PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS PENGGUNAAN PRODUK KOSMETIK YANG DIKEMAS DALAM WADAH KECIL

SKRIPSI

OLEH :

NANDA TRI NOVEBRYANTI

21300039

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM SARJANA

2024

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS PENGGUNAAN PRODUK KOSMETIK YANG DIKEMAS DALAM WADAH KECIL

SKRIPSI

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM SARJANA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

OLEH :

NANDA TRI NOVEBRYANTI

21300039

SURABAYA,15 JANUARI 2025

MENGESAHKAN,

DEKAN,	PEMBIMBING,
Dr. UMI ENGGARSASI, S.H.,M.Hum.	ISETYOWATI ANDAYANI, S.H, M.H

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS PENGGUNAAN PRODUK KOSMETIK YANG DIKEMAS DALAM WADAH KECIL

(SKRIPSI)

DIPERSIAPKAN DAN DISUSUN

OLEH:

NANDA TRI NOVEBRYANTI

NPM : 21300039

TELAH DIPERTAHANKAN

DI DEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL 10 JANUARI 2025

DAN DINYATAKAN TELAH MEMENUHI PERSYARATAN

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. **Dr. DWI TATAK SUBAGYO., S.H., M.Hum** (KETUA) 1.....
2. **Dr. FANI MARTIAWAN KP S.H., M.H** (ANGGOTA) 2.....
3. **ISETYOWATI ANDAYANI., S.H., M.H** (ANGGOTA) 3.....

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama Lengkap	: Nanda Tri Novebryanti
NPM	: 21300039
Alamat	: Rejosari Baru 2/13
No HP	: 085784137674

Dengan ini menyatakan bahwa naskah saya yang berjudul "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Penggunaan Produk Kosmetik Yang Di Kemas Dalam Wadah Kecil". Belum pernah dipublikasikan serta tidak mengandung unsur plagiat di dalamnya. Jika di kemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Surabaya, 12 Agustus 2024

Yang menyatakan

Nanda Tri Novebryanti

NPM: 21300039

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT sang maha segalanya, atas seluruh turahan rahmat dan hidayatNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yanng berjudul " Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Penggunaan Produk Kosmetik Yang Dikemas Dalam Wadah Kecil " ini tepat pada waktunya. Skirpsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum pada program Ilmu hukum Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penyelesaian studi dan penulisam skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. T.H.T.B.K.L., Subsp. Onk(K). FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberi saya kesempatan untuk menjadi bagian dari Civitas Akademika.
2. Dr. Umi Enggarsasi, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah menyediakan berbagai fasilitas sebagai penunjang pembelajaran selama saya mengikuti perkuliahan.
3. Isetyowati Andayani, S.H., M.H selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan ketelatenan telah meluangkan banyak waktu dan pikiran dalam memberikan pengarahan penyusunan materi skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu hukum dan membimbing dengan baik selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Dr. Cita Yustisia Serfiani, S.H., M.H selaku dosen wali saya yang selalu memberi pengarahan selama proses perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya..
6. Untuk Keluarga tersayang dan tercinta,, Ayah Suryana Kurdi Kartawisastra dan Ibu Sulianik yang sudah berada di surga,yang telah memberikan kasih sayang yang begitu besar, doa, dukungan moral dan materiil, kepada saya selama 22 tahun ini, serta memberikan banyak pengorbanan baik materiil maupun immateriil. Serta kakak-kakak tersayang Rahayu Listyowati dan Lilis Saodah yang selalu mengingatkan untuk selalu semangat dalam penyusunan skripsi ini sehingga saya bisa menyelesaikan studi ini dengan baik.
7. Teman – Teman seperjuangan Angkatan 21 Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, khususnya yang menemani dan membantu saya dari semester 1 sampai sekarang, Diva Maya Ardana, Nur Cholifah Syafa Illiyah, Tiara Putri Maharani, dan Della Oktavia Kusnandar yang telah memberikan semangat dan saling berbagi ilmu selama masa perkuliahan.
8. Sahabat saya Inna Waliidina Khansa, M. Bimo Wihardana, M. Iqbal Tri Wibowo yang selalu memberikan inspirasi, semangat, dan kekuatan. Terima

kasih untuk segala canda tawa, motivasi, serta bantuan yang tak terhingga selama proses ini.

9. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenamya atas kesalahan dan kekuarangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Terakhir, harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS viii
DAFTAR ISI xi
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 8
1.4 Manfaat Penelitian 8
1.5 Kerangka Konseptual 9
1.6 Metode Penelitian 13
1.7 Pertanggungjawaban Sistematika Penulisan 17
BAB II 19
2.1 Pengertian Perlindungan Konsumen 19
2.2 Pengertian Kosmetik dan Jenis-jenisnya 25
2.3 Pengemasan Ulang Kosmetik 30
2.4 Regulasi dan Kebijakan Perlindungan Konsumen Terhadap Kosmetik 35
2.5 Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Kosmetik yang Dikemas 37
BAB III 43
3.1 Bentuk Upaya Hukum yang Dapat Diambil Oleh Konsumen 43
3.2 Dasar Hukum Perlindungan Konsumen 45
3.2.1 Hak-Hak Konsumen 45
3.3 Risiko Kesehatan dari Penggunaan Produk Kosmetik yang Dikemas 48
3.4 Upaya Hukum yang Dapat Ditempuh 51
3.5 Proses Hukum yang Dapat Ditempuh 58
BAB IV 66
4.1 Kesimpulan 66
4.2 Saran 67

DAFTAR BACAAN 66

ABSTRAK

Perlindungan hukum bagi konsumen atas penggunaan produk kosmetik yang dikemas ulang dalam wadah kecil di Indonesia merupakan isu yang perlu mendapatkan perhatian khusus, mengingat potensi risiko yang dapat timbul terhadap kesehatan konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami bentuk perlindungan hukum bagi konsumen terkait produk kosmetik yang dikemas ulang dalam wadah kecil, serta upaya hukum yang dapat ditempuh oleh konsumen atas masalah kesehatan yang ditimbulkan, seperti kontaminasi, reaksi alergi, dan efek samping lainnya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif, dengan pendekatan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta doktrin yang relevan dengan perlindungan konsumen dan produk kosmetik.

Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa bentuk perlindungan hukum bagi konsumen terkait produk kosmetik yang dikemas ulang di Indonesia masih terbatas, dan sebagian besar mengandalkan regulasi yang tidak sepenuhnya menjamin keamanan konsumen. Konsumen yang mengalami kerugian atau masalah kesehatan akibat penggunaan kosmetik tersebut dapat mengajukan upaya hukum melalui jalur ganti rugi dan laporan kepada badan pengawas produk, seperti Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM). Namun, sistem pengawasan yang ada masih menghadapi kendala dalam mengawasi produk kosmetik yang dikemas ulang dalam wadah kecil.

Kesimpulannya, perlindungan hukum terhadap konsumen yang menggunakan produk kosmetik yang dikemas ulang di Indonesia masih memerlukan perbaikan, baik dari sisi regulasi maupun implementasi pengawasan. Upaya hukum yang dapat ditempuh konsumen perlu diperkuat agar hak-hak mereka terlindungi dengan lebih baik.

Kata kunci: Perlindungan hukum, konsumen, produk kosmetik, kemasan ulang, kesehatan, upaya hukum, kontaminasi.

ABSTRACT

Legal protection for consumers regarding the use of repackaged cosmetic products in small containers in Indonesia is an issue that requires special attention, considering the potential health risks that may arise. This study aims to understand and explore the forms of legal protection available to consumers concerning repackaged cosmetic products, as well as the legal actions consumers can take in the event of health problems caused by these products, such as contamination, allergic reactions, and other side effects. This research employs a normative legal research method, focusing on applicable regulations and doctrines relevant to consumer protection and cosmetic products.

Based on the research findings, it was discovered that legal protection for consumers regarding repackaged cosmetic products in Indonesia remains limited, largely relying on regulations that do not fully ensure consumer safety. Consumers who experience harm or health issues due to the use of such products can seek legal recourse through compensation claims and by filing reports to regulatory bodies, such as the National Agency of Drug and Food Control (BPOM). However, the existing monitoring system faces challenges in overseeing repackaged cosmetic products in small containers.

In conclusion, legal protection for consumers using repackaged cosmetic products in Indonesia requires improvement, both in terms of regulation and enforcement of supervision. Legal actions available to consumers need to be strengthened to better safeguard their rights.

***Keywords** : Legal protection, consumers, cosmetic products, repackaging, health, legal recourse, contamination.*