

**EVALUASI PELAYANAN DAN REHABILITASI ORANG DENGAN
GANGGUAN JIWA (ODGJ) DI BALAI PELAYANAN DAN
REHABILITASI SOSIAL PENYANDANG MASALAH
KESEJAHTERAAN SOSIAL (BPRS PMKS) SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh:

Ilham Mardiansyah (21530004)

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2025

**EVALUASI PELAYANAN DAN REHABILITASI ORANG DENGAN
GANGGUAN JIWA (ODGJ) DI BALAI PELAYANAN DAN
REHABILITASI SOSIAL PENYANDANG MASALAH
KESEJAHTERAAN SOSIAL (BPRS PMKS) SIDOARJO**

SKRIPSI

Oleh :

Ilham Mardiansyah (21530004)

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Evaluasi Pelayanan dan Rehabilitasi Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Di Balai Pelayanan Dan Rehabilitasi Sosial Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (BPRS PMKS) Sidoarjo

Nama : Ilham Mardiansyah

NPM : 21530004

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI OLEH DOSEN PEMBIMBING UNTUK DIAJUKAN

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I



Dr. Triana Dianita Handayani S.PI M.Si
NIDN. 0709067101

Dosen Pembimbing II



Dra. Christine L. Mamuaya, M.IP
NIDN. 0709126501

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji sebagai salah satu Syarat guna memperoleh gelar Sarjana Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 9 Juli 2025

Pukul : 12.30 -14.00 WIB

1. Dr. Triana Dianita Handayani, S.PI M.Si

Ketua



(.....)

2. Dra. Chriestine L. Mamuaya, M.IP

Sekretaris



(.....)

3. Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si

Anggota



(.....)

4. Drs. Yudi Harianto CU, M.IP

Anggota

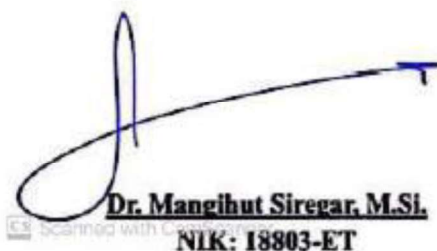


(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Dr. Mangihut Siregar, M.Si.
NIK: 18803-ET

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : Ilham Mardiansyah

NPM : 21530004

Program Studi : Kesejahteraan Sosial

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 23 Juni 2025

Yang membuat pernyataan

Surabaya, 23 Juni 2025
Yang membuat pernyataan

Ilham Mardiansyah

Ilham Mardiansyah

PERSEMBAHAN

1. Kepada Orang tua dan Keluarga kandung saya yang sudah mendoakan, mengingatkan, dan mendoakan saya dalam proses pengerjakan skripsi saya.
2. Kepada Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT-KL (K), FICS. Terima kasih sudah menerima mahasiswa seperti saya dan terima kasih atas fasilitas yang diberikan untuk para mahasiswa Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Kepada Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Bapak Dr. Drs. Mangihut Siregar, M.Si. Terima kasih atas dedikasi anda dalam menahkodai fakultas.
4. Kepada Kepala Program Studi Kesejahteraan Sosial saya yaitu Bapak Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si yang sudah memberikan wawasan ilmu tentang kesejahteraan sosial semasa saya menjalankan perkuliahan.
5. Kepada Dosen Pembimbing saya yaitu Ibu Dr. Triana Dianita Handayani S.PI M.Si dan Ibu Dra. Chriestine L. Mamuaya, M.IP yang sudah membimbing dan membantu saya untuk menyelesaikan skripsi.
6. Kepada Koordinator kepala lembaga, petugas pelayanan, petugas rehabilitasi, pekerja sosial, dan penerima manfaat yang ada di Balai PRS PMKS yang sudah mau membantu saya untuk memberikan data-data penelitian sehingga saya bisa mengerjakan skripsi.
7. Kepada kakak tingkat prodi saya yaitu mas Afif, mas Kevin, dan mbak Nadi yang sudah bersedia membantu saya dalam memberi semangat dan motivasi dalam pengerjakan skripsi saya sampai selesai.
8. Kepada teman smp saya yang saya tidak bisa dijelaskan satu persatu yang sudah memberi waktu luang untuk refresing setiap saya selesai mengerjakan skripsi saya.
9. Kepada Lauda Syandana Putri yang sudah dibantu membimbing dan memberikan saya dukungan buat optimis dalam pengerjakan skripsi saya.
10. Kepada saya sendiri yang sudah berjuang sampai di detik ini untuk mengerjakan skripsi dengan tidak malas dan fokus.

