

**KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP FASILITAS
COWORKING SPACE DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

Talitha Jacinda Maritza

NPM 21540001

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2025**

**KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP FASILITAS
COWORKING SPACE DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Oleh :

Talitha Jacinda Maritza

NPM : 21540001

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2025**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Kepuasan Pengguna Terhadap Fasilitas Coworking Space
di Perpustakaan Universitas Surabaya
Nama : Talitha Jacinda Maritza
NPM : 21540001
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Bahwasannya skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk
diujikan

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Fahriyah, S.Sos., M.A.
NIDN : 0716077602

Dosen Pembimbing II



Daniel Pandapotan, S.Sos., M.IP.
NIDN : 0728097801

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disajikan di hadapan para dewan penguji sebagai bagian dari persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada :

Hari/Tanggal : Senin, 7 Juli 2025

Pukul : 14.30 WIB

Dewan Penguji :

Fahriyah, S.Sos., M.A.

Ketua



Daniel Pandapotan, S.Sos., M.IP. Sekretaris



Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.

Anggota

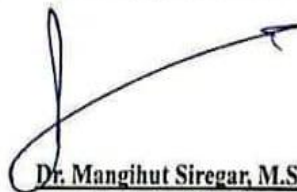


Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.

Anggota



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Dr. Mangihut Siregar, M.Si.
NIDN. 0718106801

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Talitha Jacinda Maritza

NPM : 21540001

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya pribadi saya sepenuhnya dan tidak melibatkan penjiplakan atau pengambilan gagasan dari orang lain. Saya dengan sadar mengakui bahwa seluruh isi skripsi ini adalah hasil pemikiran dan penulisan saya sendiri. Jika pada masa mendatang terbukti ataupun dapat dibuktikan bahwa skripsi ini melibatkan tindakan penjiplakan, saya dengan bersedia menerima pertanggungjawaban dan sanksi/hukuman yang berlaku.

Surabaya, 13 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Talitha Jacinda Maritza

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan bangga, skripsi ini berhasil diselesaikan berkat dukungan serta doa dari orang-orang tercinta. Dengan penuh suka cita, skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Allah Subhanahu Wata'ala

Sang Pencipta yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas Rahmat dan Karunia-Nya. Penulis diberi kekuatan untuk melangkah dan menyelesaikan skripsi ini.

2. Almarhumah Mama Andry Mirawaty, S.E.

Untuk mama yang selalu penulis rindukan, yang telah kembali ke pangkuan Sang Khalik sebelum sempat menyaksikan langsung pencapaian ini. Terima kasih atas segala rasa cinta kasih dan pengorbanan yang tiada henti tcurahkan. Mama merupakan alasan penulis untuk terus berjuang dan bertahan menyelesaikan tanggung jawab yang penulis mulai dari awal hingga nanti yang akhirnya selesai dengan rasa bangga. Doa yang mama tulis di kertas yang bersanding foto masa kecil penulis, menjadi tameng dalam setiap langkah kehidupan yang penulis jalani dan apapun rasa takut yang penulis hadapi, mama selalu hadir disetiap detak jantung dan pencapaian ini untuk memberikan rasa tenang.

3. Papa Satria Triswantara

Untuk papa tercinta yang menjadi sumber kekuatan penulis dalam menghadapi keraguan. Terima kasih atas didikan, rasa cinta kasih, doa yang tiada henti dan perjuangan yang tcurahkan sehingga penulis bisa sampai pada tahap ini. tahap di mana penulis bisa menyelesaikan gelar sarjana. Apa yang tak bisa papa gapai dulu,

kini penulis wujudkan sebagai bentuk bakti dan rasa terima kasih. Gelar ini bukan hanya milik penulis, melainkan milik papa juga.

