

**PROSES PELAYANAN SOSIAL PADA REMAJA YANG
MENGALAMI KEHAMILAN TIDAK DIINGINKAN (KTD) DI
RUMAH SINGGAH IBU DAN ANAK YAYASAN PONDOK
HAYAT SURABAYA**



Oleh:

WARDATUZ ZAHRA

NPM: 21530012

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2025

**PROSES PELAYANAN SOSIAL PADA REMAJA YANG
MENGALAMI KEHAMILAN TIDAK DIINGINKAN (KTD) DI
RUMAH SINGGAH IBU DAN ANAK YAYASAN PONDOK
HAYAT SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Kesejahteraan Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**

Oleh :

**WARDATUZ ZAHRA
NPM. 21530012**

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

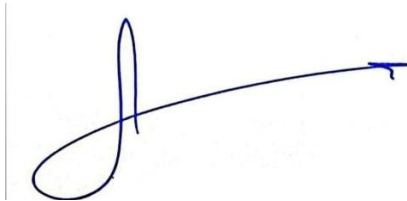
Judul Skripsi : Proses Pelayanan Sosial Pada Remaja Yang Mengalami Kehamilan
Tidak Diinginkan Di Rumah Singgah Ibu dan Anak Yayasan Pondok
Hayat Surabaya

Nama : Wardatuz Zahra

NPM : 21530012

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan

Dosen Pembimbing I



(Dr. Drs. Mangihut Siregar, M.Si)
NIDN. 0718106801

Dosen Pembimbing II



(Heru Dwi Herbowo, S.Sos., M.A)
NIDN. 0703129201

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari/tanggal : Senin, 21 Juli 2025

Pukul : 09.00- 11.00 WIB

Dewan Penguji

Dr. Drs. Mangihut Siregar, M.Si

Ketua



Heru Dwi Herbowo S.Sos.,M.A

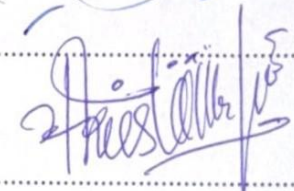
Sekretaris

(.....)
is 
(.....)

Drs. Yudi Harianto CU, M.IP.

Anggota

(.....)

(.....)

(.....)

Dra. Chriestine Lucia Mamuaya, M.IP.

Anggota

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Dr. Drs. Mangihut Siregar, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Wardatuz Zahra

NPM : 21530012

Program Studi : Kesejahteraan Sosial

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 4 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Wardatuz Zahra

MOTTO

“Allah SWT. tidak membebani seseorang kecuali (denga napa yang) sesuai dengan kesanggupannya”

(Al-Baqarah : 286)

“Maka Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(Al- Insyirah : 6-7)

“Kata-kata bijak dari orang yang dicintai dapat menjadi Pelajaran berharga seumur hidup”

“Kamu Juga Perlu Istirahat”

(Almarhumah nenekku tercinta – Rabiatul)

“Karena kita dilahirkan untuk menjadi nyata, bukan untuk menjadi sempurna”

(Suga - BTS)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT berkat Rahmat, hidayah serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Proses Pelayanan Sosial Pada Remaja Yang Mengalami Kehamilan Tidak Dinginkan (KTD) Di Rumah Singgah Ibu dan Anak Yayasan Pondok Hayat Surabaya”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terwujud berkat bantuan, arahan bimbingan serta doa dari berbagai pihak.

Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Widodo Ario Kentjono, dr.,Sp.T.H.T.B.K.L, Subsp.Onk.(K) selaku rector Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan studi di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Dr. Drs. Mangihut Siregar M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, serta selaku dosen pembimbing pertama yang telah dengan sabar dan penuh perhatian membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si., selaku Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial.
4. Bapak Heru Dwi Herbowo, S. Sos.,M.A selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan arahan, bimbingan dan waktu yang sangat berharga kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
5. Seluruh dosen Prodi Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya serta mendidik penulis selama masa kuliah.

