

**PEMANFAATAN TEKNOLOGI RFID (*RADIO FREQUENCY
IDENTIFICATION*) PADA KINERJA PUSTAKAWAN DI
UNIVERSITAS CIPUTRA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

FITRI ANDITA BURHAN

NPM : 21540017

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2025

**PEMANFAATAN TEKNOLOGI RFID (*RADIO FREQUENCY
IDENTIFICATION*) PADA KINERJA PUSTAKAWAN DI
UNIVERSITAS CIPUTRA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Oleh:

FITRI ANDITA BURHAN

NPM : 21540017

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2025

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pemanfaatan Teknologi RFID (*Radio Frequency Identification*) Pada Kinerja Pustakawan Di Universitas Ciputra Surabaya

Nama : Fitri Andita Burhan

NPM : 21540017

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Untuk Diujikan

Menyetujui,

Pembimbing I



Drs. Baktivar, S.Sos., M.IP.
NIK/NIDN. 03392/0703046303

Pembimbing II



Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.
NIK/NIDN. 17769/0707048503

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 10 Juli 2025

Pukul : 15.00 WIB

Dewan Penguji :

Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.

Ketua



Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.

Sekretaris



Fahriyah, S.Sos., M.A.

Anggota

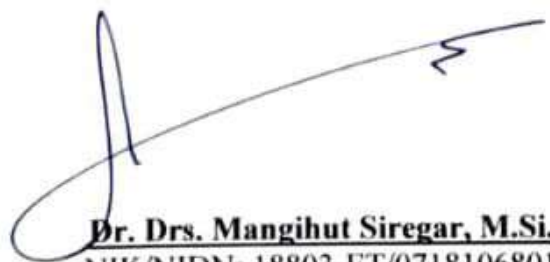


Daniel Pandapotan, S.Sos., M.IP.

Anggota



**Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**



Dr. Drs. Mangihut Siregar, M.Si.
NIK/NIDN: 18803-ET/0718106801

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Andita Burhan

NPM : 21540017

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang telah dibuat ini merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut.

Surabaya, 8 September 2025



Fitri Andita Burhan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan kepada :

Mama tercinta, terima kasih atas segala doa dan kerja keras yang telah diberikan
sepanjang hidup saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat-Nya, penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pemanfaatan Teknologi RFID (*Radio Frequency Identification*) pada Kinerja Pustakawan." Skripsi ini disusun untuk menjalankan salah satu syarat guna mendapatkan gelar Sarjana di bidang Ilmu Perpustakaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dalam penulisan ini, mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut :

1. Prof. Dr. dr. H. Widodo Ario Kentjono, Sp. THT-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Dr. Mangihut Siregar, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP. dan Bambang Prakosos, S.Sos., M.IP selaku Dosen Pembimbing.
4. Fahriyah, S.Sos., M.IP. dan Daniel Pandapotan, S.Sos., M.IP. selaku Dosen Penguji.
5. Christye Dato Pango, S.Sos., M.A. yang telah banyak membantu saya dalam berbagai hal selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Orang tua yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi dan doa agar dilancarkannya segala urusan.

7. Dosen-dosen Ilmu Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan pengajaran, nasihat serta ilmu yang bermanfaat

Peneliti menyadari bahwa dalam segi penulisan maupun materi masih banyak terdapat kekurangan maupun kesalahan. Oleh karena itu, peneliti dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan serta pengetahuan bagi pembaca.

Surabaya, 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Fokus Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Tinjauan Pustaka	6
1.6.1 Teknologi RFID	6
1.6.2 Kinerja	14
1.6.3 Pustakawan	18
1.6.4 Perpustakaan Perguruan Tinggi	20
1.6.5 Penelitian Terdahulu	22
1.7 Metodologi Penelitian.....	24
1.7.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	24
1.7.2 Kehadiran Peneliti.....	25
1.7.3 Lokasi Penelitian.....	26
1.7.4 Sumber Data	27
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data	28
1.7.6 Teknik Analisis Data.....	29
1.8. Teknik Penentuan Informan.....	29

