

**MODEL PELAYANAN HOLISTIK DALAM UPAYA
MEMPERTAHANKAN KUALITAS HIDUP LANJUT USIA DI GRIYA
USIA LANJUT SANTO YOSEF SURABAYA
SKRIPSI**



**Oleh:
ADELIJA SIHALOHO
NPM 22530009**

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2026

**MODEL PELAYANAN HOLISTIK DALAM UPAYA
MEMPERTAHANKAN KUALITAS HIDUP LANJUT USIA DI GRIYA
USIA LANJUT SANTO YOSEF SURABAYA
SKRIPSI**

Oleh:

ADELIJA SIHALOHO

NPM 22530009

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Adelija Sihaloho

NPM : 22530009

Program Studi : Kesejahteraan Sosial

Menyatakan dengan sebenar- benarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar- benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pemikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut.

Surabaya, 7 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Adelija Sihaloho

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Model Pelayanan Holistik dalam Upaya Mempertahankan
Kualitas Hidup Lansia di Griya Usia Lanjut Santo Yosef
Surabaya.

Nama : Adelija Sihaloho

NPM : 22530009

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk di Ujikan

Dosen Pembimbing I



Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si.
NIDN:0614126501

Dosen Pembimbing II



Heru Dwi Herbowo, S.Sos.,M.A.
NIDN: 0703129201

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari/tanggal : Selasa, 13 Januari 2026

Pukul :13.00-14.30 WIB

Dewan Penguji

Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si.

Ketua


(.....)

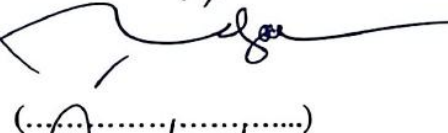
Heru Dwi Herbowo, S. Sos., M. A

Sekretaris


(.....)

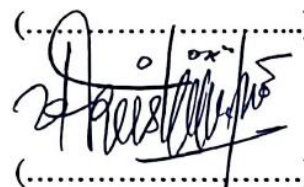
Drs.Yudi Harianto CU, M. IP.

Anggota


(.....)

Dra. Chriestine L Mamuaya, M. IP

Anggota


(.....)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya


Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si.

MOTTO

“Bukan kamu yang memilih Aku, tetapi Akulah yang memilih kamu. Dan Aku telah menetapkan kamu, supaya kamu pergi dan menghasilkan buah dan buahmu itu tetap, supaya apa yang kamu minta kepada Bapa dalam nama-Ku, diberikan-Nya kepadamu”

Yohanes 15: 16

“Jika kita mencintai hidup jangan menyia-nyiakan waktu karena waktu dibutuhkan untuk menciptakan kehidupan”

–Benjamin Franklin–

KATA PENGANTAR

Penulis menghaturkan puji dan syukur kepada Allah Yang Mahakuasa atas rahmat dan penyertaan- Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dengan judul “Model Pelayanan Holistik dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Hidup Lanjut Usia di Griya Usia Lanjut Santo Yosef Surabaya”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari banyak mendapatkan bimbingan, pendampingan, dukungan dan kerja sama yang baik dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Sugeng Pujileksono, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, sekaligus dosen pembimbing pertama yang telah mendampingi, membimbing, membantu dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Heru Dwi Herbowo, S. Sos., M.A., selaku Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial, sekaligus dosen pembimbing kedua yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Para dosen Prodi Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya (Dra. Chriestina Lucia Mamuaya, M. IP., Dr. Drs. Mohammad Suud, MA., Drs. Yudi Harianto Cipta Utama, M. IP.).
4. Teristimewa kedua orang tua tercinta penulis Lamisana Sihaloho dan Surya Nainggolan yang menjadi penyemangat penulis, terima kasih atas doa, kasih sayang dan motivasi yang diberikan kepada penulis.
5. Kepada saudara kandung penulis Celis Ocena Sihaloho, Trivani Sihaloho, Dasep Sihaloho, dan Aditya Sihaloho terima kasih telah berbagi hidup, mendukung, memotivasi dan mendoakan saya selama ini.

