

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP KEMUDAHAN
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI BUKU ELEKTRONIK
(KUBUKU) DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

SAVINA AYU FITRIA
NPM : 21540016

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
2025**

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP KEMUDAHAN PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI BUKU ELEKTRONIK (KUBUKU) DI UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Oleh:

SAVINA AYU FITRIA
NPM: 21540016

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Persepsi Pemustaka Terhadap Kemudahan Penggunaan Sistem
Informasi Buku Elektronik (Kubuku) di Universitas Islam Negeri
Sunan Ampel Surabaya

Nama : Savina Ayu Fitria

NPM : 21540016

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Bahwasanya skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk
diujikan.

Mengetahui:

Dosen Pembimbing I



Dosen Pembimbing II



Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP.
NIK/NIDN: 17792-ET/0713048903

Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.
NIK/NIDN: 11539-ET/03200175

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 8 Juli 2025

Pukul : 13.00 WIB

Dewan Penguji :

Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP.

Ketua



Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si.

Sekretaris



Fahriyah, S.Sos., M.A.

Anggota

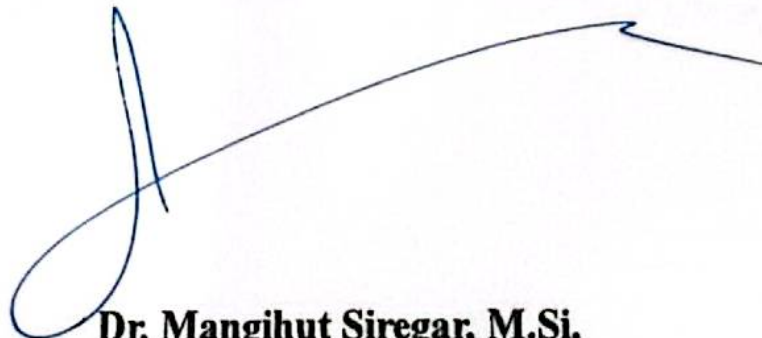


Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.

Anggota



**Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**



**Dr. Mangihut Siregar, M.Si.
NIK/NIDN: 18803-ET/0718106801**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Savina Ayu Fitria

NPM : 21540016

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya pribadi saya sepenuhnya dan tidak melibatkan penjiplakan atau pengambilan gagasan dari orang lain. Saya dengan sadar mengakui bahwa seluruh isi skripsi ini adalah hasil pemikiran dan penulisan saya sendiri. Jika pada masa mendatang terbukti ataupun dapat dibuktikan bahwa skripsi ini melibatkan tindakan penjiplakan, saya dengan bersedia menerima pertanggungjawaban dan sanksi/hukuman yang berlaku.

Surabaya, 14 Juli 2025

Yang membuat pernyataan

The block contains a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Savina Ayu Fitria'. To the right of the signature is a red official stamp. The stamp is rectangular and contains the text 'METERAI TEMPEL' at the top, followed by the alphanumeric code '00AANX080527146' at the bottom. There is also a small emblem or logo on the left side of the stamp.

Savina Ayu Fitria

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa bersyukur dan hormat, penulis dengan bangga mengumumkan bahwa skripsi ini berhasil diselesaikan berkat dukungan dan doa-doa dari orang-orang yang dicintai. Dengan perasaan senang dan bahagia, skripsi ini disajikan kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala

Atas limpahan rahmat, kasih sayang, dan kekuatan-Nya yang senantiasa menyertai penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

2. Mama dan Papa Tercinta

Untuk Mama Neni Triyana dan Papa Mu'zil Imron, terima kasih atas cinta, doa, dukungan, serta pengorbanan yang tak terhitung jumlahnya. Penulis tidak akan sampai pada titik ini tanpa kehadiran dan ketulusan kalian.

3. Adikku Tersayang

Untuk Moch. Diva Firmansyah, terima kasih karena telah menjadi adik yang sabar, kuat, dan banyak membantu, terutama ketika penulis dalam kondisi sakit. Dukunganmu sangat berarti dan tak akan terlupakan.

4. Keluarga Besar

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat dan doa, meskipun dari kejauhan.