4. Nenek Ninuk Manuwati

Seseorang yang biasa penulis sebut ibu. Terima kasih atas segala rasa cinta kasih, doa yang tiada henti dipanjatkan oleh beliau dan pengorbanan sejak masa kecil hingga saat ini dan selamanya. Yang selalu menjadi tempat untuk berdiskusi tentang apapun bagi penulis serta memberikan semangat dan motivasi untuk terus melangkah dan hadapi apapun itu yang terjadi, sehingga penulis yang awalnya pesimis menjadi optimis dalam menyikapi segala hal.

5. Zenni Eka Cahyani

Sahabat bagi penulis yang telah menjadi bagian dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala dukungan moral, semangat, doa yang turut menguatkan dan kebersamaan selama masa perkuliahan. Tidak lupa juga atas segala rangkaian cerita yang terukir di masa suka maupun duka dan yang selalu menjadi pendengar serta pengingat agar penulis tidak menyerah dalam hal apapun.

6. Fitri Andita Burhan dan Ridha Shabrina Ahab

Dua jiwa yang senantiasa berjalan dengan penulis dalam diam dan riuh perjuangan. Terima kasih atas canda tawa yang kalian berikan serta menjadi tempat *brainstorming* bagi penulis.

7. Rekan-Rekan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan 2021

Terima kasih kepada rekan-rekan seperjuangan dalam menyelesaikan perkuliahan selama 4 tahun ini.

8. Ibu Yoke Estherindawati F., A.Md. Staf Perpustakaan Universitas Surabaya

Terima kasih ibu yoke yang senantiasa meluangkan waktu untuk berdiskusi dan berbagi ilmu tentang berbagai topik. Sehingga penulis mendapatkan inspirasi untuk penulisan ide skripsi ini.

9. Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan

Terima kasih untuk Ibu Fahriyah, Bapak Daniel, Ibu Yanu dan dosen lainnya yang telah memberikan ilmu, bimbingan serta motivasi selama masa perkuliahan

10. Diri Sendiri

Pikiran serta jiwa menyatu dalam satu raga yang selalu berusaha agar tetap bertahan sampai garis final kehidupan. Doa yang tiada henti bersanding dengan usaha untuk mencapai tujuan yang dinantikannya. Terima kasih untuk diri sendiri atas segala perjuangan dalam menuntaskan skripsi ini hingga selesai dalam keadaan apapun. Ini juga bukti dari segala perjuangan, air mata, dan ketekunan. Untuk saya yang dulu ragu, dan untuk saya yang kini bangga.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang berjudul: “KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP FASILITAS COWORKING SPACE DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SURABAYA”

Skripsi ini dibuat dan diajukan untuk tujuan memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Starata Satu (S1) dibidang Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Pada penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi dalam pelaksanaan penelitian ini, di antaranya:

1. Prof. Dr. dr. H. Widodo Ario Kentjono, Sp. THT-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Drs. Mangihut Siregar, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
3. Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.IP selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
4. Fahriyah, S.Sos., M.A. selaku Dosen Pembimbing satu yang telah membimbing dan memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Daniel Pandapotan, S.Sos., M.IP. selaku Dosen Pembimbing dua atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP. selaku Dosen Penguji I;
7. Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP. selaku Dosen Penguji II;
8. Fahriyah, S.Sos., M.A. selaku Dosen Wali atas bimbingan dan perhatiannya selama masa studi perkuliahan.
9. Bapak/Ibu Dosen Ilmu Perpustakaan Universitas Surabaya atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama masa studi perkuliahan.
10. Seluruh pihak Perpustakaan Universitas Surabaya yang telah mendukung dan membantu proses pelaksanaan penelitian ini, baik dari segi data, informasi, maupun fasilitas.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan, baik dalam penyusunan maupun materi dalam penelitian ini. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan.