6. Kongregasi Suster Santo Yosef Medan, keluarga besar saya yang kedua, Pimpinan Umum dan Dewan Penasihat Kongregasi Suster Santo Yosef Medan yang telah memberikan dukungan material, spiritual dan moral dalam studi saya.
7. Para Saudari Komunitas Santo Yosef Surabaya yang telah mendukung dan mendoakan saya selama penyusunan skripsi ini.
8. Rekan- rekan Program Studi Kesejahteraan Sosial, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Angkatan 2022 terima kasih atas dukungan dan kerja samanya selama menempuh pendidikan dari awal sampai akhir.
9. Rekan-rekan seangkatan di biara Kongregasi Suster Santo Yosef Medan, Angkatan tahun 2019 yang setia mendukung dan mendoakan selama penyusunan skripsi ini.
10. Pimpinan Griya Usia Lanjut Santo Yosef, Sr. Marsiana KSSY yang telah memberikan Izin untuk mengadakan penelitian di Griya Usia Lanjut Santo Yosef.
11. Para Lansia yang menjadi informan dalam penelitian saya, seluruh pegawai (staf) dan *caregiver* Griya Usia Lanjut Santo Yosef Surabaya yang telah bersedia memberikan data- data selama proses penelitian dan membantu penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam penyajian materi maupun penggunaan bahasa, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan tulisan ini. Penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 05 Januari 2026

Penulis

Adelija Sihalo

ABSTRAK

Fenomena *aging population* mengalami peningkatan. Fenomena tersebut menjadi bonus demografi apabila lansia dapat mengalami penuaan aktif (*active aging*) sedangkan menjadi tantangan karena menurunnya kapabilitas dan ketergantungan dalam memenuhi kebutuhan hidupnya. Pada umumnya lansia dirawat di lingkungan keluarga (*home care*), namun bertransformasi ke perawatan yang lebih sosial ke masyarakat luas melalui layanan berbasis komunitas ataupun *institutional care*. Model pelayanan yang tersedia dalam suatu institusional memiliki peran penting dalam mempertahankan kualitas hidup penerima layanan. Perawatan holistik mencakup pemenuhan kebutuhan fisik, emosional, sosial, psikologis, dan spiritual. Bagaimana model pelayanan holistik, apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan pelayanan model holistik dalam mempertahankan kualitas hidup lansia di Griya Usia Lanjut Santo Yosef. Bertujuan untuk mendeskripsikan model pelayanan holistik dan mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan pelayanan holistik dalam upaya mempertahankan kualitas hidup lansia di Griya Usia Lanjut Santo Yosef.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif- kualitatif. Jenis data penelitian ini terdiri dari data primer dan sekunder. Sumber pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam (*in depth interview*), observasi partisipatoris dan studi dokumen. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*, berdasarkan pertimbangan atau tujuan tertentu yang telah ditetapkan peneliti. Teknik analisis dilakukan melalui tahapan *reduction data*, *display*, *conclusion drawing* *verification*. Uji keabsahan data dilakukan dengan teknik triangulasi sumber, teknik dan waktu.

Hasil penelitian menunjukkan model pelayanan holistik merupakan pendekatan menyeluruh dalam perawatan lansia di lembaga institusional lansia yang tidak hanya berorientasi pada unsur fisik individu tetapi mencakup aspek emosional, sosial, spiritual dan kesehatan serta lingkungan yang adaptif pada kondisi lansia secara terintegrasi dan multidisipliner. Bertujuan untuk mempertahankan kualitas hidup lansia dibagi menjadi lima yaitu pelayanan fisik, pelayanan kesehatan, pelayanan pemenuhan kebutuhan emosional, pelayanan sosial dan pelayanan spiritual serta fasilitas ramah lansia. Pelayanan yang tersedia diantaranya belum berjalan optimal dipengaruhi oleh sumber daya manusia yang kurang berkompeten dibidangnya. Faktor pendukung bersifat internal yakni lembaga kesejahteraan lansia yang bersifat *Faith Based Organization* memiliki nilai- nilai keagamaan dan spiritual kasih dan *Imago Dei* yang diterapkan. Sedangkan faktor eksternal yakni dukungan yang konsisten dari para donator dan komunitas dalam pelayanan, kunjungan komunitas, individu dan relawan membantu dalam pemenuhan berbagai kebutuhan lansia, dan kepercayaan publik terhadap layanan yang dikelola oleh biarawati. Adapun faktor penghambat yaitu keterbatasan sumber daya manusia yang kompeten dan kurangnya pelatihan untuk karyawan secara khusus yang berhadapan dengan lansia serta pencampuran tingkat ketergantungan lansia dalam satu ruangan.

