

SKRIPSI**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BINTANG SURYA TUNAS MANDIRI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

MASDAR FARID EFFENDI

NPM : 21420134

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2025

SKRIPSI
PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BINTANG SURYA TUNAS MANDIRI

Diajukan oleh:
MASDAR FARID EFENDI
NPM : 21420134

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

Dosen Pembimbing



Diah Julindrastuti, S.E., M.Ak.

Tanggal,.....

Ketua Program Studi



Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM.

Tanggal, 7 Agustus 2025

SKRIPSI
PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BINTANG SURYA TUNAS MANDIRI

Diajukan Oleh:

MASDAR FARID EFENDI
NPM : 21420134

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Diah Julindrastuti, S.E., M.Ak.

Anggota Dewan Penguji lain



Lestari, SE., MM



Evianah, SE., Msi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Tanggal, ... 11 Agustus 2025



Dr. Adrianito Trimarjono, SE., MM.
Ketua Program Studi

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Masdar Farid Effendi
NPM : 21420134
Alamat : Jl. Raya Lontar No. 41
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bintang Surya Tunas Mandiri)”** bukan merupakan plagiasi saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 11 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan


Masdar Farid Effendi
21420134

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyusun laporan skripsi/tugas akhir dengan judul "PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BINTANG SURYA TUNAS MANDIRI".

Penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. T.H.T.K.L(K), FICS, selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec Gimanto Gunawan, MM., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
4. Ibu Dijah Julindrastuti, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dan bersedia menyempatkan dan meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran membantu penulis dalam mengarahkan, membimbing, serta memberi saran yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Semua dosen Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang pernah memberikan ilmu kepada penulis. Terimakasih atas ilmu dan kesabaran yang telah diberikan.
7. Kepada keluarga penulis khususnya ibu tercinta, ibu nur imamah yang telah menjadi orang tua hebat yang telah mendukung dalam bentuk moril maupun materil dan mendoakan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada pihak PT. Bintang surya tunas mandiri yang telah memberikan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat ini, masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti bersedia menerima kritik dan saran untuk membangun dan membantu dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga hasil penelitian skripsi ini dapat berguna serta bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 11 Juli 2025



Masdar Farid Effendi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh reward dan punishment terhadap kinerja karyawan pada PT. Bintang Surya Tunas Mandiri, sebuah perusahaan kontraktor yang bergerak di bidang pembangunan jalan. Latar belakang penelitian ini didasari oleh penurunan kinerja di departemen operasional yang ditunjukkan melalui data pencapaian produktivitas tahun 2024. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi sebanyak 60 karyawan. Teknik analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa reward berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $\beta = 0,375$ dan signifikansi 0,000. Sebaliknya, punishment berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $\beta = -2,318$ dan signifikansi 0,004. Secara simultan, reward dan punishment berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai Adjusted R Square sebesar 0,373, yang berarti kedua variabel tersebut menjelaskan 37,3% variasi kinerja karyawan, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini. Temuan ini menunjukkan bahwa sistem penghargaan yang efektif dapat meningkatkan kinerja, sementara penerapan hukuman yang berlebihan dapat berdampak buruk terhadap motivasi dan produktivitas karyawan.

Kata Kunci : Reward, Punishment, Kinerja Karyawan, Manajemen Sumber Daya Manusia, PT. Bintang Surya Tunas Mandiri.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of reward and punishment on employee performance at PT. Bintang Surya Tunas Mandiri, a contracting company engaged in road construction. The background of the research stems from a decline in performance in the operational department, as indicated by productivity achievement data in 2024. This research adopts a quantitative approach with a population of 60 employees. Data analysis was conducted using multiple linear regression techniques. The results show that reward has a positive and significant effect on employee performance with a β value of 0.375 and a significance level of 0.000. Conversely, punishment has a negative and significant effect on employee performance with a β value of -2.318 and a significance level of 0.004. Simultaneously, reward and punishment significantly influence employee performance, as indicated by the Adjusted R Square value of 0.373, meaning that these two variables explain 37.3% of the variation in employee performance, while the remaining 62.7% is influenced by other variables not examined in this study. These findings suggest that an effective reward system can enhance performance, while excessive punishment may negatively impact employee motivation and productivity.

Keywords: Reward, Punishment, Employee Performance, Human Resource Management, PT. Bintang Surya Tunas Mandiri

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang Masalah.....	12
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	19
BAB II TELAAH PUSTAKA	20
2.1 Landasan Reward.....	21
2.1.1 Pengertian Reward	24
2.1.2 Faktor Reward.....	24
2.1.3 Indikator Reward.....	24
2.2 Landasan Punishment.....	25
2.2.1 Pengertian Punishment.....	26
2.2.2 Jenis-Jenis Punishment.....	27
2.2.3 Manfaat Punishmen.....	27
2.2.4 Indikator RewPunishmentard	28
2.3 Landasan Kinerja	29
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	32
2.3.2 Faktor Kinerja	33
2.3.3 Indikator Kinerja	34
2.4 Penelitian Sebelumnya.....	35
2.5 Hipotesis.....	36
2.6 Model Penelitianl	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39

3.1	Pendekatan Penelitian	40
3.2	Populasi dan Sampel	40
3.2.1	Populasi.....	40
3.2.2	Sampel.....	40
3.3	Identifikasi Variabel.....	41
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
3.4.1	Reward	42
3.4.2	Punishment.....	42
3.4.4	Kinerja Karyawan	43
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	44
3.5.1	Jenis Data	44
3.5.2	Sumber Data.....	45
3.6	Prosedur Pengumpulan Data.....	45
3.7	Teknik Analisis Data	46
3.7.1	Uji Instrumen	46
3.7.2	Statistik Deskriptif	47
3.7.3	Uji Hipotesis	47
3.7.4	Uji T.....	48
3.7.5	Uji Regresi Linear Berganda.....	48
3.7.6	Koefisien Determinasi (R^2)	49
3.7.7	Uji Normalitas.....	49
3.7.8	Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Hasil Penelitian	54
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	55
4.1.2	Statistik Deskriptif	59
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis	60
4.2	Pembahasan.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		72
5.1	Simpulan Penelitian	73
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	74
5.3	Saran Penelitian.....	74

DAFTAR PUSTAKA	75
----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Skala indikator Reward.....	36
Tabel 3.2 Skala indikator <i>Punishment</i>	37
Tabel 3.3 Skala indikator Kinerja	37
Tabel 4.1 Statistik deskriptif	46
Tabel 4.2 Deskripsi responden berdasarkan usia	46
Tabel 4.3 Hasil uji validitas	48
Tabel 4.4 Hasil uji reliabilitas	49
Tabel 4.5 Uji normalitas.....	50
Tabel 4.6 Hasil uji multikolinearitas	50
Tabel 4.7 Hasil uji regresi linear berganda	52
Tabel 4.8 Hasil analisis regresi linear berganda.....	53
Tabel 4.9 Hasil analisis regresi linear berganda.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konseptual	31
Gambar 4.1 Hasil uji heteroskedastisitas.....	51

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Data penunjang Hasil Kinerja Karyawan.....	12
---	----