

**ANALISIS LITERASI DIGITAL
PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA (UNESA)**

SKRIPSI



Oleh:

NAJWA WAHYU AQILAH

NPM : 23540014

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2025**

**ANALISIS LITERASI DIGITAL
PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA (UNESA)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Oleh:

NAJWA WAHYU AQILAH

NPM : 23540014

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2025**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Literasi Digital Pustakawan di Perpustakaan
Universitas Negeri Surabaya (UNESA)

Nama : Najwa Wahyu Aqilah

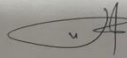
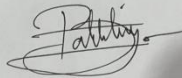
NPM : 23540014

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Untuk Diujikan

Mengetahui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Drs. Baktiyar, S.Sos., M.I.P.

Bambang Prakoso, S.Sos., M.I.P.

NIK/NIDN. 03392/0703046303

NIK/NIDN. 17769/0707048503

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, pada :

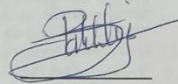
Hari/Tanggal : Kamis, 10 Juli 2025

Pukul : 15.00 WIB

Dewan Penguji :

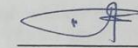
Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.

Ketua



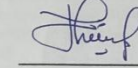
Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.

Sekretaris



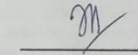
Fahriyah, S.Sos., M.A.

Anggota



Daniel Pandapotan, S.Sos., M.IP.

Anggota



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Dr. Drs. Mangihut Siregar, M.Si.
NIK/NIDN: 18803-ET/0718106801

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Najwa Wahyu Aqilah

NPM : 23540014

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya pribadi saya sepenuhnya dan tidak melibatkan penjiplakan atau pengambilan gagasan dari orang lain. Saya dengan sadar mengakui bahwa seluruh isi skripsi ini adalah hasil pemikiran dan penulisan saya sendiri. Jika pada masa mendatang terbukti ataupun dapat dibuktikan bahwa skripsi ini melibatkan tindakan penjiplakan. Saya dengan bersedia menerima pertanggungjawaban dan sanksi/hukuman yang berlaku.

Surabaya, 11 September 2025

Yang membuat pernyataan



Najwa Wahyu Aqilah

ABSTRAK

Najwa Wahyu Aqila. 2025. “Analisis Kemampuan Literasi Digital Pustakawan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya.” Skripsi. Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Wijaya Kusuma. Pembimbing: (I) Drs. Bakhtiyar, S.Sos.,M.IP Pembimbing (II) Bambang Prakoso, S. Sos., M.IP.

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat telah mengubah wajah perpustakaan menjadi pusat layanan informasi digital. Pustakawan tidak lagi hanya bertugas dalam pelayanan fisik, melainkan juga dituntut untuk memiliki kemampuan literasi digital yang mencakup akses, evaluasi, penciptaan, refleksi, dan partisipasi informasi secara kritis dan etis. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana kemampuan literasi digital pustakawan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya (UNESA), dengan menggunakan teori lima elemen literasi digital dari Renee Hobbs (2010), yaitu access, analyze, create, reflect, dan act.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam terhadap lima pustakawan dari berbagai bidang layanan, yaitu koleksi karya ilmiah, referensi dan terbitan berkala, dua dari sirkulasi, serta otomasi dan konservasi. Analisis data dilakukan menggunakan model Miles, Huberman, dan Saldaña yang mencakup tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan pustakawan dalam aspek access dan analyze berada pada kategori baik, tetapi kemampuan pada aspek create, reflect, dan act masih beragam dan belum merata. Beberapa pustakawan belum aktif membuat konten digital, belum secara konsisten merefleksikan nilai etis dalam pengelolaan informasi, serta minim keterlibatan di ruang digital publik. Diperlukan pelatihan literasi digital secara menyeluruh, kolaborasi antar divisi, serta dukungan kebijakan institusional agar pustakawan dapat berperan sebagai agen literasi digital dalam lingkungan akademik.

Kata Kunci: *literasi digital, pustakawan, perpustakaan akademik, media digital, UPT Perpustakaan UNESA.*

ABSTRACT

Najwa Wahyu Aqila. 2025. "An Analysis of Digital Literacy Skills among Librarians at the Library and Information Unit (UPT) of Universitas Negeri Surabaya." Undergraduate Thesis. Library and Information Science Program, Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Surabaya. Supervisor: (I) Drs. Bakhtiyar, S.Sos.,M.IP Supervisor (II) Bambang Prakoso, S. Sos., M.IP.

The rapid development of information technology has transformed libraries into digital information service centers. Librarians are now required to have digital literacy skills that include accessing, evaluating, creating, reflecting on, and ethically participating in information processes. This study aims to explore the extent of digital literacy skills among librarians at the Library and Information Unit (UPT) of Universitas Negeri Surabaya (UNESA), using the five elements of digital literacy theory proposed by Renee Hobbs (2010): access, analyze, create, reflect, and act.

This research uses a descriptive qualitative approach. Data collection was conducted through in-depth interviews with five librarians from different service divisions: scientific collection, reference and periodicals, two from circulation, and automation and preservation. The data were analyzed using the Miles, Huberman, and Saldaña model, which includes data reduction, data display, and conclusion drawing.

