate secara berkelanjutan dan efektif.

16 Sejumlah penelitian terdahulu telah memberikan dasar empiris yang kuat mengenai pentingnya digitalisasi sistem pelaporan keuangan bagi UMKM. Penelitian yang dilakukan oleh Istianingsih dan Damanik (2023) “menunjukkan bahwa penggunaan software akuntansi Accurate secara signifikan mampu meningkatkan keteraturan, ketepatan, dan akurasi penyusunan laporan keuangan dibandingkan metode pencatatan manual berbasis Excel”. Selanjutnya, penelitian Rahman dan Husnah (2023) “menemukan bahwa Accurate memiliki keunggulan dibandingkan software akuntansi lain dalam hal integrasi modul persediaan, pembelian, dan penjualan sehingga lebih mendukung efisiensi operasional UMKM”. Bahkan, Annisa Fadhilah Reza dan Dewi Febriani (2024) “menegaskan bahwa keberhasilan implementasi software akuntansi dalam pelaporan keuangan UMKM bergantung pada sejauh mana sistem dapat memberikan kualitas informasi yang unggul dan meningkatkan kepuasan pengguna”. Dengan demikian, secara konseptual maupun empiris, penelitian terdahulu menunjukkan bahwa penerapan sistem akuntansi digital, khususnya Accurate, memiliki peran penting dalam meningkatkan kualitas pelaporan keuangan UMKM.

42 Meskipun demikian, telaah kritis terhadap penelitian terdahulu menunjukkan adanya celah penelitian (research gap) yang masih belum terjawab

secara memadai. Sebagian besar penelitian sebelumnya hanya menilai efektivitas software akuntansi berdasarkan manfaat dan peningkatan kualitas laporan keuangan, tanpa melakukan kajian mendalam mengenai kendala operasional yang muncul selama proses implementasi, terutama pada mekanisme input data dan integrasi modul sistem yang justru menjadi sumber ketidakvalidan laporan keuangan. Selain itu, penelitian terdahulu cenderung menggunakan pendekatan kuantitatif dan tidak mengkaji pengalaman nyata pengguna dalam konteks penggunaan Accurate pada berbagai sektor UMKM. Belum terdapat penelitian yang secara langsung mengobservasi proses implementasi Accurate pada 10 UMKM yang telah menggunakannya minimal satu tahun, sehingga dinamika kendala di tingkat teknis, administratif, dan SDM belum terdokumentasi secara komprehensif.

Karena celah penelitian tersebut, studi ini menawarkan kebaruan ilmiah (research novelty) melalui eksplorasi mendalam terhadap kendala teknis dan non-teknis implementasi Accurate, khususnya dalam proses pencatatan persediaan, penjualan, pembelian, dan penyusunan laporan keuangan yang seringkali menghasilkan data yang tidak valid apabila input dan kontrol sistem tidak dilakukan secara disiplin. Penelitian ini tidak sekadar menilai manfaat software, tetapi berfokus pada analisis tantangan penggunaan Accurate dan strategi yang diterapkan UMKM untuk mengoptimalkan sistem dalam menghasilkan laporan keuangan yang andal. Dengan demikian, penelitian ini memberikan kontribusi akademik dan praktis untuk memperkuat keberlanjutan transformasi digital dalam manajemen keuangan UMKM di Indonesia.

Faktor SDM menjadi kendala yang signifikan. Beberapa pengguna Accurate masih memiliki literasi digital yang rendah, terbiasa menggunakan Excel, atau ragu mencoba fitur baru karena takut salah input. Selain aspek SDM, keterbatasan infrastruktur seperti perangkat yang kurang memadai, koneksi internet yang tidak stabil, serta kurangnya pelatihan dan pendampingan turut memperlambat proses implementasi.

Melihat fenomena tersebut, penelitian terhadap 10 UMKM dipilih secara purposif karena seluruhnya telah menggunakan Accurate minimal satu tahun dan

menunjukkan variasi permasalahan pada proses implementasi. Jumlah ini dinilai cukup untuk memperoleh kedalaman informasi dan pola yang konsisten dalam studi kualitatif. Temuan awal di sepuluh UMKM ini menunjukkan adanya kebutuhan mendesak untuk menganalisis secara lebih komprehensif bagaimana implementasi Accurate berlangsung, faktor apa saja yang mendukung atau menghambat, bagaimana persepsi pengguna terhadap sistem, serta dampak nyata sebelum dan sesudah penggunaan Accurate.

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana proses implementasi accurate di UMKM?
2. Faktor – factor apakah yang mendukung dan menghambat implementasi accurate di UMKM?
3. Bagaimana Presepsi UMKM terhadap penggunaan accurate?
4. Dampak sebelum dan sesudah menggunakan accurate di UMKM?
5. Bagaimana strategi implementasi accurate di UMKM?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui dan mendeskripsikan proses implementasi Accurate di UMKM, mulai dari tahap penerapan sistem, alur penggunaan modul, hingga prosedur pencatatan transaksi keuangan.
2. Untuk mengidentifikasi faktor–faktor yang mendukung serta menghambat implementasi Accurate di UMKM, baik dari aspek teknis (fitur sistem), sumber daya manusia, maupun kesiapan prosedur bisnis internal.
3. Untuk menganalisis persepsi UMKM terhadap penggunaan Accurate, khususnya terkait kemudahan penggunaan, kemanfaatan, keandalan informasi, serta tingkat kepuasan pengguna.
4. Untuk mengevaluasi dampak sebelum dan sesudah penggunaan Accurate di UMKM, terutama pada efektivitas pencatatan transaksi, kecepatan penyusunan laporan, dan keakuratan informasi keuangan.

5. Untuk merumuskan strategi implementasi Accurate yang tepat bagi UMKM, sehingga dapat mengoptimalkan pemanfaatan software dalam penyusunan laporan keuangan dan pengambilan keputusan bisnis.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Pengusaha UMKM penelitian ini memberikan gambaran praktis mengenai tantangan dan strategi dalam menerapkan transformasi digital, khususnya melalui penggunaan aplikasi Accurate dalam pengelolaan laporan keuangan. Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi pemilik UMKM yang ingin meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akurasi laporan keuangan mereka. Selain itu, pengusaha dapat memahami faktor-faktor penentu keberhasilan implementasi digitalisasi serta cara mengatasi hambatan yang umum terjadi di lapangan.
2. Bagi mahasiswa, khususnya yang menekuni bidang akuntansi, manajemen, dan teknologi informasi, penelitian ini dapat menjadi bahan pembelajaran dan studi kasus nyata mengenai integrasi teknologi dalam manajemen keuangan. Mahasiswa juga dapat memperoleh wawasan metodologis mengenai penelitian kualitatif dan penerapannya dalam konteks bisnis kecil dan menengah. Penelitian ini diharapkan mampu memotivasi mahasiswa untuk melakukan studi lanjutan terkait digitalisasi UMKM di Indonesia.
3. Penelitian ini memberikan informasi kontekstual dan empiris yang dapat digunakan oleh konsultan bisnis, akuntan, dan penyedia layanan digitalisasi untuk memahami kebutuhan dan hambatan yang dihadapi UMKM. Temuan dan rekomendasi dalam penelitian ini bisa digunakan sebagai dasar pengembangan strategi pendampingan yang lebih tepat sasaran dalam proses transformasi digital, khususnya dalam hal implementasi sistem pelaporan keuangan berbasis Accurate.

BAB II

TELAAH PUSTAKA

2.1 Landasan Teori

2.1.1 *Technology Acceptance Model (TAM)*

Dalam penelitian ini, teori utamanya adalah *Technology Acceptance Model (TAM)*. Diciptakan oleh Fred Davis (1986), TAM menjelaskan bagaimana pengguna menerima dan menggunakan teknologi baru melalui dua konstruk utama:

1. *Perceived Usefulness (PU)* : Se jauh mana seseorang percaya bahwa penggunaan teknologi akan meningkatkan kinerjanya.
2. *Perceived Ease Of Use (PEOU)* : Se jauh mana seseorang merasa teknologi itu mudah dipelajari dan digunakan.

TAM digunakan untuk memahami bagaimana pemilik atau pengelola UMKM menerima *software* Accurate untuk pelaporan keuangan. Persepsi bahwa aplikasi itu mudah digunakan dan bermanfaat untuk meningkatkan kualitas dan efisiensi laporan keuangan memengaruhi penerimaan ini. TAM berfungsi sebagai dasar untuk menilai komponen psikologis dan teknis yang menentukan keberhasilan transformasi digital dalam manajemen keuangan teknologi.

Teori *Diffusion of Innovation* (Everett Rogers, 1962)

Digunakan untuk menjelaskan bagaimana masyarakat mengadopsi teknologi. Pengadopsian inovasi dipengaruhi oleh lima tahap: *Knowledge* (mengetahui adanya accurate), *Persuasion* (tertarik dan mulai mencari tahu manfaatnya), *Decision* (memutuskan untuk mencoba atau tidak), *Implementation* (mulai menggunakan accurate dalam operasional), *Confirmation* (menggunakan secara berkelanjutan atau menghentikannya). Dalam hal ini, UMKM menggunakan Accurate sebagai bentuk inovasi yang menyebar secara bertahap sesuai dengan sifat organisasi dan lingkungan sosial. Mempercepat adopsi menggunakan beberapa faktor : *Relative Advantage* (lebih unggul dari cara lama), *Compatibility* (cocok dengan kebutuhan bisnis), *Simplicity/*

Complexity (tidak rumit digunakan), *Trialability* (bisa diuji coba dulu), *Observability* (hasil dapat dilihat). Teori ini relevan untuk melihat bagaimana UMKM dari berbagai latar belakang dan wilayah mulai memasukkan teknologi digital ke dalam sistem keuangan mereka.

Resource-Based View (RBV) (Jay Barney, 1991)

Resource-Based View menekankan bahwa keunggulan kompetitif sebuah organisasi ditentukan oleh seberapa baik mereka memanfaatkan sumber daya yang dimiliki, termasuk teknologi, manusia, dan sistem informasi. *Accurate* sebagai teknologi informasi akuntansi menjadi sumber daya strategis yang, jika digunakan dengan baik, dapat memberikan nilai tambah pada operasional UMKM. Teori ini mendukung analisis tentang kesiapan internal UMKM dalam mengadopsi transformasi digital.

1. *Valuable* : *Accurate* meningkatkan efisiensi akuntansi dan kecepatan pengambilan keputusan keuangan.
2. *Rare* : Tidak semua UMKM mampu mengimplementasikan *software* akuntansi digital yang terintegrasi.
3. *Inimitable* : Proses adaptasi, konfigurasi, dan pengelolaan *Accurate* bisa sangat unik tergantung kultur dan SDM bisnis.
4. *Non-substitutable* : Tidak semua *software* bisa menggantikan fitur lengkap dan lokalitas *Accurate* (seperti pajak Indonesia, laporan SPT, dll).

Selain menggunakan *Technology Acceptance Model (TAM)* sebagai teori utama, ada beberapa teori lain yang mendukung penelitian ini. Dengan mengidentifikasi empat konstruk utama yang memengaruhi niat pengguna untuk menggunakan teknologi, *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)* memperluas konsep TAM. Ini adalah ekspektasi kinerja, kemudahan penggunaan, pengaruh sosial, dan ketersediaan infrastruktur. Teori ini membantu menjelaskan bagaimana literasi digital dan dukungan lingkungan berdampak pada penggunaan *Accurate* oleh UMKM.

Sebaliknya, kesesuaian teknologi tugas menekankan pentingnya kesesuaian antara fitur teknologi dan tugas pengguna. Dalam konteks ini,

26 penggunaan Accurate akan efektif jika fiturnya memenuhi persyaratan pencatatan, pelaporan, dan manajemen keuangan bisnis kecil dan menengah. Terakhir, teori sistem sosial menegaskan bahwa keberhasilan transformasi digital tidak hanya bergantung pada teknologi; itu juga bergantung pada kesiapan sosial dalam organisasi, termasuk budaya kerja dan sumber daya manusia; dan pengaruh eksternal seperti regulasi, dorongan asosiasi usaha, dan tren industri terhadap keputusan UMKM dalam mengadopsi Accurate.

2 Untuk memahami faktor-faktor keberhasilan dan kesulitan dalam penerapan Accurate sebagai bagian dari transformasi digital manajemen keuangan UMKM di Indonesia, keempat teori pendukung ini memberikan landasan konseptual yang lengkap.

Perkembangan teknologi menyebabkan perusahaan, termasuk UMKM, beralih dari pencatatan manual ke sistem informasi akuntansi digital. Sistem informasi akuntansi (SIA) berfungsi mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menghasilkan informasi keuangan yang relevan bagi pengguna. Pada UMKM, digitalisasi SIA membantu meningkatkan efisiensi, mengurangi risiko kesalahan pencatatan, mempercepat proses laporan, serta memudahkan pengawasan transaksi secara real-time. Namun demikian, efektivitas SIA sangat dipengaruhi oleh kemampuan SDM, kesiapan teknologi, dan prosedur operasional internal.

2.1.2 Pengertian Accurate

6 PT. Cipta Piranti Sejahtera, pencipta CPSSoft dari Accurate *software*, telah mengembangkan Accurate *accounting software* sejak tahun 1999. Lebih dari 50.000 orang telah menggunakannya, dan Accurate bekerja sama sebagai mitra dengan lebih dari 30 universitas terkemuka di Indonesia. *Software* yang akurat ini dapat menggunakan *general ledger, cash/bank, inventory, purchase, sales, fixed asset*, dan tersedia untuk berbagai jenis proyek dan manufaktur. Fungsi utamanya adalah sebagai *software accounting* yang cocok untuk hampir semua jenis bisnis, seperti trading, layanan, kontrak, dan manufaktur.

