

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CV. VAST TELEKOMUNIKASI INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

Moch Zidane Ferdiansyah

NPM:21420068

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

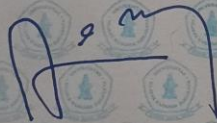
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CV. VAST TELEKOMUNIKASI INDONESIA

Diajukan oleh:

Moch Zidane Ferdiansyah
NPM: 21420068

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM, M.Ak

Tanggal,.....

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM

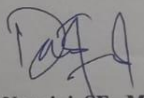
Tanggal,..... 21 Januari 2025

SKRIPSI
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CV. VAST TELEKOMUNIKASI INDONESIA

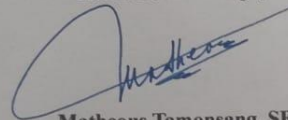
Diajukan oleh:
Moch Zidane Ferdiansyah
NPM: 21420068

Susunan Dewan Penguji

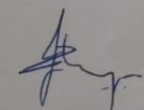
Sekretaris


Dewi Nuraini, SE., MSM

Ketua Dewan Penguji


Matheous Tamonsang, SE., Msi

Anggota Dewan Penguji


Dr. Santirianingrum Soebandhi, SE., M.Com

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal: ²⁵ Januari 2025

KETUA PROGRAM STUDI


Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Moch Zidane Ferdiansyah
NPM : 21420068
Alamat : JL. Undaan Peneleh 6/23, RT 06, RW 05
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Dengan ini menyatakan skripsi dngan judul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. VAST TELEKOMUNIKASI INDONESIA** adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya,.....

(Moch Zidane Ferdiansyah)
NPM : 21420068

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. VAST TELEKOMUNIKASI INDONESIA”**

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Pada proses penulisan skripsi, penulis menyadari bahwa banyak bantuan dan motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terima kasih:

1. Bapak Prof.Dr.H.Widodo Ario Kentjono, dr.Sp.T.H.T.K.L.(K),FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs.Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan bimbingan serta arahan kepada saya demi penyelesain skripsi ini.
3. Bapak Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

4. Bapak Drs.Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak, selaku Dosen Wali. Saya ucapkan terima kasih atas bimbingannya selama perkuliahan.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah menjadi dosen mata kuliah dan memberikan ilmu saya menjalani perkuliahan, dimana ilmu yang telah diberikan sebagai bekal saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk seluruh keluarga penulis, Bapak Moch Saiful, Ibu Henny Firdianti Dyah dan Adik Moch Azzam Ardiansyah yang telah memberikan dukungan motivasi dan memberikan doa untuk kelancaran menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk seseorang yang bernama Adelia yang telah menjadi pendukung, penolong serta tempat cerita keluh kesah selama perkuliahan dan proses menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk teman – teman saya yang bernama Tri Agus, Risky Sanjaya, Axel, Albert, Dimas Sonny, Jimly, Andreas, rafly terima kasih sudah menjadi partner terbaik bagi penulis dalam segala hal.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya,

Moch Zidane Ferdiansyah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, yang terdiri dari komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif terhadap kinerja karyawan pada CV. Vast Telekomunikasi Indonesia. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif karena metode penelitian ini untuk menguji hubungan antar variabel atau hipotesis menggunakan analisis statistik. Pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan pada karyawan. Total sampel pada penelitian ini adalah 75 responden. Data dianalisis menggunakan uji regresi linier berganda dan uji determinasi. Hasil analisis menunjukkan bahwa ketiga jenis komitmen organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci: Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan, Komitmen Berkelanjutan dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of organizational commitment, which consists of affective commitment, continuous commitment, and normative commitment, on employee performance at CV. Vast Telekomunikasi Indonesia. The research employs a quantitative approach as this method is used to test the relationships between variables or hypotheses using statistical analysis. Data collection was conducted through questionnaires distributed to employees, with a total sample of 75 respondents. The data were analyzed using multiple linear regression tests and determination tests. The analysis results indicate that all three types of organizational commitment have a positive and significant effect on employee performance, both partially and simultaneously.

