

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA KLINIK DOKTER HEWAN PELALAWAN



DHIO VAN NEIL JOVANKA LDB
NPM 18120060

DOSEN PEMBIMBING
Shofiya Syidada, S.Kom., M.Kom

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA
SURABAYA
2025**

Tugas akhir disusun untuk memenuhi salah satu
syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer (S.kom)
di
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
Oleh :

DHIO VAN NEIL JOVANKA LDB

NPM : 18120060

Hari/Tanggal Sidang : Rabu, 08 Januari 2025

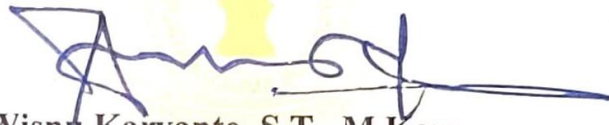
Dosen Pembimbing



Shofiya Syidada, S.Kom., M.Kom.

NIK : 09416-ET

Ketua Program Studi
Teknik Informatika



Nonot Wisnu Karyanto, S.T., M.Kom.

NIK : 11563-ET

Dekan
Fakultas Teknik



Johan Paing Heru Waskito, S.T., M.T.

NIP : 196903102005011002

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA KLINIK
DOKTER HEWAN PELALAWAN
Oleh : Dhio Van Neil Jovanka LDB
NPM : 18120060

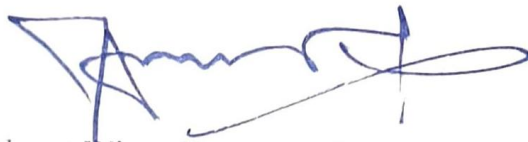
Telah diuji pada

Hari : Rabu, 8 Januari 2025
Tanggal : 08 Januari 2025
Tempat : F-302, Fakultas Teknik

Menyetujui

Dosen Penguji

Dosen Pembimbing



1. Nonot Wisnu Karyanto, ST,
M.Kom
NIK : 11563-ET

Shofiya Syidada, S.Kom.M.Kom
NIK : 09416-ET



2. Noven Indra Prasetya, S.Kom., M.Kom.
NIK : 09416-ET

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dhio Van Neil Jovanka Laveeta De'e Bella
Nomor Pokok : 18120060
Alamat : Jl. Dukuh Kupang 18, Surabaya
Program studi : Informatika
Fakultas : Teknik

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir berjudul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA KLINIK DOKTER HEWAN PELALAWAN”** bukan merupakan salinan atau plagiasi dari tugas akhir orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan dipergunakan sebagaimana semestinya.

Surabaya, 17 April 2025

Yang Membuat Pernyataan



Dhio Van Neil Jovanka LDB

SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA KLINIK DOKTER HEWAN PELALAWAN

Nama Mahasiswa : Dhio Van Neil Jovanka LDB
NPM : 18120060
Dosen Pembimbing : Shofiya Syidada, S.Kom, M.Kom

ABSTRAK

Sistem Informasi sangat berperan penting guna menunjang aktifitas kehidupan sehari – hari, baik dalam dunia kesehatan, pendidikan, bisnis, hiburan, pemerintahan dan lain sebagainya.. Salah satu contohnya adalah dalam dunia kesehatan saat ini tidak terlepas dari teknologi komputer dan teknologi informasi. Hal ini tentunya juga dialami oleh Klinik Dokter Hewan Pelalawan, dimana dalam pengelolaan informasi mengenai pelayanan yang ada pada klinik masih kurang terjalankan dengan baik. Hal ini justru menyulitkan petugas dalam penyampaian informasi dikarenakan keterbatasan dan juga calon pasien dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan dikarenakan kesulitan pihak klinik dalam mengelola informasi yang dibutuhkan calon. Akan lebih baik jika pengoperasian di klinik ini di dukung dengan sebuah sistem informasi yang bisa berjalan secara *online* dan bisa diakses dalam berbagai aspek yang dibutuhkan klinik untuk mengelola dan memberikan informasi mengenai pelayanan yang ada di klinik.

Untuk itu penulis akan membuat sebuah Sistem Informasi yang dibuat berbasis web dengan Bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Metodologi pembangunan perangkat lunak yang digunakan dalam sistem yaitu metode *waterfall*. Penelitian ini berhasil mengembangkan sistem informasi berbasis web di Klinik Dokter Hewan Pelalawan yang menggunakan PHP dan MySQL. Sistem ini efektif dalam meningkatkan pengelolaan informasi pelayanan kesehatan, memudahkan petugas dalam menyampaikan informasi, dan membantu calon pasien mendapatkan informasi yang dibutuhkan secara *online*. Sistem yang dibangun terbukti berhasil dalam mempermudah pengelolaan data dan informasi yang ada pada Klinik Dokter Hewan Pelalawan dengan adanya pengelolaan data seperti data rekam medis, data pasien, data hewan yang sudah langsung ter-isi otomatis ketika pelanggan/pasien mendaftarkan diri, dan juga sistem pengambilan antrian yang bisa diakses secara *online* tanpa harus dating terlebih dahulu ke klinik terbukti sangat membantu dan memudahkan kedua belah pihak baik itu klinik maupun pelanggan/pasien.