5. Teman Dekat

Untuk Zenni Eka Cahyani, partner magang yang sangat bisa diandalkan, dan Rosida Syaukat, teman setia yang selalu menemani dalam berbagai kesempatan terima kasih atas dukungan dan kebersamaan yang tak ternilai selama ini.

6. Teman-Teman Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Terima kasih yang mendalam untuk teman-teman angkatan saya terutama kepada Nanda, Dinda, Rein, dan Kinan yang senantiasa menemani dan memberi semangat selama masa perkuliahan. Terima kasih atas persahabatan, kerja sama, dan tawa yang telah kita bagi bersama.

7. Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Sebagai tempat magang dan penelitian, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Secara khusus kepada Bapak Hary Supriyatno, S.Ag., M.Pd., selaku Sekretaris Perpustakaan, atas bantuan dan informasi yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.

8. Para Dosen Tercinta

Terima kasih kepada seluruh dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan atas ilmu, nasihat, serta bimbingan, yang telah diberikan selama masa studi penulis.

9. Savina Ayu Fitria

Untuk diriku sendiri terima kasih sudah bisa menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP KEMUDAHAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI BUKU ELEKTRONIK (KUBUKU) DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA".

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Selain sebagai bentuk tanggung jawab akademik, penulisan ini juga dimaksudkan untuk menggambarkan persepsi pemustaka terhadap kemudahan penggunaan sistem informasi buku elektronik (Kubuku).

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, dukungan, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi, antara lain kepada:

1. Prof. Dr. H. Widodo Aryo Kentjono, Sp.THT-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
2. Dr. Drs. Mangihut Siregar, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
3. Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.IP selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya sekaligus Dosen Pembimbing Kedua (II) yang telah membantu serta memberikan bimbingan, saran, nasehat serta ilmu yang bermanfaat kepada peneliti selama bangku perkuliahan hingga proses penulisan skripsi selesai;

4. Dian Kristyanto,S.IIP., M.IP. selaku pembimbing pertama (I) sekaligus dosen Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan bimbingan, saran, nasehat serta ilmu yang bermanfaat kepada peneliti selama bangku perkuliahan hingga proses penulisan skripsi hingga selesai;

5. Fahriyah, S.Sos., M.A. selaku Dosen Penguji I

6. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP. selaku Dosen Penguji II

7. Dosen-Dosen Ilmu Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan pengajaran, nasihat, serta ilmu yang bermanfaat;

8. Seluruh pihak Perpustakaan Universitas Surabaya yang telah memberikan dukungan dan perizinan kepada peneliti untuk melakukan penelitian;

9. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi dan doa agar dilancarkannya segala urusan;

10. Teman-teman dari Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma yang telah memberikan arahan dan dukungan kepada peneliti;

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Tinjauan Pustaka	5
1.5.1 Pengertian Buku elektronik.....	5
1.5.2 Buku elektronik yang digunakan UIN Sunan Ampel Surabaya (Kubuku)	6
1.5.3 Kemudahan Penggunaan dan Kegunaan Buku elektronik	9

1.5.4	Keunggulan dan Kelemahan Buku elektronik	16
1.5.5	Pengertian Persepsi.....	18
1.5.6	Persepsi Konstruktivis	20
1.5.7	Proses terjadinya persepsi	23
1.5.8	Penelitian Terdahulu	24
1.6	Definisi Operasional Variabel dan Indikator.....	26
1.7	Metode Penelitian.....	28
1.7.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	28
1.7.2	Lokasi Penelitian	31
1.7.3	Populasi dan Sampel.....	31
1.7.4	Sumber Data.....	34
1.7.5	Teknik Pengumpulan Data	35
1.7.6	Instrumen Penelitian	37
1.7.7	Uji Validitas dan Uji Reabilitas	39
1.7.8	Teknik Analisis Data.....	42
BAB II		46
2.1	Sejarah Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya	46
2.2	Visi Dan Misi Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya	47
2.3	Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya	47
2.4	Jam Buka Layanan	49
2.5	Koleksi Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya	49
2.6	Fasilitas Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya	51