9 Accurate merupakan perangkat lunak akuntansi berbasis teknologi informasi yang dimaksudkan untuk membantu bisnis dengan pengelolaan stok, pelaporan pajak, pencatatan transaksi keuangan, dan penyusunan laporan keuangan. Dalam penelitian ini, Accurate didefinisikan sebagai variabel teknologi yang digunakan oleh UMKM untuk melakukan transformasi digital dalam manajemen keuangan. Accurate berfungsi sebagai alat untuk modernisasi proses pembukuan dan pelaporan dengan fitur seperti integrasi data, *dashboard* analitik keuangan, dan laporan *real-time*.

32 Aplikasi Accurate tersedia dalam tiga versi, yaitu *Accurate Standard Edition, Deluxe Edition, dan Enterprise Edition*, dan dapat digunakan oleh berbagai jenis bisnis, termasuk perdagangan, jasa, kontraktor, manufaktur, pertambangan, dan perkebunan. Versi-versi ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan berbagai bisnis.

72 Banyak fitur Accurate yang membantu bisnis dalam operasi dan keuangan, seperti pengelolaan transaksi keuangan, penyusunan laporan keuangan, manajemen inventaris, dan integrasi pajak. Selain itu, Accurate menawarkan dukungan multi pengguna dan multi cabang. Ada banyak keunggulan Accurate yang membuatnya menonjol di pasar perangkat lunak akuntansi Indonesia.

1 Bahkan orang yang tidak akrab dengan akuntansi dapat menggunakan aplikasi ini dengan mudah (Daryatno dkk., 2022). Dibandingkan dengan *software* akuntansi internasional, Accurate adalah produk lokal yang lebih memahami peraturan dan persyaratan pasar Indonesia. Accurate lebih mudah diakses oleh bisnis kecil dan menengah (UMKM) karena harganya yang terjangkau. Akurasi laporan keuangan, efisiensi operasional, dan pengambilan keputusan yang lebih baik dapat membantu kinerja usaha kecil dan menengah (UMKM).

93 Alat yang dapat digunakan untuk mengevaluasi variabel tepat adalah:

1. Kemudahan dalam menggunakan aplikasi
2. Akses ke fitur pembukuan seperti jurnal, stok, dan pajak
3. Keakuratan laporan keuangan

4. Ketersediaan akses *cloud-based* dan *real-time*
5. Tingkat integrasi dengan sistem bisnis

77 Banyak perusahaan kecil dan menengah di Indonesia menggunakan *software* akuntansi Accurate, yang berbasis teknologi dan mendukung berbagai proses akuntansi seperti jurnal transaksi, manajemen stok, penggajian, laporan keuangan, dan pelaporan pajak. Accurate tersedia dalam *cloud* dan versi desktop, sehingga dapat disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan.

Accurate menyajikan laporan keuangan secara *real-time* dan memudahkan pencatatan transaksi. Selain itu, program ini kompatibel dengan sistem perpajakan Indonesia seperti e-Faktur dan e-SPT, yang membuat memenuhi kewajiban perpajakan pelaku UMKM lebih mudah. Accurate menjadi alat strategis untuk mendukung transformasi digital manajemen keuangan UMKM dengan fitur seperti dashboard keuangan, otorisasi akses, dan multi-user.

Adopsi teknologi dalam sistem akuntansi digital merupakan tema yang banyak diteliti di berbagai negara. Beberapa aspek yang sering dibahas dalam penelitian terkait adopsi teknologi di bidang akuntansi adalah faktor-faktor yang memengaruhi laba rugi pembukuan dan hambatan dalam implementasi teknologi baru.

29 2.1.3 Pengertian UMKM

31 Bisnis mikro kecil dan menengah (UMKM) didefinisikan sebagai usaha yang didirikan oleh individu dengan kekayaan bersih tidak lebih dari Rp 200.000.000,00, tidak termasuk tanah dan bangunan. UMKM juga didefinisikan sebagai usaha yang dimiliki oleh individu dengan kekayaan bersih yang relatif kecil tetapi memiliki potensi pertumbuhan yang besar (Martin dkk., 2022).

94 87 Umum kecil dan menengah (UMKM) adalah unit usaha yang didefinisikan berdasarkan aset, tenaga kerja, dan omzet tahunan. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 mengatur klasifikasi UMKM di Indonesia. Dalam penelitian ini, UMKM didefinisikan sebagai organisasi yang

menjalankan bisnis berskala kecil atau menengah dengan sedikit sumber daya tetapi memiliki potensi untuk berkembang dengan menggunakan teknologi digital, terutama sistem pelaporan keuangan.

36 Dalam penelitian ini, ciri-ciri usaha mikro, kecil, atau menengah (UMKM) adalah sebagai berikut :

1. Mereka memiliki skala usaha yang terbatas;
2. Mereka memiliki sistem pencatatan manual atau semi-digital;
3. Mereka menghadapi masalah dalam pengelolaan keuangan;
4. Mereka memiliki kemampuan untuk melakukan transformasi digital dengan menggunakan *software* seperti Accurate; dan
5. Mereka menjadi objek yang dianalisis untuk keberhasilan penerapan sistem keuangan berbasis teknologi.

Dalam akuntansi dan keuangan, transformasi digital mencakup penggunaan perangkat lunak serta transformasi budaya kerja, integrasi sistem informasi, dan peningkatan sumber daya manusia.

UMKM menghadapi banyak masalah, seperti pemasaran yang sulit dan modal yang terbatas (Aprilia dkk., 2022). UMKM, bagaimanapun, juga memiliki peluang. Misalnya, mereka dapat membangun bisnis secara online menggunakan teknologi e-commerce dan meningkatkan status bisnis mereka melalui media sosial.

4
4
4
27
UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah) membantu masyarakat memberdayakan potensi untuk menghasilkan keuntungan bagi dirinya sendiri dan negara. Melalui kegiatan usahanya, UMKM dapat mengurangi tingkat pengangguran dan meningkatkan pendapatan negara. Standar Ikatan Akuntan Indonesia (DSAK IAI), Dewan Standar Syariah Ikatan Akuntan Indonesia (DSAS IAI), dan peraturan regulator pasar modal untuk entitas di bawah tanggung jawabnya. SAK ETAP mulai berlaku pada 1 Januari 2018 untuk entitas mikro, kecil, dan menengah yang gagal memenuhi standar akuntansi keuangan. Laporan keuangan UMKM dapat digunakan untuk mengevaluasi UMKM terhadap pertumbuhan usahanya. Laporan keuangan yang disediakan oleh UMKM harus didasarkan pada SAK EMKM.

4 Era globalisasi berkembang karena kemajuan teknologi dan penggunaan media elektronik. Oleh karena itu, semua kegiatan berhubungan dengan media elektronik untuk memudahkan pekerjaan admin keuangan, seperti menerima informasi, mencatat, atau memasukkan data dari input hingga output, sehingga mereka dapat membuat keputusan berdasarkan pengolahan data, salah satunya adalah membuat laporan keuangan. Suatu perusahaan harus terus menggunakan *software* akuntansi karena sangat penting baginya.

Menurut Mahmudi (2009), *software* yang digunakan untuk membantu pekerjaan akuntansi memiliki beberapa fitur. Ini termasuk meningkatkan keamanan untuk setiap pengguna, membuat pengolahan data lebih cepat dan tepat, mengkonversi semua laporan ke dalam Microsoft Excel tanpa perlu mengekspor atau mengimpor file, dan menampilkan laporan keuangan yang sebanding.

Dalam penelitian ini, Accurate digambarkan sebagai sistem digital akuntansi yang digunakan oleh pelaku UMKM sebagai bagian dari proses transformasi digital manajemen keuangan. Penelitian ini berfokus pada fungsinya dalam :

1. Jurnal umum mencatat transaksi seperti penjualan, pembelian, pengeluaran kas,
2. Jurnal umum menyusun laporan keuangan seperti laba rugi, neraca, arus kas, dan laporan perubahan ekuitas.
3. Manajemen inventaris dan aset tetap : termasuk mengawasi stok dan depresiasi aset.
4. Pelaporan pajak : termasuk PPN, PPh, e-Faktur, dan SPT.
5. Integrasi antar departemen : menghubungkan bagian penjualan, pembelian, gudang, dan keuangan.
6. Akses multi-user dan *real-time* memungkinkan pengguna secara bersamaan melihat dan mengelola laporan.
7. Lima metrik utama menentukan penggunaan Accurate : kemudahan penggunaan (ramah pengguna), kelengkapan fitur akuntansi, keakuratan

dan kelayakan laporan keuangan, aksesibilitas berbasis *cloud* dan *real-time*, kemampuan integrasi sistem, dan skalabilitas.

UMKM sering menghadapi kendala dalam pencatatan keuangan, seperti keterbatasan SDM, rendahnya literasi keuangan, dan penggunaan metode manual. Hal ini menyebabkan laporan keuangan tidak akurat, sulit diverifikasi, dan tidak dapat mendukung pengambilan keputusan. Adopsi teknologi seperti Accurate diharapkan menjadi solusi, namun implementasinya bergantung pada kesiapan organisasi dan kompetensi pengguna.

2.1.4 Tantangan Implementasi Accurate pada UMKM

Berdasarkan teori dan temuan awal, terdapat beberapa tantangan utama dalam implementasi Accurate pada UMKM:

1. Kesalahan input data, terutama pada persediaan (satuan barang, stok minus, HPP tidak terbentuk).
2. Transaksi penjualan & pembelian tidak terhubung antar modul karena pengguna belum memahami alur sistem (misalnya hanya mencatat di kas tanpa faktur).
3. Kurangnya SOP antara gudang dan keuangan sehingga pencatatan tidak sinkron.
4. Literasi digital rendah yang menyebabkan ketidakmampuan memanfaatkan fitur secara optimal.
5. Infrastruktur teknologi minim, seperti perangkat lambat dan koneksi internet tidak stabil.
6. Kurangnya pelatihan & pendampingan, sehingga pengguna hanya mengoperasikan fitur dasar.

2.1.5 Strategi Penguatan Implementasi Transformasi Digital

Agar accurate dapat melakukan transformasi digital secara optimal, strategi penguatan harus diterapkan, seperti :

- A. Pelatihan Intensif : Memberikan pelatihan teknis kepada pemilik dan karyawan UMKM.
- B. Kemitraan Teknologi : Menggandeng konsultan dan penyedia teknologi untuk membantu implementasi
- C. Insentif Digitalisasi : Dukungan dari pemerintah melalui subsidi dan pelatihan perangkat lunak
- D. Monitoring dan Evaluasi : Melakukan evaluasi berkala terhadap efektivitas penggunaan accurate dalam operasional bisnis

Fungsi dan Peran Accurate dalam Transformasi Digital UMKM Accurate memiliki peran strategis dalam membantu UMKM yang ingin bertransformasi secara digital. Dalam hal ini, Accurate: Meningkatkan efisiensi operasional dengan mengurangi proses manual Meningkatkan akurasi pelaporan sehingga membuat keputusan bisnis lebih tepat Mendukung tata kelola keuangan yang sesuai dengan standar akuntansi (SAK EMKM) dan mempermudah akses pembiayaan dengan menyediakan laporan keuangan yang layak audit Meningkatkan literasi keuangan dan teknologi, terutama untuk pelaku usaha yang baru mengenal sistem digital.

Keberhasilan implementasi SIA sangat dipengaruhi oleh kompetensi SDM. Literasi digital, pemahaman akuntansi, pengalaman menggunakan aplikasi, serta sikap terhadap perubahan menentukan kualitas input dan pemanfaatan sistem. Dalam konteks UMKM, resistensi karyawan yang terbiasa dengan pencatatan manual atau Excel dapat menghambat adaptasi terhadap sistem baru.

2.1.6 Proses dan Fitur Accurate dalam Pengelolaan Keuangan UMKM

Proses Accurate dimulai dengan pencatatan transaksi dasar, seperti penjualan, pembelian, pengeluaran, dan pembayaran bank. Setiap transaksi yang dimasukkan ke dalam sistem secara otomatis dikonversi menjadi jurnal akuntansi, sehingga pengguna tidak perlu membuat jurnal secara manual. Hal ini sangat membantu bisnis kecil dan menengah (UMKM) yang belum memiliki pendidikan akuntansi.

Selanjutnya, data yang telah dicatat secara otomatis terintegrasi dengan modul lain yang tersedia, seperti pengelolaan aset tetap, utang bisnis, piutang, dan persediaan barang. Sebagai contoh, dalam transaksi pembelian barang, sistem mencatat jumlah stok masuk, nilai transaksi, dan utang kepada pemasok. Di sisi lain, dalam transaksi penjualan, sistem akan mengurangi jumlah stok dan mencatat pendapatan serta piutang usaha kepada pembeli jika pembeli belum membayar.

20 Kemampuannya untuk menyajikan laporan keuangan secara *real-time* adalah keunggulan tambahan dari Accurate. Dengan menggunakan data yang telah dimasukkan, pelaku UMKM dapat langsung melihat laporan laba rugi, neraca, arus kas, dan perubahan ekuitas. Selain itu, Accurate telah menyesuaikan sistemnya dengan peraturan perpajakan Indonesia sehingga pengguna dapat lebih mudah menghasilkan informasi pajak seperti PPN, PPh, dan Laporan Keuangan Pajak.

Dashboard keuangan interaktif, manajemen multi cabang, sistem otorisasi untuk membatasi akses pengguna, dan kemampuan pencadangan otomatis berbasis *cloud* yang menjamin keamanan data adalah fitur tambahan yang meningkatkan kemudahan penggunaan Accurate.

