

**PENGARUH CYBERLOAFING TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI SELF CONTROL SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
PT SWADHARMA SARANA INFORMATIKA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

Hanum Sulistyowati

NPM : 21420043

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH CYBERLOAFING TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI SELF CONTROL SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
PT SWADHARMA SARANA INFORMATIKA SURABAYA**

Diajukan oleh:

HANUM SULISTYOWATI

NPM : 21420043

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING


Dewi Nuraini, SE., M.SM

Tanggal, 15 Januari 2025

KETUA PROGRAM STUDI


Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM.

Tanggal, 15 Januari 2025

SKRIPSI
PENGARUH CYBERLOAFING TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI SELF CONTROL SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
PT SWADHARMA SARANA INFORMATIKA SURABAYA

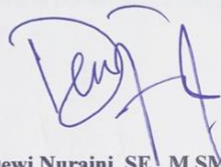
Diajukan oleh:

HANUM SULISTYOWATI

NPM : 21420043

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Dewi Nuraini, SE., M.SM

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Dwi Bhakti Iriantini, SE, M.Si



Husni Indrawati Wijaya Putri, SE, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Tanggal 15 Januari 2025



Dr Adrianito Trimarjono, SE, MM.

Ketua Program Studi

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama Skripsi dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika skripsi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA MANAJEMEN) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 18 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Hanum Sulistyowati

21420043

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Cyberloafing* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Self Control* Sebagai Variabel Moderasi Pada PT Swadharma Sarana Informatika Surabaya”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat akademis untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu arahan, do'a, serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini antara lain:

1. Allah SWT, yang selalu memberikan kesehatan, kekuatan, kelancaran, rahmat, ridho dan kasih sayang-Nya yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT-KL (K), FICS. selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Ibu Dewi Nuraini, SE., M.SM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan, serta evaluasi mengenai proses penulisan skripsi ini dengan sabar dan penuh perhatian.
6. Ibu Dr. Kristiningsih, SE., M.Si, selaku dosen wali yang selalu memberikan masukan dan evaluasi pembelajaran selama perkuliahan kepada penulis.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan semangat, bimbingan dan banyak ilmu selama perkuliahan.

8. Seluruh karyawan PT Swadharma Sarana Informatika Surabaya yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian terkait karyawan PT SSI Surabaya dan atas bantuan untuk memenuhi data serta informasi yang dibutuhkan khususnya kepada bapak Rizky Dion sebagai narahubung peneliti
9. Ibu dan Bapak orang tua penulis yang selalu memberikan semangat serta kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
10. Kepada diri sendiri yang sudah bertahan sejauh ini, hebat sekali bisa menyelesaikan semua ini dengan baik tanpa lelah dan menyerah terus berjuang melebarkan sayap agar bisa terus terbang ke tempat yang lebih tinggi.
11. Aninditha Rahma Cahyadi yang menjadi motivasi dan penyemangat saya dalam segala hal. Terima kasih Anin, tanpamu apa jadinya aku.
12. All of Member Blackpink, Pharita, Asa, Anna, Ella, dan masih banyak lagi karya mereka yang telah membuat penulis bersemangat, menginspirasi dan memberikan keceriaan di setiap harinya.
13. Rista Amanda sahabat yang sudah seperti kakak saya sendiri yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta selalu membantu saya dalam kondisi apapun itu. Terima kasih sudah hadir dalam perjalanan hidup ini.
14. Trisha Media yang selalu menjadi mentor saya dalam perkuliahan maupun peridolan kpop yang selalu bisa menjelaskan tentang hal yang tidak saya ketahui, sangat responsif terhadap segala situasi, menemani setiap progress yang tidak pernah lelah mengingatkan keberlanjutan skripsi saya dan memberikan masukan saya di masa penulisan skripsi ini.
15. Harumi Mega yang mendukung, memberikan semangat dan menemani. Terima kasih banyak sudah menjadi orang terdekat dan terbaik dalam penyusunan skripsi ini.
16. Saskia, Dipta, dan seluruh anggota tetris yang menjadi teman chatting, nonton konser, mengopi dan membahas hal-hal receh dan aneh di setiap harinya.