2.7	Peraturan dan Tata Tertib Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya	58
2.8	Jenis Layanan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya	60
2.8.1	Data Kunjungan Buku elektronik (Kubuku) Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya	70
2.10	Koleksi Buku elektronik (Kubuku) Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya	71
BAB III.....		73
3.1	Identitas Responden	74
3.2	Hasil Penelitian	77
3.2.1	Kemudahan untuk Dipelajari (<i>Easy to Learn</i>)	77
3.2.2	Dapat dikontrol (<i>Controllable</i>)	87
3.2.3	Jelas dan Mudah Dipahami (<i>Clear & understandable</i>)	100
3.2.4	Fleksibel (<i>Flexible</i>)	109
3.2.5	Mudah Digunakan (<i>Easy to Use</i>)	118
3.3	Perhitungan Keseluruhan Dimensi.....	127
3.4	Analisis Data.....	127
3.5	Perbandingan Hasil Penelitian dengan Penelitian Terdahulu	141
3.6	Implikasi hasil penelitian terhadap teknologi Buku elektronik	143
BAB IV		144
4.1	Kesimpulan	144
4.2	Saran	145
DAFTAR PUSTAKA		147
LAMPIRAN		152

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 1. 2 Variable Dan Indikator	26
Tabel 1. 3 kisi-kisi Instrumen Penelitian	37
Tabel 1. 4 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 1. 5 Hasil Uji Reabilitas	42
Tabel 2. 1 Struktur Organisasi Perpustakaan UINSA	47
Tabel 2. 2 Tabel Jumlah Pengunjung Buku elektronik UINSA 2024	70
Tabel 2. 3 Kategori Buku elektronik (Kubuku)	72
Tabel 3. 1 Jenis Kelamin Responden	74
Tabel 3. 2 Tingkat Pendidikan Responden	75
Tabel 3. 3 Fakultas Responden	75
Tabel 3. 4 Tingkat Pendidikan Responden	76
Tabel 3. 5 Buku elektronik (Kubuku) mudah dipahami dan dipelajari.....	77
Tabel 3. 6 Buku elektronik (Kubuku) dapat dipahami dalam waktu singkat	78
Tabel 3. 7 Fitur-fitur utama dalam Buku elektronik (Kubuku)	80
Tabel 3. 8 Fitur dalam Buku elektronik (Kubuku) dapat dipelajari tanpa bantuan ...	81
Tabel 3. 9 Panduan mudah ditemukan didalam website perpustakaan UINSA	82
Tabel 3. 10 Informasi yang dibutuhkan untuk penggunaan Buku elektronik (Kubuku) tersedia di website Perpustakaan UINSA setiap saat	84
Tabel 3. 11 Frekuensi Total Easy to learn	85
Tabel 3. 12 Hasil Akhir nilai Easy to learn	86
Tabel 3. 13 Navigasi dalam Buku elektronik (Kubuku) dapat dikontrol sepenuhnya	87
Tabel 3. 14 Navigasi dalam Buku elektronik (Kubuku) memungkinkan perpindahan sub bab dengan cepat	89
Tabel 3. 15 Pengaturan dalam Buku elektronik (Kubuku) dapat diubah kapanpun ..	90
Tabel 3. 16 Pengaturan flip mode (vertikal/horizontal) dalam Buku elektronik (Kubuku) mempermudah untuk membaca	91