MOTTO

Selesaikan Apa Yang Sudah Kamu Mulai

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SAW yang telah memberikan Rahmat dan nikmat yang diberikan-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar dan sebaik-baiknya. Penulisan Skripsi ini bertemakan “Evaluasi Pelayanan dan Rehabilitasi Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Di Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (BPRS PMKS) Sidoarjo”. Tujuan penulisan ini untuk syarat dalam menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Strata Satu (S1) pada Program Studi Kesejahteraan Sosial Universitas Wijaya Surabaya. Dalam penulisan ini, peneliti mendapat banyak bantuan dan bimbingann dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Dr. Drs. Mangihut Siregar, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Dr. Sugeng Pujileksono, M.SI. Selaku Kepala Program Studi Kesejahteraan Sosial
3. Dr. Triana Dianita Handayani S.PI M.SiDosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam menyelesaikan Skripsi Kesejahteraan Sosial
4. Dra. Chriestine L. Mamuaya, M.IP Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam menyelesaikan Skripsi Kesejahteraan Sosial
5. Informan yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya untuk diwawancarai

Kemudian peneliti menyadari adanya kekurangan dari skripsi ini. maka dari itu penulis mengharapkan segala jenis saran, masukan, ataupun kritik yang sifatnya membangun. Diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan mahasiswa Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Surabaya, 23 Juni 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Evaluasi	8
2.2 Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ)	10
2.3 Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS)	13
2.4 Penelitian Terdahulu	18
2.5 Teori Yang Digunakan	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian dan Pendekatan	23
3.2 Fokus Penelitian	23
3.2.1 Fokus Penelitian	23
3.2.2 Sub Fokus Penelitian	24
3.3 Lokasi Penelitian	24
3.4 Subjek Penelitian	24
3.5 Sumber Data	25
3.6 Teknik Pengumpulan Data	26
3.7 Teknik Analisis Data	27

3.8 Teknik Uji Keabsahan Data.....	29
BAB IV	30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan	30
4.2 Program Pelayanan dan Rehabilitasi Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ)	31
4.2.1 Pelayanan.....	37
4.2.2 Rehabilitasi	44
4.3 Bentuk Perkembangan Yang Dapat Diidentifikasi Pada Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Selama Mengikuti Program Pelayanan dan Rehabilitasi	51
4.3.1 Perkembangan.....	52
4.3.2 Penurunan	59
BAB V.....	66
KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	70

ABSTRAK

Evaluasi adalah proses sistematis untuk menilai nilai, kualitas, utilitas, efektivitas, atau signifikansi dari suatu objek, program, atau kegiatan. Definisi ini menekankan pada aspek sistematis dan komprehensif dari proses evaluasi. Orang Dengan Gangguan Jiwa atau sering disebut ODGJ adalah seseorang yang mengalami gangguan jiwa dalam keberfungsian mental yang mempengaruhi beberapa ciri yaitu pikiran, perasaan, dan perilaku mereka. Kondisi ini dapat berdampak secara signifikan pada kemampuan dan perilaku seseorang dalam melakukan kegiatan sehari-hari dan berinteraksi sosial.

Hasil penelitian ini mendeskripsikan evaluasi program dan pelayanan terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) di Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (BPRS PMKS) Sidoarjo dengan menggunakan teori ekologi. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu kualitatif studi kasus. Berdasarkan hasil penelitian ini mendapati beberapa program pelayanan dan rehabilitasi bagi Orang Dengan Gangguan Jiwa atau ODGJ untuk menyembuhkan penyakit fisik maupun psikis yang mereka alami sebelumnya. Lalu penelitian ini mendapati bentuk perkembangan yang teridentifikasi pada Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) dalam mendapatkan pelayanan dan mengikuti program rehabilitasi yang disediakan oleh Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (BPRS PMKS) Sidoarjo.

Kata Kunci : Evaluasi, Orang Dengan Gangguan Jiwa, Pelayanan, Rehabilitasi

ABSTRACT

Evaluation is a systematic process for assessing the value, quality, utility, effectiveness, or significance of an object, program, or activity. This definition emphasizes the systematic and comprehensive aspects of the evaluation process. People with Mental Disorders or often called ODGJ are people who experience mental disorders in mental functioning that affect several characteristics, namely their thoughts, feelings, and behavior. This condition can have a significant impact on a person's ability and behavior in carrying out daily activities and interacting socially.

The results of this study describe the evaluation of programs and services for People with Mental Disorders (ODGJ) at the Social Services and Rehabilitation Center for People with Social Welfare Problems (BPRS PMKS) Sidoarjo using ecological theory.. The method used in this study is a qualitative case study. Based on the results of this study, several service and rehabilitation programs were found for People with Mental Disorders or ODGJ to cure physical and psychological illnesses that they had previously experienced. Then this study found a form of development identified in People with Mental Disorders (ODGJ) in getting services and participating in rehabilitation programs provided by the Social Service and Rehabilitation Center for People with Social Welfare Problems (BPR PMKS) Sidoarjo.

Keywords: Evaluation, People with Mental Disorders, Services, Rehabilitation.