6. Superhero, Ayahanda Sainol tercinta, terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan bahkan belum sampai lulus di bangku sekolah dasar, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan, memanjatkan doa kepada penulis dan semangat serta selalu mengajarkan kebaikan dalam hidup penulis dan juga tidak lupa selalu mengingatkan penulis untuk selalu ingat kewajiban ibadah penulis kepada Allah SWT. Sehat selalu dan panjang umur karena ayah harus selalu ada di setiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
7. Pintu surgaku, Ibunda Martiya tercinta, terima kasih karena selalu menjadi penyemangat penulis dan menjadi sandaran terkuat untuk penulis. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi yang luar biasa. Terima kasih untuk doa-doa yang selalu ibu langitkan untuk penulis, berkat doa serta dukungan ibu sehingga penulis bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan panjang umur karena ibu harus selalu ada di setiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
8. Almarhumah nenek tercinta Rabiatul, terima kasih, meskipun belum bisa melihat penulis sampai dititik ini beliau sudah menemani masa hidup penulis sampai penulis SMA kelas XII. Terima kasih karena sudah mengingatkan penulis untuk istirahat sebentar disaat penulis merasa lelah karena apapun itu. Semoga almarhumah nenek diberikan tempat yang terang disisi Allah SWT.
9. Kepada saudara kandung tercinta penulis, Samawiyah, Saiful Anwar, Sulaiman, Ria Nur Safitri, Moh. Bakri, ketiga adik keponakan penulis Arvin Nur Hakim Mansur, Arfan Raihan Mansur dan Ammar Zanah Sulaiman, kedua kakak ipar penulis, Zannah dan Asmaul Hayani, Budhe Marfuah penulis serta keluarga besar penulis lainnya yang tidak bisa penulis tulis satu persatu. Terima kasih untuk setiap doa-doa, dukungan, baik secara moral, dan materi yang selama ini diberikan untuk keberhasilan penulis dan menyayangi penulis dengan tulus.

10. Kepada Yayasan Pondok Hayat Surabaya, terima kasih telah membantu dan meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan penulis informasi terkait penelitian ini
 11. Teruntuk sahabat terkasih penulis, Yulistira Putri Indriani Sari dan Ima Nurul Fitria terima kasih untuk menjadi sahabat bertumbuh disegala kondisi yang terkadang tidak terduga, menjadi pendengar yang baik untuk penulis serta menjadi orang yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
 12. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Kesejahteraan Sosial Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Angkatan 21 atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan dari awal sampai akhir serta seluruh teman-teman FISIP lainnya.
 13. Seluruh teman-teman UKM PSGSW, terima kasih untuk pengalamam yang sangat berharga untuk penulis serta menjadi rumah kedua bagi penulis selama di perantauan perkuliahan.
 14. Teman-teman BEM U periode 2024-2025 Kabinet Inspirasi Sinergi, terima kasih telah memberikan ruang belajar, pengalaman lebih kepada penulis selama masa bakti di Universitas.
 15. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan permohonan maaf apabila ada kekurangan atau kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Surabaya, 19 Juli 2015

Wardatuz Zahra

NPM. 21530012

ABSTRAK

Kehamilan tidak diinginkan (KTD) pada remaja merupakan masalah sosial yang kompleks dan memerlukan penanganan komprehensif dari berbagai aspek. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses pelayanan sosial yang diberikan kepada remaja yang mengalami KTD di Rumah Singgah Ibu dan Anak, Yayasan Pondok Hayat Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif untuk memahami proses pelayanan secara mendalam. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dengan pekerja sosial, observasi partisipatif, dan studi dokumentasi. Subjek penelitian terdiri dari pekerja sosial, pendamping, dan remaja yang pernah menerima pelayanan di lembaga tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pelayanan sosial dilakukan melalui tahapan assessment, perencanaan intervensi, implementasi, dan evaluasi. Metode intervensi yang diterapkan mencakup konseling individual, terapi kelompok, dan program edukasi komunitas. Faktor pendukung keberhasilan meliputi kompetensi pekerja sosial, dukungan keluarga, dan kerjasama multidisiplin. Sementara itu, tantangan utama adalah stigma sosial, keterbatasan sumber daya, dan akses layanan kesehatan reproduksi.

Dampak pelayanan sosial terhadap remaja KTD menunjukkan hasil positif dalam aspek psikologis, sosial, dan spiritual. Remaja mengalami peningkatan kemampuan mengelola emosi, membangun kepercayaan diri, dan mengembangkan keterampilan hidup. Penelitian ini merekomendasikan pengembangan program berbasis bukti, peningkatan kapasitas SDM, dan penguatan sistem monitoring evaluasi untuk meningkatkan efektivitas pelayanan sosial pada remaja KTD.

Kata Kunci: Pelayanan Sosial, Remaja, Kehamilan Tidak Diinginkan, Rumah Singgah, Kesejahteraan Sosial

ABSTRACT

Unintended pregnancy in adolescents is a complex social problem and requires comprehensive handling from various aspects. This study aims to analyze the process of social services provided to adolescents who experience unwanted pregnancy at the Mother and Child Shelter, Yayasan Pondok Hayat Surabaya. This research uses a qualitative method with a descriptive approach to understand the service process in depth. Data collection techniques were conducted through in-depth interviews with social workers, participatory observation, and documentation studies. The research subjects consisted of social workers, assistants, and adolescents who had received services at the institution.

