

SKRIPSI

PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN

KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

PT TEKNO BUANA GLOBALINDO BANDUNG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana



Diajukan Oleh:

RARA MARCELLA TRIFIRLIANI SUDIQ

NPM: 21420123

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2025

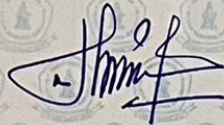
HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT TEKNO
BUANA GLOBALINDO BANDUNG

Diajukan oleh:

RARA MARCELLA TRIFIRLIANI SUDIQ

NPM: 21420123

Dosen Pembimbing



Dr. Titik Inayati, SE., MM

Tanggal,.....

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM

Tanggal, 7 Agustus 2025

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI
SKRIPSI

PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT TEKNO
BUANA GLOBALINDO BANDUNG

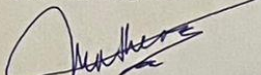
Diajukan Oleh:

RARA MARCELLA TRIFIRLIANI SUDIQ

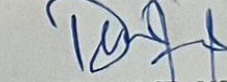
NPM: 21420123

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama


Matheous Tamonsang, SE., M.Si

Ketua Dewan Penguji


Dewi Nuraini, SE., MSM

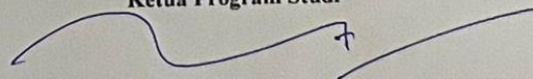
Anggota Dewan Penguji


Maqbula Arochman, SE., M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal... Juli 2025

Ketua Program Studi


Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya bertanda tangan dibawah ini

Nama = Rara Marcella Trifirliani Sudiq
NPM = 21420123
Alamat = Jl. Suromulang Barat II/20, Kota Mojokerto
Program Studi = Manajemen
Fakultas = Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT TEKNOBUANA GLOBALINDO BANDUNG"**. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya bahwa karya tulis ini bukan merupakan hasil plagiarisme dari skripsi milik pihak lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 31 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan


(Rara Marcella Trifirliani Sudiq)

NPM : 21420123

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Konflik, Stres, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat akademis untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu arahan, do’a, serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini antara lain:

1. Bapak Prof.Dr.H. Widodo Ario Kentjono, dr.Sp.T.H.T.K.L.(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs.Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan bimbingan serta arahan kepada saya demi penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
4. Bapak Drs.Ec. Gimanto Gunawan, MM., M Ak, selaku Dosen Wali. Saya ucapkan terima kasih atas bimbingannya selama perkuliahan.
5. Ibu Dr. Titik Inayati, SE., MM selaku dosen pembimbing saya yang telah

membantu melancarkan jalannya pengerjaan Skripsi saya.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah menjadi dosen mata kuliah dan memberikan ilmu saya menjalani perkuliahan, dimana ilmu yang telah diberikan sebagai bekal saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tua tercinta Ayahanda tercinta (Alm.) Drs. Sudiq Ngargono M.M yang telah menemani perkuliahan ini sampai semester lima sebelum akhirnya berpulang ke pangkuan Allah SWT belum sempat saya berikan rasa bangga, belum melihat anak kesayangannya menyelesaikan pendidikan terakhir dan tidak bisa menemani sampai wisuda dan Ibu saya tersayang Nurul Arini S.Pd berkat doa segala pengorbanan dan tulus kasih sayang sampai terhingga serta saudara-saudari saya Oki Febriansyah Sudiq S.H. dan Rara Ayu Silvia Dwisaputri Sudiq S.M. yang sangat berperan besar dalam memberikan dukungan dan doa penulis serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan doa restu dalam menyelesaikan Skripsi ini kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Saudara dan teman saya Fira, Dinda, Intan, Sindi, Tika, Ocha, Rika, Wulan, dan shinta yang selalu memberi dukungan support dan menghibur ketika saya menangis mengerjakan Skripsi ini
9. Sahabat tersayang saya Mayang Asmara Dinda dan teman yang senantiasa membantu dalam menjalankan Skripsi ini Zidan, Aprillie, Felly, Ruth, Dina, Aisyah, dan Amel.
10. Diri saya sendiri yang selalu kuat secara lahir dan batin, meskipun terkadang

selalu menangis ketika bingung untuk memecahkan masalah yang bertubi-tubi.