Tabel 3. 17 Fitur scroll vertikal/horizontal mempermudah dalam membaca konten Buku elektronik (Kubuku).	93
Tabel 3. 18 Pengaturan font dan ukuran teks Buku elektronik (Kubuku) dapat diubah dengan mudah sesuai kebutuhan membaca.....	94
Tabel 3. 19 Konten yang dibutuhkan dapat ditemukan dengan cepat melalui Buku elektronik (Kubuku).....	95
Tabel 3. 20 Mencari dan memilih judul buku dalam Buku elektronik (Kubuku) sangat mudah dilakukan.....	96
Tabel 3. 21 Frekuensi Total Dimensi Controllable	98
Tabel 3. 22 Hasil Akhir dimensi Controlable	98
Tabel 3. 23 Antarmuka Buku elektronik (Kubuku) tertata dengan rapi, memudahkan untuk memahami cara penggunaannya	100
Tabel 3. 24 Tata letak dan elemen desain Buku elektronik (Kubuku) sangat jelas dan tidak membingungkan.....	101
Tabel 3. 25 Panduan yang tersedia dalam Buku elektronik (Kubuku) membantu memahami cara penggunaannya.....	102
Tabel 3. 26 Instruksi penggunaan Buku elektronik (Kubuku) tidak berbelit-belit dan langsung bisa dipahami.	103
Tabel 3. 27 Cara kerja Buku elektronik (Kubuku) sangat mudah dipahami dan langsung bisa diterapkan	104
Tabel 3. 28 Tidak ada kebingungan dalam memahami cara kerja Buku elektronik (Kubuku)	105
Tabel 3. 29 Frekuensi Total Dimensi Clear & Understandable	107
Tabel 3. 30 Hasil Akhir dimensi Clear & Understandable	107
Tabel 3. 31 Konten dari Buku elektronik (Kubuku) mudah untuk dibaca, disimpan, dan diunduh kapan saja	109
Tabel 3. 32 Membaca, menyimpan, dan mengunduh Buku elektronik (Kubuku) dapat dilakukan sesuai keinginan tanpa batasan waktu	110
Tabel 3. 33 Mode baca yang tersedia memberikan kenyamanan saat membaca dalam berbagai kondisi.....	111

Tabel 3. 34 Mode baca (terang/gelap) pada Buku elektronik dapat dipilih sesuai dengan keinginan	113
Tabel 3. 35 Buku elektronik (Kubuku) dapat digunakan dengan baik di berbagai perangkat	114
Tabel 3. 36 Tidak ada kendala dalam membuka Buku elektronik (Kubuku) pada perangkat dengan spesifikasi yang berbeda	115
Tabel 3. 37 Frekuensi Total Dimensi Flexible.....	116
Tabel 3. 38 Hasil Akhir Flexible	117
Tabel 3. 39 Buku elektronik (Kubuku) dapat digunakan dengan nyaman tanpa memerlukan usaha yang besar	118
Tabel 3. 40 Membaca menggunakan Buku elektronik (Kubuku) memberikan pengalaman yang menyenangkan	119
Tabel 3. 41 Tidak merasa kesulitan saat mengunduh buku elektronik dari aplikasi Kubuku	120
Tabel 3. 42 Proses penggunaan aplikasi Kubuku berjalan lancar tanpa masalah teknis	121
Tabel 3. 43 Membuka dan menggunakan aplikasi Kubuku tidak membutuhkan banyak waktu atau tenaga	123
Tabel 3. 44 Penggunaan aplikasi Kubuku sangat mudah dan praktis	124
Tabel 3. 45 Frekuensi Total Dimensi Easy to Use	125
Tabel 3. 46 Hasil Akhir Easy to Use	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kelsey Paiz, The Perception Process, hal. 54.....	23
Gambar 2. 1 Lobby Perpustakaan UINSA	51
Gambar 2. 2 Loker Perpustakaan UINSA.....	51
Gambar 2. 3 Sirkulasi dan Administrasi Perpustakaan UINSA	52
Gambar 2. 4 Santri Sunan Ampel Corner Perpustakaan UINSA	52
Gambar 2. 5 Gender dan Inklusi Corner Perpustakaan UINSA.....	53
Gambar 2. 6 Gusdur Corner Perpustakaan UINSA	53
Gambar 2. 7 Bank Indonesia Corner Perpustakaan UINSA	53
Gambar 2. 8 Language Corner Perpustakaan UINSA	54
Gambar 2. 9 Ruang Pelatihan Perpustakaan UINSA.....	54
Gambar 2. 10 Smart Room Perpustakaan UINSA.....	54
Gambar 2. 11 Ruang Tandon dan Serial Perpustakaan UINSA	55
Gambar 2. 12 Musholla Perpustakaan UINSA.....	55
Gambar 2. 13 Fotocopy dan Cafeteria Perpustakaan UINSA	55
Gambar 2. 14 Koleksi Referensi Perpustakaan UINSA	56
Gambar 2. 15 Koleksi Umum Perpustakaan UINSA	56
Gambar 2. 16 Area Baca Perpustakaan UINSA	56
Gambar 2. 17 Indonesian Islamic Corner Perpustakaan UINSA	57
Gambar 2. 18 Ruang Repository Perpustakaan UINSA	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	152
Lampiran 2 Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing	158
Lampiran 3 Rekapitulasi Data	160
Lampiran 4 Tabulasi Data	162
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas	164
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian	165
Lampiran 7 Surat Balasan Izin Penelitian	166

