

TESIS

**KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS (*PSYCHOLOGICAL WELL-BEING*) DAN
LOYALITAS KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN PERFORMA BANK:
PERSPEKTIF PSIKOLOGI AKUNTANSI DAN SDM**



Diajukan Oleh:

DEMAS AGUNG PRASETIO

NIM : 21440005

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2025**

TESIS

**KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS (*PSYCHOLOGICAL WELL-BEING*) DAN
LOYALITAS KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN PERFORMA BANK:
PERSPEKTIF PSIKOLOGI AKUNTANSI DAN SDM**

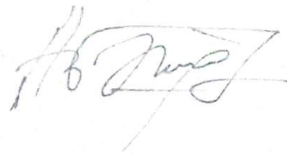
Dipersiapkan dan disusun :

Demas Agung Prasetyo

NPM : 21440005

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



DR. Eva Wany, SE., M.AK., CSRS

Mengetahui:

**Ketua Program Studi Magister Akuntansi
FAkultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma**



Dr. Nurul Aini, SE., Ak., M.Ak., CA

Halaman Pengesahan
TESIS

KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS (*PSYCHOLOGICAL WELL-BEING*) DAN
LOYALITAS KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN PERFORMA BANK:
PERSPEKTIF PSIKOLOGI AKUNTANSI DAN SDM

Diajukan oleh:

DEMAS AGUNG PRASETIO

NIM : 21440005

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama

Dr. Eva Wany, SE., M.AK., CSRS

Anggota Dewan Penguji Lain

Dr. Nurul Aini, SE., AK., M.AK., CA

Anggota Dewan Penguji Lain

Dr. Tantri Bararoh, S.E., M.Ak

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi

Tanggal 13 Juli 2025

Dr. Nurul Aini, SE., AK., M.AK., CA

Ketua Program Studi

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Thesis tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama Thesis dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Thesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertasi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (MAGISTER AKUNTANSI) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 08 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Demas Agung Prastio

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Dalam proses pengerjaannya, penulis mendapat bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. DR. Eva Wany, SE., M.AK., CSRS selaku dosen pembimbing atas segala ilmu, bimbingan, saran, kritik, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama penelitian dan penyelesaian tesis ini.
2. DR. Nurul Aini, SE., AK., M.AK., CA selaku Ketua Program Studi yang telah memberikan dukungan, ilmu dan arahan kepada penulis selama masa perkuliahan.
3. Istriku Nukmatus Syahria, Kak Zhafran dan Dik Cana keluarga ku, yang selalu memberikan semangat tanpa henti untuk menyelesaikan studi S2 ini.
4. Bapak Drs. Sutijono, Almh. Ibu Endang Suprapti Ningsih , Mbak Indah, Mbak Tanti dan seluruh keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan dukungan selama penulis melakukan kuliah di Universitas Wijaya Kusuma.
5. Seluruh teman-teman Program Studi Magiste Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma yang selalu menemani, membantu dan memberikan dukungan selama masa perkuliahan dan penelitian.
6. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung selama studi dan penyelesaian tesis ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penelitian tesis ini masih jauh dari sempurna, masih terdapat kekurangan-kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, penulis menerima masukan berupa kritik dan saran yang sifatnya membangun

demi penyempurnaan penulisan tesis ini. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan di Indonesia, pada masa sekarang dan masa yang akan datang.

Surabaya, Juni 2025

Penulis

Demas Agung Prasetio

DAFTAR ISI

LEMBAR PESETUJUAN	i
HALAMAN ORIGINALITAS TESIS	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penelitian.....	6
1.6. Asumsi Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Pertukaran Social (Social Exchange Theory).....	9

2.1.2. Kesejahteraan Psikologis (Psychological Well Being).....	111
2.1.3. Teori Komitmen Organisasi.....	122
2.1.4. Teori Akuntansi Sumber Daya Manusia.....	133
2.1.5. Psikologi Akuntansi.....	144
2.1.6. Loyalitas Karyawan dan Implikasinya bagi Kinerja.....	15
2.1.7. Performa Bank dari Perspektif SDM.....	16
2.2. Penelitian Terkait di Indonesia	18
2.3. Kerangka Berfikir	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3. Metodologi Penelitian	21
3.1. Jenis Penelitian.....	21
3.2. Subjek Penelitian	21
3.3 Data	23
3.3.1. Sumber Data.....	23
3.4. Prosedur Pengumpulan Data	24
3.5. Teknik Analisis Data.....	24
3.6. Validitas Data	26
3.7. Definisi Operasional	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Deskripsi Data	28
4.2 Hasil Temuan.....	29
4.2.1 Persepsi Pegawai terhadap Kesejahteraan Psikologis di Tempat Kerja.....	29
4.2.2 Peran Kesejahteraan Psikologis terhadap Kinerja Individu dan Tim.....	31
4.2.3 Faktor Psikologis Dominan yang Berdampak pada Produktivitas Kerja.....	33
4.2.4 Faktor Psikologis Dominan yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	36
4.3 Pembahasan Temuan.....	39
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 43
5.1 Simpulan.....	43
5.2 Keterbatasan Penelitian	44
5.3 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	45
5.4 Saran Praktis untuk Manajemen Bank	45
 DAFTAR PUSTAKA	 47

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Demografi dari Partisipan.....	22
Tabel 4.1. Rincian Variasi Jabatan, Unit dan Masa Kerja Partisipan.....	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	20
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Interview Questions	50
Lampiran 2. Lembar Refleksi Jurnal Pegawai Bank Pemerintah	52
Lampiran 3. Data Partisipan	56