

SKRIPSI

**PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL PADA UKM AYAM
PETELUR**

**(Studi Kualitatif Pada UKM Ayam Petelur Dio Jaya Farm Gresik dan
Dedik Abadi Lamongan)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

DEDHY ERSAPRATAMA
NPM : 21420048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL PADA
UKM AYAM PETELUR**

**(Studi Kualitatif Pada UKM Ayam Petelur Dio Jaya Farm
Gresik dan Dedik Abadi Lamongan)**

Diajukan oleh:

DEDHY ERSAPRATAMA

NPM : 21420042

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Evianah. SE., M.si

Tanggal, 16 Januari 2025

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Adrianto Trimarjono. SE., MM

Tanggal, 16 Januari 2025

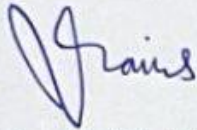
**HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI
SKRIPSI**

**PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL PADA
UKM AYAM PETELUR**

(Studi Kualitatif Pada UKM Ayam Petelur Dio Jaya Farm
Gresik dan Dedik Abadi Lamongan)

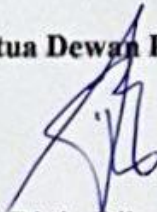
Diajukan oleh:
DEDHY ERSAPRATAMA
NPM : 21420048

Pembimbing Utama



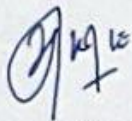
Evianah, SE., Msi

Ketua Dewan Penguji Lain



Dr. Djojo Dihadjo, SE., MM. Mak

Anggota Dewan Penguji



Husni Indrawati Wijaya Putri, SE., MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Tanggal 16 Januari 2025



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM.
Ketua Program Studi

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dedhy Ersya Pratama
NPM : 21420048
Alamat : Ds Lundo, Dsn Lundo RT 04 RW 03
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Dengan ini menyatakan skripsi dengan judul **“PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL PADA UKM AYAM PETELUR”** (Studi Kualitatif Pada Ukm Ayam Petelur Dio Jaya Farm dan Dedik Abadi Lamongan) adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 24 Januari 2025



Dedhy Ersya Pratama)
NPM : 21420048

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menulis dan menyelesaikan skripsi yang dengan judul **“PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL PADA UKM AYAM PETELUR (Studi Kualitatif Pada UKM Ayam Petelur Dio Jaya Farm Gresik Dan Dedik Abadi Lamongan)”** Skripsi ini disusun penulis dengan tujuan menyelesaikan tugas akhir untuk memenuhi syarat dan menyelesaikan Program S1 Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya dukungan dan dorongan dan berbagai motivasi dari berbagai pihak, penulis tidak akan berhasil untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan dan menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya. Kepada :

1. Bapak Rektor Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT-KL(K), FICS, yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu di universitas ini.
2. Bapak Dekan Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak, yang telah mendukung kelancaran studi penulis.
3. Bapak Dr. Adrianto Trimarjono, S.E., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Dewi Nuraini, SE.,M.SM, selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama perkuliahan.

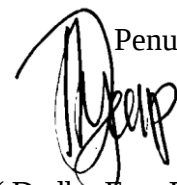
5. Ibu Dosen Pembimbing Evianah. SE., MSi, yang dengan penuh kesabaran dan kebijaksanaan memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, terutama dosen dalam Program Studi Manajemen, yang telah memberikan banyak pengarahan dan memberikan berbagai pengetahuan yang sangat berharga dan sangat bermanfaat dalam proses peningkatan pemahaman penulis.
7. Untuk seluruh karyawan TU Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak membantu dan memberikan arahan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Seluruh keluarga penulis, khususnya ayah tercinta, ibu tercinta, dan adik tersayang yang terus memberikan dukungan dan motivasi, serta terus menerus mendoakan penulis agar selalu dalam lindungan Allah dan dapat menyelesaikan tugas akhir ini tanpa adanya halangan dan kendala apapun.
9. Dan seluruh teman-teman angkatan 2021 Program Studi Manajemen terima kasih telah membantu dan mendukung penulis sampai bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Saudara dan Kerabat saya Cak Purih Slamet Sekeluarga dan Alvin Dwi Saputra, yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih.
11. Mas M. Adi Trisna Wahyudi dan Mbak Itsna Mashlahah Sekeluarga, yang telah setia menemani proses penyelesaian tulisan ini dan memberi dukungan motivasi

12. Pihak Dio Jaya Farm Gresik dan Dedik Abadi Lamongan, yang telah bersedia memberikan data, informasi, serta dukungan selama penelitian berlangsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian ini di masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan dapat menjadi tambahan wawasan serta referensi bagi penelitian serupa di masa depan.

Surabaya, Januari 2025

Penulis


(Dedhy-Ersa Pratama)

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kepemimpinan transformasional dalam mendorong kreativitas karyawan di Usaha Kecil dan Menengah (UKM) ayam petelur di Gresik dan Lamongan. Menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, penelitian ini melibatkan wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan analisis dokumentasi di dua UKM, yaitu Dio Jaya Farm Gresik dan Dedik Abadi Lamongan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh signifikan terhadap kreativitas karyawan dengan menciptakan lingkungan yang mendukung, memberikan motivasi intrinsik, serta mendorong komunikasi terbuka antara pemimpin dan karyawan. Pemimpin transformasional berperan sebagai fasilitator dan inspirator dalam membentuk budaya inovasi yang berkelanjutan di UKM ayam petelur. Studi ini memberikan kontribusi teoretis dalam memahami dinamika kepemimpinan dan kreativitas di sektor UKM serta menawarkan rekomendasi praktis bagi pemilik dan manajer UKM untuk meningkatkan produktivitas dan daya saing melalui gaya kepemimpinan yang efektif.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kreativitas Karyawan, UKM Ayam Petelur, Inovasi, Studi Kualitatif

