

**GAMBARAN KEPATUHAN DAN KEPUASAN TERHADAP TERAPI  
HIPERTENSI PADA PASIEN HIPERTENSI DI PUSKESMAS DUKUH  
KUPANG SURABAYA PERIODE OKTOBER-DESEMBER 2023**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran**



**Oleh:**

**Maria Celina Lali**

**NPM: 21700048**

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA  
SURABAYA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**GAMBARAN KEPATUHAN DAN KEPUASAN  
TERHADAP TERAPI HIPERTENSI  
PADA PASIEN HIPERTENSI  
DI PUSKESMAS DUKUH KUPANG SURABAYA  
PERIODE OKTOBER-DESEMBER 2023**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran**

**Oleh:**

**Maria Celina Lali**

**NPM: 21700048**

**Menyetujui untuk diuji**

**Pada tanggal : 21 Juni 2024**

**Pembimbing**



**Dr. dr. Herni Suprapti, M. Kes**

**NIK: 97276-ET**

**Penguji**



**Dr. drg. Retno Dwi Wulandari, M. Kes**

**NIK: 05408-ET**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**GAMBARAN KEPATUHAN DAN KEPUASAN  
TERHADAP TERAPI HIPERTENSI  
PADA PASIEN HIPERTENSI  
DI PUSKESMAS DUKUH KUPANG SURABAYA  
PERIODE OKTOBER-DESEMBER 2023**

**Oleh:**

**Maria Celina Lali**

**NPM: 21700048**

**Telah diuji pada:**

**Jumat, 21 Juni 2024**

**Dan dinyatakan lulus oleh:**

**Pembimbing**



**Dr. dr. Herni Suprapti, M. Kes**

**NIK: 97276-ET**

**Penguji**



**Dr. drg. Retno Dwi Wulandari, M. Kes**

**NIK: 05408-ET**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Gambaran Kepatuhan dan Kepuasan Terhadap Terapi Hipertensi pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Dukuh Kupang Surabaya Periode Oktober-Desember 2023”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Kedokteran Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah Bapa, Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas berkat dan rahmat sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
2. Dosen pembimbing skripsi Dr. dr. Herni Suprpti, M.Kes yang telah memberikan bimbingan dan dukungan serta meluangkan waktu, pikiran dan perhatian kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Dosen penguji skripsi Dr. drg. Retno Dwi Wulandari, M. Kes yang telah berkenan menguji skripsi ini dan memberikan saran, bimbingan serta dukungan kepada penulis.
4. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Anselmus Leza dan Ibunda Getrudis Genoveva Nona yang selalu mendidik, memberikan kasih sayang yang tidak terhingga, mendukung baik secara moril maupun materil, memberikan motivasi, semangat dan doa yang tulus tiada hentinya demi kesuksesan penulis.
5. Kakak Yoga, kakak Yogi, dan adik Felisitas, yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan segala masukan demi kesempurnaannya tulisan ini. Akhirmya kami berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang terkait.

Surabaya, 21 Juni 2024

**Maria Celina Lali**

## DAFTAR ISI

|                                        | Halaman |
|----------------------------------------|---------|
| HALAMAN PERSETUJUAN .....              | ii      |
| HALAMAN PENGESAHAN .....               | iii     |
| KATA PENGANTAR.....                    | iv      |
| DAFTAR ISI.....                        | v       |
| DAFTAR GAMBAR.....                     | ix      |
| DAFTAR TABEL .....                     | x       |
| DAFTAR SINGKATAN .....                 | xi      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                   | xii     |
| BAB I PENDAHULUAN .....                | 1       |
| A. LATAR BELAKANG .....                | 1       |
| B. RUMUSAN MASALAH .....               | 3       |
| C. TUJUAN .....                        | 3       |
| 1. Tujuan Umum.....                    | 3       |
| 2. Tujuan Khusus.....                  | 4       |
| D. Manfaat .....                       | 4       |
| 1. Manfaat bagi Masyarakat .....       | 4       |
| 2. Manfaat bagi Penderita.....         | 4       |
| 3. Manfaat bagi Puskesmas .....        | 4       |
| 4. Manfaat bagi Peneliti .....         | 4       |
| 5. Manfaat bagi Pengembangan ilmu..... | 5       |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....          | 6       |
| A. Hipertensi .....                    | 6       |
| 1. Definisi Hipertensi .....           | 6       |
| 2. Tanda dan Gejala Hipertensi .....   | 6       |
| 3. Klasifikasi Hipertensi.....         | 8       |
| 4. Etiologi Hipertensi .....           | 9       |
| 5. Faktor Risiko Hipertensi .....      | 10      |