11. Laptop biru kesayangan saya yang selalu menemani dan menjadi salah satu alasan kuat saya mengerjakan Skripsi ini dengan cepat, dikarenakan perkiraan bulan agustus ini kemungkinan laptop saya akan lebih parah lagi eror nya bahkan jadi mati total.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Surabaya, 23 Juli 2025

Rara Marcella Trifirliani Sudiq

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, dan Kualitas Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Tekno Buana Globalindo Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan purposive sampling, melibatkan seluruh karyawan PT Tekno Buana Globalindo Bandung sebagai responden yang melibatkan 74 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner berbasis skala Likert dan dianalisis menggunakan uji regresi linier berganda dengan bantuan software IMB SPSS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan variabel stres kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan konflik kerja memiliki pengaruh tidak signifikan. Temuan ini mengindikasikan bahwa untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan, perusahaan perlu memperhatikan pengelolaan stres kerja, menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif, serta mengelola konflik kerja secara lebih baik. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi manajemen perusahaan dalam merancang kebijakan yang mendukung terciptanya kepuasan kerja karyawan, sehingga dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja organisasi secara keseluruhan.

Kata kunci: Konflik Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Work Conflict, Work Stress, and Work Environment Quality on Employee Job Satisfaction at PT Tekno Buana Globalindo Bandung. The research method used is quantitative with a purposive sampling approach, involving all employees of PT Tekno Buana Globalindo Bandung as respondents, totaling 74 respondents. Data were collected using a Likert-scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression tests with the help of IBM SPSS version 23 software. Partially, the variables of job stress and work environment have a significant influence on job satisfaction, while work conflict has an insignificant influence. These findings indicate that to improve employee job satisfaction, the company needs to pay attention to managing work stress, creating a comfortable and conducive work environment, and managing work conflict more effectively. This research is expected to contribute to company management as a reference in formulating policies that support employee job satisfaction, thereby improving organizational productivity and performance.

Keywords: *Work Conflict, Work Stress, Work Environment, Employee Job Satisfaction.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Batasan Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN TEORI	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.4 Konflik Kerja	22
2.1.5 Stres Kerja	24
2.1.6 Lingkungan Kerja	25
2.1.7 Kepuasan Kerja	27
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Perumusan Hipotesis	32
2.3.1 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	32
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	32
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	33
2.4 Kerangka Konseptual	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Pendekatan Penelitian	35
3.1.1 Populasi	35
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.2.1 Sampel	35
3.3 Identifikasi Variabel	36
3.4 Definisi Operasional	37
3.4.1 Definisi Operasional Variabel Konflik Kerja (X1)	37
3.4.2 Definisi Operasional Variabel Stres Kerja (X2)	38
3.4.3 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja (Y)	38

3.4.4	Definisi Operasional Variabel Lingkungan (X3).....	38
3.5.	Jenis dan Sumber Data.....	39
3.5.1	Jenis Data.....	39
3.5.2	Sumber Data	40
3.6	Prosedur Pengumpulan Data.....	40
3.7	Teknik Analisis.....	41
3.7.1	Uji Instrumen.....	41
3.7.2	Uji Reabilitas	43
3.7.3	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.8	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45
3.9	Uji T	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Gambaran Objek Penelitian	47
4.2	Hasil Penelitian	48
4.2.1	Karakteristik Responden.....	48
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian	50
4.3	Hasil Analisis Data	56
4.3.1	Hasil Uji Kualitas Data.....	56
4.3.2	Tabel Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.3.3	Uji Koefisien Deyerman (R^2).....	63
4.3.4	Uji Hipotesis.....	64
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.4.1	Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kepuasan Kerja	66
4.4.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Karyawan	67
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran.....	70
5.3	Keterbatasan Penelitian	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Uji Validitas	43
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Menurut Departemen.....	48
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Menurut Masa Kerja Karyawan	50
Tabel 4. 4 Kategori Masing-Masing Variabel	51
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Konflik Kerja	51
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja.....	53
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	54
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Karyawan.....	55
Tabel 4.9 Uji Validitas	56
Tabel 4. 10 Correlations Konflik Kerja	57
Tabel 4. 11 Correlations Stres Kerja	58
Tabel 4. 12 Correlations Lingkungan Kerja	59
Tabel 4. 13 Correlations Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reabilitas	61
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar1. 1 Diagram Daftar Karyawan PT Tekno Buana Globalindo Bandung Tahun 2024	8
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I: Kuesioner Penelitian	74
Lampiran II: Data Tabulasi Penelitian	78
Lampiran III: Hasil Olah Data SPSS	90
Lampiran IV: Uji Regesi Linier Berganda, Uji T.....	98