9 Semua langkah-langkah ini membuat Accurate menjadi solusi yang tepat bagi usaha kecil dan menengah (UMKM) untuk melakukan transformasi digital dalam hal keuangan. Dengan mengurangi ketergantungan pada pencatatan manual, Accurate tidak hanya meningkatkan produktivitas tetapi juga memberikan pelaku bisnis kepercayaan untuk membuat keputusan keuangan yang akurat dan akuntabel berdasarkan data keuangan mereka.

Proses Penjualan hingga Penerimaan

Dalam sistem Accurate, proses penjualan dimulai dengan mencatat baik pesanan penjualan (sales order) maupun faktur penjualan secara langsung. Pelaku usaha dapat menyimpan informasi seperti nama pelanggan, jenis barang atau jasa yang dijual, kuantitas, harga, dan tanggal pembayaran dalam catatan transaksi. Setelah data dimasukkan, sistem secara otomatis mengubah jumlah

barang yang ada di gudang dan mencatat piutang bisnis jika pembayaran belum dilakukan.

Menu "Penerimaan Penjualan" menunjukkan proses penerimaan pelanggan. Menyesuaikan saldo kas atau bank, mengurangi piutang, dan secara otomatis mencatat transaksi pelunasan dalam jurnal keuangan akan dilakukan oleh sistem. Karena Accurate mengelola pengakuan pendapatan, harga pokok penjualan (HPP), dan perpajakan yang terkait secara sistematis, semua proses ini tidak lagi membutuhkan perhitungan manual.

Proses Pembelian hingga Pembayaran

Di Accurate, transaksi pembelian dimulai dengan permintaan pembelian (request for purchase), pemesanan (purchase order), dan faktur pembelian. Pengguna dapat mencatat nama pemasok, jenis barang, jumlah, harga, dan tanggal pembayaran dalam proses ini. Setelah barang diterima, sistem akan mencatat penambahan stok dan utang usaha kepada pemasok.

Ketika bisnis melakukan pelunasan, pembayaran dicatat dalam fitur "Pembayaran Pembelian". Accurate akan menyimpan jurnal keuangan yang akurat, mencatat pelunasan utang, dan otomatis mengurangi saldo kas atau bank. Pelaku usaha kecil dan menengah (UMKM) dapat memanfaatkan sistem ini untuk melacak posisi utang mereka secara *real-time*, sehingga mereka dapat menghindari keterlambatan pembayaran yang dapat mengganggu hubungan bisnis mereka.

Pencatatan Jurnal Umum, Kas, dan Bank

Selain pencatatan otomatis dari modul penjualan dan pembelian, Accurate memiliki fitur "Jurnal Umum" yang memungkinkan Anda mencatat transaksi keuangan lainnya yang tidak biasa atau penyesuaian akhir periode, seperti pencatatan beban yang masih harus dibayar, pendapatan yang diterima di muka, atau koreksi saldo.

Fitur "Kas & Bank" memudahkan semua aktivitas yang berkaitan dengan keluar-masuknya dana, baik tunai maupun transfer. Pengguna dapat mencatat

penerimaan, pengeluaran, transfer antar rekening, dan mutasi kas, yang semuanya akan terlihat langsung dalam laporan arus kas dan buku besar.

Aset Tetap hingga Perhitungan Depresiasi

Selain itu, modul manajemen aset tetap Accurate memungkinkan pencatatan aset seperti mobil, peralatan, mesin, dan gedung. Detail untuk setiap aset yang dicatat termasuk harga perolehan, umur ekonomis, metode penyusutan, dan lokasi penggunaannya.

Sistem akan menghitung depresiasi secara otomatis dengan parameter yang ditentukan, baik dengan metode garis lurus (straight line) maupun saldo menurun (declining balance). Depresiasi akan dicatat secara berkala dalam jurnal tanpa perlu melakukan perhitungan manual, dan akan muncul dalam laporan laba rugi dan neraca sebagai akumulasi penyusutan. Hal ini membantu bisnis kecil dan menengah (UMKM) untuk tetap transparan tentang nilai buku aset mereka dan memastikan mereka memenuhi standar akuntansi.

Laporan keuangan UMKM berbasis SAK EMKM bertujuan menyajikan informasi yang relevan, dapat diandalkan, dan mudah dipahami. Kualitas laporan keuangan dipengaruhi oleh ketepatan input, integrasi sistem, serta kelengkapan data. Accurate menyediakan template laporan otomatis, namun kualitas laporan sangat bergantung pada konsistensi pencatatan dan pemahaman pengguna.

2.2. Penelitian Terdahulu

Studi yang dilakukan oleh Annisa Fadhilah Reza dan Dewi Febriani (2024) berjudul “Efek Penggunaan Software Akuntansi pada Laporan Keuangan UMKM Halal Bogor” mencoba mengevaluasi seberapa efektif penggunaan software akuntansi untuk membuat laporan keuangan bagi bisnis UMKM halal di Kota Bogor. Didasarkan pada model keberhasilan sistem informasi DeLone & McLean, penelitian ini berkonsentrasi pada bagaimana kualitas sistem, kualitas informasi, persepsi manfaat, dan kepuasan pengguna memengaruhi intensitas penggunaan software.

97
15
34
Penelitian ini melibatkan 115 responden dari pelaku UMKM. Metode SEM-PLS digunakan sebagai pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun kualitas sistem dan informasi tidak berdampak langsung pada persepsi manfaat, kepuasan pengguna tetap dipengaruhi oleh kualitas sistem. Terbukti bahwa kepuasan pengguna meningkat secara signifikan dalam penggunaan *software* akuntansi.

Hasil ini menunjukkan bahwa penggunaan *software* akuntansi pada bisnis kecil dan menengah (UMKM) tidak hanya bergantung pada fitur teknis sistem, tetapi juga pada kualitas informasi yang memberikan kepuasan pengguna dan informasi yang bermanfaat. Oleh karena itu, faktor kepuasan pengguna dan kualitas informasi menjadi kunci keberlanjutan penggunaan sistem akuntansi digital, terutama untuk membantu membuat laporan keuangan yang akurat dan andal.

1
2
2
"*Transformasi Digital dalam Manajemen Keuangan: Studi Kasus pada UMKM Indonesia di Era Ekonomi Digital*" adalah judul penelitian yang dilakukan oleh Chaidir, Ruslaini, dan Irawan (2025). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempelajari bagaimana transformasi digital memengaruhi sistem manajemen keuangan perusahaan kecil dan menengah (UMKM) di Indonesia, khususnya dalam menghadapi era ekonomi digital yang terus berubah. Peneliti menemukan bahwa transformasi digital dapat meningkatkan efisiensi operasional, meningkatkan transparansi pelaporan keuangan, dan memberi UMKM akses ke layanan keuangan digital seperti *fintech* dan platform akuntansi berbasis *cloud*. Hal ini ditemukan dengan menggunakan metodologi kualitatif berbasis studi pustaka.

44
Namun demikian, penelitian ini menemukan bahwa banyak UMKM masih menghadapi banyak masalah dalam proses digitalisasi, seperti keterbatasan infrastruktur, kurangnya pengetahuan tentang keuangan dan digital, dan kurangnya kesiapan sumber daya manusia. Peneliti menyarankan bahwa pemerintah, pelaku usaha, dan penyedia teknologi harus bekerja sama untuk menciptakan ekosistem digital yang akan mendukung transformasi berkelanjutan manajemen keuangan UMKM.

18

Rahman dan Husnah (2023) melakukan penelitian dengan judul "*Digital Transformation of UMKM: Implementation of MYOB or Accurate for Effectiveness of UMKM Fairuziba Bolen Malang*" yang menganalisis bagaimana penerapan dua *software* akuntansi yang populer, MYOB dan Accurate, mendukung digitalisasi pengelolaan keuangan di UMKM Fairuziba Bolen Malang. Untuk mengeksplorasi pengalaman dan persepsi pelaku usaha terhadap kedua sistem, penelitian ini menggunakan metodologi kualitatif dan fenomenologi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Accurate dinilai lebih unggul dalam hal efisiensi pencatatan, fleksibilitas pengelolaan stok, dan kemudahan penyajian laporan keuangan secara *real-time*, meskipun keduanya memiliki kelebihan masing-masing. Karena antarmuka yang ramah pengguna dan modul yang terintegrasi, *Software Accurate* dianggap lebih sesuai dengan karakteristik dan kebutuhan pelaku UMKM lokal. Studi ini menegaskan posisi Accurate sebagai solusi digital yang berguna bagi UMKM untuk menerapkan sistem akuntansi kontemporer.

Penelitian Cardoso, Wahidahwati, dan Asyik (2023), "*Cloud Accounting pada Laporan Keuangan: Perspektif Literatur*" mengkaji literatur nasional dan internasional yang relevan dan membahas konsep dasar *cloud accounting* serta bagaimana teknologi ini berdampak pada penyusunan laporan keuangan perusahaan, khususnya UMKM. Fokus penelitian adalah penghematan biaya, efektivitas pelaporan, dan kemudahan akses ke data keuangan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *cloud accounting* dapat menjadi solusi masa depan untuk akuntansi UMKM karena mampu memenuhi kebutuhan akan sistem pelaporan yang cepat, akurat, dan murah, serta membuat pengambilan keputusan berbasis data.

Istianingsih dan Damanik (2023) melakukan studi kasus yang disebut "*Evaluasi Penggunaan Sistem Accurate dalam Penyusunan Laporan Keuangan Berdasarkan Standar Akuntansi Keuangan UMKM (SAK EMKM) pada PT Cerita Rasa Kita*" untuk memeriksa perbedaan antara penggunaan

21

software Accurate dan pencatatan manual dalam menyusun laporan keuangan yang sesuai dengan SAK EMKM. Sebuah UMKM kuliner yang telah beralih ke sistem digital adalah subjek penelitian ini.

37

Studi ini menemukan bahwa penggunaan Accurate secara signifikan meningkatkan efisiensi waktu saat membuat laporan, mengurangi kesalahan pencatatan, dan menghasilkan laporan keuangan yang lebih terorganisir, rapi, dan sesuai dengan standar akuntansi yang berlaku. Accurate juga membantu bisnis memantau persediaan, piutang, dan arus kas secara menyeluruh. Penelitian ini menemukan bahwa Accurate benar-benar meningkatkan kualitas pelaporan keuangan untuk UMKM.

13

Rasmon (2022) meneliti tingkat penerimaan teknologi oleh pengguna *software* Accurate Online dalam artikelnya "*Akuntan di Era Digital: Pendekatan TAM pada Software Berbasis Akuntansi Accurate Online*". Dia melakukan ini dengan menggunakan model Technology Acceptance Model (TAM). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana persepsi kegunaan dan kemudahan memengaruhi sikap dan niat pengguna untuk menggunakan sistem akuntansi digital.

12

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan menggunakan komputer (*self-efficacy*) berdampak positif pada persepsi kemudahan, tetapi tidak langsung pada persepsi kegunaan. Sikap pengguna, bagaimanapun, dipengaruhi secara signifikan oleh kedua persepsi kemudahan dan kegunaan, yang pada gilirannya berdampak pada niat dan penggunaan sebenarnya komputer. Hasil menunjukkan bahwa pelatihan, dukungan teknis, dan sosialisasi sistem digital sebelum diterapkan di lingkungan UMKM sangat penting.

Tujuan dari penelitian Wahyudiono (2024), "*Transformasi Digital Manajemen Keuangan UMKM Melalui Workshop Aplikasi Labamu*", adalah untuk meningkatkan pengetahuan orang tentang keuangan digital dengan mengajarkan mereka cara menggunakan aplikasi pencatatan keuangan digital berbasis Android Labamu. Studi ini dilakukan sebagai kegiatan pengabdian masyarakat kepada pelaku UMKM binaan.

Hasil pelatihan menunjukkan bahwa peserta UMKM lebih memahami pencatatan penjualan dan pembelian, pengelolaan kas masuk dan keluar, dan pentingnya membuat laporan keuangan bulanan. Aplikasi Labamu membantu usaha kecil dan menengah (UMKM) membuat laporan yang sederhana namun berguna, yang dapat digunakan untuk menilai dan merencanakan bisnis mereka di masa depan. Studi ini menunjukkan bahwa pelaku usaha mikro membutuhkan bimbingan teknis dan pendidikan digital untuk mempercepat adopsi teknologi akuntansi.

Lestari (2024) menggunakan pendekatan kuantitatif dalam penelitian berjudul "*Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Inklusi Keuangan terhadap Kinerja UMKM pada Bidang Kuliner di Denpasar*" untuk menentukan bagaimana kinerja UMKM dipengaruhi oleh penerapan sistem informasi akuntansi dan akses ke layanan keuangan. Sampel penelitian ini terdiri dari UMKM di sektor kuliner yang menggunakan sistem digital dalam pengelolaan keuangannya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi dan inklusi keuangan meningkatkan kinerja UMKM secara signifikan. Penerapan sistem akuntansi kontemporer membantu bisnis mengelola laporan keuangan dengan lebih baik, meningkatkan kontrol internal, dan mempermudah mendapatkan pendanaan. Menurut penelitian ini, posisi teknologi sebagai pendorong utama profesionalisme dan daya saing usaha kecil dan menengah (UMKM) diperkuat.