17. Pramita, Indah, Faizah, Caca, Kanaya, Nanda dan Priska teman seperjuangan kuliah yang selalu menemani dan memberikan semangat satu sama lain.
18. Hasanah yang dari awal sebelum masuk perkuliahan sudah meminjamkan semua buku-bukunya kepada saya. Terima kasih hasanah sudah meminjamkan ilmu yang bermanfaat bagi saya.
19. Semua teman-teman seperjuangan angkatan 2021 yang sangat membantu memecahkan masalah yang dialami pada saat perkuliahan hingga proses penulisan skripsi.
20. Dan kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih banyak sudah bersedia membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis sangat menghargai setiap bentuk bantuan yang diberikan oleh semua pihak, meskipun tidak mampu membalasnya, hanya dapat memanjatkan doa. Semoga Allah senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan kelancaran hidup kepada semua. Penulis menyadari bahwa hasil penulisan penelitian ini mungkin tidak sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca akan sangat berarti. Penulis juga berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat dalam pengembangan ilmu manajemen di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, serta dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang membutuhkannya. Dengan ini, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan yang ada.

Surabaya, 29 Desember 2024

Penulis,

Hanum Sulistyowati

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Cyberloafing* terhadap Kinerja Karyawan dengan *Self Control* sebagai variabel moderasi pada PT Swadharma Sarana Informatika. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada seluruh karyawan atau menggunakan sensus. Alat analisis dengan SPSS 25, Analisis data dilakukan menggunakan metode regresi berganda dan uji moderasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Cyberloafing* memiliki pengaruh negatif terhadap Kinerja Karyawan, yang berarti semakin tinggi perilaku *Cyberloafing*, maka kinerja karyawan cenderung menurun. Sebaliknya, *Self Control* memberikan pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan, di mana kemampuan pengendalian diri yang lebih baik dapat meningkatkan produktivitas kerja. Selain itu, *Self Control* juga terbukti mampu memoderasi hubungan antara *Cyberloafing* dan Kinerja Karyawan, dengan mengurangi dampak negatif dari *Cyberloafing*. Penelitian ini menyimpulkan bahwa perilaku *Cyberloafing* perlu dikelola dengan baik untuk meminimalkan dampaknya terhadap kinerja. Di sisi lain, peningkatan kemampuan *Self Control* di kalangan karyawan dapat menjadi strategi yang efektif untuk mendukung produktivitas kerja di lingkungan perusahaan.

Kata kunci: *Cyberloafing*, *Self Control*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Cyberloafing on Employee Performance with Self Control as a moderating variable at PT Swadharma Sarana Informatika. This study uses a quantitative approach with data collection through questionnaires distributed to all employees or using a census. The analysis tool with SPSS 25, Data analysis was carried out using multiple regression methods and moderation tests. The results of the study indicate that Cyberloafing has a negative effect on Employee Performance, which means that the higher the Cyberloafing behavior, the employee performance tends to decrease. Conversely, Self Control has a positive effect on Employee Performance, where better self-control skills can increase work productivity. In addition, Self Control has also been shown to moderate the relationship between Cyberloafing and Employee Performance, by reducing the negative impact of Cyberloafing. This study concludes that Cyberloafing behavior needs to be managed properly to minimize its impact on performance. On the other hand, increasing Self Control skills among employees can be an effective strategy to support work productivity in the corporate environment.

Keywords: *Cyberloafing, Self Control, Employee Performance*

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Secara Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Secara Praktis.....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II	16
TELAAH PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.2 Pengertian Cyberloafing.....	22
2.1.2.1 Indikator Cyberloafing.....	24
2.1.3 Pengertian Self Control	25
2.1.3.1 Komponen dalam self control	25
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi self control	26

