

SKRIPSI
PENGARUH *TEAMWORK* TERHADAP *COMPETITIVE ADVANTAGE*
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada Karyawan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. di Gresik)

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

AISYAH RAHMAWATI
NPM: 20420039

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2025

PENGARUH *TEAMWORK* TERHADAP *COMPETITIVE ADVANTAGE*

DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi pada Karyawan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. di Gresik)

Diajukan Oleh:

AISYAH RAHMAWATI

NPM: 20420039

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. Dwi Bhakti Iriantini, SE, M.Si.

Tanggal, 31 Januari 2025

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM.

Tanggal, 31 Januari 2025

SKRIPSI

**PENGARUH *TEAMWORK* TERHADAP *COMPETITIVE ADVANTAGE*
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada Karyawan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. di Gresik)**

**Diajukan Oleh:
AI SYAH RAHMAWATI
NPM: 20420039**

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Dr. Dwi Bhakti Iriantini, SE, M.Si.

Anggota Tim Penguji



Dr. Dana Aditya, SE., MBA

Anggota Tim Penguji



Wiwik Herawati, SE.MM

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal...21...Januari 2025...**



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama Skripsi dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertasi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA MANAJEMEN) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 26 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



Aisyah Rahmawati
20420039

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT., yang senantiasa memberikan limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH *TEAMWORK* TERHADAP *COMPETITIVE ADVANTAGE* DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA KARYAWAN PT SEMEN INDONESIA (PERSERO) TBK. DI GRESIK)”** dapat diselesaikan dengan baik, sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Strata 1 (S1) Jurusan Manajemen, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak dukungan, bantuan, bimbingan, doa dan nasihat dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril ataupun material secara langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama yang saya hormati:

1. Bapak Prof. Dr. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, Sp. THT-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Dr. Andrianto Trimarjono, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Dr. Dwi Bhakti Iriantini, SE,M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia menyempatkan dan meluangkan waktu dalam mengarahkan, membimbing, serta memberi saran yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Ibu Dr. Kristiningsih, S.E., M.Si . selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis serta memberikan arahan dan nasihat dari awal perkuliahan.
6. Ibu Iffi Ni'mah Kholishoh, S.KM. selaku Kepala Seksi *Unit of Benefit* PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. sekaligus pembimbing selama melakukan penelitian skripsi di PT Semen Indonesia (Persero) Tbk.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu dalam kegiatan belajar mengajar selama di perkuliahan.
8. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya terkait pelayanan administrasi selama masa perkuliahan.
9. Kedua orang tua Penulis, Ayah, Ibu, kedua Adik saya yang selalu mendoakan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Penulis, Andini, Adel, Shasa, Novita, Elasa, Lina, Andika, Baru Dewa, Rahmat, yang selalu ada saat Penulis membutuhkan saran

dan kritik atas penulisan skripsi ini serta selalu memberikan semangat, motivasi dan selalu mengajak mengerjakan skripsi bersama-sama.

11. Rekan-rekan seangkatan 2020 di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, terimakasih telah memberikan kenangan dan bantuan selama masa perkuliahan.

12. Kepada diri penulis sendiri yang telah kuat lahir dan batin untuk menyelesaikan masa kuliah dan penulisan skripsi ini.

Semoga Allah selalu memberikan rahmat yang berlimpah atas segala jasa, kebaikan serta bantuan yang diberikan kepada Penulis. Akhir kata Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, baik sebagai tambahan pengetahuan maupun untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 26 Februari 2025

Penulis

(AISYAH RAHMAWATI)

ABSTRAK

Riset ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Teamwork* terhadap *Competitive Advantage*, dengan Stres Kerja sebagai mediator, pada karyawan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. di Gresik. Studi ini menggunakan metodologi kuantitatif, dengan populasi target yaitu karyawan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. di Gresik. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *sampling non-probability sampling*, yaitu *coincidence sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner, dan analisis data dilakukan dengan menggunakan *Analysis Path*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *teamwork* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Namun, *teamwork* tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap *competitive advantage*, dengan nilai signifikansi sebesar $0,680 > 0,05$. Stres kerja terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *competitive advantage*, dengan nilai signifikansi sebesar $0,005 < 0,05$. Di sisi lain, *teamwork* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *competitive advantage* dengan stres kerja yang memediasi, setelah diuji dengan *sobel test*, dengan nilai probabilitas (*two-tailed*) sebesar $0,038 > 0,05$.

