

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, GAYA HIDUP GEN Z , KESADARAN WAJIB  
PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Surabaya Karang Pilang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Diajukan Oleh :**

**HELMY FARDIANSYAH EFFENDI**

**NPM : 20430060**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK GAYA HIDUP GEN Z  
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang  
Pribadi KPP Pratama Surabaya Karang Pilang)**

**Diajukan Oleh :**

**HELMY FARDIANSYAH EFFENDI**

**NPM : 20430060**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING**



**(Dr. Phil. Sarah Yuliarini, SE, M.Ak., CFP)**

**Tanggal 30 Desember 2024**

**KETUA PROGRAM STUDI**



**(Lilik Mardiana, SE., Ak., M.Ak., CA)**

**Tanggal 30 Desember 2024**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Nama : Helmy Fardiansyah Effendi  
NPM : 20430060  
Alamat : Manukan Indah 1 Blok 19-A/16  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak Gaya Hidup Gen Z Kesadaran Wajib Pajak Dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Surabaya Karang Pilang)”**. Bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya akan menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dilihat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya

Yang membuat pernyataan

Helmy Fardiansyah Effendi



SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK GAYA HIDUP GEN Z  
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang  
Pribadi KPP Pratama Surabaya Karang Pilang)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**HELMY FARDIANSYAH EFFENDI**

NPM : 20430060

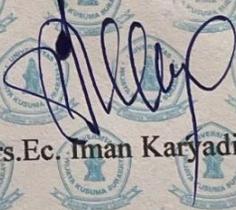
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji

  
(Dr. Phil. Sarah Yuliarini, SE, M.Ak., CFP)

  
(Dra. Lilik Primaningsih, Ak, M.Ak, CA)

  
(Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak., CA)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
sarjana akuntansi Tanggal... Rabu 26 Februari 2025



(Lilik Mardiana, SE., Ak., M.Ak., CA)

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang senantiasa memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak Gaya hidup Gen Z kesadaran wajib Pajak Dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Surabaya Karang Pilang)”** dapat diselesaikan dengan baik, sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada program studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak, dukungan, bantuan, bimbingan, doa, dan nasehat dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril ataupun material secara langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama yang saya hormati :

1. Bapak Prof. Dr. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, Sp. THT-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM, M.Ak selaku Dekan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Lilik Mardiana, SE., Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Fadilla Purwitasari, SE., M.Ak selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan pengarahan selama masa perkuliahan.

5. Ibu Dr. Phil. Sarah Yuliarini, SE, M.Ak.,CFP. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia menyempatkan dan meluangkan waktu dalam mengarahkan, membimbing, serta memberi saran yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu dalam kegiatan belajar mengajar selama di kampus.
7. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang terkait pelayanan administrasi selama masa perkuliahan.
8. Keluarga saya, Bapak Roestam Effendi, Ibu Riswanti, Dan Adik Saya yang selalu mendo'akan agar lulus kuliah dengan barokah dan tidak ada lelah untuk memberi dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
9. Keluarga besar saya BEM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Periode 2022-2023 yang selalu mendukung penulis selama perkuliahan dan organisasi.
10. Teman-teman alumni BEM Universitas Wijaya Kusuma Surabaya 2023-2024 yang selalu memberikan motivasi dan mendukung penulis.
11. Teman-teman Komisariat Gmnl Uwks yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis.
12. Teman-teman BEM NUSANTARA JAWA TIMUR yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis.
13. Teman-teman Paguyuban Cak dan Ning Surabaya yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis.
14. Teman perkopian Wahyu, Bahrin, Mukmin, Ale, Panji, Hendra, Elang, Nuhan yang banyak memotivasi dan menemani penulis saat sedang stres.

15. Dan yang terakhir teman-teman saya dari awal semester sampai sekarang yang saat ini sedang menempuh skripsi Neldrix, Ari, Sheva, osbert, Yulian, Fransisca yang banyak membantu penulis dan memberikan semangat selama masa perkuliahan.

16. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu tetapi tetap penulis akan mengucapkan rasa terimakasih sebesar-besarnya.

Semoga Allah selalu memberikan limpahan rahmat atas segala jasa dan kebaikannya serta bantuanyang diberikan kepada penulis. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, baik sebagai tambahan pengetahuan, maupun untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya,

Penulis

(Helmy Fardiansyah Effendi)

2.4	Hipotesis .....	27
2.4.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak...	27
2.4.2	Pengaruh Gaya Hidup Gen Z Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak...	29
2.4.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 30	
2.4.4	Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	31
BAB III METODE PENELITIAN .....		34
3.1	Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	34
3.1.1	Variabel Bebas Atau Variabel Independen (X).....	34
3.1.2	Variabel Terikat Atau Variabel Dependen (Y) .....	36
3.2	Populasi Dan Sampel .....	37
3.2.1	Populasi .....	37
3.2.2	Sampel .....	37
3.3	Jenis Dan Sumber Data .....	38
3.3.1	Jenis Data .....	38
3.3.2	Sumber Data .....	38
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	38
3.5	Teknik Analisis Data .....	39
3.5.1	Uji Validitas .....	39
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	39
3.5.3	Analisis Regresi Linear Berganda .....	40
3.5.4	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	41
3.5.5	Uji T .....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		43
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	44
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden .....	44
4.2.2	Deskripsi Jawaban Responden .....	46
4.3	Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	50
4.3.1	Hasil Uji Validitas .....	50
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	52

2.4	Hipotesis .....	27
2.4.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak...	27
2.4.2	Pengaruh Gaya Hidup Gen Z Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak...	29
2.4.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 30	
2.4.4	Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>34</b>
3.1	Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	34
3.1.1	Variabel Bebas Atau Variabel Independen (X).....	34
3.1.2	Variabel Terikat Atau Variabel Dependen (Y) .....	36
3.2	Populasi Dan Sampel .....	37
3.2.1	Populasi.....	37
3.2.2	Sampel .....	37
3.3	Jenis Dan Sumber Data .....	38
3.3.1	Jenis Data .....	38
3.3.2	Sumber Data.....	38
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	38
3.5	Teknik Analisis Data.....	39
3.5.1	Uji Validitas.....	39
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.5.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.5.4	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	41
3.5.5	Uji T .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>43</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	44
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	44
4.2.2	Deskripsi Jawaban Responden .....	46
4.3	Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	50
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	50
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	52

4.3.3	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	52
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	57
4.4.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak... 57	
4.4.2	Pengaruh Gaya Hidup Gen Z Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak... 58	
4.4.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 59	
4.4.4	Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	60
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		<b>62</b>
5.1	Simpulan.....	62
5.2	Saran .....	63
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>66</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>69</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	27
--------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	74
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	99
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	103
Lampiran 5 Hasil Uji Koefisien Determinasi R.....	105
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Berganda .....	106
Lampiran 7 Tabel Distribusi Uji T.....	107