Kata kunci : Klinik, Pelayanan Kesehatan, PHP, MySQL, Web, *Waterfall*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah dan nikmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penyusunan tugas akhir ini adalah syarat agar bisa melanjutkan untuk ke jenjang selanjutnya yaitu mata kuliah skripsi dan juga menjadi syarat kelulusan pada program studi teknik informatika Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Pada kesempatan kali ini saya mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah mendukung untuk menyelesaikannya dan diharapkan tugas akhir ini bisa bermanfaat untuk semua pihak.

Surabaya, 21 Juli 2024

Dhio Van Neil Jovanka LDB
NPM 18120060

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	9
1.1 LATAR BELAKANG	9
1.2 RUMUSAN MASALAH	10
1.3 BATASAN MASALAH.....	11
1.4 TUJUAN.....	11
1.5 MANFAAT	12
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	14
2.1 TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.2 METODE PENGEMBANGAN SISTEM	21
2.2.1 Metode Waterfall	21
2.3 KONSEP DASAR SISTEM INFORMASI	22
2.4 SISTEM.....	22
2.5 INFORMASI	23
2.6 PELAYANAN KESEHATAN	24
2.7 WEB.....	25
2.8 BAHASA PEMROGRAMAN.....	26
2.8.1 PHP	26
2.8.2 My SQL.....	27
2.9 DATA FLOW DIAGRAM	27
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	28
3.1 IDENTIFIKASI MASALAH.....	28
1. Wawancara.....	29
2. Observasi	30
3. Studi Literatur	30
3.2 ANALISA KEBUTUHAN	30
3.2.1 Kebutuhan Fungsional	31
3.3 DESAIN SISTEM	31
3.3.1 Diagram Konteks	32

3.3.10	Desain Alur Sistem.....	40
3.2.2	Kebutuhan Non Fungsional	45
3.4	DESAIN USER INTERFACE	45
3.5	IMPLEMENTASI.....	50
3.6	UJI COBA SISTEM.....	50
3.7	DOKUMENTASI	50
3.8	JADWAL PENELITIAN	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1.	IMPLEMENTASI DATABASE	51
4.2	IMPLEMENTASI SISTEM.....	56
4.3	PENGUJIAN SISTEM	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		74
5.1	KESIMPULAN	74
5.2	SARAN.....	75
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN.....		79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Proses Metode Waterfall	10
Gambar 2 Simbol Tabel DFD	16
Gambar 3 Metode Penelitian.....	17
Gambar 4 Rancangan Diagram Konteks.....	20
Gambar 5 DFD Lvl 0	21
Gambar 6 DFD Lvl 1 Registrasi	22
Gambar 7 DFD Lvl 1 Login.....	23
Gambar 8 DFD Lvl 1 Antrian	24
Gambar 9 DFD Lvl 1 pemeriksaan	24
Gambar 10 Gambar Alur Sistem.....	26
Gambar 11 CDM.....	27
Gambar 12 PDM	29
Gambar 13 Dashboard Public	30
Gambar 14 Halaman Login.....	31
Gambar 15 Halaman Register	31
Gambar 16 Halaman Utama Admin.....	32
Gambar 17 Halaman Admin Data Antrian.....	33
Gambar 18 Halaman Admin Data Layanan	34
Gambar 19 Halaman Admin Data Pelanggan	35
Gambar 20 Halaman Admin Data Hewan	35
Gambar 21 Halaman Admin Rekam Medis	36
Gambar 22 Implementasi Database	38
Gambar 23 Tabel Antrian.....	39
Gambar 24 Tabel Hewan	40
Gambar 25 Tabel Layanan	41
Gambar 26 Tabel Obat	42
Gambar 27 Tabel Pemeriksaan	43
Gambar 28 Tabel Pemeriksaan Obat.....	44
Gambar 29 Tabel Penanganan Obat.....	45

Gambar 30 Tabel User	46
Gambar 31 Halaman Utama Klinik.....	47
Gambar 32 Halaman Login dan Register.....	47
Gambar 33 Halaman Register	48
Gambar 34 Home Base User.....	49
Gambar 35 Halaman Home Admin.....	49
Gambar 36 Halaman Antrian	50
Gambar 37 Halaman Tambah Antrian	51
Gambar 38 Halaman Konfirmasi Antrian	51
Gambar 39 Halaman Ambil Antrian	52
Gambar 40 Halaman Konfirmasi Antrian	52
Gambar 41 Halaman Konfirmasi Pemeriksaan.....	53
Gambar 42 Pelayanan Pemeriksaan	54
Gambar 43 Pembayaran Customer.....	55
Gambar 44 Data Rekam Medis	55
Gambar 45 Data Layanan.....	56
Gambar 46 Data Pelanggan.....	57
Gambar 47 Data Hewan	58
Gambar 48 Data Obat.....	58
Gambar 49 Login form kosong.....	61
Gambar 50 Username dan password salah.....	61
Gambar 51 Tombol antrian tidak muncul	62
Gambar 52 Proses antrian	63
Gambar 53 Proses kwitansi.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tinjauan Pustaka	9
Tabel 2 Tabel Input Output Sistem	21
Tabel 3 Relasi Database	28
Tabel 4 Proses PDM	30
Tabel 13 Uji coba halaman registrasi user costumer	59
Tabel 14 Uji coba halaman login user	60
Tabel 15 Uji coba halaman ambil antrian customer.....	62
Tabel 16 Uji coba halaman antrian	63