Kata kunci: *Teamwork, Stres Kerja, Competitive Advantage*

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of Teamwork on Competitive Advantage, with Work Stress as a mediator, in employees of PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. in Gresik. This study uses a quantitative methodology, with the target population being employees of PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. in Gresik. Sampling was carried out using a non-probability sampling technique, namely coincidence sampling. Data was collected using a questionnaire, and data analysis was carried out using Path Analysis. The research results show that teamwork has a positive and significant influence on work stress, with a significance value of $0,000 < 0,05$. However, teamwork does not have a significant positive effect on competitive advantage, with a significance value of $0,680 > 0,05$. Job stress is proven to have a positive and significant influence on competitive advantage, with a significance value of $0,005 < 0,05$. On the other hand, teamwork has a positive and significant influence on competitive advantage with mediated by work stress, after being tested with a sobel test, with a probability value (two-tailed) of $0,038 > 0,05$.

Keywords: *Teamwork, Work Stress, Competitive Advantage*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2 <i>Teamwork</i>	22
2.1.2.1 Pengertian <i>Teamwork</i>	22
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Teamwork</i>	26
2.1.2.3 Tujuan dan Manfaat <i>Teamwork</i>	27

2.1.2.4 Jenis-jenis <i>Teamwork</i>	27
2.1.2.5 Indikator <i>Teamwork</i>	28
2.1.3 Stres Kerja.....	29
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	29
2.1.3.2 Faktor-faktor penyebab Stres Kerja	31
2.1.3.3 Gejala Stres Kerja	34
2.1.3.4 Dampak dari Stres Kerja	35
2.1.3.5 Indikator Stres Kerja	36
2.1.4 <i>Competitive Advantage</i>	37
2.1.4.1 Pengertian <i>Competitive Advantage</i>	37
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Competitive Advantage</i>	39
2.1.4.3 Fungsi, Tujuan dan Manfaat <i>Competitive Advantage</i>	39
2.1.4.4 Jenis dari <i>Competitive Advantage</i>	42
2.1.4.5 Contoh dari <i>Competitive Advantage</i>	47
2.1.4.6 Indikator dari <i>Competitive Advantage</i>	49
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	50
2.2.1 Hubungan <i>Teamwork</i> berpengaruh terhadap <i>Competitive Advantage</i> .	50
2.2.2 Hubungan Stres Kerja berpengaruh terhadap <i>Competitive Advantage</i>	50
2.2.3 Hubungan <i>Teamwork</i> berpengaruh terhadap Stres Kerja.....	51
2.3 Penelitian Sebelumnya	53
2.4 Hipotesis dan Model Analisis	58
2.4.1 Hipotesis.....	58
2.4.2 Model Analisis	59
BAB III METODE PENELITIAN.....	60
3.1 Pendekatan Penelitian	60

3.2 Populasi dan Sampel	60
3.2.1 Populasi	60
3.2.2 Sampel.....	60
3.3 Identifikasi Variabel	61
3.4 Definisi Operasional Variabel	63
3.4.1 <i>Teamwork</i> (X).....	63
3.4.2 Stres Kerja (Z).....	63
3.4.3 <i>Competitive Advantage</i> (Y).....	64
3.5 Jenis dan Sumber Data	65
3.5.1 Jenis Data	65
3.5.2 Sumber Data.....	65
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	66
3.7 Teknik Analisis.....	68
3.7.1 Uji Validitas.....	68
3.7.2 Uji Reliabilitas	69
3.7.3 Uji Normalitas.....	69
3.7.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	70
3.7.5 Uji Sobel	70
3.8 Uji Hipotesis	71
3.8.1 Uji Statistik t	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	72
4.1.1 Sejarah Singkat PT Semen Indonesia (Persero) Tbk.	72
4.1.2 Visi dan Misi PT Semen Indonesia (Persero) Tbk.	75
4.1.3 Struktur Organisasi PT Semen Indonesia (Persero) Tbk.	76