2.3. Pengembangan Preposisi

Sebagai dasar konseptual untuk menganalisis fenomena transformasi digital dalam manajemen keuangan, peneliti membuat sejumlah preposisi berdasarkan latar belakang penelitian, rumusan masalah, dan temuan awal dari pelaku UMKM yang menggunakan *software* Accurate. Untuk tetap unik dan relevan dengan lingkungan UMKM yang diteliti, preposisi ini dikembangkan secara induktif dari hasil dan konteks lapangan tanpa merujuk langsung pada penelitian sebelumnya. Berikut ini adalah preposisi yang dimaksud :

Preposisi 1 :

Diduga bahwa proses implementasi Accurate pada UMKM sangat dipengaruhi oleh kesiapan prosedural dan pemahaman pengguna terhadap alur pencatatan transaksi, khususnya pada pencatatan persediaan, pembelian, dan penjualan. Ketidaktepatan input pada proses tersebut diasumsikan menjadi penyebab utama munculnya masalah teknis seperti stok tidak masuk ke sistem, HPP yang tidak terbentuk, serta ketidaksesuaian laporan keuangan.

Preposisi 2 :

Dianggap bahwa faktor pendukung dan penghambat implementasi Accurate berasal dari aspek sumber daya manusia, infrastruktur teknologi, serta kejelasan standar operasional prosedur (SOP). Literasi digital, kemampuan operator, ketersediaan perangkat yang memadai, dan kualitas jaringan internet diperkirakan memiliki pengaruh langsung terhadap keberhasilan penggunaan sistem. Sebaliknya, kurangnya pelatihan, minimnya pendampingan teknis, serta absennya SOP yang baku diprediksi menjadi hambatan utama.

Preposisi 3 :

Diperkirakan bahwa persepsi UMKM terhadap Accurate dibentuk oleh pengalaman penggunaan sistem, kemudahan operasional, dan manfaat yang dirasakan. Jika pengguna merasa bahwa Accurate mampu memberikan kemudahan, akurasi, dan efisiensi, maka persepsi mereka cenderung positif dan mendorong penggunaan sistem secara konsisten.

Preposisi 4 :

Diduga bahwa terdapat perbedaan yang signifikan antara kondisi pengelolaan data keuangan sebelum dan sesudah menggunakan Accurate, khususnya pada aspek kecepatan penyusunan laporan, akurasi HPP, penilaian persediaan, dan keteraturan pencatatan transaksi. Penggunaan sistem diperkirakan memberikan dampak positif terhadap kualitas laporan keuangan dan proses pengambilan keputusan.

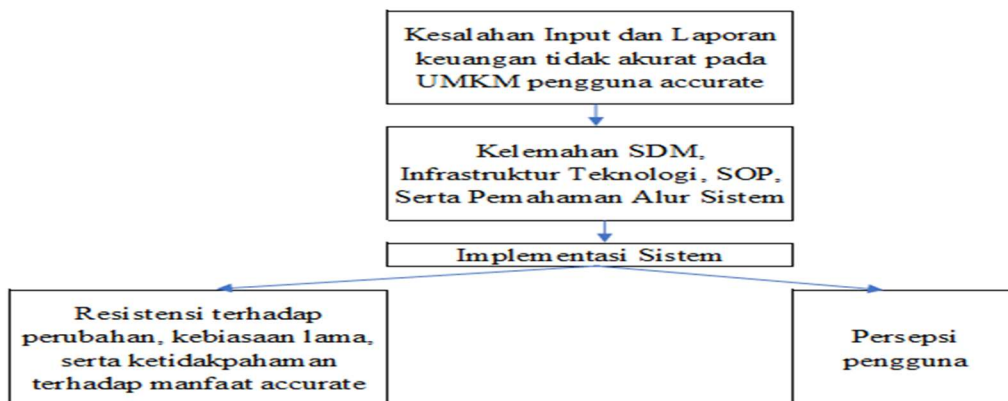
Preposisi 5 :

Diasumsikan bahwa strategi implementasi yang tepat—meliputi pelatihan, pendampingan, pembentukan SOP, serta evaluasi berkala—dapat meningkatkan efektivitas penggunaan Accurate dalam jangka panjang. Tanpa strategi yang terencana, penggunaan sistem berpotensi menghasilkan kesalahan input berulang dan informasi keuangan yang tidak valid.

2.6 Kerangka Konseptual

Kerangka konseptual penelitian ini berangkat dari fenomena kesalahan pencatatan yang ditemukan pada sepuluh UMKM pengguna Accurate, terutama pada input persediaan, pembelian, penjualan, serta ketidaktepatan laporan keuangan. Fenomena tersebut kemudian dikaitkan dengan teori sistem informasi akuntansi, peran SDM, kesiapan teknologi, dan proses implementasi. Alur berpikir penelitian adalah sebagai berikut:

1. Fenomena : Terjadi kesalahan input dan laporan keuangan tidak akurat pada UMKM pengguna Accurate.
2. Analisis Teoretis : Kesalahan muncul karena kelemahan SDM, infrastruktur teknologi, SOP, serta pemahaman alur sistem.
3. Konseptualisasi : Implementasi sistem tidak hanya soal teknologi, tetapi juga kesiapan organisasi dan proses internal.
4. Fokus Penelitian : Mengidentifikasi proses implementasi, kendala, persepsi pengguna, dampak, serta strategi optimalisasi penggunaan Accurate pada UMKM.



Gambar 2.6 Kerangka Konseptual

9

24

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan **kualitatif deskriptif** yang bertujuan memahami proses implementasi Accurate di UMKM secara kontekstual: proses implementasi, kendala, persepsi pengguna, dampak, dan strategi perbaikan. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan dokumentasi (laporan keuangan, SOP, bukti transaksi) sebagaimana dicantumkan dalam dokumen penelitian.

3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan pada 10 UMKM di wilayah Surabaya yang telah menggunakan Accurate minimal 1 tahun. Pengumpulan data berlangsung antara bulan Agustus – Oktober 2025. pemilihan 10 UMKM dilakukan secara purposive berdasarkan kesiapan teknologi, variasi sektor, dan kesiediaan berbagi data.

| No | Nama Perusahaan | Jenis Usaha | Lokasi |
|----|-------------------------------|--|----------------|
| 1 | CV. Alpa Berkat Kreasi | Jasa Fotografer | Surabaya Timur |
| 2 | CV. Kiriman Cepat Sekali | Jasa Pengiriman | Surabaya Barat |
| 3 | PT. Crystalindo Persada | Perdagangan | Surabaya Barat |
| 4 | PT. Karya Muda Bersama | Perdagangan | Surabaya Utara |
| 5 | PT. Cahaya Kereta Kencana | Perdagangan | Surabaya Barat |
| 6 | CV. Makmur Jaya | Perdagangan Eceran & Instalasi Listrik | Surabaya Barat |
| 7 | CV. Bangun Beton Bersama | Jasa Konstruksi Instalasi Listrik | Surabaya Barat |
| 8 | PT. Anekaindo Jaya Karsa | Jasa Konstruksi Bangunan | Surabaya Pusat |
| 9 | CV. Matahari Cahaya Cemerlang | Jasa Manajemen Bisnis Lainnya | Surabaya Barat |
| 10 | CV. Samudera Berkat Abadi | Perdagangan Eceran Bahan Makanan | Surabaya Barat |

Tabel 3.2 Daftar Nama Perusahaan Sampel

3.3 Sumber Data

Sumber Data Studi ini terdiri dari :

1. Data primer : Diperoleh secara langsung dari observasi penggunaan sistem di lapangan dan wawancara dengan pemilik UMKM atau staf keuangan yang menggunakan Accurate.

2. Data sekunder : Ini berasal dari laporan keuangan, catatan transaksi, dokumentasi sistem Accurate, dan penelitian sebelumnya tentang penggunaan sistem akuntansi digital.

3.4 Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah pemilik usaha atau manajer keuangan dari 10 usaha kecil dan menengah (UMKM) yang telah menggunakan *software* Accurate selama minimal satu tahun. Metode purposive sampling digunakan untuk memilih subjek :

1. UMKM aktif dan terdaftar resmi,
2. Telah menggunakan *software* Accurate untuk proses pelaporan keuangan,
3. Bersedia berpartisipasi sebagai informan.

Penelitian ini berfokus pada praktik transformasi digital dalam manajemen keuangan, khususnya penerapan sistem pelaporan keuangan berbasis Accurate pada usaha kecil dan menengah (UMKM).

| No | Nama Perusahaan | Informan | Tgl | Metode | Dokumen |
|----|-------------------------------|------------------------|------------|-----------|-------------|
| 1 | CV. Alpa Berkat Kreasi | Bani Dir. + Staff | 12/08/2025 | Wawancara | Kuisisioner |
| 2 | CV. Kiriman Cepat Sekali | April Dir. + Staff | 19/08/2025 | Wawancara | Kuisisioner |
| 3 | PT. Crystalindo Persada | Ronny Dir. + Staff | 26/08/2025 | Wawancara | Kuisisioner |
| 4 | PT. Karya Muda Bersama | Yayan Dir. + Staff | 09/09/2025 | Wawancara | Kuisisioner |
| 5 | PT. Cahaya Kereta Kencana | Bambang Dir. + Staff | 16/09/2025 | Wawancara | Kuisisioner |
| 6 | CV. Makmur Jaya | Verawati Dir. + Staff | 23/09/2025 | Wawancara | Kuisisioner |
| 7 | CV. Bangun Beton Bersama | Kariyanto Dir. + Staff | 30/09/2025 | Wawancara | Kuisisioner |
| 8 | PT. Anekaindo Jaya Karsa | Jessica Dir. + Staff | 14/10/2025 | Wawancara | Kuisisioner |
| 9 | CV. Matahari Cahaya Cemerlang | Franky Dir. + Staff | 21/10/2025 | Wawancara | Kuisisioner |
| 10 | CV. Samudera Berkat Abadi | Giovani Dir. + Staff | 28/10/2025 | Wawancara | Kuisisioner |

Tabel 3.4 Subjek Penelitian

3.5 Instrumen Penelitian

Alat yang digunakan untuk pengumpulan data adalah sebagai berikut :

1. Pedoman wawancara semi-terstruktur yang fleksibel namun terarah untuk mengumpulkan informasi dari narasumber;
2. Lembar observasi, yang secara langsung mencatat aktivitas pencatatan

keuangan dan penggunaan sistem Accurate; dan

3. Dokumentasi, yang terdiri dari laporan keuangan, bukti transaksi, dan dokumen digital yang dibuat dengan bantuan sistem Accurate.

3.6 Teknik Pengumpulan Data

Tiga metode utama digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini:

1. Wawancara mendalam, yang melibatkan pemilik atau pengelola UMKM untuk mengetahui pengalaman, tantangan, dan persepsi mereka tentang penggunaan Accurate.
2. Observasi langsung, yang melibatkan melihat proses pencatatan transaksi keuangan dan interaksi pengguna dengan Accurate.
3. Dokumentasi, yang mencakup laporan keuangan, bukti transaksi, faktur, dan hasil cetakan dari sistem Accurate.

3.7 Teknik Analisa Data

Analisis tematik menganalisis data yang dikumpulkan melalui proses pengorganisasian dan penafsiran tema-tema yang muncul dari observasi, dokumentasi, dan wawancara. Proses-proses ini mencakup:

1. Reduksi data : Memilih dan menyederhanakan data yang relevan dengan fokus penelitian;
2. Penyajian data : Menyusun data menjadi narasi deskriptif berdasarkan kategori tematik; dan
3. Penarikan kesimpulan : Menentukan makna dan pola dari data untuk menjawab rumusan masalah.

3.8 Keabsahan Data

Peneliti menggunakan teknik triangulasi dan member checking untuk memastikan keabsahan dan validitas data penelitian. Triangulasi dilakukan untuk menguji kredibilitas informasi melalui perbandingan data

dari berbagai sumber dan metode, sehingga interpretasi fenomena yang diteliti menjadi lebih kuat dan terpercaya.

3.8.1 Triangulasi Sumber

Peneliti melakukan triangulasi sumber dengan membandingkan data dari dokumentasi keuangan UMKM, wawancara mendalam, dan observasi langsung. Hasil observasi di tempat kerja dan bukti laporan keuangan yang dibuat oleh Accurate dicocokkan dengan pernyataan informan bahwa Accurate lebih mudah digunakan daripada sistem manual. Oleh karena itu, setiap data yang dikumpulkan dapat diuji secara menyeluruh untuk memastikan konsistensinya.

| Sumber | Informasi yang dikonfirmasi |
|---------------------------|---|
| Owner UMKM | Proses implementasi, kendala input awal |
| Staf keuangan | Kesalahan persediaan, literasi digital |
| Dokumen (faktur, laporan) | Validasi laporan & error HPP |
| Observasi langsung | Kesesuaian alur input |

Tabel 3.8.1 Triangulasi Sumber

3.8.2 Triangulasi Teknik

Selain triangulasi sumber, penelitian ini juga menggunakan triangulasi teknik/metode, yaitu dengan menggunakan berbagai metode untuk mengumpulkan data tentang subjek yang sama. Peneliti menggabungkan data dari wawancara mendalam dengan pengelolan UMKM, hasil pengamatan langsung terhadap penggunaan *software* Accurate, dan analisis dokumentasi seperti faktur, SOP internal, dan laporan keuangan. Menggabungkan metode ini bertujuan untuk meningkatkan hasil temuan dan mengurangi bias subjektif dari satu metode.

3.8.3 Member Checking

Peneliti juga melakukan member checking sebagai langkah validasi tambahan, yang berarti mengembalikan hasil interpretasi awal kepada

informan untuk dikonfirmasi. Dengan melakukan member checking ini, peneliti dapat memastikan bahwa makna yang ditarik dari data sesuai dengan persepsi, pengalaman, dan kenyataan yang dialami oleh pelaku UMKM. Member checking dilakukan melalui komunikasi lanjutan, baik secara langsung maupun melalui media digital.

