

T E S I S
PENGAWASAN TERHADAP PENYELENGGARAAN
PERPARKIRAN DAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP
PENGGUNA PARKIR DI KOTA SURABAYA

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Magister Hukum
Pada Program Studi Hukum Pada Program Magister
Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Oleh :

AZZALIA NAHDA FIRDANI

NPM: 23310002

PROGRAM STUDI HUKUM PADA PROGRAM MAGISTER

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2025

T E S I S
PENGAWASAN TERHADAP PENYELENGGARAAN
PERPARKIRAN DAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP
PENGGUNA PARKIR DI KOTA SURABAYA



OLEH :

AZZALIA NAHDA FIRDANI

NPM: 23310002

PROGRAM STUDI HUKUM PADA PROGRAM MAGISTER

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2025

T E S I S
PENGAWASAN TERHADAP PENYELENGGARAAN
PERPARKIRAN DAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP
PENGUNA PARKIR DI KOTA SURABAYA

Diajukan oleh :

AZZALIA NAHDA FIRDANI

NPM: 23310002

TESIS INI TELAH DISETUJUI UNTUK DIUJI

Tanggal 20 Juni 2025

Oleh :

Pembimbing I



Dr. JOKO NUR SARIONO, S.H., M.H.

Pembimbing II



Dr. PENI JATI SETYOWATI, S.H., M.H.

Mengetahui
Ketua Program Studi Hukum Pada Program Magister
Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Dr. JOKO NUR SARIONO, S.H., M.H.

TESIS

PENGAWASAN TERHADAP PENYELENGGARAAN PERPARKIRAN DAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA PARKIR DI KOTA SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AZZALIA NAHDA FIRDANI
NPM: 23310002

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 25 Juni 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

1. Prof. Dr. Ari Purwadi, S.H., M.Hum.

Ketua

Tanda tangan

2. Dr. Edi Krisharyanto, S.H., M.H.

Anggota

3. Dr. Agam Sulaksono, S.H., M.H.

Anggota

4. Dr. Joko Nur Sariono, S.H., M.H.

Anggota

5. Dr. Peni Jati Setyowati, S.H., M.H.

Anggota

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Magister
Tanggal 07 Juli 2025

Ketua Program Studi Hukum Pada Program Magister


Dr. JOKO NUR SARIONO, S.H., M.H.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah S.W.T. yang telah melimpahkan Rahmat dan KaruniaNya, tidak lupa shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad S.A.W. beserta para sahabat dan umatnya. Dengan ini penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengawasan Terhadap Penyelenggaraan Perparkiran Dan Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Parkir Di Kota Surabaya” sebagai persyaratan guna memperoleh gelar Magister Hukum dalam Program Studi Hukum Pada Program Magister Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Sebagai manusia yang merupakan makhluk yang penuh keterbatasan, dimungkinkan dalam penelitian ini ada kesalahan dan kekeliruan. Untuk itu penulis mengharap arahan berupa kritik dan saran dari berbagai pihak yang berkepentingan dengan Tesis ini termasuk para peneliti berikutnya.

Dalam kesempatan ini pula tidak lupa peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkenan untuk memberikan bantuan bimbingan serta saran yang membantu dalam penelitian ini. Untuk itu Saya ucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Koentjono, dr.Sp.T.H.T.B.K.L., Subsp.Onk(K), FICS., selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dr. Umi Enggarsasi, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Joko Nur Sariono, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Hukum Pada Program Magister Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya,

dan juga selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan semangat, membimbing dan mengarahkan penyusunan Tesis ini.

4. Dr. Peni Jati Setyowati, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan semangat, membimbing dan mengarahkan penyusunan Tesis ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala kasih, perhatian dan bantuan dalam mendidik penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Kepada orang tua dan adek. Ibunda tercinta Erni Indiarti, Ayahanda Firmansyah dan Adek Ahmad Naufal Firnanda yang tiada henti memanjatkan do'a memberikan dorongan, semangat, nasihat serta motivasi hingga selesainya penyusunan tesis ini.
7. Kepada Bapak Dr. Masbuhin, S.H., M.M., M.H., selaku owner dari Kantor Masbuhin And Partners Law Firm Surabaya yang memberikan semangat dukungan perhatian dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan di tengah kesibukan pekerjaan kantor.
8. Teman-teman mahasiswa Reguler S2 angkatan 2023 Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, yang memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan Tesis ini.

Akhir kata penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan di dalam perkembangan disiplin ilmu, terutama dalam bidang ilmu hukum. Aamiin

Surabaya, 10 Juni 2025

Azzalia Nahda Firdani
NPM : 23310002

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Azzalia Nahda Firdani

NPM : 23310002

Alamat : Jl. Balean Barat No. 5 Lowokwaru, Kota Malang

No. Telp (HP) : 085335559457

Menyatakan bahwa tesis yang berjudul : “Pengawasan Terhadap Penyelenggaraan Perparkiran Dan Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Parkir Di Kota Surabaya” adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasikan di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan bukan tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya tesis tersebut ditemukan adanya unsur plagiarisme maupun autoplagiarisme, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh Fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggungjawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi di lingkungan perguruan tinggi.

