

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH KOTA
DALAM PENANGANAN BANJIR DI WILAYAH KOTA SURABAYA
TAHUN 2024**

SKRIPSI



Oleh :

WAFIQ SALSABILAH
NPM : 21520017

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2025**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH KOTA
DALAM PENANGANAN BANJIR DI WILAYAH KOTA SURABAYA
TAHUN 2024**

SKRIPSI

Oleh :

WAFIQ SALSABILAH

NPM : 21520017

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan penguji skripsi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 10 Juli 2025

Pukul : 13.00 - 14.00 WIB

Dewan penguji :

Dr. Mandra Nur Alia, S.Hub.Int., MIP

Ketua (.....)

Dr. Yenik Pujowati, S.AP., M.AP

Sekretaris (.....)

Galang Gerald, S.IP., M.IP

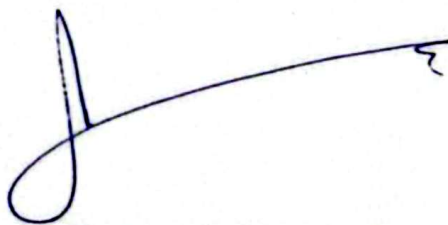
Anggota (.....)

Drs. Ahmad Sufaidi ., M.IP

Anggota (.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Dr. Mangihut Siregar, M. Si.

NIDN.0718106801

BAGIAN PERSetujuan Dosen Pembimbing

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH REPUBLIK
DALAM PENANGANAN BANJIR DI WILAYAH REPUBLIK
SURABAYA TAHUN 2024
Nama : Wafiq Salsabilah
NPM : 21520017

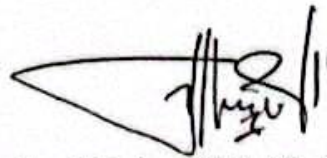
Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan.

Dosen Pembimbing I



Dr. Mandra Nur Alia, S.Hub.Int., MIP
NIDN/NIK. 0710098801/13715-ET

Dosen Pembimbing II



Dr. Yenik Pujowati, S.AP., M.AP
NIDN/NIK. 0722058103/11540-ET

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wafiq Salsabilah
NPM : 21520017
Program Studi : Ilmu Politik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan penuh kesadaran, saya menyatakan bahwa skripsi yang telah saya susun ini adalah murni hasil karya saya sendiri dan tidak merupakan hasil plagiasi dari tulisan atau pemikiran orang lain yang saya klaim sebagai milik saya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, saya siap menerima konsekuensi atas tindakan tersebut.

Surabaya, 7 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Wafiq Salsabilah

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah Swt, karena hanya dengan ridhonya skripsi saya yang berjudul “Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Dalam Penanganan Banjir di Wilayah Kota Surabaya Tahun 2024” ini dapat saya selesaikan.

Ide skripsi ini muncul dari adanya kesadaran dan kejengkelan dalam diri penulis yang tergugah karena fenomena banjir masih belum terselesaikan dan bahkan sering terjadi di Kota Surabaya yang membuat aktivitas masyarakat Surabaya terganggu, tak terkecuali aktivitas dari penulis sendiri.

Dari rasa keinginan tahuan dan usaha penulis untuk lebih memahami permasalahan yang terjadi, yaitu dengan mengikuti perkembangan pemberitaan pada media massa, baik itu surat kabar maupun internet, penulis dapat melihat permasalahan yang menarik yaitu tentang masalah “implementasi”. Masalah implementasi menjadi menarik karena dalam kenyataannya beberapa kebijakan yang sudah dilakukan masih belum bisa menangani banjir yang terjadi di Kota Surabaya hingga di penghujung 2024.

Dari temuan kajian mengenai implementasi kebijakan penanganan banjir di Wilayah Kota Surabaya yang kemudian menjadi fokus penelitian dan menjadikannya sebagai pokok bahasan yang utuh dalam sebuah karya skripsi yang anda baca ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar - besarnya dan penghargaan yang tinggi kepada

seluruh pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Ucapan Terima Kasih ini dan penghargaan penulis haturkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr.Sp.T.H.T.B.K.L., Subsp.Onk.(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Dr. Mangihut Siregar, M.SI., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Mandra Nur Alia, S.Hub.Int., M.IP selaku Kepala Program Studi Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, Sekaligus selaku dosen pembimbing 1
4. Ibu Rizka Yunike Putri, S.IP selaku dosen wali
5. Ibu Dr. Yennik Pujowati, S.AP., M.AP selaku dosen pembimbing 2
6. Seluruh dosen pengajar di program studi Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan bimbingan selama kurang lebih 4 tahun perkuliahan.
7. Seluruh informan yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan wawancara.
8. Kepada keluarga tercinta, penulis ucapkan banyak terima kasih atas doa, dukungan dan pengertian yang telah diberikan.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan dalam penulisan, isi maupun penyampaian, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki peneliti.

Apabila terdapat banyak kesalahan, peneliti memohon maaf. Namun demikian, peneliti berupaya sebaik mungkin untuk menghasilkan karya yang dapat memberikan kontribusi positif dalam bidang yang diteliti. Untuk itu kami menerima segala bentuk kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun dari pembaca guna memperbaiki serta menyempurnakan karya tulis ini.

