

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem *chatbot* berbasis *website* dengan algoritma Naïve Bayes manual dan pembobotan TF-IDF mampu memberikan layanan informasi secara otomatis terkait Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dengan dukungan teknik *Natural Language Processing* (NLP), *chatbot* dapat memahami *input* bahasa alami dan mengklasifikasikan *intent* pertanyaan pengguna dengan baik. Sistem juga mampu menangani pertanyaan baru melalui fitur dan penambahan jawaban oleh admin, sehingga dapat terus diperbarui secara dinamis. Secara keseluruhan, sistem telah berfungsi dengan baik dan memenuhi tujuan penelitian, yaitu memberikan layanan informasi yang cepat, efisien, dan *real-time* melalui *website*.

#### 5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem *chatbot* ini di masa mendatang antara lain:

1. Menambah jumlah dan variasi data latih untuk setiap *intent* guna meningkatkan performa model klasifikasi, terutama pada *intent* yang memiliki nilai evaluasi rendah.
2. Menggunakan algoritma klasifikasi lain seperti *Support Vector Machine* (SVM) atau *Random Forest* sebagai pembanding untuk mengetahui algoritma yang paling optimal dalam menangani data pertanyaan pengguna.
3. Mengintegrasikan *chatbot* dengan platform lain seperti WhatsApp atau Telegram agar dapat menjangkau pengguna yang lebih luas dan meningkatkan fleksibilitas penggunaan.

Dengan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut, sistem *chatbot* ini diharapkan dapat menjadi solusi digital yang optimal dalam mendukung pelayanan informasi akademik secara otomatis dan efisien di lingkungan kampus.