

**“EFEKTIVITAS PROSES PENJANGKAUAN DAN PELAYANAN BAYI
TERLANTAR DI UNIT PELAKSANA TEKNIS PERLINDUNGAN
DAN PELAYANAN SOSIAL ASUHAN BALITA SIDOARJO”**

SKRIPSI



Oleh

NURAENI MIFTAUL EKA SAFITRI

NPM : 21530010

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2025

**“EFEKTIVITAS PROSES PENJANGKAUAN DAN PELAYANAN BAYI
TERLANTAR DI UNIT PELAKSANA TEKNIS PERLINDUNGAN
DAN PELAYANAN SOSIAL ASUHAN BALITA SIDOARJO”**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Kesejahteraan Sosial Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Wiajaya Kusuma Surabaya**

Oleh :

NURAENI MIFTAUL EKA SAFITRI

NPM: 21530010

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2025

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Efektivitas Proses Penjangkauan dan Pelayanan Bayi Terlantar di
Unit Pelaksana Teknis Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan
Balita Sidoarjo
Nama : Nuraeni Miftaul Eka Safitri
NPM : 21530010

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Untuk Diujikan

Dosen Pembimbing I



(Dra. Christine Lucia Mamuaya, M.IP)
NIDN. 0709126501

Dosen Pembimbing II



(Dr. Sugeng Puileksono, M.Si)
NIDN. 0614126501

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

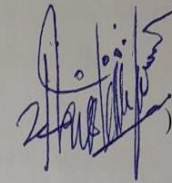
Hari/tanggal : Rabu/ 22 Januari 2025

Pukul : 10.00 – 11.30 WIB

Dewan Penguji

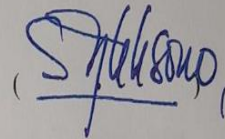
[Dra. Chriestine L. Mamuaya, M.IP]

Ketua

()

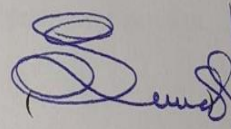
[Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si.]

Sekretaris

()

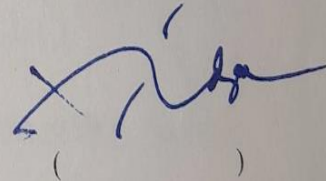
[Dr. Mohammad Suud, M.A.]

Anggota

()

[Drs. Yudi Harianto CU, M.IP.]

Anggota

()

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : NURAENI MIFTAUL EKA SAFITRI

NPM : 21530010

Program Studi : KESEJAHTERAAN SOSIAL

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 22 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



Nuraeni Miftaul Eka Safitri

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya telah memberikan kesehatan dan kekuatan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian, penulisan Skripsi dan menyusun hasil penelitian tentang Efektivitas Proses Penjangkauan dan Pelayanan Bayi Terlantar di Unit Pelaksana Teknis Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan Balita Sidoarjo. Penulisan skripsi ini sebagai bagian dari persyaratan menyelesaikan studi pada program Studi Kesejahteraan Sosial FISIP Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Skripsi ini selesai tak terlepas dari dukungan pihak-pihak lain, untuk itu tidak lupa peneliti mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. THT-KL (K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dr. Mangihut Siregar, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Sugeng Pujileksono, M. Si Kaprodi Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Dra. Chriestine L. Mamuaya, M.IP., selaku Dosen Pembimbing 1 yang memberikan bimbingan, arahan, masukan dan ilmu yang bermanfaat.
5. Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan masukan, saran, catatan, dan motivasi selama proses pembimbingan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Kesejahteraan Sosial yang telah memberikan pembelajaran selama peneliti melaksanakan perkuliahan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
7. Pimpinan, staf, pegawai, dan Pekerja Sosial di UPT. Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan Balita Sidoarjo yang telah membantu

keberlangsungan penelitian berupa pemberian data, informasi, dan keterangan yang saya butuhkan selama penelitian ini.

8. Moch. Salahudin dan Sriami, selaku ayah dan ibu yang telah memberikan dukungan moral selama saya menempuh pendidikan ini.
9. Suryani, selaku ibu mertua yang telah memberikan dukungan moral selama saya menempuh pendidikan ini.
10. Achmad Supriyadi dan Mirza Milla Shafiq, selaku suami dan anak yang telah memberikan dukungan moral dan material selama saya menempuh pendidikan ini.
11. Seluruh teman-teman Program Studi Kesejahteraan Sosial Angkatan 2021 yang telah menjalin kebersamaan dalam perkuliahan di kelas, praktik, dan kegiatan pembelajaran, dan transfer pengalaman.