Abstract

This study aims to analyze the role of transformational leadership in encouraging employee creativity in Small and Medium Enterprises (SMEs) of laying hens in Gresik and Lamongan. Using a qualitative approach with a case study method, this study involved in-depth interviews, participant observation, and documentation analysis in two SMEs, namely Dio Jaya Farm Gresik and Dedik Abadi Lamongan. The results of the study indicate that transformational leadership has a significant influence on employee creativity by creating a supportive environment, providing intrinsic motivation, and encouraging open communication between leaders and employees. Transformational leaders act as facilitators and inspirators in forming a culture of sustainable innovation in SMEs of laying hens. This study provides theoretical contributions in understanding the dynamics of leadership and creativity in the SME sector and offers practical recommendations for SME owners and managers to increase productivity and competitiveness through effective leadership styles.

Keywords: *Transformational Leadership, Employee Creativity, SMEs of Laying Hens, Innovation, Qualitative Study*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Skripsi	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Teori Kepemimpinan	11
2.1.3 Teori Kepemimpinan Transformasional.....	14
2.1.4 Teori Kreativitas	17
2.1.5 Teori Dukungan Sosial	20
2.1.6. Teori Motivasi.....	22
2.2. Penelitian Terdahulu.....	25
2.3. Kerangka Berfikir	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29

3.1. Pendekatan Penelitian	29
3.2. Objek Penelitian / Unit Analisis	29
3.3. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	31
3.3.1 Jenis Data	31
3.3.2 Sumber Data	33
3.4. Prosedur Pengumpulan Data.....	37
3.5. Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Hasil Penelitian.....	45
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian.....	45
4.2. Pembahasan Data Lapangan	47
4.2.1. Pemahaman tentang Kepemimpinan Transformasional.....	62
4.2.2. Peran Kepemimpinan Transformasional terhadap kreativitas.....	65
4.2.3. Komunikasi dan Dukungan Pemimpin.....	68
4.2.4. Hambatan dan Tantangan dalam Meningkatkan Kreativitas.....	71
4.2.5. Dampak Kepemimpinan Transformasional terhadap Hasil Kerja.....	74
4.3. Tema Utama Hasil Pembahasan.....	77
4.3.1. Pemahaman tentang Kepemimpinan Transformasional.....	77
4.3.2. Peran Kepemimpinan Transformasional terhadap Kreativitas.....	79
4.3.3. Interaksi Pemimpin dengan Karyawan.....	79
4.3.4. Dampak Kepemimpinan terhadap Lingkungan Kerja.....	80
4.3.5. Tantangan dan Hambatan dalam Implementasi.....	80
4.4. Temuan Utama Penelitian	81
4.4.1. Kepemimpinan Transformasional Meningkatkan Kreativitas.....	81
4.4.2. Komunikasi Dua Arah yang Terbuka.....	82

4.4.3. Tantangan dalam Implementasi.....	83
4.5. Implikasi Praktis	84
4.6. Analisis SWOT untuk Kepemimpinan Transformasional.....	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	100
5.1. Simpulan Penelitian	100
5.2. Keterbatasan Penelitian	100
5.3. Saran Penelitian	102
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sumber Dari penelitian terdahulu yang diringkas.....	26
Tabel 3.1 Sumber data definisi narasumber.....	30
Tabel 3.2 Sumber data dan penjelasan sumber data.....	36
Tabel 3.3 Sumber data dan Penjelasan Sumber Data.....	39
Tabel 3.4 Sumber data dan Penjelasan Sumber Data.....	42
Tabel 4.1 Data Informan dan Inisial di UKM Gresik.....	49
Tabel 4.2 Tabel Informan dan Inisial di Ukm Lamongan.....	49
Tabel 4.3 Data Informan, Pertanyaan Wawancara, dan Data Observasi.....	60
Tabel 4.4 Temuan Utama Penelitian.....	84
Tabel 4.5 Tabel Rekomendasi untuk UKM Ayam Petelur.....	87
Tabel 4.6 Analisis perbedaan hasil temuan dua lokasi penelitian.....	89
Tabel 4.7 Tabel IFAS dan EFAS.....	97
Tabel 4.8 Analisis SWOT.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Pikir Penelitian Sumber Sintesis oleh Peneliti.....	28
Gambar 4.1 Peneliti sedang wawancara dengan pemilik Dio Jaya Farm Gresik...	51
Gambar 4.2 Peneliti sedang wawancara dengan mitra Dio Jaya Farm Gresik.....	52
Gambar 4.3 Peneliti sedang wawancara dengan karyawan 1 Dio Jaya Farm Gresik.....	53
Gambar 4.4 Peneliti sedang wawancara dengan karyawan 2 Dio Jaya Farm Gresik.....	55
Gambar 4.5 Peneliti sedang wawancara dengan pemilik di Dedik Abadi Lamongan.....	56
Gambar 4.6 Peneliti sedang wawancara dengan mitra di Dedik Abadi Lamongan.....	57
Gambar 4.7 Peneliti sedang wawancara dengan karyawan 1 di Dedik Abadi Lamongan.....	58
Gambar 4.8 Peneliti sedang wawancara dengan karyawan 2 di Dedik Abadi Lamongan.....	59
Gambar 4.9 Temuan Penelitian.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Tabulasi Wawancara.....	107
Lampiran Gambar Wawancara di UKM Ayam Petelur Gresik.....	109
Lampiran Gambar Wawancara di UKM Ayam Petelur Lamongan.....	111