Semoga karya ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 20 Juni 2025

Talitha Jacinda Maritza

ABSTRAK

Talitha Jacinda M, 2025. Kepuasan Pengguna Terhadap Fasilitas *Coworking Space* di Perpustakaan Universitas Surabaya. Skripsi Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing: I) Fahriyah, S.Sos., M.A; II) Daniel Pandapotan, S.Sos., M.IP.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi mendorong perpustakaan terus beradaptasi terhadap perubahan kebutuhan penggunanya. Munculnya inovasi dengan hadirnya konsep *Coworking Space* yang menawarkan lingkungan kerja fleksibel dan kolaboratif dengan fasilitas modern yang relevan saat ini di perpustakaan. Pembaruan Perpustakaan Universitas Surabaya dengan menyediakan ruang kerja kolaboratif (*Coworking Space*) guna mendukung kegiatan akademik mahasiswa secara lebih interaktif. Penulis melakukan penelitian bertujuan menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap fasilitas *Coworking Space* di Perpustakaan Ubaya.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan variabel tunggal kepuasan pengguna dan lima sub variabel yakni *collaboration*, *openness*, *community*, *accessibility*, *sustainability*. Populasi penelitian meliputi rata-rata jumlah pengunjung per hari di perpustakaan sebanyak 673 mahasiswa. Teknik sampling menggunakan *Probability Sampling* dan teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* ditemukan sampel berjumlah 88 responden dengan *margin of error* 10%. Data dikumpulkan melalui observasi, kuesioner, dan studi literatur. Analisis data menggunakan statistik deskriptif berupa persentase, tabel, dan grafik dengan bantuan *Microsoft Excel*.

Hasil penelitian menunjukkan sebanyak 50,00 % pengguna merasa **Sangat Puas**; 39,77 % merasa **Puas**, dan hanya 10,23 % yang menyatakan **Netral** terhadap fasilitas *Coworking Space* di Perpustakaan Universitas Surabaya. Sehingga dapat disimpulkan bahwa pengguna merasa **Sangat Puas** terhadap fasilitas *Coworking Space* Perpustakaan Ubaya karena pengguna mendapatkan manfaat yang diperoleh dari segi kolaborasi, keterbukaan, komunitas, akses, dan keberlanjutan fasilitas Ruang *Coworking Space*.

Kata Kunci : *Kepuasan Pengguna, Fasilitas Coworking Space, Perguruan Tinggi.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR GRAFIK	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Tinjauan Pustaka	9
1.6.1 Konsep Kepuasan.....	9
1.6.2 Tren Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	10
1.6.3 Perpustakaan Perguruan Tinggi	13
1.6.4 Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi	14
1.6.5 Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi	14
1.6.6 Standar Perpustakaan Perguruan Tinggi	17
1.6.7 Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	18
1.6.8 Sarana dan Prasarana Perpustakaan Perguruan Tinggi	20

1.6.9	Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	22
1.6.10	Tenaga Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	23
1.6.11	Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	23
1.6.12	Pengelolaan Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	24
1.6.13	Sejarah <i>Coworking Space</i>	26
1.6.14	Definisi <i>Coworking Space</i>	27
1.6.15	Pembagian Aktivitas Pengguna Fasilitas <i>Coworking Space</i>	28
1.6.16	Pembagian Ruang Pada <i>Coworking Space</i> Berdasarkan Klasifikasi Pengguna.....	28
1.6.17	Fungsi <i>Coworking Space</i>	30
1.6.18	Tantangan Dalam <i>Coworking Space</i>	32
1.6.19	Menanamkan Layanan <i>Coworking Space</i> Pada Perpustakaan.....	33
1.6.20	Manfaat <i>Coworking Space</i> Dalam Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	34
1.6.21	Pengukuran Kepuasan Pemustaka.....	35
1.6.22	Penelitian Terdahulu	39
1.7	Definisi Operasional Variabel dan Indikator.....	42
1.8	Metode Penelitian.....	44
1.8.1	Jenis Penelitian.....	44
1.8.2	Lokasi Penelitian.....	45
1.8.3	Populasi dan Sampel Penelitian	45
1.8.4	Sumber Data.....	47
1.8.5	Teknik Pengumpulan Data.....	48
1.8.6	Teknik Analisis Data.....	50
BAB II		55
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN		55
2.1	Deskripsi Organisasi.....	55
2.2	Sejarah Perpustakaan Universitas Surabaya.....	55
2.3	Visi dan Misi	56
2.4	Struktur Organisasi.....	56
2.5	Nama dan Jabatan Petugas Perpustakaan Universitas Surabaya.....	57
2.6	Jam Buka Layanan	58

