

**PERAN BANK SAMPAH CASABLANCA DALAM
MENGEMBANGKAN POTENSI KESEJAHTERAAN
MASYARAKAT DI RW 11 KELURAHAN KREMBANGAN
SELATAN KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

VALDA COREN YASTI

NPM. 21530006

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Peran Bank Sampah Casablanca Dalam Mengembangkan Potensi
Kesejahteraan Masyarakat Di Rw 11 Kelurahan Krembangan
Selatan Kota Surabaya

Nama : Valda Coren Yasti

NPM : 21530006

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI OLEH DOSEN PEMBIMBING UNTUK DIAJUKAN

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I



Dr. Mohammad Suud, M.A

NIDN/NIK. 0725116501

Dosen Pembimbing II



Drs. Yudi Harianto CU, M.IP

NIDN/NIK. 0726126402

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 8 Juli 2025

Pukul : 12.30 WIB - selesai

Dosen Penguji,

1. Dr. Mohammad Suud, M.A

Ketua Penguji


(.....)

2. Drs. Yudi Harianto CU, M.IP

Sekretaris


(.....)

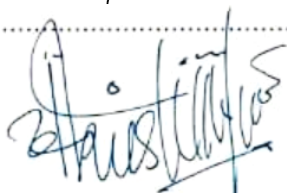
3. Dr. Sugeng Pujileksono, M.SI

Anggota 1


(.....)

4. Dra. Chriestine L Mamuaya, M.IP

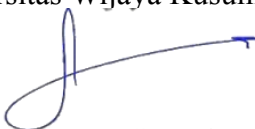
Anggota 2


(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Dr. Drs. Mengihut Siregar, M.Si.
NIDN. 0718106801

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : Valda Coren Yasti

NPM : 21530006

Program Studi : Kesejahteraan Sosial

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil karya atau milik orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 24 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Valda Coren Yasti

PERSEMBAHAN

1. Pertama dan yang teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada Ibu Tini Coren, ibu tunggal yang sangat hebat. Terima kasih atas segala doa, dukungan, dan pengorbanan yang mama berikan sejak awal perjalanan studi ini hingga proses penulisan skripsi ini selesai. Tanpa doa dan semangat dari mama, saya tidak akan mampu menjalani proses ini dengan sebaik-baiknya. Segala hal yang saya capai hari ini tidak lepas dari peran besar mama yang terus mendorong saya untuk tidak menyerah dan tetap melangkah maju.
2. Kepada Bapak Dr.Drs. Mohammad Suud, M.A., selaku Dosen Pembimbing Pertama, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, kesabaran, dan perhatian yang telah Bapak berikan selama proses penyusunan skripsi ini. Dukungan dan arahan Bapak sangat membantu saya dalam memahami setiap tahapan yang harus dilalui, hingga akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Kepada Bapak Drs. Yudi Harianto CU, M.IP., selaku Dosen Pembimbing Kedua, saya juga mengucapkan terima kasih atas waktu, bimbingan, dan masukan yang sangat berarti. Saran-saran yang Bapak berikan sangat membantu saya untuk memperbaiki kekurangan dan menyempurnakan isi skripsi ini agar lebih baik dan tepat sasaran.
4. Kepada Faeyza Reyham Ayunja. Terima kasih sudah menjadi teman cerita, penyemangat, dan pendengar setia selama masa-masa skripsi ini. Terima kasih untuk semua sabar dan dukunganmu yang membuat hari-hari berat jadi terasa lebih ringan. Semoga semua ini bisa jadi langkah kecil yang kita kenang bersama nanti.
5. Kepada teman terbaik, Munifatul Hana dan Aldona Bella Cassanova Terima kasih atas semua bantuan, semangat, dan kebersamaan selama masa perkuliahan dan penulisan skripsi ini. Terima kasih sudah mau mendengar keluh kesah, berbagi ide, dan saling mengingatkan untuk tetap maju. Kehadiran kalian membuat perjalanan ini jauh lebih mudah dijalani dan lebih menyenangkan.

6. Kepada teman selama proses bimbingan, Yeasadylla. Kebersamaan dan dukungan selama proses bimbingan. Terima kasih sudah mau saling bantu, saling mengingatkan, dan berbagi informasi. Semangatmu juga ikut menyemangati saya untuk terus menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.
7. Kepada Aulia Ayu Safitri, Teman seperjuangan yang selalu setia ngajak ngerjain skripsi bareng, terima kasih sudah jadi pengingat, penyemangat, sekaligus tempat curhat selama proses ini. Kehadiranmu bikin perjalanan skripsi ini terasa lebih ringan dan nggak sendirian. Semangat kita bareng-bareng jadi salah satu alasan aku bisa sampai di titik ini.
8. Kepada seluruh keluargaku tersayang, Terima kasih sudah selalu ada di setiap langkahku. Terima kasih untuk doa, dukungan, semangat, dan cinta yang nggak pernah putus. Kalian adalah alasan aku bisa sampai di titik ini. Skripsi ini aku persembahkan sebagai wujud rasa sayang dan terima kasihku buat kalian semua.
9. Kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini, Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada semua orang yang telah terlibat, baik secara langsung maupun tidak langsung. Bantuan, doa, semangat, dan dukungan kalian sangat berarti bagi saya. Meskipun tidak bisa saya sebutkan satu per satu, setiap kebaikan yang kalian berikan telah menjadi bagian penting dalam terselesainya karya ini. Semoga segala kebaikan kalian dibalas dengan kebaikan yang lebih besar.

MOTTO

"You can be the greatest, you can be the best..."