|                                                                      | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------|---------|
| 6. Patofisiologi Hipertensi.....                                     | 11      |
| B. Terapi Hipertensi .....                                           | 12      |
| 1. Terapi Farmakologi .....                                          | 12      |
| 2. Terapi Nonfarmakologi .....                                       | 13      |
| C. Kepatuhan .....                                                   | 20      |
| 1. Definisi Kepatuhan.....                                           | 20      |
| 2. Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan.....                           | 21      |
| 3. Metode Peningkatan Kepatuhan.....                                 | 16      |
| D. Kepuasan.....                                                     | 15      |
| 1. Definisi Kepuasan .....                                           | 15      |
| 2. Kepuasan Pasien.....                                              | 21      |
| BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....                | 22      |
| A. Kerangka Konsep .....                                             | 22      |
| B. Penjelasan Kerangka Konsep .....                                  | 23      |
| BAB IV METODE PENELITIAN .....                                       | 24      |
| A. Rancangan Penelitian .....                                        | 24      |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....                                  | 24      |
| C. Populasi dan Sampel .....                                         | 24      |
| D. Definisi Operasional.....                                         | 26      |
| E. Prosedur Penelitian.....                                          | 28      |
| 1. Langkah-Langkah penelitian.....                                   | 28      |
| 2. Kualifikasi dan Jumlah Tenaga yang Terlibat Pengumpulan Data..... | 29      |
| 3. Pengumpulan data .....                                            | 29      |
| 4. Bahan, alat dan instrumen yang digunakan.....                     | 29      |
| 5. Teknik Pengolahan Data.....                                       | 30      |
| F. Analisis Data .....                                               | 31      |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....                        | 32      |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                             | 32      |

|                                   | Halaman |
|-----------------------------------|---------|
| B. Demografi .....                | 32      |
| BAB VI PEMBAHASAN .....           | 39      |
| A. Kepatuhan .....                | 39      |
| B. Kepuasan.....                  | 42      |
| BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN..... | 46      |
| A. Kesimpulan .....               | 46      |
| B. Saran .....                    | 46      |
| C. Keterbatasan Penelitian .....  | 46      |
| DAFTAR PUSTAKA .....              | 47      |
| LAMPIRAN .....                    | 49      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                               | Halaman |
|-----------------------------------------------|---------|
| Gambar III. 1 Kerangka Konsep .....           | 22      |
| Gambar IV. 1 Langkah-Langkah Penelitian ..... | 28      |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                    | Halaman |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel IV. 1 Definisi Operasional .....                                             | 26      |
| Tabel V. 1 Distribusi Responden Menurut Usia .....                                 | 33      |
| Tabel V. 2 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin .....                        | 33      |
| Tabel V. 3 Distribusi Responden Menurut Status Pernikahan .....                    | 33      |
| Tabel V. 4 Distribusi Responden Menurut Pendidikan .....                           | 34      |
| Tabel V. 5 Distribusi Responden Menurut Pekerjaan .....                            | 34      |
| Tabel V. 6 Distribusi Responden Menurut Cara Pembayaran Pengobatan .....           | 34      |
| Tabel V. 7 Distribusi Responden Menurut Tingkat Kepatuhan .....                    | 35      |
| Tabel V. 8 Distribusi Responden Menurut Tingkat Kepuasan.....                      | 36      |
| Tabel V. 9 Karakteristik Demografi Responden Menurut Kepatuhan<br>Pengobatan ..... | 36      |
| Tabel V. 10 Karakteristik Demografi Responden Menurut Kepuasan Pasien.....         | 37      |

## DAFTAR SINGKATAN

|      |                                                            |
|------|------------------------------------------------------------|
| CFR  | <i>Case Fatality Rate</i>                                  |
| HDL  | <i>High Density Lipoprotein</i>                            |
| JNC  | <i>Joint National Committee</i>                            |
| MMAS | <i>Morisky Medication Adherence Scale</i>                  |
| TSQM | <i>Treatment Satisfaction Questionnaire for Medication</i> |
| WHO  | <i>World Health Organization</i>                           |

## DAFTAR LAMPIRAN

|             | Halaman                                                       |
|-------------|---------------------------------------------------------------|
| Lampiran 1  | Lembar Penjelasan Kepada Calon Subjek ..... 51                |
| Lampiran 2  | Surat Persetujuan Ketersediaan Menjadi Responden ..... 53     |
| Lampiran 3  | Identitas Responden, Kuesioner Kepatuhan dan Kepuasan..... 54 |
| Lampiran 4  | Keputusan Komisi Etik Tentang Lain Etik..... 58               |
| Lampiran 5  | Kartu Bimbingan Skripsi ..... 59                              |
| Lampiran 6  | Foto Pelaksanaan Pengambilan Data ..... 60                    |
| Lampiran 7  | Turnitin..... 61                                              |
| Lampiran 8  | Surat Pernyataan Keaslian Tulisan..... 62                     |
| Lampiran 9  | Pernyataan Unggah Jurnal ..... 63                             |
| Lampiran 10 | Pernyataan Unggah E-Repository ..... 64                       |
| Lampiran 11 | Formulir Pernyataan Publikasi ..... 65                        |
| Lampiran 12 | Bukti Submit Jurnal..... 67                                   |
| Lampiran 13 | Jurnal ..... 68                                               |