

**FAKTOR PENYEBAB RENDAHNYA KUNJUNGAN LAYANAN
KOLEKSI TANDON DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
(Triangulasi Data Di Lokasi Dinoyo)**

SKRIPSI



**DEWA AYU ARDINI RESVARI
NPM: 21540027**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2025**

SKRIPSI

**FAKTOR PENYEBAB RENDAHNYA KUNJUNGAN LAYANAN
KOLEKSI TANDON DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
(TRIANGULASI DATA DI LOKASI DINOYO)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**

Oleh:

**DEWA AYU ARDINI RESVARI
NPM: 21540027**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewa Ayu Ardini Resvari
NPM : 21540027
Jurusan : Ilmu perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi tersebut.

Surabaya, 17 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



Dewa Ayu Ardini Resvari

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Faktor Penyebab Rendahnya Kunjungan Layanan Koleksi
Tandon di Perpustakaan Universitas Katolik Widya
Mandala Surabaya (Triangulasi Data di Lokasi Dinoyo)

Nama : Dewa Ayu Ardini Resvari

NPM : 21540027

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

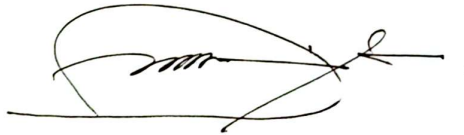
Mengetahui

Dosen Pembimbing I,



Yanuastrid Shintawati, S.I.P., M.Si
NIK/NIDN: 11539-ET/0320017503

Dosen Pembimbing II,



Dian Kristyanto, S.I.P., M.IP
NIK/NIDN: 17792-ET/0713048903

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 17 Juli 2025

Pukul : 10.00 – selesai

Dewan Penguji

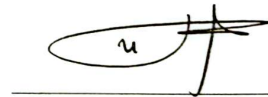
1. Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si Ketua



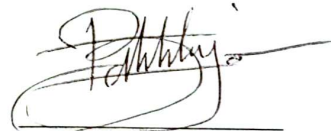
2. Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP Sekretaris



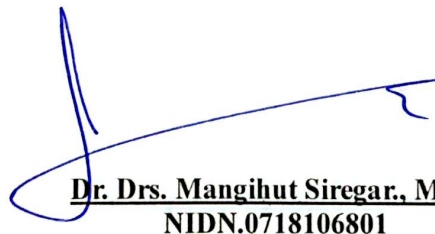
3. Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP Anggota



4. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP Anggota



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Dr. Drs. Mangihut Siregar., M.Si.
NIDN.0718106801

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya sederhana ini kupersembahkan kepada:

Tuhan Yang Maha Esa,

Atas berkat, kekuatan, dan kasih-Nya yang senantiasa menyertai langkah hidup saya dan proses penulisan skripsi ini. Dalam lelah dan gelisah, selalu ada jalan yang ditunjukkan-Nya.

Kedua orang tua tercinta,

Terimakasih orangtuaku yang tidak pernah lelah mendo'akan, membimbing, dan memberikan dukungan. Segala pencapaian ini tidak mungkin terwujud tanpa kasih sayang, pengorbanan dan do'a tulus dari kalian.

Saudara-saudaraku tersayang,

Yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam fase kehidupan dan study yang aku jalani.

Dosen pembimbing dan seluruh dosen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya,

Atas segala ilmu, bimbingan dan motivasi yang begitu berarti dalam proses akademik saya.

Pihak Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,

Yang telah bersedia menerima dan menyambut saya dengan tangan terbuka, serta memberi ruang bagi penelitian ini dapat berjalan lancar.

Teman-teman seperjuangan,

Yang telah melalui perjalanan studi dengan kebersamaan, semangat, dan dukungan yang tak ternilai.

Skripsi ini merupakan bukti kecil dari usaha dan pembelajaran yang kita terima. Semoga karya ini menjadi kontribusi yang berarti dalam dunia literasi informasi dan pendidikan.

MOTTO

“Ilmu tak akan berarti jika hanya tersimpan, ia harus dicari, ditemukan, dan dimanfaatkan”

Motto ini mencerminkan tujuan utama perpustakaan, yaitu menjadikan ilmu pengetahuan berguna melalui akses dan pemanfaatan yang aktif. Dalam konteks penelitian ini, motto ini menggambarkan bahwa rendahnya kunjungan ke koleksi layanan tandon berarti masih banyak potensi ilmu yang belum tersentuh. Penulis berharap temuan penelitian ini dapat mendorong optimalisasi pemanfaatan koleksi yang ada.

“Tidak ada koleksi yang sia-sia, hanya perlu jembatan untuk sampai pada pemustakanya.”