3.9. Prosedur Penelitian

Berikut adalah langkah – langkah pelaksanaann penelitian ini :

- 1) Menentukan UMKM yang menjadi objek penelitian, terutama yang sudah menggunakan Accurate.
- 2) Menghubungi dan meminta izin kepada pemilik UMKM untuk wawancara dan observasi.
- 3) Melakukan wawancara mendalam dengan pelaku UMKM mengenai proses implementasi Accurate.
- 4) Melakukan observasi langsung terhadap praktik penggunaan Accurate dalam pencatatan keuangan.
- 5) Mengumpulkan dokumen dan laporan keuangan dari UMKM sebagai data sekunder.
- 6) Menganalisis data dan menyusun laporan hasil penelitian.

3.10. Etika Penelitian

Penelitian ini dilakukan berdasarkan etika akademik. Sebelum melakukan wawancara atau observasi, peneliti menjelaskan tujuan penelitian kepada informan dan meminta persetujuan tertulis dari mereka. Setiap informasi yang dikumpulkan hanya digunakan untuk tujuan ilmiah, dan identitas dan data pribadi responden dilindungi.

10

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

16

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian

Objek penelitian dalam studi ini adalah 10 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang menggunakan aplikasi Accurate sebagai sistem pencatatan keuangan dan persediaan. Kesepuluh UMKM tersebut dipilih berdasarkan pertimbangan bahwa mereka telah menjalankan Accurate minimal selama tiga bulan, sehingga memungkinkan peneliti mengevaluasi proses implementasi, kendala penggunaan, serta dampak yang muncul sebelum dan sesudah penggunaan sistem.

13

UMKM yang menjadi objek penelitian terdiri dari berbagai jenis usaha seperti perdagangan, produksi makanan, konveksi, serta jasa penjualan. Masing-masing UMKM memiliki karakteristik sistem pencatatan yang berbeda-beda, sehingga memberikan gambaran yang komprehensif mengenai keberhasilan maupun hambatan implementasi Accurate di sektor UMKM.

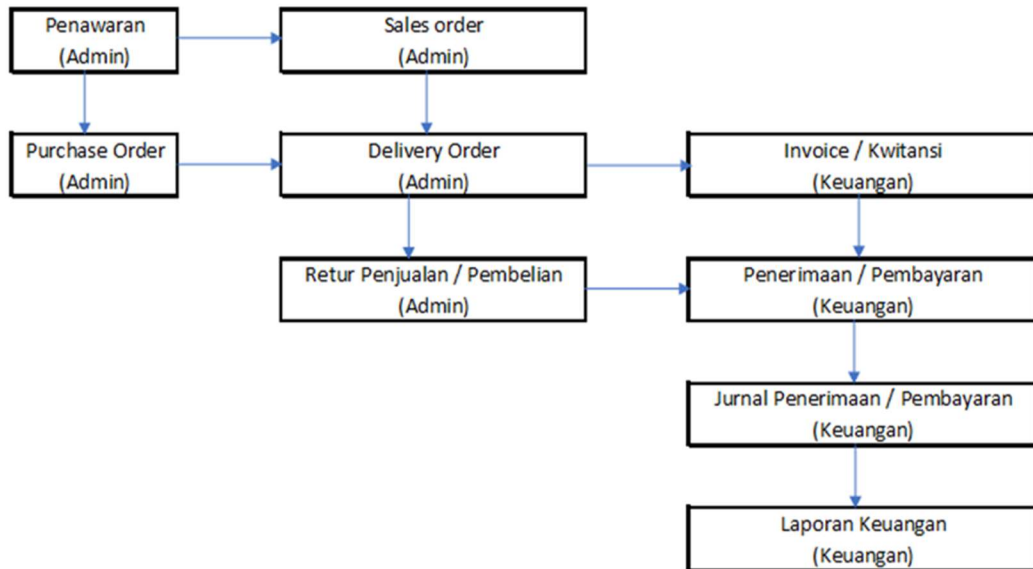
15

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara mendalam kepada pemilik maupun admin keuangan yang bertanggung jawab terhadap input transaksi ke dalam Accurate. Objek penelitian juga dianalisis melalui observasi proses pencatatan persediaan, pencatatan penjualan dan pembelian, serta telaah dokumen seperti laporan keuangan, kartu stok, dan SOP internal. Dengan demikian, analisis data yang diperoleh tidak hanya menggambarkan penggunaan sistem secara teknis, tetapi juga memahami konteks operasional di masing-masing UMKM.

73

Pemilihan objek penelitian ini dilakukan secara purposive karena UMKM tersebut memiliki kasus yang relevan dengan tujuan penelitian, seperti kesalahan input persediaan, HPP tidak terbentuk, laporan keuangan yang tidak akurat, serta kendala SDM dan SOP dalam

pengoperasian sistem. Dengan fokus pada UMKM yang mengalami fenomena tersebut, penelitian ini mampu menghasilkan temuan yang lebih tajam dan sesuai dengan rumusan masalah.



Gambar 4.1.1 Proses Penginputan Accurate

4.1.2 Temuan Penelitian

4.1.2.1 Temuan Utama di Lapangan

Saat peneliti menemukan bahasan yang konsisten selama wawancara, observasi, dan analisis dokumen hampir semua UMKM menyatakan bahwa modul persediaan merupakan bagian paling tersulit dalam penggunaan sistem accurate beberapa kendala yang saya temui ialah :

- 4.1.2.1.1 Penginputan Persediaan (Inventory) yang Tidak Akurat modul persediaan merupakan aspek yang paling banyak menimbulkan kendala pada UMKM yang menjadi objek penelitian. Temuan utama meliputi :
 - a. Kesalahan dalam menetapkan satuan barang (pcs, box, pack, m³) menyebabkan perbedaan antara stok fisik dan stok sistem.

- b. Barang masuk tidak langsung diinput, sehingga transaksi penjualan muncul sebelum penerimaan barang dicatat → menyebabkan stok minus.
- c. Kesalahan input harga pokok (HPP) saat awal migrasi data.
- d. Tidak adanya SOP antara bagian gudang dan bagian keuangan, sehingga pencatatan tidak sinkron. Konsekuensi yang muncul dari masalah ini adalah laporan laba rugi yang tidak akurat, kesalahan perhitungan HPP, serta laporan persediaan yang tidak dapat digunakan sebagai dasar evaluasi manajemen. “Stok paling sering bermasalah. Jika bagian gudang terlambat lapor, Accurate langsung menunjukkan stok minus.” (Informan, UMKM distribusi bahan bangunan).

| Jenis Kendala | Deskripsi Temuan |
|-------------------------------------|---|
| Kesalahan satuan barang | UMKM salah memasukkan unit (pcs, box, pack), menyebabkan selisih stok fisik dan sistem. |
| Input stok tidak real time | Penerimaan barang terlambat dicatat sehingga stok sistem minus saat penjualan terjadi. |
| Kesalahan harga pokok (HPP) | Migrasi awal stok tidak tepat sehingga HPP laporan laba rugi menjadi tidak akurat. |
| Tidak adanya SOP stok | Gudang dan keuangan tidak memiliki alur baku pencatatan barang masuk dan keluar. |
| Kurangnya pemahaman modul inventory | Pengguna belum memahami alur pembelian – penerimaan – penjualan – penyesuaian. |

Tabel 4.1.2.1.1 Penginputan Persediaan (Inventory) yang Tidak Akurat

4.1.2.1.2 Kendala Pencatatan Transaksi Jasa dan Beban Proyek pendapatan jasa sering dicatat hanya sebagai kas masuk, tanpa membuat faktur jasa.

| Jenis Kendala | Deskripsi Temuan |
|-------------------------------------|---|
| Pendapatan jasa tidak di-invoice | Banyak UMKM hanya mencatat penerimaan kas tanpa membuat invoice jasa. |
| Biaya proyek tidak tercatat lengkap | Beban transportasi, tenaga kerja, dan bahan pendukung tidak dijurnal sebagai biaya. |
| Tidak menggunakan modul job costing | Proyek tidak dicatat per job sehingga profit tidak dapat dihitung per pekerjaan. |
| Service item tidak dipahami | Banyak UMKM bingung membedakan barang dan jasa di Accurate. |
| Pencatatan masih manual | Beberapa transaksi jasa tetap dihitung di luar sistem karena dianggap rumit. |

Tabel 4.1.2.1.2 Kendala Pencatatan Transaksi Jasa dan Beban Proyek

4.1.2.1.3 Beban jasa (transportasi, tenaga kerja, alat, bahan pendukung) tidak dijurnal sebagai biaya, sehingga laporan laba rugi tidak menunjukkan profit sebenarnya.

| Permasalahan | Dampak Pada Laporan Keuangan |
|---------------------------------------|---|
| Input transaksi tidak lengkap | Laporan bulanan tidak mencerminkan kondisi riil UMKM. |
| Modul kas & bank tidak direkonsiliasi | Saldo kas/bank tidak sinkron dengan transaksi harian. |
| Duplikasi transaksi | Laporan menjadi overstatement atau understatement. |
| Tidak semua modul digunakan | Penjualan, pembelian, dan biaya tidak tercatat penuh. |
| Keterlambatan input | Penyusunan laporan keuangan menjadi lambat. |

Tabel 4.1.2.1.3 Laporan Keuangan Tidak Terekap Secara Konsisten

- 4.1.2.1.4 Proyek atau kontrak tidak dicatat sebagai *job* atau *project*, menyebabkan biaya tidak bisa dialokasikan sesuai pekerjaan. Kendala ini berdampak pada ketidakakuratan laporan laba rugi serta ketidakmampuan UMKM menilai kinerja setiap proyek secara detail. “Untuk transaksi jasa kami bingung harus masuk modul yang mana, akhirnya hanya dicatat di kas saja.” (Informan, UMKM jasa ekspedisi)
- 4.1.2.1.5 Laporan Keuangan Tidak Terekap Secara Konsisten walaupun accurate menyediakan laporan otomatis, banyak laporan keuangan UMKM masih tidak konsisten karena :
- a. Tidak semua modul digunakan (misal kas & bank tidak pernah direkonsiliasi).
 - b. Data ganda akibat kesalahan input.
 - c. Kurang disiplin mencatat bukti transaksi. Dampaknya, laporan keuangan bulanan sering terlambat dan tidak mencerminkan kondisi aktual UMKM. “Fitur Accurate lengkap, tapi kalau inputnya tidak disiplin laporan akhirnya tetap tidak benar.” (Informan, UMKM kontraktor)
- 4.1.2.1.6 Faktor SDM: Literasi Digital dan Adaptasi Pengguna kesiapan Sumber Daya Manusia (SDM) berperan besar dalam efektivitas penggunaan Accurate. Temuan lapangan menunjukkan :
- a. Karyawan yang tidak terbiasa menggunakan sistem digital merasa sulit memahami alur input transaksi.
 - b. Sebagian staf merasa lebih nyaman dengan Excel atau buku tulis.
 - c. Ada ketakutan membuat kesalahan saat menggunakan sistem. Setelah pelatihan dan pemahaman manfaat sistem, sebagian besar resistensi berkurang. “Awalnya karyawan menolak Accurate karena terbiasa Excel.” (Informan, UMKM jasa fotografer)

| Faktor SDM | Dampak yang Terjadi |
|-------------------------------|---|
| Literasi digital rendah | Kesalahan input meningkat dan modul tidak digunakan optimal. |
| Resistensi terhadap perubahan | Karyawan menolak beralih dari pembukuan manual ke sistem. |
| Kurangnya pelatihan | Pengguna tidak memahami hubungan antar-modul dalam Accurate. |
| Koordinasi internal lemah | Gudang, sales, dan keuangan tidak sinkron dalam alur pencatatan. |
| Tidak ada PIC khusus | Tanggung jawab tidak jelas, menyebabkan ketidakteraturan laporan. |

Tabel 4.1.2.1.6 Faktor SDM Literasi Digital dan Adaptasi Pengguna

4.2 Hasil Wawancara dan Observasi

Hasil wawancara dan observasi lapangan terhadap 10 UMKM pengguna Accurate memberikan gambaran yang komprehensif mengenai kondisi nyata implementasi sistem informasi akuntansi dalam kegiatan operasional harian. Wawancara dilakukan dengan pemilik usaha, admin keuangan, serta staf operasional yang terlibat langsung dalam proses pencatatan transaksi. Selain itu, observasi lapangan dilakukan untuk memahami alur kerja aktual, sistem input transaksi, serta pola pengendalian internal yang diterapkan oleh UMKM.

