

**EVALUASI PROGRAM REHABILITASI SOSIAL DAN
PENGURANGAN KEKAMBUHAN GELANDANGAN PSIKOTIK
DI BALAI PELAYANAN DAN REHABILITASI SOSIAL
PENYANDANG MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh:

AULIA FITRIA SARI

NPM : 21530014

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2025

**EVALUASI PROGRAM REHABILITASI SOSIAL DAN
PENGURANGAN KEKAMBUHAN GELANDANGAN PSIKOTIK
DI BALAI PELAYANAN DAN REHABILITASI SOSIAL
PENYANDANG MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL SIDOARJO**

SKRIPSI

Oleh:

AULIA FITRIA SARI

NPM : 21530014

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2025

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Evaluasi Program Rehabilitasi Sosial dan Pengurangan
Kekambuhan Gelandangan Psikotik Di Balai Pelayanan
Dan Rehabilitasi Sosial Penyandang Masalah
Kesejahteraan Sosial Sidoarjo

Nama : Aulia Fitria Sari

NPM : 21530014

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Untuk Diujikan

Dosen Pembimbing I



Dr. Drs. Mohammad Suud, M.A.

NIDN. 0725116501

Dosen Pembimbing II



Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si.

NIDN. 0614126501

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 22 Januari 2025

Pukul : 12.30 - 14.00 WIB

Dewan Penguji

Dr. Drs. Mohammad Suud, M.A.

Ketua

()

Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si.

Sekretaris

()

Drs. Yudi Harianto CU., M.IP.

Anggota

()

Dra. Christine L. Mamuaya, M.IP.

Anggota

()

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aulia Fitria Sari
NPM : 21530014
Program Studi : Kesejahteraan Sosial
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 21 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



10000
SEPULUH RIBU RUPIAH
METERA
TEMPEL
18766ALX268269134

Aulia Fitria Sari

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Evaluasi Program Rehabilitasi Sosial Dan Pengurangan Kekambuhan Gelandangan Psikotik di Balai Pelayanan Dan Rehabilitasi Sosial Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Sidoarjo”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Program Studi Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini terwujud berkat bantuan, dukungan, arahan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Drs. Mangihut Siregar, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Dr. Drs. Mohammad Suud, M.A. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si. selaku Kepala Program Studi Kesejahteraan Sosial sekaligus selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen program studi Kesejahteraan Sosial yang memberikan dukungan dan bimbingannya kepada penulis.

5. Fivtian Windarta, S.H., M.M. selaku Kepala Balai PRS PMKS Sidoarjo yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dalam pembuatan skripsi ini.
6. Kemal Faruk, S.Sos. selaku Kepala Seksi Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk semangat belajar dan segera menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan ibu struktural di lingkungan Balai PRS PMKS Sidoarjo yang memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan ibu Fungsional Pekerja Sosial yang membagikan pengalaman dan dukungannya dalam penyusunan skripsi ini.
9. Bapak dan ibu pegawai di lingkungan Balai PRS PMKS Sidoarjo yang bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi informan/responden serta memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak dan ibu tercinta yang telah meberikan doa tulusnya serta dukungan kepada penulis untuk selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Suami dan anak-anak tercinta yang telah memberikan dukungan yang luar biasa serta memberikan waktu khusus agar penulis dapat segera menyelesaikan skripsi ini.
12. Kakak dan adik tersayang yang senantiasa menyemangati penulis dan bersedia menjadi pendengar yang baik bagi penulis.
13. Mahasiswa dan mahasiswi yang melakukan magang, PKL, atau penelitian di Balai PRS PMKS Sidoarjo senantiasa memberikan dukungan, semangat dan energi positifnya yang sangat berarti bagi penulis.

14. Para penerima manfaat Balai PRS PMKS Sidoarjo yang selalu memberikan semangat, doa serta energi positif yang tak ternilai kepada penulis.
15. Teman-teman angkatan 20 dan 21 prodi Kesejahteraan Sosial yang telah membagikan pengalaman maupun memberikan dukungan kepada penulis.
16. Semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah bapak, ibu dan saudara berikan kepada penulis dengan kebaikan yang lebih besar disertai dengan curahan rahmat dan kasih sayangNya.

Penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna, baik dari materi, penulisan maupun dari segi penyajian karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan segala jenis saran, masukan, ataupun kritik yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak maupun mahasiswa Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Surabaya, 21 Januari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3. Fokus Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Konsep / Teori	10
2.2. Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	25
3.2. Kehadiran Peneliti	38
3.3. Lokasi Penelitian	39
3.4. Sumber Data	40
3.5. Teknik Pengambilan Sampel	41
3.6. Teknik Pengumpulan Data	43
3.7. Uji Keabsahan Data/Validitas dan Reliabilitas Data	46
3.8. Teknik Analisis Data	48
3.9. Langkah-Langkah Penelitian Evaluasi	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Profil Lembaga	54
4.2. Gambaran Program	66
4.3. Temuan dan Pembahasan	84
BAB V PENUTUP	122
5.1. Kesimpulan	122
5.2. Rekomendasi	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN-LAMPIRAN	130