2.1.3.3 Model-model self control.....	27
2.1.3.4 Jenis-jenis self control	29
2.1.3.5 Indikator self control	29
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	31
2.1.4.1 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	32
2.1.4.2 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	32
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	33
2.2 Hubungan Antar Variabel	34
2.2.1 Hubungan cyberloafing terhadap kinerja karyawan	34
2.2.2 Hubungan self control terhadap kinerja karyawan	35
2.2.3 Hubungan self control memoderasi pengaruh cyberloafing terhadap kinerja karyawan	35
2.3 Penelitian Sebelumnya	37
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	37
2.4 Hipotesis dan Model Analisis	41
2.4.1 Hipotesis.....	41
2.4.2 Model Analisis	41
BAB III	42
METODE PENELITIAN	42
3.1 Pendekatan Penelitian.....	42
3.2 Populasi dan Sampel	42
3.2.1 Populasi	42
3.2.2 Sampel.....	43
3.3 Identifikasi Variabel	43
3.4 Definisi Operasional Variabel	44
3.4.1 Cyberloafing (Variabel Independen)	44
3.4.2 Self control (Variabel Moderasi).....	44
3.4.3 Kinerja karyawan (Variabel dependen)	45
3.5 Jenis dan Sumber data	46
3.5.1 Jenis Data	46
3.5.1.1 Data Kuantitatif	46
3.5.1.2 Data Kualitatif.....	46
3.5.2 Sumber Data.....	46

3.5.2.1 Data Primer	47
3.5.2.2 Data Sekunder	47
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	47
3.7 Teknik Analisis	48
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.7.1.1 Uji Validitas.....	48
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	50
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	50
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	50
3.7.2.3 Uji Heterokedastisitas	51
3.7.2.4 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	51
3.7.3 Uji Hipotesis dan Analisis Model.....	51
3.7.3.1 Uji F	51
3.7.3.2 Uji T	52
3.7.3.3 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	52
3.7.3.4 Analisis Regresi Berganda.....	52
3.7.3.5 Analisis Moderated Regression Analysis (MRA).....	53
BAB IV	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum PT Swadharma Sarana Informatika Surabaya.....	54
4.1.1 Sejarah PT Swadharma Sarana Informatika Surabaya.....	54
4.1.2 Visi & Misi PT Swadharma Sarana Informatika Surabaya.....	56
4.1.3 Struktur Organisasi PT Swadharma Sarana Informatika Surabaya.....	56
4.1.4 Ruang Lingkup Kegiatan PT Swadharma Sarana Informatika Surabaya.....	57
4.1.5 Layanan PT Swadharma Sarana Informatika	57
4.2 Hasil Penelitian.....	58
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.1 Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.2 Identitas Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Identitas Responden berdasarkan Usia	59

4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	60
Tabel 4.4 Identitas Responden berdasarkan Divisi	60
4.3 Analisa Deskriptif (Deskriptif Variabel Penelitian)	61
4.3.1 Statistika Deskriptif	61
Tabel 4. 5 Statiska Deskriptif.....	61
4.4 Analisis Data	62
4.4.1 Uji Validitas	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	62
4.4.2 Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	64
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.5.1 Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	65
4.5.2 Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	65
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
4.5.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.6 Pengujian Hipotesis dan Analisis Model	67
4.6.1 Uji F.....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji F	68
4.6.2 Uji T	68
Tabel 4.13 Hasil Uji T	68
4.6.3 Analisis Model Regresi Sederhana Pembuktian Hipotesis 1	70
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Regresi (H1)	70
4.6.4 Analisis Model Regresi Berganda dan Pembuktian Hipotesis 2	71
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Berganda (H2).....	71
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Analisis Regresi Moderasi (H3)	73
4.6 Hasil Pembahasan	74
4.6.1 Pengaruh <i>Cyberloafing</i> terhadap Kinerja Krayawan	74
4.6.2 Pengaruh <i>Self Control</i> terhadap Kinerja Karyawan	75

4.6.3 Pengaruh Self Control memoderasi hubungan Cyberloafing terhadap Kinerja Karyawan.....	76
BAB V	77
KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Keterbatasan Penelitian	77
5.3 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN I	85
KUISIONER.....	85
KUISIONER PENELITIAN	86
LAMPIRAN II	92
TABULASI TANGGAPAN RESPONDEN.....	92
LAMPIRAN III	99
HASIL SPSS.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	37
Tabel 4.1 Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Identitas Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.3 Identitas Responden berdasarkan Usia	59
Tabel 4.4 Identitas Responden berdasarkan Divisi.....	60
Tabel 4. 5 Statiska Deskriptif	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji T	68
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Regresi (H1)	70
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Berganda (H2)	71
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Analisis Regresi Moderasi (H3)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	3
Gambar 2. 1	29
Gambar 2. 2	41