Surabaya, 10 Juni 2025
Yang Menyatakan,

Azzalia Nahda Firdani
NPM : 23310002

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	viii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRACT	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang dan Rumusan Masalah	1
1.2 Tujuan Penelitian	7
1.3 Manfaat Penelitian	8
1.4 Metode Penelitian	9
1.5 Kajian Teoritis	16
1.6 Sistematika Pertanggungjawaban	38
BAB II PENGAWASAN TERHADAP PENYELENGGARAAN PERPARKIRAN DI KOTA SURABAYA	40
2.1 Kewenangan Penyelenggaraan Perparkiran	40
2.2 Pengawasan Penyelenggaraan Perparkiran di Kota Surabaya	49
2.3. Bentuk Pengawasan Penyelenggaran Perparkiran	54
BAB III PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA PARKIR DI KOTA SURABAYA	70
3.1 Peran Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik Dalam Penyelenggaraan Perparkiran	70
3.2 Hak dan Kewajiban Penyelenggara Tempat Parkir	75
3.3 Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Parkir di Kota Surabaya	79
3.4 Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Penyelenggaraan Perparkiran.	83
BAB IV PENUTUP	99
4.1 Kesimpulan	99
4.2 Saran	101
DAFTAR BACAAN	

ABSTRACT

This thesis is entitled Supervision of the Implementation of Parking and Legal Protection of Parking Users in Surabaya City. Based on this title, two problems will arise, namely: How is the supervision of the implementation of parking in Surabaya City and how is the legal protection of parking users in Surabaya City.

This writing uses normative legal research methods, namely this writing is based on the approach of laws and regulations that have binding legal force in accordance with the material discussed. This writing is legal research using a statute approach, conceptual approach, case approach.

Based on the discussion of the results obtained as follows: First through preventive and repressive supervision of the implementation of parking in the city of Surabaya, preventive supervision is carried out by providing counseling appeals, especially to parking attendants, if something is found that is not appropriate, a warning will first be given to the parking attendant both verbal and written warnings. Repressive supervision of parking in Surabaya City is carried out by means of the Surabaya City Sabhara Police in collaboration with the Surabaya City Transportation Agency conducting joint operations to curb parking attendants, this is done to reduce the increasing cases of illegal levies committed by parking attendants in Surabaya City. Second, legal protection of parking users in Surabaya City must be the main concern of the Surabaya City Regional Government which needs to be stated in the regulation of its rules in the Surabaya City Regional Regulation No. 3 of 2018 concerning the Implementation of Parking in Surabaya City so that the parking system can run in accordance with the principles of legal certainty, justice, and expediency.

Keywords: *Supervision, Legal Protection, Parking in Surabaya City*

ABSTRAK

Tesis ini berjudul Pengawasan Terhadap Penyelenggaraan Perparkiran Dan Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Parkir Di Kota Surabaya. Berdasarkan judul tersebut akan memunculkan dua permasalahan yaitu: Bagaimana pengawasan terhadap penyelenggaraan perparkiran di Kota Surabaya dan Bagaimana perlindungan hukum terhadap pengguna parkir di Kota Surabaya.

Penulisan ini menggunakan metode penelitian hukum normatif, yakni penulisan ini didasarkan atas pendekatan peraturan perundang-undangan yang mempunyai kekuatan hukum mengikat sesuai dengan materi yang dibahas. Penulisan ini adalah penelitian hukum (*legal research*) dengan menggunakan pendekatan perundang-undangan (*statue approach*), pendekatan konseptual (*conceptual approach*), pendekatan kasus (*case approach*).

Berdasarkan pembahasan hasil yang diperoleh sebagai berikut: Pertama melalui pengawasan preventif dan represif terhadap penyelenggaraan perparkiran di Kota Surabaya, pengawasan preventif dilakukan dengan memberikan himbauan penyuluhan terutama kepada juru parkir, jika ditemui hal yang tidak sesuai akan diberikan teguran terlebih dahulu kepada juru parkir tersebut baik teguran secara lisan maupun tertulis. Pengawasan represif terhadap penyelenggaraan perparkiran di Kota Surabaya yaitu dilakukan dengan cara Pihak Kepolisian Sabhara Kota Surabaya yang bekerja sama dengan Dinas Perhubungan Kota Surabaya melakukan operasi gabungan guna menertibkan juru parkir, hal tersebut dilakukan untuk mengurangi bertambahnya kasus pungutan liar yang dilakukan oleh juru parkir di Kota Surabaya. Kedua, perlindungan hukum terhadap pengguna parkir di Kota Surabaya harus menjadi perhatian utama Pemerintah Daerah Kota Surabaya yang perlu dituangkan dalam regulasi aturannya di dalam Peraturan Daerah Kota Surabaya No. 3 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Perparkiran di Kota Surabaya agar sistem perparkiran dapat berjalan sesuai dengan asas kepastian hukum, keadilan, dan kemanfaatan.

Kata Kunci : Pengawasan, Perlindungan Hukum, Perparkiran di Kota Surabaya