Kata kunci: *Pelayanan Holistik, Lansia, Perawatan Institusional, Kualitas Hidup*

ABSTRACT

The aging population phenomenon is on the rise. This phenomenon becomes a demographic bonus if the elderly can experience active aging, but it becomes a challenge due to their declining capabilities and dependence in meeting their daily needs. In general, the elderly are cared for in a family environment (home care), but this is transforming into more social care for the wider community through community-based services or institutional care. The service model available in an institution plays an important role in maintaining the quality of life of service recipients. Holistic care includes meeting physical, emotional, social, psychological, and spiritual needs. How does the holistic service model work, and what are the supporting and inhibiting factors in the implementation of holistic services in maintaining the quality of life of the elderly at the Santo Yosef Elderly Home? The aim is to describe the holistic service model and identify the supporting and inhibiting factors in the implementation of holistic services in an effort to maintain the quality of life of the elderly at the Santo Yosef Elderly Home.

This study uses a descriptive-qualitative approach. The types of data in this study consist of primary and secondary data. Data collection sources were obtained through in-depth interviews, participatory observation, and document studies. The sampling technique used purposive sampling, based on specific considerations or objectives set by the researcher. The analysis technique was carried out through the stages of data reduction, display, conclusion drawing, and verification. Data validity was tested using source, technique, and time triangulation techniques.

The results of the study show that the holistic service model is a comprehensive approach to elderly care in institutional elderly care facilities that is not only oriented towards the physical elements of the individual but also covers emotional, social, spiritual, and health aspects as well as an environment that is adaptive to the conditions of the elderly in an integrated and multidisciplinary manner. Aimed at maintaining the quality of life of the elderly, it is divided into five areas, namely physical services, health services, emotional needs fulfillment services, social services, spiritual services, and elderly-friendly facilities. The available services are not yet running optimally, influenced by human resources who are not competent in their fields. Internal supporting factors include faith-based elderly welfare institutions that apply religious and spiritual values of love and Imago Dei. External factors include consistent support from donors and the community in providing services, community visits, individuals and volunteers who help meet the various needs of the elderly, and public trust in the services managed by nuns. The inhibiting factors are the limited number of competent human resources and the lack of training for employees who deal specifically with the elderly, as well as the mixing of elderly people with varying levels of dependency in one room.

Keywords: Holistic Services, Elderly, Institutional Care, Quality of Life

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	18
1.1 Latar Belakang Masalah	18
1.2 Fokus Penelitian	29
1.3 Rumusan Masalah.....	29
1.4 Tujuan Penelitian.....	29
1.5 Manfaat Penelitian	30
1.5.1 Teoritis	30
1.5.2 Praktis	30
1.6 Tinjauan Pustaka	31
1.6.1 Konsep Model Pelayanan Holistik Lansia.....	31
1.6.2 Konsep Perawatan Institusional Lansia	35
1.6.3 Konsep Lanjut Usia	39
1.6.4 Konsep Kualitas Hidup Lansia	48
1.6.5 Penelitian Terdahulu	50
1.7 Metode Penelitian.....	55
1.7.1 Pendekatan Penelitian	55
1.7.2 Kehadiran Peneliti.....	56
1.7.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
1.7.4 Sumber Data	57

1.7.5 Subjek Penelitian	58
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data.....	60
1.7.7 Teknik Analisis Data	61
1.7.8 Pengujian Keabsahan Data	64
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	65
2.1 Sejarah dan Profil Griya Usia Lanjut Santo Yosef Surabaya.....	65
2.1.1 Latar Belakang Pendirian.....	65
2.1.2 Perjalanan Sejarah dan Perkembangan	70
2.1.3 Legalitas dan Pengakuan	72
2.1.4 Lokasi Penelitian.....	74
2.1.5 Kondisi Lansia Di Griya Usia Lanjut Santo Yosef Tahun 2025	75
2.1.6 Fasilitas, Sarana dan Prasarana Griya Usia Lanjut Santo Yosef	76
2.2 Logo, Visi, Misi, Tujuan dan Nilai Utama Organisasi.....	79
2.2.1 Logo dan Motto Organisasi	79
2.2.2 Visi Organisasi.....	80
2.2.3 Misi Organisasi	80
2.2.4 Nilai Utama Organisasi.....	81
2.2.5 Tujuan Organisasi	81
2.3 Sistem Penerimaan Lansia.....	82
2.4 Program Pelayanan.....	84
2.4.1 Program Harian Lansia	84
2.4.2 Program Tahunan Griya Usia Lanjut Santo Yosef.....	85
2.5 Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia	87
2.5.1 Struktur Organisasi	87
2.5.2 Sumber Daya Manusia.....	88
2.6 Sumber Pendanaan	89
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	91
3.1 Model Pelayanan Holistik Lansia di Griya Usia Lanjut Santo Yosef Surabaya	91
3.1.1 Pelayanan Kebutuhan Fisik	100
3.1.2 Pelayanan Kesehatan	115
3.1.3 Pelayanan Kebutuhan Emosional Lansia.....	119
3.1.4 Pelayanan Kebutuhan Sosial Lansia	122