The results showed that the social service process was carried out through the stages of assessment, intervention planning, implementation, and evaluation. The intervention methods applied include individual counseling, group therapy, and community education programs. Supporting factors for success include social worker competence, family support, and multidisciplinary cooperation. Meanwhile, the main challenges are social stigma, limited resources, and access to reproductive health services.

The impact of social services on the adolescents showed positive results in psychological, social, and spiritual aspects. Adolescents experienced improved ability to manage emotions, build self-confidence, and develop life skills. This study recommends the development of evidence-based programs, increasing the capacity of human resources, and strengthening the monitoring and evaluation system to improve the effectiveness of social services for adolescents.

Keywords: Social Services, Adolescents, Unintended Pregnancy, Halfway House, Social Welfare

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Fokus Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1. Manfaat Teoretis.....	8
1.5.2. Manfaat Praktis	10
1.6 Tinjauan Pustaka	11
1.6.1 Teori/Konsep tentang Pelayanan Sosial	11
1.6.2. Teori/Konsep tentang Kehamilan Tidak Diinginkan (KTD).....	15
1.6.3. Teori/Konsep tentang Remaja dan Dukungan Sosial.....	19
1.6.4. Penelitian Terdahulu.....	24
1.7 Metode Penelitian.....	28
1.7.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	28

1.7.2.	Kehadiran Peneliti.....	29
1.7.3.	Lokasi Penelitian.....	31
1.7.4.	Sumber Data.....	32
1.7.5.	Teknik Pengumpulan Data	33
1.7.6.	Teknik Analisis Data	35
1.7.7.	Keabsahan Data.....	37
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....		40
2.1.	Sejarah dan Profil Yayasan Pondok Hayat Surabaya	40
2.1.1	Latar Belakang Pendirian.....	40
2.1.2	Perjalanan Sejarah dan Perkembangan	41
2.1.3	Legalitas dan Pengakuan.....	43
2.1.4	Lokasi dan Fasilitas.....	44
2.1.5	Pencapaian dan Pengakuan	45
2.2.	Visi, Misi, Tujuan, dan Program Rumah Singgah Ibu dan Anak	46
2.2.1	Visi Organisasi	46
2.2.2	Misi Organisasi	46
2.2.3	Tujuan Organisasi	47
2.2.4	Program Rumah Singgah Ibu dan Anak.....	48
2.2.5	Program Rumah Anak	50
2.2.6	Program Pendidikan - Living Stones School	51
2.3.	Layanan yang Tersedia bagi Remaja dengan KTD.....	53
2.3.1.	Layanan Tempat Tinggal Sementara	53
2.3.2.	Layanan Kesehatan Komprehensif	54
2.3.3.	Layanan Konseling dan Dukungan Psikologis	56
2.3.4.	Layanan Pendidikan dan Pengembangan Keterampilan	58
2.3.5.	Layanan Reintegrasi Sosial	60
2.4.	Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia	61
2.4.1.	Struktur Organisasi.....	61

2.4.2.	Sumber Daya Manusia	63
2.4.3.	Sistem Rekrutmen dan Seleksi.....	65
2.4.4.	Pengembangan Kapasitas dan Pelatihan	66
2.4.5.	Sistem Penghargaan dan Retensi	68
2.5.	Kegiatan Pelayanan Sosial Harian/Mingguan.....	69
2.5.1.	Struktur Kegiatan Harian	69
2.5.2.	Program Mingguan Tematik.....	72
2.5.3.	Program Khusus Bulanan.....	77
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80
3.1	Proses Pelayanan Sosial terhadap Remaja dengan KTD	80
3.1.1.	Proses Asesmen	80
3.1.2.	Intervensi dan Pendampingan	82
3.1.3.	Evaluasi dan Tindak Lanjut.....	85
3.2	Bentuk Dukungan Sosial yang Diberikan	87
3.2.1	Dukungan Emosional	87
3.2.2	Dukungan Informatif.....	90
3.2.3	Dukungan Instrumental.....	92
3.3	Peran Pekerja Sosial/Pendamping dalam Proses Intervensi	95
3.4	Faktor Penghambat dan Pendukung Pelayanan	98
3.4.1	Faktor Internal Remaja.....	98
3.4.2	Faktor Keluarga dan Masyarakat	101
3.4.3	Faktor Kelembagaan	104
3.5	Analisis Temuan Berdasarkan Teori.....	106
3.5.1	Analisis Berdasarkan Teori Pelayanan Sosial	106
3.5.2	Analisis Berdasarkan Teori Krisis	108
3.5.3	Analisis Berdasarkan Teori Dukungan Sosial	110
3.5.4	Analisis Berdasarkan Teori Perkembangan Remaja.....	112
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN.....	115

4.1 Kesimpulan	115
4.2 Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi.....	125
Lampiran 2 KARTU BIMBINGAN SKRIPSI.....	126