

LAMPIRAN

Lampiran 1

Tabel data tindak tutur

No.	Tindak Tutur	Kutipan Data	Kode
1	Asertif	“Ready maks seminggu say”	A/T/1
2		“Ready dari mulai model gelang-gelang kaki, gelang-gelang tangan, cincin serta anting”	A/T/2
3		“Bahannya kita di perak 925 sudah anti menghitam,anti berkarat”	A/T/3
4		“Sudah anti hitam anti karat jadi dipakai sehari-hari aman banget. Mau pakai mandi, berendam dan berenang bisa banget”	A/T/4
5		“Barangkali kakak sudah lama ngekeep beberapa produk mimin nih atau di live semalem nih sayang”	A/T/5
6		“Nih sayang silahkan intip-intip barangkali ada yang tertarik nih sama yang lain”	A/T/6
7		“Barangkali mau di matchingin gitu beb ada di model pita-perpitaan juga nih sayang jadi matching gitu bebku”	A/T/7
8		“Sambil disini mimin mau pakai dulu beberapa model cincin yang barangkali kamu tertarik bebku”	A/T/8

9		“Jadi barangkali kakak punya liontin lain di rumah bisa buat gantian”	A/T/9
10		“Udah shining dan berkilauan banget, untuk panjang gelangya 15-18 cm mimin bantu try on yah”	A/T/10
11		“Ada beberapa warna dan model-mode kakak”	A/T/11
12		“Nih ada pita-perpitaan dengan liontin warna putih dan merah, disa di adjustable, cantik banget dan ada margareta dengan bentuk love”	A/T/12
13		“Selain permata warna putih, mimin juga ada permata warna merah,merahnya soft-soft gitu sayang, ini ada dietalase No. 12, panjang kalungnya mimin semua rata-rata di 40-45 cm dengan kalit bulat dan sudah ber-emboskan 925 yah kak”	A/T/13
14		“Buat yang belum follow bisa difollow-follow dulu kakak, karena buat yang belum follow harganya bedah, jadi better kamu follow dulu biar dapet vouchernya”	A/T/14
15		“Kalau untuk tunangan ada gak? Ada kakak, buat tunangan berarti kakak ambil yang couple ya”	A/T/15

16		“Kena body lotion gimana kakak? Gak apa-apa, Cuma better kamu hindarkan”	A/T/16
17	Direktif	“Boleh minta wanya? Lebih enak pakai WA kak”	D/T/17
18		“Isi format order ya: nama, alamat, no.telp”	D/T/18
19		“Ada juga Shinning love sama angsa Swan Lake, modelnya gemes-gemes banget nih kakak”	D/T/19
20		“Nih kakak buat varian kalung Joli kita dengan permata putih dan pink berbentuk love-love”	D/T/20
21		“Silahkan kakak yang baru bergabung mau di spil-spil etalase berapa”	D/T/21
22		“Silahkan kamu cek ya di etalase nomer 38 itu ready size 6 sama zais 7 sayang”	D/T/22
23		“Yang mau tanya-tanya lagi kakak, silahkan komen saja, mau dispil etalase nomer berapa?”	D/T/23
24		“Kalau suka silahkan di check out payment sayang”	D/T/24
25		“Kita ada diskon ya sayang, all item mimin kasih diskon 10% jadi bisa langsung dicheck out payment atau	D/T/25

		kalau kamu belum follow boleh follow dulu ya”	
26		“Kalau Sun Flower ini ada di etalase no. 43”	D/T/26
27		“Kalau kamu tertarik sama varian kalung yang ini boleh silahkan diorder di etalase no. 28”	D/T/27
28		“Udah pakai beberapa model cincin ini yang super-duper cakep, modelnya korea style semua kakak look-look korea banget nih, simpel dan minimalis gitu”	D/T/28
29		“Kalau mimin rekomendasiin yang ii sih kakak beb karena ini juga bisa adjustable jadi bisa disesuaikan”	D/T/29
30		“Kita coba buka ya, seperti ini beb tinggal di clip dan bisa lihat juga ada embosnya S925 di antingnya”	D/T/30
31		“Jangan permata ungu deh nih ada permata putih sama permata birunya”	D/T/31
32		“kakak cari produk-produk apa lagi nih? Biar mimin bantu spilkan”	D/T/32
33		“Dimodel-model Tridatu cakep banget dan warnanya juga berkilau”	D/T/33

34		“Kalau ada yang tertarik dan suka dengan gelang Sekar ini tinggal komen mau dikolom komentar”	D/T/34
35	Ekspresif	“Karena kemarin mimin ada acara, jadi tidak bisa live yah, mohon maaf yah kakak”	E/T/35
36		“Terima kasih bebku udah check out payment”	E/S/36
37		“Terima kasih banyak kakak atas review jujurnya”	E/S/37
38		“Mohon maaf yah kakak atas kesalahan pengiriman barang kami”	E/S/38
39		“Mohon maaf yah beb ada keterlambatan pengiriman karena hari besar. Kurirnya lagi banyak kiriman, mohon ditunggu yah”	E/S/39
40		“Makasih kakak udah dibantu tab-tab layarnya”	E/S/40
41		“Makasih kakak udah follow-follow akun kami”	E/S/41
42	Deklaratif	“Terus anting yang best seller ada nagita nih model permata putih juga permata hitam sayang, sama ini satu lagi yang model permata merah putih”	D/S/42

43		“Gini yah beb, semua pengaitnya mimin itu pakai kaitan bulat juga ada embossnya 925”	D/S/43
44		“Etalase nomor 3 panjangnya 40 cm ada tambah 5 cm di lingkaran kaitannya jadi bisa kakak atur panjang pendeknya 40-45 cm”	D/S/44
45		“Jadi angsa lengkap di warna gold, warna silver, warna rose gold”	D/S/45
46		“Yang ada size 18 cuma 1 model itu di model adistris seperti ini dia modelnya warna silver permataanya ada di warna putih dan warna ungu”	D/S/46
47		“Seperti ini yah kakak, etalase 33 lebih kecil terus ukurannya cuma 1 size 13 HK setara 6,5 US”	D/S/47
48		“Etalase nomer 60 di harga Rp.70.000 aja kakak”	D/S/48
49		“Kalau sering-sering kena bahan kimia seperti body lotion di perhiasannya bisa mengakibatkan lapisan emasnya ini lebih cepat pudar jadi lebih cepat memutih atau kembali ke warna asli”	D/S/49
50	Komisif	“Boleh sayang, silahkan di check out payment, pengiriman langsung hari ini ya kakak, kalo kamu check out payment hari ini langsung mimin	K/S/50

		kirim hari ini juga, pengiriman dari Surabaya barat, langsung diproses kemas hari ini”	
51		“Pengiriman langsung hari ini ya kakak”	K/S/51
52		“Barang kita dijamin tidak akan menghitam atau berkarat, karena sudah bersertifikat”	K/S/52
53		“Barang kita bisa dijual lagi yah kak, di toko perak terdekat”	K/S/53
54		“Untuk gelang Auroranya ready senin yah kak, mohon ditunggu”	K/S/55
55		“Boleh CO lagi satu barang apa aja, nanti mimin kasih tambahan bonus dan barang yang kurang yah”	K/S/55
56		“CO dua barang mimin kasih kotak perhiasan secara gratis”	K/S/56
57		“Buat yang order minimal pembelian 500.000 mimin kasih kalung secara gratis”	K/S/57

Lampiran 2

Live TikTok



Lampiran 3

Live Shopee