Wawancara mendalam menghasilkan beberapa tema besar yang menggambarkan pengalaman UMKM, yaitu: keterbatasan SDM, kendala teknis, tantangan proses input, manfaat pasca implementasi, serta perubahan persepsi. Sebagian besar UMKM belum memiliki SDM dengan latar belakang akuntansi yang kuat. Admin keuangan cenderung belajar dari pengalaman sendiri sehingga kesalahan input menjadi hal yang umum. Semua UMKM melaporkan bahwa modul persediaan adalah modul yang paling sering menimbulkan masalah

| Nama Perusahaan | Jenis Usaha | Sistem / Fitur yang Digunakan | Kendala Utama | Penyebab | Dampak | Kebutuhan / Permintaan |
|---------------------------|--|--|--|--|---|-------------------------------------|
| CV. Makmur Jaya | Perdagangan Eceran & Instalasi Listrik | Pengelolaan persediaan manual + Accurate | Stok tidak sesuai, selisih sering muncul | Input barang tidak dilakukan langsung saat barang datang | HPP tidak akurat, laporan persediaan salah | Pelatihan input pembelian & stok |
| PT. Karya Muda Bersama | Perdagangan | Accurate digunakan hanya untuk rekapan | Salah satuan, harga tidak update | SDM belum paham modul pembelian | Laporan laba rugi tidak valid | Minta SOP pembelian sederhana |
| PT. Crystalindo Persada | Perdagangan | Pemakaian modul penjualan | Invoice sering tidak dibuat, transaksi dicatat manual | Kebiasaan lama, operator belum disiplin | Piutang tidak tercatat | Training modul penjualan |
| PT. Cahaya Kereta Kencana | Perdagangan | Penggunaan stok masuk-keluar | Stok minus, barang masuk telat diinput | Admin hanya satu orang | Sistem sering error & stok tidak sinkron | Mendapatkan panduan alur input stok |
| CV. Kiriman Cepat Sekali | Jasa Pengiriman | Jurnal manual + Accurate | Tidak mengerti modul jasa, pencatatan pendapatan tidak konsisten | Tidak ada pendampingan implementasi | Laporan keuangan tidak mencerminkan laba sebenarnya | Pelatihan modul jasa di Accurate |
| CV. Bangun Beton Bersama | Jasa Konstruksi Instalasi Listrik | Stok kartu persediaan manual | Harga pokok salah, average cost tidak sesuai | Tidak pernah closing bulanan | Laba/rugi tidak wajar | Pelatihan closing & stok opname |

| Nama Perusahaan | Jenis Usaha | Sistem / Fitur yang Digunakan | Kendala Utama | Penyebab | Dampak | Kebutuhan / Permintaan |
|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--|----------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| CV. Samudera Berkat Abadi | Perdagangan Eceran Bahan Makanan | Menggunakan modul kas-bank | Tidak pakai modul persediaan, sulit memonitor bahan baku | Tidak ada SOP | Banyak bahan baku hilang | Pembuatan SOP produksi & stok |
| CV. Matahari Cahaya Cemerlang | Jasa Manajemen Bisnis Lainnya | Modul penjualan & pembelian | Double input, barang masuk dan keluar tidak urut | Operator sering lupa | Stok tidak sesuai sistem | Training alur transaksi |
| CV. Alpa Berkat Kreasi | UMKM fashion | Sistem penjualan online + Accurate | Tidak tahu cara rekonsiliasi stok online dan fisik | Tidak ada integrasi sistem | Laporan stok kacau | Panduan integrasi marketplace |
| PT. Anekaindo Jaya Karsa | Jasa Konstruksi Bangunan | Modul lengkap | Masalah migrasi data awal, banyak harga pokok salah | Input awal tidak dicek | HPP kacau 6 bulan pertama | Audit data awal & reset stok |

Tabel 4.2 Hasil Wawancara dan Observasi

4.3 Hasil Pengujian Preposisi

Analisis tematik observasi, hasil wawancara, dan dokumentasi digunakan untuk menguji preposisi dalam penelitian ini secara kualitatif. Setiap preposisi yang diajukan dalam Bab II divalidasi atau dibantah berdasarkan bukti empirik di lapangan.

Preposisi 1 dikonfirmasi "Penggunaan Accurate meningkatkan kualitas laporan keuangan UMKM." Akurasi, kecepatan, dan keteraturan laporan keuangan setelah menggunakan Accurate telah diakui oleh semua UMKM.

Preposisi 2 mengkonfirmasi bahwa "Tingkat literasi digital memengaruhi efektivitas penggunaan Accurate." UMKM dengan karyawan yang melek digital mampu menggunakan Accurate dengan lebih efisien dan mandiri.

Preposisi 3 dikonfirmasi bahwa "Ketersediaan infrastruktur teknologi memengaruhi keberhasilan implementasi." Bisnis kecil dan menengah (UMKM) yang memiliki jaringan internet yang stabil dan perangkat yang memadai akan lebih cepat mengadopsi sistem ini.

Preposisi 4 dikonfirmasi "Pelatihan dan pendampingan teknis berperan penting dalam adopsi sistem." Semua orang yang berbicara menekankan betapa pentingnya mendapatkan pelatihan dan dukungan teknis pada tahap awal penggunaan.

Preposisi 5 dikonfirmasi "Resistensi terhadap perubahan menjadi hambatan psikologis utama" diakui di awal penggunaan, beberapa bisnis dan karyawan keuangan menunjukkan penolakan, tetapi ini berkurang setelah pelatihan.

| No | Preposisi | Hasil Pengujian | Bukti Lapangan |
|----|--|-----------------|---|
| 1 | Accurate meningkatkan kualitas laporan keuangan | Terbukti | Laporan lebih cepat dan terstruktur ketika input benar. |
| 2 | Literasi digital mempengaruhi efektivitas penggunaan | Terbukti kuat | Pengguna terlatih mengalami lebih sedikit kendala. |
| 3 | Infrastruktur mempengaruhi implementasi | Terbukti | Internet lambat mengganggu sinkronisasi data. |
| 4 | Pelatihan meningkatkan efektivitas | Terbukti | UMKM yang mengikuti pelatihan mengalami perbaikan signifikan. |
| 5 | Resistensi perubahan menghambat penggunaan | Terbukti | Pengguna awalnya menolak tetapi mulai adaptif setelah memahami manfaat. |

Tabel 4.3 Hasil Pengujian Preposisi

4.4 Pembahasan

Pembahasan ini disusun berdasarkan lima rumusan masalah yang telah dirumuskan pada Bab I dan tujuan penelitian yang ingin dicapai. Analisis dilakukan dengan mengintegrasikan temuan lapangan dari wawancara mendalam dengan 10 UMKM pengguna Accurate, observasi proses pencatatan transaksi, serta dokumentasi berupa laporan keuangan, bukti transaksi, dan SOP perusahaan. Hasilnya kemudian dikaitkan dengan teori pada Bab II dan preposisi penelitian

4.4.1 Proses Implementasi Accurate pada UMKM

Proses implementasi Accurate pada UMKM menunjukkan pola yang relatif serupa di semua unit usaha, namun tingkat keberhasilannya sangat dipengaruhi oleh kesiapan SDM, SOP internal, dan pendampingan selama masa transisi. Secara umum, implementasi dimulai dari :

- a. Instalasi dan Aktivasi Sistem sebagian besar UMKM memulai penerapan Accurate setelah mengalami masalah dalam pencatatan manual, seperti kehilangan dokumentasi, kesalahan rekap, dan persediaan yang tidak akurat. Pemilik usaha kemudian memutuskan untuk beralih ke sistem yang lebih otomatis. Implementasi biasanya dimulai dengan aktivasi akun, pengenalan modul dasar, dan pembuatan database perusahaan.
- b. Input Saldo Awal dan Migrasi Data Tahapan kedua adalah input saldo awal berupa :
 - saldo kas dan bank
 - saldo piutang dan utang
 - saldo awal persediaan

Temuan lapangan menunjukkan bahwa tahapan ini merupakan salah satu sumber kesalahan terbesar. Banyak UMKM salah menginput nilai persediaan awal atau salah menetapkan harga dasar barang, sehingga HPP tidak terbentuk, saldo laporan tidak seimbang, dan stok menjadi tidak akurat. Satu UMKM bahkan

melaporkan bahwa kesalahan input saldo awal menyebabkan laporan laba rugi “*berantakan selama tiga bulan pertama*”.

- c. Penyesuaian Modul-Modul Transaksi (Persediaan, Penjualan, Pembelian) Modul persediaan menjadi modul paling kompleks dan paling sering menimbulkan kesalahan. Penyebab utamanya adalah:
- tidak memahami perbedaan satuan (pcs, dus, pack)
 - input barang masuk tidak langsung dilakukan
 - tidak memahami alur PO → GRN → Invoice
 - tidak memahami metode average/FIFO
 - kesalahan penamaan barang yang membuat duplikasi item
- Kesalahan serupa ditemukan pada modul penjualan, terutama karena banyak admin tidak membuat invoice, melainkan langsung mencatat ke kas masuk. Akibatnya, penjualan tidak tercatat sebagai piutang atau tidak terhubung ke HPP.
- d. Proses Transaksi Harian Setelah implementasi berjalan, UMKM mulai melakukan input transaksi harian seperti penjualan, pembelian, retur, dan pengeluaran kas. Namun pada tahap ini banyak ditemukan:
- input dilakukan tidak sesuai urutan SOP
 - pencatatan dilakukan sekaligus di akhir hari (bukan real time)
 - admin lupa melakukan GRN
 - tidak melakukan stok opname
- Hal tersebut menyebabkan stok minus, jurnal tidak terbentuk otomatis, dan laporan bulanan tidak akurat.
- e. Penyusunan Laporan Keuangan setelah transaksi harian berjalan, laporan keuangan dihasilkan secara otomatis oleh sistem. UMKM menyatakan bahwa proses pembuatan laporan jauh lebih cepat dibanding metode manual.
- f. Namun hasil wawancara juga menunjukkan bahwa laporan yang dihasilkan hanya akurat bila input dilakukan dengan benar. Jika

input masih banyak salah (misalnya persediaan atau HPP), laporan keuangan menjadi tidak dapat diandalkan.

4.4.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Accurate

Implementasi sistem informasi akuntansi pada UMKM sangat dipengaruhi oleh faktor internal maupun eksternal. Temuan penelitian menunjukkan adanya faktor pendukung dan penghambat sebagai berikut :

A. Faktor Pendukung

1. Literasi Digital SDM yang Memadai UMKM yang memiliki admin dengan kemampuan komputer yang baik lebih cepat memahami alur Accurate.
2. SOP Internal yang Mendukung UMKM yang memiliki SOP persediaan dan SOP pembelian lebih stabil dalam implementasi karena alur kerja jelas.
3. Dukungan Vendor Accurate Beberapa UMKM mengaku mendapatkan pelatihan awal, template SOP, dan pendampingan selama migrasi data. Hal ini mengurangi risiko kesalahan input.
4. Perangkat dan Koneksi Internet yang Memadai UMKM dengan laptop dan jaringan yang stabil jarang mengalami masalah teknis.

B. Faktor Penghambat

1. Kesalahan Input Data (Human Error) adalah kesalahan paling sering terjadi pada :
 - a. Input persediaan
 - b. Input harga pokok
 - c. Pembuatan invoice
 - d. Input retur
 - e. Input kas masuk dan kas keluar

Hal ini menunjukkan bahwa implementasi sistem bukan hanya teknologi, tetapi sangat tergantung manusia.

2. Tidak Paham Alur Sistem (PO–GRN–Invoice) : Admin yang tidak terbiasa mencatat sesuai alur menyebabkan jurnal tidak terbentuk, stok tidak turun, dan HPP tidak masuk.
3. Resistensi Terhadap Perubahan : Beberapa admin merasa penggunaan Excel lebih mudah, sehingga enggan menggunakan sistem.
4. Keterbatasan Perangkat : UMKM kecil dengan perangkat lama mengalami lambatnya loading dan error aplikasi.
5. Ketergantungan pada Satu Orang Admin : Jika admin resign, pelatihan ulang harus dilakukan dari awal.

4.4.3 Persepsi UMKM terhadap Penggunaan Accurate

Persepsi UMKM terhadap penggunaan Accurate menunjukkan dinamika yang cukup kompleks, karena dipengaruhi oleh pengalaman awal saat implementasi, tingkat pemahaman SDM, kesiapan infrastruktur, dan keberadaan SOP internal. Berdasarkan hasil wawancara dengan 10 UMKM, persepsi pengguna dapat dikelompokkan menjadi persepsi awal (initial perception) dan persepsi setelah adaptasi (post-adaptation perception). Pembagian ini muncul karena sebagian besar informan mengalami masa transisi selama 1–3 bulan pertama ketika mulai menggunakan sistem.

4.4.3.1 Persepsi Awal : Rasa Bingung, Takut Salah, dan Anggapan Rumit

Pada fase awal implementasi, sebagian besar UMKM menilai Accurate sebagai sistem yang “rumit” dan “mbingungkan”. Mereka mengalami kesulitan untuk memahami hubungan antar modul, terutama hubungan antara pembelian, persediaan, dan penjualan. Banyak pengguna awal menyampaikan bahwa :

- a) Menu terlalu banyak dan mereka tidak tahu harus memulai dari mana,
- b) Takut salah input, karena dampaknya memengaruhi laporan keuangan secara keseluruhan,
- c) Tidak memahami alur PO – GRN – Invoice, sehingga sering terjadi input tidak berurutan,

- d) Belum memahami metode persediaan, seperti FIFO atau average cost,
- e) Tidak yakin HPP yang muncul akurat,
- f) Merasa penggunaan Excel lebih mudah dibanding menggunakan sistem.
- g) Beberapa informan mengatakan : *“Awal pakai, saya takut salah klik. Kalau salah, laporan langsung kacau.”*, *“Kebanyakan menu, saya bingung. Takutnya salah input, nanti susah dibenerin.”*, *“Dulu saya lebih suka Excel, karena bisa saya kontrol sendiri.”*

4.4.3.2 Persepsi Setelah Adaptasi : Akurat, Memudahkan, dan Meningkatkan Kontrol Usaha

Menariknya, persepsi UMKM mengalami perubahan signifikan setelah melewati masa adaptasi. Pengguna yang telah menjalankan sistem secara konsisten selama 1–3 bulan mulai merasakan manfaat sistem secara langsung.

Beberapa UMKM menyatakan persepsi positif seperti accurate membantu mempercepat proses administrasi setelah memahai alur sistem, sebagian besar UMKM merasa penginputan transaksi menjadi lebih cepat dan sistematis informan menyebutkan *“Sekarang lebih cepat, tidak perlu merekap lagi”*.