Setiap koleksi di perpustakaan, termasuk koleksi tandon, memiliki nilai penting bagi ilmu dan pengembangan diri. Namun, nilai itu bisa tersembunyi jika koleksi tidak dikenali atau dimanfaatkan. Saya memilih motto ini karena mencerminkan inti masalah dalam skripsi saya, koleksi tandon belum tersentuh maksimal, bukan karena tidak berguna, tapi karena belum ada pendekatan yang tepat untuk menarik perhatian pemustaka. Motto ini juga membawa harapan agar koleksi tersebut bisa kembali dihidupkan melalui strategi dan pemahaman yang tepat.

“Pengetahuan adalah anugerah Tuhan, menyebarkannya adalah tugas manusia.”

Motto ini menyampaikan bahwa pengetahuan adalah karunia dari Tuhan yang harus dimanfaatkan dan disebarkan untuk kebaikan bersama. Motto ini dipilih karena sejalan dengan nilai-nilai universitas Katolik yang menjunjung tinggi iman dan akal. Selain itu, motto ini saya ambil karena sesuai dengan fokus penelitian mengenai layanan koleksi tandon, yang bertujuan agar sumber-sumber informasi tidak terabaikan, melainkan dapat dijangkau dan digunakan oleh pemustaka dengan sebaik-baiknya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kekuatan, dan kasih setia-Nya yang senantiasa menyertai dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Tanpa kasih dan pertolongan Tuhan, skripsi saya yang berjudul **“Faktor Penyebab Rendahnya Kunjungan Layanan Koleksi Tandon di Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (Triangulasi Data di Lokasi Dinoyo)”** ini tidak dapat terselesaikan.

Skripsi ini bukan hanya hasil dari riset dan tulisan, melainkan juga merupakan buah dari perjalanan panjang yang penuh perjuangan, kegigihan, dan ketekunan. Setiap halaman ditulis dengan pengharapan, setiap revisi dijalani dengan kesabaran, dan setiap doa dilangitkan dengan keyakinan bahwa semua ini tidak akan sia-sia. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan dukungan dalam proses akademik penulis.
2. Ibu Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si dan Bapak Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP, selaku dosen pembimbing yang dengan tulus, sabar, dan penuh perhatian membimbing penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Bimbingan dan arahan Ibu dan Bapak sangat berarti dan menjadi cahaya dalam perjalanan skripsi penulis.
3. Seluruh dosen dan staf Universitas Wijaya Kusuma Surabaya atas ilmu, bimbingan dan bantuan yang telah diberikan selama masa studi penulis.
4. Pihak Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah menerima dengan tangan terbuka dan membantu penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan data informasi yang dibutuhkan.
5. Alm. papa Dewa Nyoman Rai Nirmala yang meski telah tiada, ada sentuhan kasih yang membuatku semangat di setiap langkah perjuanganku. Sejak dulu, beliau selalu mengapresiasi hal baik yang kulakukan. Didikannya mengajarkan tekad sejati. Keinginanku adalah tujuan, perjuangan dan rasa

sakit adalah jalannya. Sakit adalah bagian dari proses, bahagia adalah hasil. Semoga dari tempat terbaik di sisi Tuhan, papa tersenyum melihat anak perempuannya berjuang demi pendidikan agar bisa jadi penopang untuk adik-adik.

6. Mama tercinta, Novita Indri Hapsari yang tak pernah lelah memberi semangat, pelukan dan kekuatan di saat anak perempuannya hampir menyerah. Kasih sayang mama adalah sumber energi yang tidak pernah habis. Nasehat dan do'a mama yang mengingatkanku sembahyang, puasa dan tirakat selalu aku ingat hingga detik ini.
7. Adik-adikku yang tampan, Dewa Gede Yudistira, Dewa Gede Ramajaya, Dewa Gede Laksmiana, kakak bahagia dan sangat bersyukur ada kalian sebagai adik kecilku yang menjadi semangat kakak. Memiliki tiga adik laki-laki bagi kakak bukan sekedar menjadi yang tertua, tetapi menjadi panutan, pelindung kedua setelah orang tua, dan tidak ada yang bisa menggantikan posisi kita sebagai saudara kandung.

Diri penulis sendiri memilih untuk tetap bertahan dan menyelesaikan perjalanan ini walau tak selalu mudah, meski sering merasa sendiri dan meski tidak selalu punya teman untuk berbagi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka dan sangat menghargai segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademis maupun praktis, khususnya dalam pengembangan layanan perpustakaan di lingkungan perguruan tinggi. Kiranya setiap kata yang tertulis dalam karya ini menjadi bukti kecil bahwa hanya kasih Tuhan yang memungkinkan segalanya.

Surabaya, 17 Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Dewa Ayu Ardini Resvari, 2025. Faktor Penyebab Rendahnya Kunjungan Layanan Koleksi Tandon Di Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (Triangulasi Data Di Perpustakaan Lokasi Dinoyo). Skripsi Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing: I) Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si; II) Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP.