4.2 Analisis Hasil Penelitian	76
4.2.1 Karakteristik Responden	76
4.2.1.1 Deskripsi Responden berdasarkan Usia	76
4.2.1.2 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
4.2.1.3 Deskripsi Responden berdasarkan Status Pernikahan.....	78
4.2.1.4 Deskripsi Responden berdasarkan Lama Masa Kerja.....	78
4.2.1.5 Deskripsi Responden berdasarkan Lama Jam Kerja	79
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	80
4.3.1 Deskripsi Jawaban Responden	81
4.3.1.1 Tanggapan Responden terhadap <i>Teamwork</i> (X).....	81
4.3.1.2 Tanggapan Responden terhadap Stres Kerja (Z).....	84
4.3.1.3 Tanggapan Responden terhadap <i>Competitive Advantage</i> (Y).....	87
4.4 Analisis Data	90
4.4.1 Uji Validitas.....	90
4.4.2 Uji Reliabilitas	92
4.4.3 Uji Normalitas.....	93
4.4.4 Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	96
4.4.5 Uji Sobel	103
4.4.6 Uji t	105
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	108
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	115
5.1 Simpulan	115
5.2 Saran.....	116
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Keterlambatan Check-in dan Check-out Karyawan Tahun 2024.	9
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	53
Tabel 3. 1	Bobot Kuesioner.....	67
Tabel 4. 1	Deskripsi Responden berdasarkan Usia.....	77
Tabel 4. 2	Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4. 3	Deskripsi Responden berdasarkan Status Pernikahan.....	78
Tabel 4. 4	Deskripsi Responden berdasarkan Lama Masa Kerja	79
Tabel 4. 5	Deskripsi Responden berdasarkan Lama Jam Kerja	79
Tabel 4. 6	Kategori Mean Masing-masing Variabel.....	80
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden terhadap Teamwork (X)	81
Tabel 4. 8	Tanggapan Responden terhadap Stres Kerja (Z)	84
Tabel 4. 9	Tanggapan Responden terhadap Competitive Advantage (Y)	88
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas	90
Tabel 4. 11	Hasil Uji Reliabilitas	92
Tabel 4. 12	Kolmogorov-Smirnov Test	96
Tabel 4. 13	Model Summary Sub StructuralII.....	97
Tabel 4. 14	Coefficient Sub Structural I.....	98
Tabel 4. 15	Ringkasan Tabel Estimasi Koefisien Sub Structural I	98
Tabel 4. 16	Model Summary Sub Structural II	99
Tabel 4. 17	Coefficient Sub Structural II	100
Tabel 4. 18	Ringkasan Tabel Estimasi Koefisien Sub Structural II.....	100
Tabel 4. 19	Coefficient Sub Structural I.....	103
Tabel 4. 20	Coefficient Sub Structural II	104
Tabel 4. 21	Tabel Uji t Persamaan I.....	106
Tabel 4. 22	Tabel Uji t Persamaan II	107
Tabel 4. 23	Ringkasan Hasil Uji t.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Analisis	59
Gambar 4. 1 Logo PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. Lama	74
Gambar 4. 2 Logo PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. Baru	74
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi PT Semen Indonesia (Persero) Tbk	76
Gambar 4. 3 Grafik Histogram Sub Struktural I	93
Gambar 4. 4 P-P Plot Sub Struktural I	94
Gambar 4. 5 Grafik Histogram Sub Struktural II.....	95
Gambar 4. 6 P-P Plot Sub Struktural II	95
Gambar 4. 8 Model Analisis Jalur Sub Struktural I.....	99
Gambar 4. 9 Model Analisis Jalur Sub Struktural II	101
Gambar 4. 10 Model Analisis Jalur Keseluruhan	101
Gambar 4. 11 Hasil Uji Sobel	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	127
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	136
Lampiran 3. Data Output SPSS.....	143
Lampiran 4. Tabel Pengujian Nilai t	159