1.9 Sistematika Penulisan	30
BAB II.....	32
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	32
2.1 Sejarah Perpustakaan Universitas Ciputra Surabaya.....	32
2.2 Visi dan Misi Perpustakaan Universitas Ciputra Surabaya	33
2.3 Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas Ciputra Surabaya	34
2.4 Tugas Pokok dan Fungsi	34
2.5 Jam Buka Layanan	37
2.6 Fasilitas Perpustakaan.....	38
2.7 Layanan Perpustakaan	42
2.8 Koleksi Perpustakaan	50
BAB III.....	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
3.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	52
3.1.1 Aspek Kualitas dalam Kinerja Pustakawan.....	52
3.1.2 Aspek Kuantitas dalam Kinerja Pustakawan.....	55
3.1.3 Aspek Ketepatan Waktu dalam Kinerja Pustakawan.....	60
3.1.4 Aspek Efektivitas dalam Kinerja Pustakawan.....	65
3.1.5 Aspek Kemandirian dalam Kinerja Pustakawan	73
BAB IV	82
PENUTUP	82
4.1 Kesimpulan	83
4.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komponen utama RFID	8
Gambar 1.2 Tag RFID	9
Gambar 1.3 Reader	10
Gambar 1.4 Database RFID	11
Gambar 1.5 Cara kerja RFID	12
Gambar 2.1 Perpustakaan Universitas Ciputra Surabaya	33
Gambar 2.2 Struktur organisasi perpustakaan.....	34
Gambar 2.3 Layanan baca di tempat	42
Gambar 2.4 Layanan peminjaman.....	43
Gambar 2.5 Layanan pengembalian	44
Gambar 2.6 Layanan referensi	45
Gambar 2.7 Katalog daring	46
Gambar 2.8 Sumber daya digital	47
Gambar 2.9 Literasi informasi TA.....	48
Gambar 2.10 Literasi informasi SDM dan Mahasiswa baru	48
Gambar 3.1 Stock opname manual	57
Gambar 3.2 Stock opname RFID	58
Gambar 3.3 RFID berbentuk stiker	62
Gambar 3.4 Security gate	70
Gambar 3.5 Handheld	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penentuan Informan	30
Tabel 2.1 Rak buku tercetak.....	38
Tabel 2.2 Rak koleksi jurnal ilmiah.....	38
Tabel 2.3 Rak koleksi baru.....	38
Tabel 2.4 Perangkat multimedia	39
Tabel 2.5 Jumlah meja dan kursi baca	40
Tabel 2.6 Papan pengumuman	40
Tabel 2.7 Perlengkapan kerja perpustakaan	41
Tabel 2.8 Perangkat komputer untuk pemustaka.....	41
Tabel 2.9 Kapasitas kecepatan akses internet	41
Tabel 2.10 Sarana keamanan gedung.....	41
Tabel 2.11 Koleksi Perpustakaan	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Dokumentasi.....	89
Lampiran 2 Data Stock Opname	91
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	94
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian	104
Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian.....	105
Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi	106

ABSTRAK

Fitri Andita Burhan, 2025. “Pemanfaatan Teknologi Radio Frequency Identification (RFID) di Perpustakaan Universitas Ciputra Surabaya”. Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing I: Bakhtiyar, S.Sos., M.IP. Pembimbing II: Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.

Transformasi digital di perpustakaan modern menuntut kontribusi teknologi pada kinerja. Dalam konteks ini, penelitian ini berfokus pada analisis bagaimana teknologi RFID menunjang kinerja pustakawan di Perpustakaan Universitas Ciputra Surabaya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pemanfaatan teknologi RFID pada kinerja pustakawan di Perpustakaan Universitas Ciputra, dengan menggunakan lima indikator kinerja yaitu kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, dan kemandirian.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui observasi secara langsung di lapangan, wawancara langsung dengan pihak-pihak terkait, dan dokumentasi berupa gambar dan rekaman terhadap lima informan.

Hasil penelitian menunjukkan pada aspek kualitas, pustakawan dapat mengurangi kesalahan manusia selama proses sirkulasi. Pada aspek kuantitas, pustakawan dapat menyelesaikan lebih banyak pekerjaan dalam waktu singkat, seperti stock opname yang dapat dilakukan hanya oleh satu orang dalam sehari. Pada aspek ketepatan waktu, pustakawan bekerja lebih efisien karena dalam satu kali klik bisa langsung terbaca di sistem, meskipun terkadang ada kendala teknis, pustakawan menunjukkan inisiatif dalam mengatasi masalah tersebut. Pada aspek efektivitas, pekerjaan teknis dapat diselesaikan lebih cepat, membuat pustakawan dapat mengalokasikan waktu pengembangan layanan pemustaka. Pada aspek kemandirian, pustakawan dalam menjalankan pekerjaan rutin juga terbangun dengan baik, meskipun dalam aspek teknis pustakawan masih bergantung pada dukungan tim ICT dan vendor. Dengan demikian, pemanfaatan RFID terbukti memberikan kontribusi positif terhadap kinerja pustakawan, meskipun keberhasilannya tetap bergantung pada kesiapan teknologi dan kapasitas SDM.

Kata kunci : Teknologi RFID, Kinerja Pustakawan, Perpustakaan Perguruan Tinggi

ABSTRACT

Fitri Andita Burhan, 2025. “Utilization of Radio Frequency Identification (RFID) Technology at Ciputra University Library Surabaya”. *Library Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Wijaya Kusuma University Surabaya*. Advisor I: Bakhtiyar, S.Sos., M.IP. Advisor II: Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.

Digital transformation in modern libraries requires technological contributions to performance. In this context, this study focuses on analyzing how RFID technology supports the performance of librarians at the Ciputra University Library in Surabaya. The purpose of this study is to determine the utilization of RFID technology in the performance of librarians at the Ciputra University Library, using five performance indicators: quality, quantity, timeliness, effectiveness, and independence.

The method used in this study was a qualitative approach with a descriptive type. Data collection techniques included direct observation in the field, direct interviews with relevant parties, and documentation in the form of images and recordings of five informants.

The results of the study indicate that, in terms of quality, librarians can reduce human error during the circulation process. In terms of quantity, librarians can complete more work in a shorter time, such as stocktaking, which can be done by one person in a day. In terms of timeliness, librarians work more efficiently because with a single click, information can be immediately read in the system. Although there are sometimes technical obstacles, librarians show initiative in overcoming these problems. In terms of effectiveness, technical work can be completed more quickly, allowing librarians to allocate time to developing services for library users. In terms of independence, librarians perform routine tasks effectively, though they still rely on support from the ICT team and vendors for technical aspects. Thus, the use of RFID has proven to positively contribute to librarian performance, though its success remains dependent on technological readiness and human resource capacity.

Keywords: RFID Technology, Librarian Performance, University Library