ABSTRAK

Savina Ayu F., 2025. Persepsi Pemustaka Terhadap Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi Buku Elektronik Di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Skripsi Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, Pembimbing; (I) Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP.; (II) Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si.

Perkembangan teknologi informasi mendorong perpustakaan perguruan tinggi untuk menyediakan layanan berbasis digital, salah satunya melalui sistem informasi buku elektronik. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya menggunakan sistem Kubuku sebagai sarana akses buku elektronik bagi pemustaka. Namun, sejauh mana sistem ini mudah digunakan oleh pemustaka perlu dikaji lebih lanjut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap kemudahan penggunaan sistem informasi buku elektronik (Kubuku) di lingkungan UIN Sunan Ampel Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan populasi sebanyak 694 pengguna aktif sistem Kubuku. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dan *random sampling*, sehingga diperoleh sebanyak 70 responden yang dianggap relevan dengan tujuan penelitian. Instrumen penelitian disusun berdasarkan lima dimensi kemudahan penggunaan, yaitu kemudahan untuk dipelajari, dapat dikontrol, jelas dan mudah dipahami, fleksibel, serta mudah digunakan. Data yang terkumpul kemudian diolah dan dianalisis menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan tanggapan positif, yang tercermin dari dominasi jawaban “sangat setuju” dan “setuju” pada sebagian besar pernyataan. Secara khusus, nilai rata-rata (mean) keseluruhan dari lima dimensi tersebut adalah sebesar 10,3, yang mencerminkan tingkat persepsi yang cukup tinggi terhadap kemudahan penggunaan sistem. Temuan ini mengindikasikan bahwa sistem Kubuku dinilai mudah diakses, dipahami, serta mendukung kenyamanan dalam penggunaan. Secara umum, persepsi pemustaka terhadap kemudahan penggunaan Kubuku berada dalam kategori positif.

Kata Kunci: persepsi, kemudahan penggunaan, sistem informasi, Buku elektronik, Kubuku

ABSTRACT

Savina Ayu F., 2025. *Users' Perceptions of the Ease of Use of the Electronic Book Information System at the State Islamic University of Sunan Ampel Surabaya. Undergraduate Thesis, Library Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Wijaya Kusuma University Surabaya. Advisors: (I) Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP.; (II) Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si.*

The development of information technology encourages university libraries to provide digital-based services, one of which is through electronic book information systems. The State Islamic University of Sunan Ampel Surabaya (UIN Sunan Ampel) utilizes the Kubuku system as a platform for users to access electronic books. However, the extent to which this system is easy to use still requires further investigation.

This study aims to determine users' perceptions of the ease of use of the electronic book information system (Kubuku) at UIN Sunan Ampel Surabaya. This research employed a descriptive quantitative method with a population of 694 active Kubuku users. The sampling technique used was purposive sampling and random sampling, resulting in 70 respondents who were considered relevant to the research objectives. The research instrument was developed based on five dimensions of ease of use: easy to learn, controllable, clear and understandable, flexible, and easy to use. The collected data were then processed and analyzed using SPSS software.

The results show that the majority of respondents gave positive responses, as reflected in the dominance of "strongly agree" and "agree" answers to most statements. Specifically, the overall mean score across the five dimensions was 10.3, indicating a relatively high level of perceived ease of use. These findings suggest that the Kubuku system is considered accessible, easy to understand, and supports user convenience. Overall, users' perceptions of the ease of use of the Kubuku system fall into the positive category.

Keywords: *perception, ease of use, information system, E-book, Kubuku*