2.7	Denah Ruang Perpustakaan Universitas Surabaya.....	59
2.8	Fasilitas Perpustakaan Universitas Surabaya	61
2.9	Jenis Layanan Perpustakaan	68
2.10	Koleksi Perpustakaan	71
BAB III.....		74
ANALISIS DATA.....		74
3.1	Hasil Penelitian	74
3.1.1	Identitas Responden.....	74
3.1.2	Kepuasan Pengguna Pada Dimensi <i>Collaboration</i> Ruang <i>Coworking Space</i>	75
3.1.3	Kepuasan Pengguna Pada Dimensi <i>Openness</i> Ruang <i>Coworking Space</i>	79
3.1.4	Kepuasan Pengguna Pada Dimensi <i>Community</i> Ruang <i>Coworking Space</i>	85
3.1.5	Kepuasan Pengguna Pada Dimensi <i>Accessibility</i> Ruang <i>Coworking Space</i>	88
3.1.6	Kepuasan Pengguna Pada Dimensi <i>Sustainability</i> Ruang <i>Coworking Space</i>	92
3.2	Analisis Data dan Hasil Pembahasan.....	95
3.2.1	Kepuasan Pengguna Pada Dimensi <i>Collaboration</i> Ruang <i>Coworking Space</i>	95
3.2.2	Kepuasan Pengguna Pada Dimensi <i>Openness</i> Ruang <i>Coworking Space</i>	97
3.2.3	Kepuasan Pengguna Pada Dimensi <i>Community</i>	99
3.2.4	Kepuasan Pengguna Pada Dimensi <i>Accessibility</i>	101
3.2.5	Kepuasan Pengguna Pada Dimensi <i>Sustainability</i>	103
3.2.6	Kepuasan Pengguna Terhadap Fasilitas <i>Coworking Space</i> Di Perpustakaan.....	105
BAB IV		107
4.1	Kesimpulan.....	107
4.2	Saran	110
DAFTAR PUSTAKA		112
LAMPIRAN		115

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Standar Sarana Perpustakaan Perguruan Tinggi	22
Tabel 1. 2 Ruang Coworking Space Berdasarkan Kegiatan Pengguna	28
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 1. 4 Definisi Operasional Variabel dan Indikator	43
Tabel 2. 1 Nama dan Jabatan Petugas Perpustakaan Universitas Surabaya.....	57
Tabel 3. 1 Identitas Fakultas Responde.....	75
Tabel 3. 2 Adanya Interaksi Antar Pengguna Fasilitas Coworking Space (N=88)	76
Tabel 3. 3 Adanya Kemudahan Akses Informasi dan Pengembangan Gagasan & Ide di Fasilitas Coworking Space (N=88).....	77
Tabel 3. 4 Ruang Coworking Space Mendorong Terjadinya Interaksi Sosial untuk Membangun Komunitas (N=88)	79
Tabel 3. 5 Desain Ruang Mendukung Kebebasan Pengguna Berekspresi (N=88)	80
Tabel 3. 6 Pengguna Merasa Dihargai dan Diterima Tanpa Adanya Diskriminasi (N=88).....	82
Tabel 3. 7 Kebebasan Pengguna Menggunakan Fasilitas Teknologi di Ruang Coworking Space (N=88)	83
Tabel 3. 8 Adanya Fasilitas Untuk Pembentukan Kelompok Kerja Bersama (N=88)	85
Tabel 3. 9 Suasana Lingkungan Ruang Coworking Space Mendukung Kolaborasi (N=88).....	86
Tabel 3. 10 Aksesibilitas Lokasi Yang Strategis (N=88).....	88
Tabel 3. 11 Coworking Space Tempat Berbagi Ruang dan Fasilitas Bersama Pengguna (N=88)	89
Tabel 3. 12 Koneksi Akses Internet di Ruang Coworking Space (N=88)	90

