

SKRIPSI

EFEKTIVITAS PENGGUNA KERETA API SEBAGAI MODA

TRANSPORTASI HARIAN BAGI PEKERJA KOMUTER

(STUDI KASUS RUTE SIDOARJO–SURABAYA)



Diajukan Oleh:
SAFIRA AJENG ENGARSIH
NPM: 21410025

PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2025

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PENGGUNA KERETA API SEBAGAI MODA
TRANSPORTASI HARIAN BAGI PEKERJA KOMUTER
(STUDI KASUS RUTE SIDOARJO–SURABAYA)**

Disusun Oleh:

SAFIRA AJENG ENGARSIH

NPM: 21410025

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH

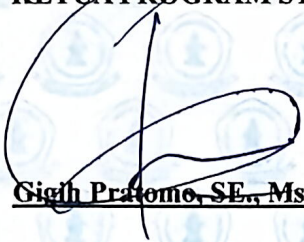
DOSEN PEMBIMBING



Dra. Ec Hj. Pratiwi Dwi Karjati, M.M., CRA.

Tanggal, 17 Juli 2025

KETUA PROGRAM STUDI



Gigh Pratomo, SE., Msc.

Tanggal, 17 Juli 2025

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PENGGUNA KERETA API SEBAGAI MODA TRANSPORTASI
HARIAN BAGI PEKERJA KOMUTER
(STUDI KASUS RUTE SIDOARJO–SURABAYA)**

Diajukan oleh:
SAFIRAAJENG ENGARSIH
NPM: 21410025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain



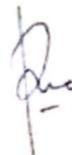
Dra. Ec. Hj. Pratiwi Dwi Karjati, MM.CRA



Gigih Pratomo, S.E., M.Sc

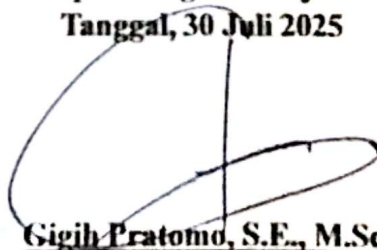


Renta Yustie, SE., M.SE.



Ermatry Hariani, SE., M.SE.

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal, 30 Juli 2025**



**Gigih Pratomo, S.E., M.Sc
Ketua Program Studi**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain demi memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya tulis ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini serta yang disebutkan dalam bagian utama Skripsi dan Daftar Pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA EKONOMI) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Safira Ajeng Engarsih

21410025

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan rasa syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Efektivitas Kereta Api Sebagai Moda Transportasi Harian Bagi Pekerja Komuter: Studi Kasus Rute Sidoarjo–Surabaya” dengan baik dan lancar. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Skripsi ini disusun sebagai bentuk kontribusi penulis dalam memperkaya kajian terkait efektivitas moda transportasi publik, khususnya kereta api komuter, dalam mendukung mobilitas pekerja di kawasan urban-suburban seperti Sidoarjo–Surabaya. Penelitian ini tidak hanya bertujuan untuk memberikan gambaran faktual mengenai kondisi layanan kereta api komuter dari perspektif pengguna lintas moda, tetapi juga berupaya menawarkan rekomendasi yang aplikatif bagi pemangku kepentingan guna mendorong terciptanya sistem transportasi yang lebih terintegrasi, inklusif, dan berkelanjutan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, Sp.THT-KL(K), FICS, selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, atas seluruh kebijakan dan fasilitas akademik yang diberikan selama masa studi.
2. Kepada Bapak Drs. Ec. Gimanto Gumawan, M.M., M.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memfasilitasi proses pembelajaran dan pengembangan akademik penulis selama menempuh pendidikan.
3. Kepada Bapak Gigih Pratomo, S.E., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan sekaligus Dosen Pembimbing, atas segala bimbingan, saran, dan motivasi yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini hingga terselesaikan.
4. Dosen pembimbing, Dr. Ec Hj. Pratiwi Dwi Karjati, M.M., CRA., yang telah meluangkan waktu dan memberikannya bimbingan, arahan, serta dukungan selama proses studi dan penyusunan skripsi ini mulai dari tahap awal hingga akhir.