Penelitian ini memaparkan bahasan tentang rendahnya kunjungan layanan koleksi tandon di Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS) khususnya di Kampus Dinoyo. Tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi faktor penyebab rendahnya kunjungan layanan koleksi tandon di Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Penelitian ini pada dasarnya menggunakan teori penggunaan dan kepuasan oleh Katz, Blumler dan Gurevitch dalam proses identifikasi masalah. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh 6 faktor yang menjadi penyebab rendahnya kunjungan layanan koleksi tandin di Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala yang diantaranya ialah Banyak mahasiswa memiliki pemahaman yang kurang tepat mengenai fungsi koleksi tandon, minimnya sosialisasi mengenai keberadaan dan manfaat koleksi tandon, lokasi ruang koleksi tandon yang berada kurang strategis serta kurangnya fasilitas dan pencahayaan di dalam ruangan, kurangnya komunikasi dua arah antara pustakawan dan mahasiswa sehingga pelayanan dinilai pasif, pengaruh perkembangan teknologi informasi dan digitalisasi dimana preferensi mahasiswa untuk menggunakan platform daring dalam mencari informasi dan referensi, kebijakan internal perpustakaan maupun universitas yang diantaranya seperti pembatasan akses terhadap koleksi, larangan peminjaman keluar, waktu operasional yang terbatas, serta kurangnya integrasi koleksi ini dalam kurikulum akademik menyebabkan layanan ini tidak memiliki posisi yang strategis dalam proses pembelajaran mahasiswa.

Kata Kunci : Kunjungan perpustakaan, Koleksi tandon.

ABSTRACT

Dewa Ayu Ardini Resvari, 2025. *Factors Contributing to the Low Visits to the Layanan Koleksi Tandon at the Widya Mandala Catholic University Surabaya Library (Data Triangulation at the Dinoyo Campus Library). Undergraduate Thesis, Library and Information Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Wijaya Kusuma University Surabaya. Advisors: I) Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si; II) Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP.*

This study discusses the issue of low visit rate to Layanan Koleksi Tandon at the Library of Widya Mandala Catholic University Surabaya (UKWMS), particularly at the Dinoyo Campus. The purpose of this research is to identify the factors causing the low visitrate of the layanan koleksi tandon at UKWMS Library.

The study employs a qualitative approach using a case study method. It primarily adopts the uses and gratifications theory by Katz, Blumler, and Gurevitch to help identify the underlying issues. Data collection techniques used in this research include in-depth interviews, observation, and documentation.

The findings of the study reveal six main factors contributing to the low visit rate to layanan koleksi tandon at UKWMS Library, which many students have a limited or incorrect understanding of the purpose of koleksi tandon, Lack of promotion and outreach regarding the existence and benefits of the reserve collection, The reserve collection room is located in a less strategic area and lacks adequate facilities and lighting, Insufficient two-way communication between librarians and students, making the service seem passive, The influence of technological developments and digitalization, which lead students to prefer online platforms for seeking information and references, Internal policies of the library or university, such as access restrictions to the collection, prohibition of borrowing items outside the library, limited operational hours, and the lack of integration of the collection into the academic curriculum, which makes this service less relevant to the students' learning process.

Keywords: *Library visits, Reserve collection.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori.....	6
1.5.1 Tinjauan Pustaka.....	6
1.5.2 Landasan Teori	8
1.5.3 Kerangka Berpikir dan Grand Design Theory	20
1.6 Metode Penelitian	23
1.6.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	23
1.6.2 Fokus Penelitian	25
1.6.3 Lokasi Penelitian	27
1.6.4 Teknik Pemilihan Informan.....	28
1.6.5 Teknik Pengumpulan Data	29
1.6.6 Teknik Analisis Data.....	30
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI	31
2.1 Sejarah dan Visi Misi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya ...	31
2.2 Logo Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	36

2.3 Profil dan Visi Misi Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	38
2.4 Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	41
2.5 Layanan dan Kegiatan Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	41
2.6 Jenis Koleksi Tandon di Perpustakaan UKWMS	45
2.7 Sarana Prasarana dan Perlengkapan Layanan Tandon.....	46
2.8 Data Jumlah Presensi Pengunjung	47
2.9 Tata Tertib Perpustakaan UKWMS	48
2.10 Penggunaan Koleksi Tandon	54
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
3.1 Hasil Penelitian.....	56
3.1.1 Rendahnya Minat Mahasiswa Mengunjungi Layanan Tandon	56
3.1.2 Koleksi Layanan Tandon	60
3.1.3 Fasilitas, Infrastruktur dan Tata Ruang Perpustakaan	66
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	71
4.1 Kesimpulan.....	71
4.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Koleksi Layanan Tandon	45
Tabel 2. 2 Sarana Prasarana Layanan Tandon	46
Tabel 2. 3 Perlengkapan Layanan Tandon	46
Tabel 2. 4 Data Jumlah Absensi Pengunjung Layanan Tandon di Perpustakaan UKWMS	47
Tabel 3. 1 Daftar Informan	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS)	
.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	76
Lampiran 2 Dokumentasi Foto Wawancara	78