Tabel 3. 13 Semua Fasilitas Ruang Coworking Space Sesuai Dengan Kebutuhan Pengguna (N=88)	92
Tabel 3. 14 Suasana Coworking Space memfasilitasi interaksi berkelanjutan dengan cara mendorong kolaborasi lintas bidang (N=88).....	94
Tabel 3. 15 Kepuasan Pengguna Pada Dimensi Collaboration (N=88)	95
Tabel 3. 16 Kepuasan Pengguna Pada Dimensi Openness (N=88)	97
Tabel 3. 17 Kepuasan Pengguna Pada Dimensi Community (N=88).....	99
Tabel 3. 18 Kepuasan Pengguna Pada Dimensi Accessibility (N=88)	101
Tabel 3. 19 Kepuasan Pengguna Pada Dimensi Sustainability (N=88).....	103
Tabel 3. 20 Kepuasan Pengguna Terhadap Fasilitas Coworking Space Di Perpustakaan (N=88).....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Klasifikasi Aktivitas Pengguna Coworking Space.....	28
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas Surabaya.....	56
Gambar 2. 2 Denah Lantai 2A: R. Direktur, R. Manager, R. Makan Counter Service, R. Baca, R. Lesehan Area Panggung. Lantai 2B: R.CLS, R. Kubikel, R. Baca. ..	59
Gambar 2. 3 Denah Lantai 3A: R. Koleksi Tugas Akhir (Koleksi S2), R. Koleksi Label Merah, Gudang. Lantai 3B: R. Koleksi Label Hitam	59
Gambar 2. 4 Denah Lantai 4B: Helpdesk, Repository, Cinema Room, Computer Room, Ruang Pengolahan.....	60
Gambar 2. 5 Denah Lantai 5B: Ruang Referensi dan Jurnal, R. Diskusi.	60
Gambar 2. 6 Denah Lantai 6: R. SIMPUSDOKHAN, Hall/R. Pertemuan.....	61
Gambar 2. 7 Galeri Museum.....	61
Gambar 2. 8 Loker Perpustakaan Universitas Surabaya.....	62
Gambar 2. 9 Ruang Makan dan Minum Perpustakaan Universitas Surabaya	62
Gambar 2. 10 Ruang Baca dan Tempat Lesehan	63
Gambar 2. 11 Ruang Baca Individu.....	63
Gambar 2. 12 Ruang Baca	63
Gambar 2. 13 Collaborative Learning Space	64
Gambar 2. 14 Collaborative Learning Space	64
Gambar 2. 15 Cubicle Room.....	65
Gambar 2. 16 Layanan Sirkulasi.....	65
Gambar 2. 17 Ruang Baca Bersama	66
Gambar 2. 18 Ruang Baca Individu (Quiet Zone)	66
Gambar 2. 19 Komputer Katalog untuk Penelusuran Koleksi Buku Label Hitam	66
Gambar 2. 20 Computer Room	67
Gambar 2. 21 Cinema Room.....	67

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3. 1 Kepuasan Pengguna Pada Dimensi Collaboration	96
Grafik 3. 2 Kepuasan Pengguna Pada Dimensi Openness	98
Grafik 3. 3 Kepuasan Pengguna Pada Dimensi Community	100
Grafik 3. 4 Kepuasan Pengguna Pada Dimensi Accessibility.....	102
Grafik 3. 5 Kepuasan Pengguna Pada Dimensi Sustainability	104
Grafik 3. 6 Kepuasan Pengguna Terhadap Fasilitas Coworking Space Di Perpustakaan	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Skripsi	115
Lampiran 2 Kartu Konsultasi	120
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian	122
Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian	123
Lampiran 5 Rekapitulasi Data.....	124