(The Script)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas berkah serta rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PERAN BANK SAMPAH CASABLANCA DALAM MENGEMBANGKAN POTENSI KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI RW 11 KELURAHAN KREMBANGAN SELATAN KOTA SURABAYA”. Penyusunan skripsi sebagai salah satu rangkaian tugas akhir yang disyaratkan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT-KL (K), FICS. Selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dr. Drs. Mangihut Siregar, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Sugeng Pujileksono, M.SI. Selaku Kepala Program Studi Kesejahteraan Sosial Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
4. Dr. Drs. Mohammad Suud, M.A. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi Kesejahteraan Sosial
5. Drs. Yudi Harianto CU, M.IP. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing penulis untuk menyelesaikan Skripsi Kesejahteraan Sosial.

6. Seluruh dosen Prodi Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijayakusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya serta mendidik penulis selama masa kuliah.

Kemudian penulis menyadari adanya kekurangan dari skripsi ini. Maka dari itu penulis mengharapkan segala jenis saran, masukan, ataupun kritik yang sifatnya membangun. Diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan mahasiswa Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Surabaya, 24 Juni 2025

Valda Coren Yasti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami peran Bank Sampah Casablanca dalam mengembangkan potensi kesejahteraan masyarakat di RW 11, Kelurahan Krembangan Selatan, Kota Surabaya. Permasalahan sampah yang semakin kompleks di wilayah perkotaan menuntut solusi berbasis partisipasi masyarakat. Bank Sampah Casablanca hadir sebagai bentuk pengelolaan sampah berbasis komunitas dengan menerapkan prinsip 3R (reduce, reuse, recycle) untuk mengurangi volume sampah dan meningkatkan kesadaran lingkungan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari pengurus dan nasabah Bank Sampah Casablanca. Melalui pendekatan ini, peneliti memperoleh pemahaman yang mendalam mengenai aktivitas dan kontribusi bank sampah terhadap masyarakat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Bank Sampah Casablanca memiliki peran penting dalam aspek lingkungan, ekonomi, dan sosial. Program tabungan sampah dan tabungan emas memberikan manfaat ekonomi langsung bagi warga. Selain itu, kegiatan pelatihan kerajinan dan aktivitas bersama turut memperkuat hubungan sosial antarwarga. Bank sampah juga mendorong terbentuknya UMKM lokal, sehingga mendukung pengembangan ekonomi kreatif dan berkontribusi terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat secara menyeluruh.

Kata Kunci: Bank Sampah, Kesejahteraan Masyarakat, Partisipasi Sosial.

ABSTRACT

This study aims to understand the role of Bank Sampah Casablanca in developing the welfare potential of the community in RW 11, Krembangan Selatan Village, Surabaya City. The increasingly complex waste problem in urban areas requires community-based solutions. Bank Sampah Casablanca is a community-based waste management initiative that applies the 3R principle (reduce, reuse, recycle) to reduce waste volume and raise environmental awareness.

This study uses a qualitative descriptive method with data collection techniques including interviews, observations, and documentation. The informants in this study consist of the management and customers of the Casablanca Waste Bank. Through this approach, the researcher gained a deep understanding of the activities and contributions of the waste bank to the community.

The results of the study indicate that the Casablanca Waste Bank plays an important role in environmental, economic, and social aspects. The waste savings and gold savings programs provide direct economic benefits to residents. Additionally, craft training activities and community-based initiatives strengthen social bonds among residents. The waste bank also promotes the formation of local SMEs, thereby supporting the development of the creative economy and contributing to the overall improvement of community well-being.

Keywords: Waste Bank, Community Well-being, Social Participation.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	III
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	IV
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	V
PERSEMBAHAN	VI
MOTTO	VII
KATA PENGANTAR.....	VIII
ABSTRAK.....	X
ABSTRACT	XI
DAFTAR ISI.....	XII
DAFTAR TABEL	XV
DAFTAR GAMBAR.....	XVI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Peran	12
2.1.2 Bank Sampah.....	14

2.1.3	Mengembangkan	16
2.1.4	Kesejahteraan Masyarakat.	18
2.1.3	Konsep POAC dalam Administrasi Sosial menurut George R. Terry	20
2.1.4	Penelitian terdahulu	23
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.2	Lokasi Penelitian	27
3.3	Fokus Penelitian	27
3.4	Sumber Data.....	28
3.5	Subjek Penelitian.....	30
3.6	Teknik Pengumpulan data	32
3.7	Uji Keabsahan Data.....	34
3.8	Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Gambaran Umum Bank Sampah Casablanca	38
4.1.1	Profil Bank Sampah Casablanca	38
4.1.2	Logo.....	43
4.1.3	Struktur Organisasi Bank Sampah Casablanca	45
4.1.4	Visi dan Misi	46
4.1.5	Program Bank Sampah Casablanca	46
4.2	Data Penelitian	48

4.2.1	Data informan.....	48
4.2.2	Bentuk Kegiatan Bank Sampah.....	51
4.3	Pembahasan.....	56
4.3.1	Peran Bank Sampah Casablanca dalam mengembangkan kesejahteraan Masyarakat.	56
4.3.2	Keterlibatan masyarakat dalam pengembangan potensi kesejahteraannya.....	75
BAB V PENUTUP		87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....		93
LAMPIRAN		96

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Fokus Penelitian.	28
Tabel 4. 1 Data Informan	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Bank Sampah Casablanca.	38
Gambar 4. 2 Peningkatan Data Nasabah.....	40
Gambar 4. 3 Daftar Harga Sampah.....	42
Gambar 4. 4 Logo Bank Sampah Casablanca	44
Gambar 4. 5 Struktur organisasi Bank Sampah Casablanca	46
Gambar 4. 6 Tabungan Emas Nasabah Bank Sampah Casablanca	55
Gambar 4. 7 Keadaan Lingkungan RW 11	79
Gambar 4. 8 Pameran UMKM Cultura.	82