

**KINERJA PUSTAKAWAN SEKOLAH DALAM PENGELOLAAN
PERPUSTAKAAN SMP KATOLIK ANGELUS CUSTOS 1 SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

DIONESIUS YUVENTUS NABU

NPM :21540006

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2025

**KINERJA PUSTAKAWAN SEKOLAH DALAM PENGELOLAAN
PERPUSTAKAAN SMP KATOLIK ANGELUS CUSTOS 1 SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar serjana ilmu
perpustakaan pada fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas Wijaya
Kusuma Surabaya**

Oleh:

DIONESIUS YUVENTUS NABU

NPM: 21540006

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2025

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Kinerja Pustakawan Sekolah Dalam Pengelolaan
Perpustakaan SMP Katolik Angelus Custos 1 Surabaya

Nama : Dionesius Yuventus Nabu

NPM : 21540006

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan.

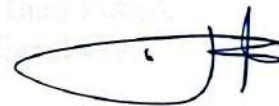
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



(Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP)
NIK/NIDN. 03392/0703046303



(Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP)
NIK/NIDN. 17769/0707048503

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Serjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari/Tanggal : Senin, 07 Juli 2025

Pukul : 10.30 WIB

Dewan Penguji :

1. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP
Ketua



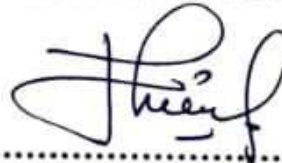
.....

2. Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP
Sekertaris



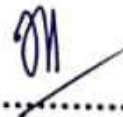
.....

3. Fahriyah, S. Sos., MA
Anggota



.....

4. Daniel Pandapotan, S. Sos., M.IP
Anggota



.....

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Dr. Drs. Mangihut Siregar, M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dionesius Yuventus Nabu

Npm : 21540006

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya sendiri, bukan merupakan hasil karya orang lain ataupun hasil pemikiran orang lain yang mana saya akui sebagai karya atau tulisan saya. Apabila di kemudian hari terbukti tulisan saya merupakan hasil plagiat tulisan orang lain, saya bersedia menerima sanksi yang setimpal atas perbuatan tersebut.

Surabaya, Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Dionesius Yuventus Nabu

MOTTO

“Serahkanlah Segala Kekuatiranmu kepada Tuhan, sebab Ia yang memelihara kamu. 1 Petrus 5:7”

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa Syukur kepada TUHAN YESUS DAN BUNDA MARIA kupersembahkan karya sederhana ini untuk:

1. Bapak dan mama tercinta, yang telah memberikan dukungan, kasih sayang dan doa yang terbaik sepanjang perjalanan saya sampai dengan saat ini. Terima kasih atas pengorbanan dan cinta yang tak pernah habis.
2. Kongregasi Frater-Frater Bunda Hati Kudus yang selalu mendukung penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi yang luar biasa dalam menyusun skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dan pengetahuan yang diberikan kepada penulis.
4. Teman-teman sahabat program studi ilmu perpustakaan yang memberikan dukungan kepada penulis.
5. Para guru dan siswa di SMP Katolik Angelus Custos 1 Surabaya yang memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
6. Dosen Ilmu Perpustakaan yang senantiasa membimbing penulis selama menulis skripsi
7. Almamater tercinta, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur bagi Tuhan Yang Maha Kuasa, karena telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun proposal skripsi dengan judul: “Kinerja Pustakawan Sekolah Dalam Pengelolaan Perpustakaan SMP Katolik Angelus Custos 1 Surabaya”. Ini merupakan hasil dari proses penelitian dan pengamatan mendalam mengenai kontribusi pustakawan sekolah dalam pengelolaan perpustakaan di Lembaga Pendidikan SMP Katolik Angelus Custos 1 Surabaya.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini dari persiapan sampai terselesainya, tidak lepas bantuan, bimbingan dan dukungan banyak pihak yang berperan serta dengan segala keterbukaan dan kerelaan hati memberikan pengarahannya juga dorongan semangat yang begitu berarti. Oleh karena itu, dengan segala hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Rr. Nugrahini Susantinah Wisnujati, M.Si sebagai Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Dr. Mangihut Siregar, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si sebagai Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membimbing dan mengarahkan selama mengikuti perkuliahan.
4. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., dan Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, perhatian, dan pengarahannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan yang memberikan ilmu yang bermanfaat dan seluruh staf pengajar yang tidak henti-hentinya memberikan

ilmu dan bimbingan kepada penulis guna menyelesaikan Kuliah Program Studi Ilmu Perpustakaan ini.

6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moral dan materiil serta doa yang tiada henti menjadi kekuatan utama penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Teman-teman yang telah memberikan semangat selama proses penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih belum sempurna. Maka, penulis membutuhkan segala saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6

1.5 Tinjauan Pustaka.....	7
1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	8
1.5.2 Landasan Teori.....	10
1.5.2.1 Kinerja Pegawai.....	10
1.5.2.2 Aspek-Aspek Kinerja Pegawai.....	15
1.5.2.3 Pengertian Kinerja Pustakawan.....	17
1.5.2.4 Pustakawan Sekolah	18
1.5.2.5 Kualifikasi dan Kompetensi Pustakawan Sekolah	23
1.6 Metode Penelitian.....	27
1.6.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	27
1.6.2 Fokus Penelitian.....	28
1.6.3 Lokasi Penelitian.....	28
1.6.4 Teknik Pemilihan Informan	29
1.7 Teknik Pengumpulan Data	30
1.8 Teknik Analisa Data.....	32
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI.....	35
2.1 Sejarah Singkat dan Visi Misi SMPK Angelus Custos 1 Surabaya.....	35
2.2 Profil Singkat dan Visi Misi Perpustakaan SMP Katolik Angelus Custos 1 Surabaya	37