Informasi keuangan lebih akurat dan dapat dipercaya pengguna menyampaikan bahwa laporan laba rugi, neraca , HPP, laporan persediaan lebih rapi dan tidak rawan kesalahan seperti saat memakai excell atau catatan manual. Memudahkan pemilik dalam monitoring keuangan beberapa pemilik menyatakan bahwa mereka dapat mengakses laporan kapan saja tanpa harus menunggu admin merangkum data secara manual informan mengatakan *“Saya bisa melihat barang mana paling laku dan modalnya berapa”*.

Pencatatan persediaan lebih terkontrol setelah menggunakan accurate, mereka merasa lebih mudah melakukan kontrol stok, memnatau barang keluar, dan melacak barang hilang atau selisih. Sistem meningkatkan profesionalitas usaha bagi beberapa UMKM

52

yang bekerja sama dengan vendor atau klien besar, laporan keuangan dari accurate dianggap lebih kredibel dibanding laporan manual.

4.4.3.3 Perubahan Persepsi Dipengaruhi Oleh Pelatihan

Salah satu temuan penting dalam penelitian ini adalah bahwa persepsi positif tidak muncul secara otomatis. Pelatihan awal UMKM yang mendapatkan pelatihan langsung dari vendor atau konsultan merasa lebih percaya diri dan cepat beradaptasi. Pendampingan selama masa transisi admin yang pendampingannya berkelanjutan melaporkan lebih sedikit kendala dan kebingungan. Keberadaan SOP Internal alur transaksi lebih cepat beradaptasi dan merasa lebih nyaman menggunakan sistem. Dukungan pemilik usaha yang aktif terlibat dalam implementasi menciptakan persepsi yang lebih positif di kalangan karyawan.

4.4.3.4 Ringkasan Perubahan Persepsi

| Fase | Persepsi Utama | Penyebab |
|--------------------------------|---|---|
| Awal penggunaan (0–1 bulan) | Bingung, takut salah, anggap rumit | Minim pelatihan, belum paham alur, belum terbiasa |
| Fase adaptasi (1–3 bulan) | Mulai memahami alur, lebih percaya diri | Belajar dari kesalahan, mulai terbiasa input |
| Fase stabil (3+ bulan) | Merasa lebih mudah, terbantu, akurat | SOP sudah berjalan, sistem dipakai rutin |

Tabel 4.4.3.4 Ringkasan Hasil Persepsi

Persepsi ini menunjukkan bahwa Accurate bukan sekadar teknologi, tetapi alat yang sangat bergantung pada proses internal dan kesiapan SDM.

4.4.3.5 Dampak Persepsi Terhadap Penggunaan Sistem

Persepsi positif terbukti mendorong kelancaran implementasi. UMKM yang puas dengan manfaat Accurate :

- a) Lebih disiplin melakukan input transaksi,
- b) Lebih cepat belajar modul lainnya,

- c) Lebih sedikit melakukan kesalahan,
- d) Lebih rutin memonitor laporan keuangan.

Sementara UMKM yang masih memiliki persepsi negative :

- a. Cenderung kembali menggunakan Excel,
- b. Sering melakukan input tidak urut,
- c. Menunda penginputan transaksi harian,
- d. Lebih banyak menyebabkan error persediaan atau HPP.

Dengan demikian, persepsi UMKM terbukti menjadi faktor krusial dalam keberhasilan implementasi Accurate.

4.4.4 Efektivitas Pelatihan dan Pendampingan Teknis

Semua UMKM yang terlibat dalam penelitian ini menyatakan bahwa pelatihan teknis dan pendampingan awal sangat membantu transisi dari sistem manual ke digital. Pelatihan ini tidak hanya memberikan pemahaman teknis, tetapi juga meningkatkan kepercayaan diri karyawan dalam menggunakan sistem baru. UMKM yang menerima pelatihan berkelanjutan dari vendor atau konsultan mencatat kemajuan dalam penggunaan yang lebih cepat dengan kendala yang lebih kecil.

Fakta-fakta ini mendukung gagasan bahwa pelatihan merupakan komponen penting dalam mengatasi kelangkaan keterampilan dan mendorong adopsi sistem yang optimal.

4.4.5 Hambatan Psikologis dan Resistensi terhadap Perubahan

Sebagian informan mengakui bahwa pemilik usaha dan staf keuangan awalnya menentang perubahan sistem. Ini disebabkan oleh ketergantungan pada metode lama, kekhawatiran tentang kesalahan yang mungkin terjadi saat menggunakan sistem baru, dan kurangnya pemahaman tentang manfaat teknologi.

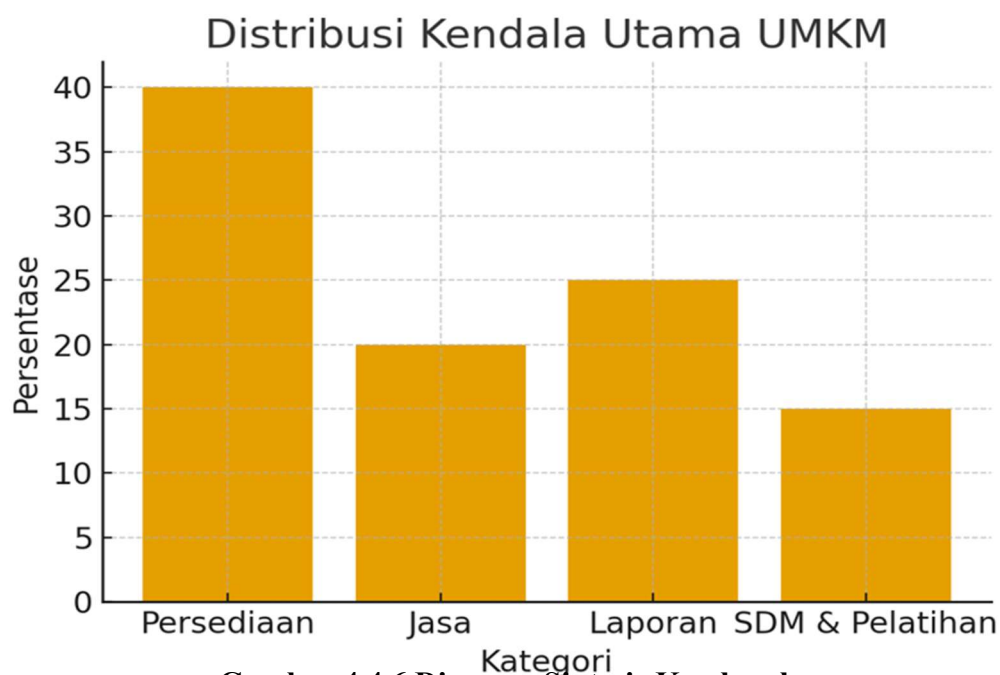
Namun, seiring meningkatnya pemahaman dan pengalaman menggunakan Accurate, resistensi tersebut cenderung menurun. Ini

menunjukkan bahwa proses transformasi digital dipengaruhi oleh bukan hanya faktor teknis tetapi juga faktor psikologis dan budaya organisasi.

4.4.6 Sintesis Keseluruhan

Secara keseluruhan, temuan penelitian ini menunjukkan bahwa kombinasi faktor teknis, manusia, dan organisasi memengaruhi keberhasilan implementasi Accurate sebagai bagian dari transformasi digital keuangan UMKM. Literasi digital, kesiapan infrastruktur, pelatihan, dan sikap terhadap perubahan bekerja sama untuk membentuk tingkat keberhasilan yang berbeda untuk setiap UMKM.

Temuan ini mendukung preposisi yang telah diajukan dan memberikan bukti empiris bahwa keberhasilan digitalisasi keuangan tidak hanya ditentukan oleh perangkat lunak tetapi juga kesiapan sistemik di dalam UMKM.



Gambar 4.4.6 Diagram Sintesis Keseluruhan

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan pemahaman tentang masalah dan pendekatan yang dihadapi UMKM saat menggunakan *software* Accurate sebagai bagian dari transformasi digital dalam manajemen keuangan. Berdasarkan observasi, wawancara, dan dokumentasi yang dilakukan terhadap sepuluh usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) di Kota Surabaya, beberapa kesimpulan dibuat :

1. Implementasi Accurate telah terbukti mampu meningkatkan kualitas laporan keuangan UMKM, khususnya dalam hal keakuratan, kecepatan, dan kemudahan akses informasi. Laporan menjadi lebih rapi, terorganisir, dan sesuai dengan standar akuntansi yang berlaku seperti SAK EMKM.
2. Tingkat literasi digital pelaku UMKM sangat penting untuk menentukan efektivitas penggunaan Accurate. Pebisnis dan karyawan yang memahami dasar teknologi dapat beradaptasi dengan sistem digital lebih cepat daripada mereka yang belum terbiasa.
3. Sangat penting untuk memiliki infrastruktur teknologi yang memadai, seperti koneksi internet yang stabil, perangkat lunak yang mendukung, dan sistem back-up data, agar Accurate dapat digunakan dengan lancar.
4. Pelatihan dan pendampingan teknis yang berkelanjutan diperlukan untuk mengatasi keterbatasan pengguna, meningkatkan pemahaman teknis, dan mendukung proses adopsi yang lebih efisien.
5. Salah satu hambatan utama dalam transformasi digital UMKM adalah ketakutan terhadap perubahan. Namun, hal ini dapat diatasi melalui metode pendidikan, pelatihan bertahap, dan menunjukkan manfaat nyata dari penggunaan Accurate.

Secara umum, keberhasilan transformasi digital berbasis Accurate dipengaruhi oleh kombinasi kesiapan teknologi, sumber daya manusia, dukungan eksternal, dan sikap organisasi terhadap inovasi.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Beberapa keterbatasan penelitian ini harus diakui :

1. Hasil harus diuji lebih lanjut sebelum digeneralisasi ke area lain karena cakupan geografis hanya terbatas pada wilayah Kota Surabaya.
2. Karena sample terbatas pada 10 UMKM, variasi data tidak sepenuhnya mewakili seluruh sektor UMKM di wilayah Jawa Timur.
3. Karena pendekatan kualitatif tidak menggunakan uji statistik, pengaruh antar variabel hanya dianalisis secara naratif menggunakan pengujian signifikansi.

5.3 Saran Penelitian

Beberapa rekomendasi dapat dibuat berdasarkan temuan dan keterbatasan penelitian :

5.3.1 Saran Praktis

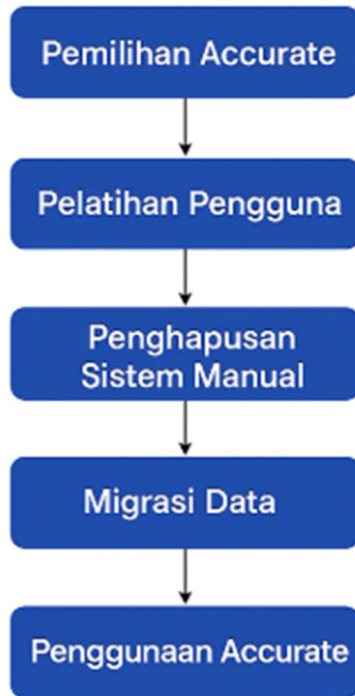
- a. Pelaku UMKM : Meningkatkan pengetahuan digital dan memberikan pelatihan sistem akuntansi digital kepada karyawan. Agar penggunaan sistem berjalan optimal, SOP internal harus diikuti saat memilih *software* seperti Accurate.
- b. Bagi penyedia teknologi (vendor Accurate) : Diharapkan untuk memperluas jaringan pelatihan dan pendampingan teknis, termasuk menyediakan materi pendidikan dalam berbagai format yang mudah dipahami oleh UMKM, seperti video, e-book, dan sesi webinar.
- c. Bagi Pemerintah dan Pemangku kebijakan : untuk mendorong program digitalisasi UMKM, pemerintah dan pemangku kebijakan harus memberikan insentif, subsidi untuk pelatihan, dan penyediaan infrastruktur digital yang adil di seluruh wilayah, khususnya untuk UMKM daerah.

5.3.2 Saran Akademis

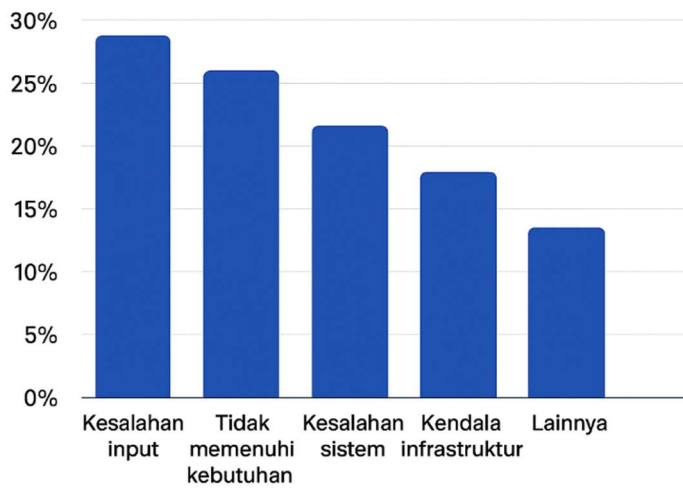
- a. Untuk memeriksa hubungan antara literasi digital, infrastruktur, dan keberhasilan penggunaan *software* akuntansi secara statistik,

penelitian lanjutan dapat menggunakan pendekatan kuantitatif atau metode campuran.