5. Kepada Bapak Sony Kristiyanto, S.E., M.E., selaku Dosen Wali dan Dosen mata kuliah Ekonometrika, yang telah memberikan arahan dan pemahaman yang mendalam khususnya dalam pengolahan data statistik yang sangat membantu penulis dalam penelitian ini.
6. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ekonomi Pembangunan, atas ilmu pengetahuan, motivasi, dan semangat yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Kepada seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, atas dukungan, pelayanan, dan bantuan administrasi yang sangat membantu kelancaran studi penulis.
8. Kepada orang tua tercinta, ayah penulis, Alm. Sugeng Harijono, cinta pertama dalam hidup penulis. Meskipun telah tiada, kenangan indah bersamanya menjadi sumber kekuatan yang terus menyemangati penulis dalam menjalani kehidupan. Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin membuktikan bahwa telah berhasil menjalankan pesan beliau, yakni menjadi anak yang kuat. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada ibu, Sri Dwi Astutik, yang dengan kasih sayang dan doa yang tak pernah henti menjadi pilar utama dalam setiap langkah hidup dan pendidikan penulis. Tak lupa, kepada nenek tercinta, Sutarmi, yang selalu menjadi tempat berbagi cerita dan yang senantiasa menyertakan penulis dalam setiap doa pada sujud-sujudnya. Tanpa cinta, doa, dan dukungan mereka, pencapaian ini tidak akan pernah terwujud.
9. Kepada sahabat seperjuangan terbaik diperkuliahan: Ilvi, Novira, Fikri, Lestasi, Dhea, Bella atas kebersamaan, semangat, dan dukungan luar biasa selama menjalani masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.
10. Kepada seluruh teman seangkatan tahun 2021, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas semangat, motivasi, dan kebersamaan yang berarti dalam proses akademik hingga tahap akhir studi ini.
11. Kepada seluruh responden masyarakat di wilayah penelitian, atas kesediaannya meluangkan waktu, memberikan informasi yang dibutuhkan, serta doa dan motivasi kepada penulis selama proses pengumpulan data.
12. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah berkontribusi dan memberikan dukungan dalam bentuk apa pun yang sangat berarti bagi kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Besar harapan penulis, skripsi ini dapat memberikan manfaat baik secara akademik maupun praktis, khususnya dalam bidang ekonomi lingkungan dan pengelolaan sumber daya air di wilayah perkotaan.

Akhir kata, semoga karya tulis ini dapat menjadi bagian kecil dari upaya bersama dalam menjaga kelestarian lingkungan dan mewujudkan pembangunan yang berkelanjutan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Surabaya, Juli 2025

Penulis

Safira Ajeng Engarsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Teori Efektivitas Transportasi Publik.....	8
2.1.2 Teori perilaku Konsumen dan Pengambilan Keputusan	12
2.1.3 Persepsi dan Loyalitas Pengguna Transportasi	15
2.1.4 Transportasi Komuter dan <i>Urban Mobility</i>	18
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran	27
BAB III	28
METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Pendekatan Penelitian	28
3.2 Obyek Penelitian / Unit Aalisis.....	29
3.2.1 Objek Penelitian	29
3.2.2 <i>Key Informant</i>	30
3.2.3 Snowball Sampling	31
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	32
3.3.1 Jenis Data	32
3.3.2 Sumber Data.....	33
3.4 Prosedur Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Observasi.....	34
3.4.2 Wawancara	35
3.4.3 Dokumentasi	36
3.4.4 Studi Pustaka.....	36
3.4.5 Teknik Keabsahan Data.....	37
3.5 Teknik Analisis Data	39
3.5.1 Model Analisis	39
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian	41

4.1.1 Gambaran umum	41
4.1.2 Efektivitas Transportasi bagi Pekerja Komuter.....	43
4.1.3 Harapan dan Tantangan	62
BAB V.....	66
SIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4.1 Kondisi Jalan raya Waru, Bunderan Aloha, Gedangan dan Margorejo saat jam sibuk	67
Gambar 4.2 Kondisi Gerbong Pada Saat Jam Sibuk	80
Gambar 4.3 Kondisi Antrean Di Halte Menanggal Untuk Menunggu Bus Transjatim ..	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Komuter menurut Tempat Tinggal dan Moda Transportasi Utama yang Digunakan untuk Pergi ke Tempat Kegiatan	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1 Rute Dan Tarif Harga Commuter Line Jenggala	49
Tabel 4.2 Data Perbandingan Tarif Transportasi rute Sidoarjo-Surabaya	57
Tabel 4.3 Komuter Gerbangkertosusilo menurut Tempat Tinggal dan Moda Transportasi Utama yang Digunakan Tahun 2020	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Pertanyaan wawancara pengguna kereta	72
Lampiran 1. 2 Pertanyaan untuk Pengguna Transjatin	73
Lampiran 1. 3 Pengguna Kendaraan Pribadi	73
Lampiran 1. 4 Pengguna Ojek Online	75
Lampiran 1. 5 PT. Kereta Commuter Indonesia	76
Lampiran 1. 6 Pihak Transjatin: Pengawas Perjalanan Penumpang (PPA)	77

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya kebutuhan akan moda transportasi publik yang efektif dan efisien bagi pekerja komuter di wilayah urban-suburban, khususnya pada rute Sidoarjo-Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas kereta api sebagai moda transportasi harian bagi para pekerja komuter, dengan menekankan pada aspek keandalan waktu, efisiensi ekonomi, kenyamanan, aksesibilitas, integrasi antarmoda, dan kualitas sistem informasi. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi lapangan, dan dokumentasi terhadap pengguna kereta api komuter serta stakeholder terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun kereta api memiliki keunggulan dalam hal ketepatan waktu dan efisiensi biaya, efektivitasnya masih dibatasi oleh keterbatasan integrasi moda lanjutan, kapasitas gerbong saat jam sibuk, dan akses yang belum merata ke stasiun.

Kata kunci: Efektivitas, Kereta Api Komuter, Pekerja Komuter, Transportasi Publik, Integrasi Antarmoda