3.1.5 Pelayanan Kebutuhan Spiritual Lansia	125
3.2 Faktor Pendukung Dan Faktor Penghambat Model Pelayanan Holistik Di Griya Usia Lanjut Santo Yosef	133
3.2.1 Faktor Pendukung	133
3.2.1 Faktor Penghambat	135
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	137
4.1 Kesimpulan.....	137
4.1 Saran	139
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN.....	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Komponen dalam Analisis Data (Interaktif Model).....	63
Gambar 2. 1 Griya Usia Lanjut Santo Yosef	65
Gambar 2. 2 Citra Satelit Lokasi Penelitian.....	74
Gambar 2. 3 Peta Jalan Lokasi Penelitian.....	74
Gambar 2. 4 Logo Yayasan Santo Yosef.....	79
Gambar 2. 5 Struktur Organisasi Griya Usia Lanjut Santo Yosef Surabaya	87
Gambar 3. 1 Model Pelayanan Holistik Griya Usia Lanjut Santo Yosef.....	99
Gambar 3. 2 Ramp ke Lantai Dua.....	102
Gambar 3. 3 Handrai di Kamar Mandi.....	102
Gambar 3. 4 Caregiver Memberikan Bantuan Makan pada Lansia	111
Gambar 3. 5 Caregiver Memberikan Bantuan Personal Hygenis pada Lansia...	112
Gambar 3. 6 Caregiver Memotong Rambut Lansia	113
Gambar 3. 7 Lansia Mengikuti Senam di Taman	114
Gambar 3. 8 Ruang Perawatan Intensif Lansia.....	118
Gambar 3. 9 Lansia sedang Menggambar dan Mewarnai.....	124
Gambar 3. 10 Lansia Mengikuti Perayaan Ekaristi	129

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kriteria Informan Penelitian	59
Tabel 2. 1 Data Demografis Lansia di Griya Usia Lanjut Santo Yosef.....	75
Tabel 2. 2 Jadwal Aktivitas Harian Lansia di Griya Usia Lanjut Santo Yosef.....	84
Tabel 2. 3 Program Kerja Tahunan di Griya Usia Lanjut Santo Yosef	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Tugas Pembimbing Skripsi	144
Lampiran 2 : Surat Permohonan Ijin Penelitian dari Fakultas	145
Lampiran 3 : Pedoman Wawancara	146
Lampiran 4 : Data Informan.....	151
Lampiran 5 : Transkrip Wawancara	155
Lampiran 6 : Dokumentasi Penelitian.....	156
Lampiran 7 : Sertifikat TOFEL.....	164
Lampiran 8 : Data Karyawan Griya Usia Lanjut Santo Yosef.....	165

DAFTAR SINGKATAN

<i>WHO</i>	: <i>World Health Organization</i>
BPS	: Badan Pusat Statistika
Permensos	: Peraturan Menteri Sosial
OLM	: Organisasi Lembaga Manusia
NGO	: <i>Non Government Organization</i>
<i>FBO</i>	: <i>Faith Based Organization</i>
<i>WHOQOL</i>	: <i>World Health Organization Quality of Life</i>
LTCI	: <i>Long Term Care Insurance</i>
BAB	: Buang Air Besar
BAK	: Buang Air Kecil
<i>ADL</i>	: <i>Activity of Daily Living</i>
Lansia	: Lanjut Usia
Depkes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
HRD	: <i>Human Resources Development</i>