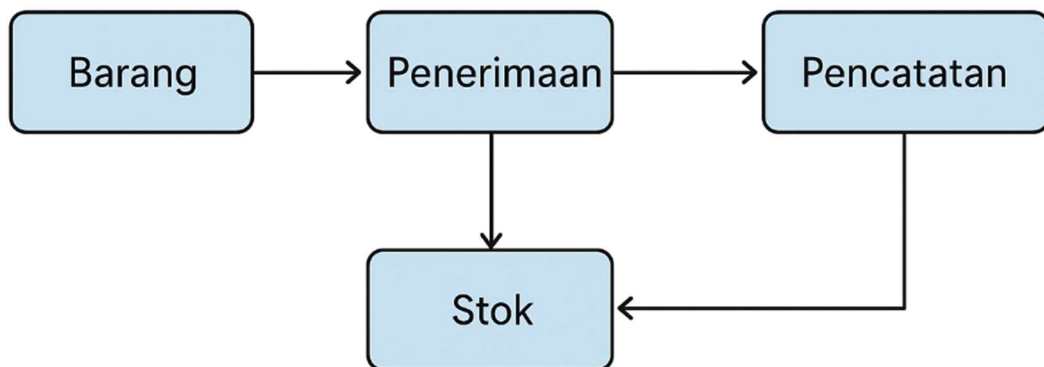
- b. Untuk menilai keunggulan dan kelemahan masing-masing dari sudut pandang pengguna UMKM, studi komparatif harus dilakukan antara berbagai jenis program akuntansi digital (seperti Accurate, Jurnal.id, Zahir, dan MYOB).
- c. Penelitian lanjutan dapat mengevaluasi dampak jangka panjang transformasi digital terhadap kinerja bisnis UMKM dan memperluas lokasi dan industri UMKM agar hasil lebih representatif secara nasional.



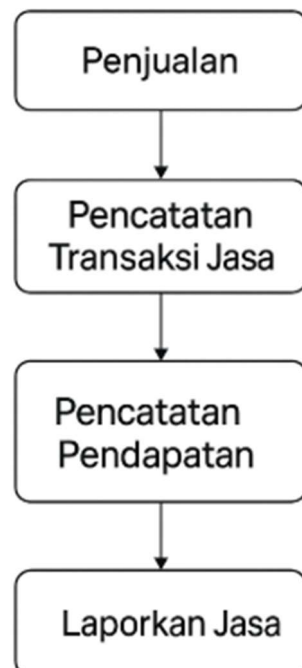
Lampiran 1 Diagram Alur Implementasi Accurate pada UMKM



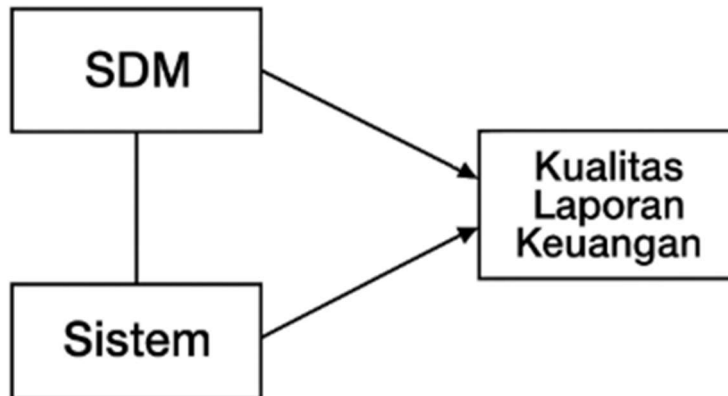
Lampiran 2 Grafik Distribusi Kendala Utama UMKM dalam Menggunakan Accurate



Lampiran 3 Alur Pencatatan Persediaan pada UMKM



Lampiran 4 Alur Pencatatan Transaksi Jasa pada Accurate



Lampiran 5 Model Hubungan SDM, Sistem, dan Kualitas Laporan Keuangan

Laporan Keuangan Berbasis Accurate

PT. ANEKAINDO JAYA KARSA
Neraca (Standar)
 Per Tgl. 31 Dec 2023

| Description | Balance |
|---------------------------------|-----------------|
| Aktiva | |
| Aktiva Lancar | |
| Kas dan Bank | |
| BANK | -68,136,104.46 |
| Jumlah Kas dan Bank | -68,136,104.46 |
| Piutang Dagang | |
| PIUTANG USAHA | 2,314,283.00 |
| PIUTANG DIREKSI | 135,935,000.00 |
| Jumlah Piutang Dagang | 138,249,283.00 |
| Persediaan | |
| Jumlah Persediaan | 0.00 |
| Aktiva lancar lainnya | |
| Jumlah Aktiva lancar lainnya | 0.00 |
| Jumlah Aktiva Lancar | 70,113,178.54 |
| Aktiva Tetap | |
| Nilai historis | |
| Jumlah Nilai historis | 0.00 |
| Akumulasi Penyusutan | |
| Jumlah Akumulasi Penyusutan | 0.00 |
| Jumlah Aktiva Tetap | 0.00 |
| OTHER ASSETS | |
| Jumlah OTHER ASSETS | 0.00 |
| Jumlah Aktiva | 70,113,178.54 |
| Kewajiban dan Ekuitas | |
| Kewajiban | |
| Kewajiban lancar | |
| Hutang Dagang | |
| HUTANG USAHA | 85,166,945.78 |
| UANG MUKA PENJUALAN | 45,600,000.00 |
| Jumlah Hutang Dagang | 130,766,945.78 |
| Kewajiban lancar lain | |
| BY. YMH DIBAYAR | 2,338,705.00 |
| Biaya Gaji | 2,338,705.00 |
| HUTANG PAJAK | -988,585.00 |
| HUTANG PAJAK | -988,585.00 |
| Jumlah Kewajiban lancar lain | 1,350,120.00 |
| Jumlah Kewajiban lancar | 132,117,065.78 |
| Kewajiban jangka panjang | |
| Jumlah Kewajiban jangka panjang | 0.00 |
| Jumlah Kewajiban | 132,117,065.78 |
| Ekuitas | |
| MODAL | 125,000,000.00 |
| Laba tahun ini | -187,003,887.24 |
| Jumlah Ekuitas | -62,003,887.24 |
| Jumlah Kewajiban dan Ekuitas | 70,113,178.54 |

Lampiran 7 : Neraca Accurate

PT. ANEKAINDO JAYA KARSA
Laba/Rugi (Standar)

Dari 01 Jan 2023 ke 31 Dec 2023

| Description | 1 Jan-31 Des 2023 |
|---|------------------------|
| Pendapatan | |
| PENJUALAN PPN | 361,534,844.10 |
| PENJUALAN NON PPN | 480,000.00 |
| Jumlah Pendapatan | 362,014,844.10 |
| Harga Pokok Penjualan | |
| Jumlah Harga Pokok Penjualan | 0.00 |
| LABA KOTOR | 362,014,844.10 |
| Beban Operasi | |
| BIA YA PENJUALAN | 391,384,220.46 |
| BIA YA UMUM & ADMINISTRASI | 150,522,244.64 |
| Biaya Gaji | 9,591,383.00 |
| Biaya Perjalanan Dinas | 28,465,773.32 |
| Biaya Perjinan & Legalitas | 56,134,820.32 |
| Biaya ATK | 44,460.00 |
| Biaya Keperluan Kantor | 55,805,808.00 |
| Biaya Kirim | 480,000.00 |
| Kerugian / Keuntungan Selisih Kurs | 8.00 |
| Jumlah Beban Operasi | 541,906,473.10 |
| PENDAPATAN OPERASI | -179,891,629.00 |
| Pendapatan dan Beban Lain | |
| Pendapatan lain | |
| Jumlah Pendapatan lain | 0.00 |
| Beban lain-lain | |
| BIA YA DILUAR USAHA | 7,112,258.24 |
| Biaya Admin Bank | 1,574,846.31 |
| Biaya Bunga Bank | 5,537,411.93 |
| Jumlah Beban lain-lain | 7,112,258.24 |
| Jumlah Pendapatan dan Beban Lain | -7,112,258.24 |
| LABA(RUGI) BERSIH (Before Tax) | -187,003,887.24 |
| LABA(RUGI) BERSIH (After Tax) | -187,003,887.24 |

ACCURATE Accounting System Report

Cetak di 27 Nop 2025 - 08.53

(1)

Lampiran 8 : Laba Rugi Accurate

Dokumentasi



Lampiran 9 : Foto Dokumentasi

Daftar Pustaka

- Annisa, F. R., & Febriani, D. (2024). *Efek Penggunaan Software Akuntansi pada Laporan Keuangan UMKM Halal Bogor*.
- Aprilia, D., dkk. (2022). *UMKM dan Tantangan Pengembangannya*.
- Arifqi, M. M., & Junaedi, D. (2021). *Pemulihan Perekonomian Indonesia Melalui Digitalisasi UMKM Berbasis Syariah di Masa Pandemi Covid-19 Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi , Keuangan & Bisnis Syariah. Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi , Keuangan & Bisnis Syariah, 3(2), 195–205. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v3i1.311>*
- Ary Padaunan dkk. 2023. *Penerapan Aplikasi Accurate dalam Penyusunan Laporan Keuangan Berdasarkan SAK EMKM (Studi Kasus Rumah Sakit Elim Rantepao). Jurnal Analisa Akuntansi dan Perpajakan*.
- Barney, J. (1991). *Firm Resources and Sustained Competitive Advantage. Journal of Management*.
- Cardoso, S., Wahidahwati, & Asyik, N. (2023). *Cloud Accounting pada Laporan Keuangan: Perspektif Literatur*.
- Chaerunisak, U. H., Ayem, S., Prasetyaningtyas, S. W., Afrianingrum, R. W., & Hanun, N. (2024). *Digitalisasi bisnis dan inklusi keuangan sebagai upaya mendorong kinerja UMKM melalui e-commerce di era digital. EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan, 11(2), 843–858. <https://doi.org/10.30640/ekonomika45.v11i2.2591>*
- Chaidir, Ruslaini, & Irawan. (2025). *Transformasi Digital dalam Manajemen Keuangan: Studi Kasus UMKM Indonesia*.
- CPS Soft. 2004. *Manual Book Accurate Accounting Software. CPS , Jakarta*
- Daryatno, dkk. (2022). *Akurasi Sistem Akuntansi Accurate pada UMKM*.
- Davis, F. (1986). *Technology Acceptance Model*.
- Devi, S., Putra Yasa, I. N., and Julianto, I. P. (2019). *The Analysis of Technology Acceptance Model (TAM) on The Use of Accounting Information System. Advances in Economics, Business and Management Research*.
- Diyani, L. A., Rahman, H. A., & Wijaya, I. (2019). *Peningkatan Kemampuan Komputerisasi Akuntansi Perusahaan Dagang Menggunakan “Accurate.” Aptekmas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, 2(1)*.

Herawati Khotmi, R. A. 2017. Penerapan Aplikasi Accurate dalam Penyusunan Laporan Keuangan UKM. Jurnal Valid.

Istianingsih, & Damanik. (2023). Evaluasi Penggunaan Accurate dalam Penyusunan Laporan Keuangan SAK EMKM.

Iskandar, et al. (2020). Peran UMKM dalam Perekonomian Indonesia.

Jatmiko, et al. (2021). Tantangan UMKM dan Transformasi Digital.

Khotmi, H., & Amrul, R. (2017). Penerapan Aplikasi Accurate Dalam Penyusunan Laporan Keuangan UKM (Studi pada UKM PT Tri Utami Jaya Mataram). Jurnal Valid.

Lestari. (2024). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Inklusi Keuangan terhadap Kinerja UMKM.

Maulana, R., & Iskandar. (2023). Digitalisasi UMKM di Indonesia.

Maulida, A., Farida, I., Karunia, A., & Harapan Bersama, P. (2021). Efektivitas dan Efisiensi Penggunaan Aplikasi Akuntansi UKM Terhadap Penyusunan Laporan Keuangan UMKM. Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis, 9(2), 194–199.

Mahmudi. (2009). Sistem Akuntansi dan Penggunaan Software.

Panjaitan, W. J., & Lupiana, F. (2023). Penerapan Tranformasi Digital dan Hambatannya Pada Industri Kuliner di Indonesia. JRIME : Jurnal Riset Manajemen dan Ekonomi, 278-301.

Putri, R. B. (2020). Analisis Penerapan Penggunaan Software Accurate Dalam Penyusunan Laporan Produksi PT. XYZ.1-13.

Priyana. (2022). Hambatan dalam Pengembangan UMKM.

PT Cipta Piranti Sejahtera. (1999). Accurate Software Documentation.

Qalbia, F., & Saputra, M. R. (2024). Transformasi digital dan kewirausahaan syariah di era modernitas: Peluang dan tantangan dalam ekonomi syariah di Indonesia. Jurnal Manajemen dan Bisnis Ekonomi, 2(2), 389–406. <https://doi.org/10.54066/jmbe- itb.v2i2.2665>

Rahman, A., & Husnah. (2023). Digital Transformation of UMKM: MYOB vs Accurate.

Rasmon. (2022). Akuntan di Era Digital: Pendekatan TAM pada Accurate Online.

Respatiningsih. (2021). Tantangan Digitalisasi UMKM.

Rizki, & Hendarman. (2024). Akses Teknologi dan Kendala Digital UMKM.

Rogers, E. (1962). Diffusion of Innovations.

Sumba-Bustamante, et al. (2024). Keterbatasan Modal UMKM dan Perkembangan Digitalisasi.

Wahyudiono. (2024). Transformasi Digital UMKM melalui Workshop Labamu.

Windiarti dkk. (2024), Peranan Penerapan Sistem Akuntansi Accurate Terhadap Penyusunan Laporan Keuangan (Studi Kasus Pada UMKM Ikan Naki). Vol. 2 No. 1, hal 213-236

Zuhdi, R. (2011). Makna Informasi Akuntansi sebagai Dasar Pengambilan Keputusan Bisnis Usaha Kecil dan Mikro (UKM). Jurnal Akuntansi Multiparadigma, 2(3), 446–458.