Keywords: Affective Commitment, Continuous Commitment, Normative Commitment, Employee Performance.

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
SKRIPSI.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat penelitian	5
1.5 Sistematika skripsi.....	5
BAB II.....	7
TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Menajemen dari sumber daya manusia	7
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	19
2.1.3 Kinerja Karyawan	28
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Hubungan Antar Variabel	40
2.3.1 Hubungan Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.3.2 Hubungan Komitmen Berkelanjutan Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.3.3 Hubungan Komitmen Normatif Terhadap Kinerja Karyawan	41

2.4	Hipotesis	42
2.5	Kerangka Konseptual	42
	Kerangka Konseptual	43
	BAB III	44
	METODE PENELITIAN	44
3.1	Pendekatan Peneletian	44
3.2	Populasi dan Sampel	44
3.2.1	Populasi	44
3.2.2	Sampel	44
3.3	Identifikasi Variabel	45
3.4	Definisi Operasional	46
3.4.1	Definisi Operasional Variabel Komitmen Afektif (X_1)	46
3.4.2	Definisi Operasional Variabel Komitmen Berkelanjutan (X_2)	46
3.4.3	Definisi Operasional Variabel Komitmen Normatif (X^3)	46
3.4.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)	47
3.5	Jenis dan Sumber Data	48
3.5.1	Jenis Data	48
3.5.2	Sumber Data	49
3.6	Prosedur Pengumpulan Data	49
3.7	Teknik analisis	50
3.7.1	Uji Instrumen	50
3.7.2	Uji Model	51
3.8	Uji Hipotesis	51
3.8.1	Uji F	51
3.8.2	Uji T	52
3.8.3	Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	53
	BAB IV	54
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
4.1.1	Sejarah CV. Vast Telekomunikasi Indonesia	54
4.1.2	Visi dan Misi CV. Vast Telekomunikasi Indonesia	55
4.1.3	Struktur Organisasi CV. Vast Telekomunikasi Indonesia	55

4.2	Hasil Penelitian.....	62
4.2.1	Karakteristik responden	62
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian	64
4.3	Analisis Data	71
4.3.1	Hasil Uji Kualitas Data	71
4.3.2	Analisis Regesi Linier Berganda.....	73
4.3.3	Uji Koefisien Determinan (R^2)	76
4.3.4	Uji Hipotesis	76
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
4.4.1	Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan	81
4.4.2	Pengaruh Komitmen Berkelanjutan terhadap Kinerja Karyawan...	82
4.4.3	Pengaruh Komitmen Normatif terhadap Kinerja Karyawan	83
BAB V.....		84
KESIMPULAN DAN SARAN.....		84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran	84
5.3	Keterbatasan Penelitian	85
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>		84

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>Tabel 4.1 Deskripsi Responden Menurut Departemen</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>Tabel 4.2 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin</u>	63
<u>Tabel 4.3 Deskripsi Responden Menurut Masa Kerja Karyawan</u>	63
<u>Tabel 4.4 Kategori Masing-Masing Variabel</u>	64
<u>Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Afektif</u>	65
<u>Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Berkelanjutan ...</u>	66
<u>Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Normatif.....</u>	67
<u>Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan</u>	68
<u>Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas</u>	71
<u>Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas</u>	73
<u>Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda</u>	74
<u>Tabel 4.12 Hasil Analisi Uji F</u>	76
<u>Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji T</u>	78

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 2.1 Kerangka Konseptual</u>	<u>43</u>
<u>Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Vast Telekomunikasi Indonesia</u>	<u>56</u>

DAFTAR LAMPIRAN

<u>LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN</u>	<u>89</u>
<u>LAMPIRAN 2 DATA TANGGAPAN RESPONDEN</u>	<u>94</u>
<u>LAMPIRAN 3 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS</u>	<u>99</u>
<u>LAMPIRAN 4 UJI REGESI LINIER BERGANDA, UJI T, UJI F</u>	<u>106</u>