Surabaya, 7 Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Fenomena banjir yang terjadi di Kota Surabaya pada penghujung tahun 2024 mencerminkan bahwa upaya penanganan banjir oleh pemerintah daerah masih menghadapi berbagai tantangan yang serius. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan Pemerintah Kota Surabaya dalam menangani banjir, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung maupun menghambat pelaksanaannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan kerangka teori penerapan kebijakan menurut George C. Edward III, yang menitikberatkan pada empat variabel utama: komunikasi, sumber daya, disposisi pelaksana, dan struktur birokrasi. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pejabat teknis, masyarakat, dan warga yang terdampak banjir di beberapa wilayah rawan genangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun berbagai kebijakan telah dirumuskan dan infrastruktur pendukung seperti rumah pompa dan kolam retensi telah dibangun, penerapan kebijakan tersebut masih belum efektif. Hal ini disebabkan oleh lemahnya komunikasi antarinstansi, terbatasnya sumber daya manusia dan anggaran, rendahnya partisipasi masyarakat, serta rendahnya pengawasan terhadap pelanggaran tata ruang. Berdasarkan temuan tersebut, diperlukan evaluasi menyeluruh terhadap kebijakan yang telah diterapkan, serta perbaikan dalam proses perencanaan, koordinasi lintas sektor, dan pelibatan masyarakat secara aktif. Dengan demikian, kebijakan penanganan banjir di Kota Surabaya dapat berjalan secara lebih efektif, responsif, dan berkelanjutan.

Kata Kunci: implementasi kebijakan, banjir, Pemerintah Kota Surabaya, komunikasi.

ABSTRACT

The flooding that occurred in Surabaya City at the end of 2024 reflects that flood management efforts by the local government still face various serious challenges. This study aims to analyze the implementation of Surabaya City Government policies in managing floods and identify factors that support and hinder their implementation. This study uses a qualitative descriptive approach with a theoretical framework of policy implementation according to George C. Edward III, which emphasizes four main variables: communication, resources, implementer disposition, and bureaucratic structure. Data were collected through in-depth interviews with technical officials, the community, and residents affected by flooding in several areas prone to inundation. The results of the study indicate that although various policies have been formulated and supporting infrastructure such as pump houses and retention ponds have been built, the implementation of these policies is still ineffective. This is caused by weak communication between agencies, limited human resources and budgets, low community participation, and poor supervision of spatial planning violations. Based on these findings, a comprehensive evaluation of the policies that have been implemented is needed, as well as improvements in the planning process, cross-sector coordination, and active community involvement. Thus, flood management policies in Surabaya City can be implemented more effectively, responsively, and sustainably..

Keywords: *policy implementation, flood, Surabaya City Government, communication.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	2
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	3
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	4
KATA PENGANTAR.....	5
ABSTRAK.....	8
ABSTRACT.....	9
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR.....	13
BAB 1 PENDAHULUAN.....	14
1.1 Latar Belakang.....	14
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian	18
1.5 Tinjauan Pustaka	19
1.5.1 Kajian Teori dan Konsep	19
1.5.2 Kebijakan Publik	20
1.5.3 Implementasi Kebijakan.....	22
1.6 Penelitian Terdahulu	28
1.6.1 Metode Penelitian.....	32
1.6.2 Jenis dan Tipe Penelitian.....	33
1.6.3 Lokasi Penelitian	35
1.6.4 Fokus Penelitian	37
1.6.5 Informan Peneliti	39
1.6.6 Sumber Data Penelitian	41
1.6.7 Teknik Pengumpulan Data.....	43
1.6.8 Teknik Analisis Data	45
1.6.9 Keabsahan Data.....	52
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	55
2.1 Deskripsi Kota Surabaya.....	55
2.2 Kondisi Penduduk Kota Surabaya	57
2.3 Sistem Pematusan	60
2.4 Analisis Implementasi Kebijakan Berdasarkan Model George C. Edward III	63
2.4.1 Komunikasi	64
2.4.2 Sumber Daya.....	64

2.4.3	Disposisi atau Sikap Pelaksana	65
2.4.4	Struktur Birokrasi	66
BAB III TEMUAN DATA DAN ANALIS HASIL		67
3.1	Efektivitas Komunikasi Penanganan Banjir di lapangan	68
3.2	Ketersediaan dan Distribusi Sumber Daya	71
3.3	Disposisi/Sikap Pelaksana dalam Keberhasilan Implementasi	74
3.4	Struktur Birokrasi yang terlibat dalam Implementasi Kebijakan	77
3.4.1	Upaya Peningkatan Sistem Drainase dan Penanggulangan Genangan di Kota Surabaya (2009–2023).....	80
3.5	Analisis Hasil	83
3.6	Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Kebijakan.....	86
3.6.1	Faktor Pendukung Implementasi Kebijakan	86
3.6.2	Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan.....	87
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		90
4.1	Kesimpulan	90
4.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....		94
Dokumen Pemerintah dan Kebijakan Daerah:		95
LAMPIRAN.....		96
Lampiran 1 : Permohonan ijin Penelitian		96
Lampiran II : Dokumentasi		98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 1. 2 Informan Peneliti/key Informan	51
Tabel 1. 3 kembangan Rasio Jenis Kelamin Penduduk Kota Surabaya, 2016-2023	72
Tabel 1. 4 Persentase Penduduk Menurut Jenis Kelamin dan Kelompok Umur di Kota Surabaya, 2023:.....	74
Tabel 1. 5 Perkembangan Proyek Drainase (2009–2023).....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Implementasi kebijakan Van Meter dan Van Horn.....	26
Gambar 1. 2 Empat Faktor keberhasilan Implementasi George C. Edward II	28
Gambar 1. 3 Analisis Data Interaksi Menurut Miles, Hubberman, dan Saldana.....	45
Gambar 1. 4 Peta Administrasi Kota Surabaya.....	55
Gambar 1. 5 Piramida Penduduk Kota Surabaya, 2023.....	72
Gambar 1. 6 Peta Lokasi Rumah Pompa	76