The findings show that librarians' capabilities in the access and analyze elements are strong, while those in create, reflect, and act are varied and less evenly distributed. Some librarians have not been actively producing digital content, have not consistently practiced ethical reflection, and show minimal participation in public digital spaces. Comprehensive digital literacy training, cross-divisional collaboration, and institutional support are needed to empower librarians as digital literacy agents in the academic environment.

Keywords: *digital literacy, librarians, academic library, digital media, UPT Library UNESA.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Literasi Digital Pustakawan di Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Skripsi ini tidak hanya merupakan bentuk tanggung jawab akademik, tetapi juga menjadi wujud rasa syukur dan dedikasi penulis kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat selama proses penyusunannya. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi pengembangan literasi digital pustakawan di lingkungan UPT Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya (UNESA). Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun agar karya ini dapat menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. dr. H. Widodo Ario Kentjono, Sp.THT-KL(K), FICS, selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dr. Mangihut Siregar, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

4. Bapak Drs. Baktiyar, S.Sos., M.IP, selaku Dosen Pembimbing I atas bimbingan, arahan, dan motivasi yang begitu besar selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP, selaku Dosen Pembimbing II, atas bimbingan, arahan, dan motivasi yang begitu besar selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Para pustakawan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya (UNESA) yang telah meluangkan waktu dan memberikan data serta wawasan penting guna kelancaran penelitian ini.
7. Almarhum Ayahanda Zulkarnain. yang semasa hidupnya selalu menjadi sumber semangat dan teladan bagi penulis, serta turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas cinta dan doa yang tak pernah putus, bahkan setelah kepergianmu.
8. Ibunda tercinta, Saidah. yang senantiasa mendoakan dan mendampingi dengan penuh ketulusan dan kesabaran. Doa Ibu adalah kekuatan terbesar penulis dalam menyelesaikan studi ini.
9. Kakak tersayang, Najwa Wahyu Atikah, atas segala dukungan dan semangat yang tak ternilai selama ini.
10. Sahabat terbaik, Dhea Natasya, atas kebersamaan, motivasi, dan doa, waktu dan bantuan yang selalu hadir di setiap langkah perjuangan penulis.
11. Teman-teman seperjuangan di Ilmu Perpustakaan, atas bantuan, canda tawa, dan kebersamaan selama menjalani masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan dan dukungan yang telah diberikan menjadi amal jariyah dan dibalas oleh Allah SWT dengan keberkahan yang melimpah. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumbangsih kecil dalam pengembangan ilmu perpustakaan dan literasi digital di Indonesia.

Surabaya, 30 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan masalah penelitian	6
1.3 Fokus Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Tinjauan Pustaka	8
1.6.1. Literasi Digital	8
1.6.2 Elemen Literasi Digital	13
1.6.3 Manfaat Literasi Digital	17
1.6.4 Pengembangan Literasi Digital.....	20
1.6.5 Pustakawan.....	21
1.6.6 Peran Pustakawan di Era Digital.....	23
1.6.7 Tantangan Perpustakaan dan Pustakawan di Perguruan Tinggi	25
1.6.8 Penelitian Terdahulu	28

1.7 Metodologi Penelitian.....	30
1.7.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
1.7.2 Pengambilan Informan	31
1.7.3 Kehadiran Peneliti.....	33
1.7.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	33
1.7.5 Sumber Data	34
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data.....	35
1.7.7 Teknik Analisis Data	36
1.7.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	37
BAB II.....	39
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	39
2.1 Sejarah singkat UPT Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya	39
2.2 Struktur Organisasi UPT Perpustakaan UNESA	40
2.3 Lokasi Gedung Dan Fasilitasnya.....	40
2.4 Jenis-jenis Layanan	42
2.4.1 Layanan Luringdi dalam Perpustakaan.....	42
2.4.2 Layanan Daring (<i>Online/Website</i>)	44
2.4.3 Layanan Akademik & Sosialisasi	45
BAB III.....	46
PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	46
3.1 Analisis Kemampuan Literasi Digital Pustakawan dalam Aspek Access (Akses Informasi Digital).	46
3.2. Kemampuan Literasi Digital Diukur dari Aspek <i>Analyze</i>	51
3.3. Kemampuan Literasi Digital Diukur dari Aspek <i>Create</i>	57
3.4. Kemampuan Literasi Digital Diukur dari Aspek <i>Reflect</i>	62

3.5 Kemampuan Literasi Digital Diukur dari Aspek <i>Act</i>	68
BAB IV	75
PENUTUP	75
4.1. Kesimpulan	75
4.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	82
Dokumentasi :	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Identitas Informan:	87
Lampiran 2. Tabel Pedoman Wawancara Literasi Digital Pustakawan Berdasarkan 5 (lima) Elemen Literasi Digital menurut Renee Hobbs (2010).	88
Lampiran 3. Wawancara dengan Penanggung jawab Koleksi Karya Ilmiah (KKI)	91
Lampiran 4. Wawancara dengan Penanggung jawab Referensi dan Terbitan Berkala.	91
Lampiran 5. Wawancara dengan Penanggung jawab Sirkulasi 1	92
Lampiran 6. Wawancara dengan Penanggung jawab Sirkulasi 2	92
Lampiran 7. Wawancara dengan Penanggung jawab Otomasi dan Konservasi. ..	93
Lampiran 8. Surat Ijin Penelitian:	93
Lampiran 9. Surat Balasan Penelitian :	95
Lampiran 10. Kartu Bimbingan Skripsi.	96
Lampiran 11. Plagiasi	98