2.3 Struktur Organisasi Perpustakaan SMP Katolik Angelus Custos 1 Surabaya.	38
2.4 Koleksi Perpustakaan SMP Katolik Angelus Custos 1 Surabaya	39
2.5 Sarana dan Prasarana Perpustakaan SMPK AC 1 Surabaya	40
2.6 Tata Tertib Perpustakaan	41
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
3.1 Data Hasil Penelitian	45
3.2 Kinerja Pustakawan Sekolah.....	46
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
4.1 Kesimpulan	76
4.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kompetensi Kepala Perpustakaan Sekolah/Madrasah.....	25
Tabel 1. 2 Kompetensi Tenaga Perpustakaan Sekolah/Madrasah.....	26
Tabel 1. 3 Sumber Informan.....	32
Tabel 2. 1 Koleksi Perpustakaan.....	39
Tabel 2. 2 Sarana Prasarana Perpustakaan	40
Tabel 2. 3 Perlengkapan Perpustakaan.....	40
Tabel 3. 1 Informan.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Perpustakaan SMPK AC 1 Surabaya	38
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Surat Selesai Penelitian	87
Lampiran. 2 Pedoman Wawancara	89
Lampiran. 3 Dokumentasi Foto Wawancara	93

ABSTRAK

DIONESIUS YUVENTUS NABU, 2025. Kinerja Pustakawan Sekolah Dalam Pengelolaan Perpustakaan SMP Katolik Angelus Custos 1 Surabaya. Skripsi Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dosen Pembimbing I: Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.; Dosen Pembimbing II: Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.

Kata Kunci: Kinerja Pustakawan, Pengelolaan Perpustakaan, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja.

Perpustakaan sekolah memegang peran strategis dalam mendukung proses belajar dan pengembangan literasi siswa. Maka efektivitasnya sangat bergantung pada kualitas kinerja pustakawan dalam mengelola sumber daya informasi dan layanan perpustakaan. Yang menjadi pokok permasalahan dalam skripsi ini adalah minimnya pengunjung perpustakaan, keterbatasan fasilitas dan koleksi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan kinerja pustakawan dalam pengelolaan perpustakaan di SMP Katolik Angelus Custos 1 Surabaya. Fokus penelitian mencakup berbagai aspek yang memengaruhi kinerja pustakawan, antara lain kemampuan dan keahlian, pengetahuan dan rancangan kerja, kepribadian, motivasi dan kepuasan kerja, kepemimpinan dan gaya kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja, loyalitas, serta komitmen dan disiplin kerja.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data terdiri dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Subjek penelitian adalah pustakawan SMP Katolik Angelus Custos 1 Surabaya, dengan informan pendukung dari pihak kepala sekolah, guru dan siswa, menggunakan teknik purposive sampling

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum kinerja di SMP Katolik Angelus Custos 1 Surabaya berjalan secara optimal. Pustakawan memiliki kemampuan dasar kepustakawanan yang memadai dan menunjukkan kepribadian serta motivasi kerja yang positif. Dukungan dari kepemimpinan sekolah dan budaya organisasi turut berperan dalam menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, meskipun masih terdapat kekurangan, khususnya dalam aspek ventilasi ruang perpustakaan. Pustakawan juga menunjukkan loyalitas, komitmen dan disiplin kerja yang tinggi, namun tetap memerlukan pelatihan berkelanjutan serta peningkatan sarana dan prasana untuk menunjang pengelolaan perpustakaan yang lebih optimal.

ABSTRACT

DIONESIUS YUVENTUS NABU, 2025. Performance of School Librarian in Library Management of Angelus Custos 1 Catholic Junior High School Surabaya. Thesis Library Science Study Programme, Faculty of Social and Political Sciences, Wijaya Kusuma University Surabaya. Supervisor I: Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.; Supervisor II: Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.

Keywords: *Library Performance, Library Management, Organizational Culture, Work Environment.*

The school library plays a strategic role in supporting students learning and literacy development. So its effectiveness is highly dependent on the quality of librarian performance in managing information resources and library services. The main problem in this thesis is the lack of library visitors, limited facilities and collections. This study aims to determine and describe the performance of librarians in library management at Angelus Custos 1 Catholic Junior High School in Surabaya. The focus of the research covers various aspects that affect librarian performance, including ability and expertise, knowledge and work design, personality, motivation and job satisfaction, leadership and leadership style, organizational culture, work environment, loyalty, and commitment and discipline.

This research uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques through observation, interviews and documentation. Data analysis techniques consist of data collection, data reduction, data presentation and conclusion drawing/verification. The research subject was the librarian of Angelus Custos 1 Catholic Junior High School Surabaya, with supporting informants from the principal, teachers and students, using purposive sampling technique.

The results showed that in general, the performance at Angelus Custos 1 Catholic Junior High School in Surabaya Was Optimal. Librarians have adequate basic librarianship skills and show positive personality and work motivation. Support from school leadership and organizational culture contribute to creating a supportive work environment, although there are still shortcomings, especially in the aspect of library ventilation. Librarians also show high loyalty, commitment and discipline, but still need continuous training and improvement of facilities and infrastructure to support more optimal library management.