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Personalia Balai PRS PMKS Sidoarjo.....	62
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Penilaian Responden.....	116
Tabel 4. 3 Skor Ideal.....	117
Tabel 4. 4 <i>Rating Scale</i>	118
Tabel 4. 5 Perhitungan <i>Rating Scale</i>	118
Tabel 4. 6 Jumlah Responden Menjawab Nilai Skala dan Hasil Skor.....	119
Tabel 4. 7 Hasil Rekapitulasi dari Pertanyaan.....	120

DAFTAR BAGAN

Bagan 3. 1 <i>Design Exploratory Squential</i>	53
Bagan 4. 1 Struktur Organisasi Balai PRS PMKS Sidoarjo	58
Bagan 4. 2 Diagram Lingkaran (<i>Pie Chart</i>) Hasil Evaluasi Program.....	121

DAFTAR LAMPIRAN

1. Instrumen penelitian
2. Kuesioner penelitian
3. Catatan Lapangan Hasil Wawancara 1
4. Catatan Lapangan Hasil Wawancara 2
5. Kode Respon Cepat (*Quick Response QR*) informan
6. Rekapitulasi Kuesioner Penelitian
7. Dokumentasi Penelitian
8. Dokumentasi Pelaksanaan Program
9. Sertifikat Akreditasi
10. Jadwal Piket Pegawai Balai
11. Jadwal Program Kesejahteraan Sosial
12. Hasil Asesmen Penerima Manfaat
13. Hasil Pemeriksaan Psikiater
14. Surat Izin Penelitian
15. Hasil Cek Plagiasi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi program rehabilitasi sosial dan pengurangan kekambuhan gelandangan psikotik di Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan pendekatan metode campuran (*mixed method*) dengan desain eksploratori berurutan (*exploratory sequential design*). Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian evaluasi dengan model CIPP (*Context, Input, Process, dan Product*). Analisis dilakukan dengan merumuskan masalah yang disesuaikan dengan indikator pada model CIPP, mencakup pertimbangan pelaksana dalam menetapkan tujuan program rehabilitasi sosial, evaluasi prosedur kerja program rehabilitasi sosial dalam pengurangan kekambuhan gelandangan psikotik, mendeskripsikan hubungan pelaksana dan penerima manfaat program rehabilitasi sosial, pengukuran capaian program rehabilitasi sosial, serta memaknai capaian program rehabilitasi sosial terhadap pengurangan kekambuhan gelandangan psikotik. Hasil penelitian kualitatif menunjukkan bahwa program rehabilitasi sosial di Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Sidoarjo berjalan dengan baik dan efektif dalam mengurangi kekambuhan gelandangan psikotik. Namun masih perlu dalam peningkatan sinergitas internal dan pengembangan program lanjutan setelah gelandangan psikotik kembali ke keluarga. Hasil penelitian kuantitatif menunjukkan bahwa program rehabilitasi sosial ini memperoleh hasil yang sangat baik dalam pengurangan kekambuhan gelandangan psikotik dengan nilai 328,7 ° yang disajikan dalam diagram lingkaran (*pie chart*). Secara keseluruhan, program rehabilitasi sosial ini dapat dianggap efektif dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan, meskipun masih terdapat beberapa tantangan terkait dukungan keluarga dan lingkungan sosial penerima manfaat.

Kata Kunci: Evaluasi program, Rehabilitasi sosial, Pengurangan kekambuhan, Gelandangan psikotik, Model CIPP.

ABSTRACT

This study aims to evaluate the social rehabilitation program and reduction of the relapse of psychotic homeless at the Sidoarjo Social Services and Rehabilitation Center for People with Social Welfare Problems. This research uses a mixed method approach with an exploratory sequential design. The type of research used is evaluation research with the CIPP model (Context, Input, Process and Product). The analysis was carried out by formulating problems adapted to the indicators in the CIPP model, including the implementer's considerations in setting the goals of the social rehabilitation program, evaluating the work procedures of the social rehabilitation program in reducing the relapse of psychotic homeless, describing the relationship between implementers and beneficiaries of the social rehabilitation program, measuring the achievements of the social rehabilitation program, as well as interpreting the achievements of social rehabilitation programs in reducing the relapse of psychotic homeless. The results of qualitative research show that the social rehabilitation program at the Social Service and Rehabilitation Center for People with Social Welfare Problems in Sidoarjo is running well and is effective in reducing the relapse of psychotic homeless. However, there is still a need to increase internal synergy and develop follow-up programs after psychotic homeless people return to their families. The results of quantitative research show that this social rehabilitation program obtained very good results in reducing the relapse of psychotic homeless with a value of 328.7 ° which is presented in a pie chart. Overall, this social rehabilitation program can be considered effective in achieving its stated goals, although there are still several challenges related to family support and the social environment of the beneficiaries.

Keywords: Program evaluation, Social rehabilitation, Relapse reduction, Psychotic homeless, CIPP model.