Peneliti berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membacanya.

Surabaya, 22 Januari 2025

Penulis,

NURAENI MIFTAUL EKA SAFITRI

ABSTRAK

Nuraeni Miftaul Eka Safitri. NPM: 21530010. Efektivitas Proses Penjangkauan dan Pelayanan Bayi Terlantar di Unit Pelaksana Teknis Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan Balita Sidoarjo. Pembimbing 1: Dra. Christine L. Mamuaya, M.IP. Pembimbing 2: Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si.

Bayi terlantar merupakan kelompok yang sangat rentan, menghadapi risiko tinggi terhadap berbagai bentuk pengabaian dan kekerasan. Perlindungan terhadap mereka memerlukan upaya komprehensif dari berbagai pihak, salah satunya upaya penjangkauan dan pelayanan yang lebih efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas proses penjangkauan dan pelayanan bayi terlantar di UPT. PPSAB Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi dari berbagai sumber, termasuk petugas sosial dan laporan masyarakat. Analisis data dilakukan secara deskriptif kualitatif untuk menggambarkan kondisi nyata dan hubungan antar fenomena yang diteliti. Hasil menunjukkan bahwa proses penjangkauan bayi terlantar di UPT. PPSAB Sidoarjo sudah dilakukan dengan baik, tetapi masih kurang dalam aspek pendampingan psikologis dan intervensi dini. Analisis menunjukkan bahwa efektivitas pelayanan dipengaruhi oleh keterbatasan fasilitas, kurangnya pelatihan bagi petugas, serta rendahnya kesadaran masyarakat tentang pentingnya pelaporan kasus bayi terlantar. Koordinasi yang buruk antar lembaga juga menghambat penanganan kasus secara efektif. Diharapkan kualitas pelayanan bagi bayi terlantar dapat ditingkatkan secara signifikan.

Kata kunci: Efektivitas, Penjangkauan, Pelayanan, Bayi Terlantar, Perlindungan Anak.

ABSTRACT

Nuraeni Miftaul Eka Safitri. NPM: 21530010. *Effectiveness of the Outreach Process and Services for Abandoned Babies at the Technical Implementation Unit for Protection and Social Services for Toddler Care in Sidoarjo.*

Abandoned babies are a very vulnerable group, facing high risk of various forms of neglect and violence. Their protection requires comprehensive efforts from various parties, one of which is more effective outreach and service efforts. This study aims to determine the effectiveness of the outreach and service process for abandoned babies at UPT. PPSAB Sidoarjo. This study uses a qualitative method with a descriptive approach. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation studies from various sources, including social workers and community reports. Data analysis was carried out descriptively qualitatively to describe the real conditions and relationships between the phenomena studied. The results show that the outreach process for abandoned babies at UPT. PPSAB Sidoarjo has been carried out well, but is still lacking in aspects of psychological assistance and early intervention. The analysis shows that the effectiveness of services is influenced by limited facilities, lack of training for officers, and low public awareness of the importance of reporting cases of abandoned babies. Poor coordination between institutions also hinders effective case handling. It is hoped that the quality of services for abandoned babies can be significantly improved.

Keywords: *Effectiveness, Outreach, Services, Abandoned Babies, Child Protection.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3. Fokus Penelitian.....	8
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2. Manfaat Praktis	9
1.6. Tinjauan Pustaka	10
1.6.1. Konsep Teori.....	10
1.6.2. Penelitian Terdahulu	29
1.7. Metode Penelitian	32
1.7.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	33
1.7.2. Kehadiran Peneliti.....	33
1.7.3. Lokasi Penelitian.....	35
1.7.4. Sumber Data.....	35
1.7.5. Teknik Pengumpulan Data.....	36
1.7.6. Teknik Analisa Data.....	38
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	40
2.1 Profil UPT. Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan Balita Sidoarjo	40
2.2 Visi dan Misi.....	44
2.3 Fungsi UPT. PPSAB Sidoarjo	44
2.4 Pendampingan Pengangkatan Anak.....	45
2.5 Struktur Organisasi UPT. PPSAB Sidoarjo	47
2.6 Tahapan-tahapan Mendapatkan dan Menyalurkan Klien	54
2.7 Balita di UPT. PPSAB Sidoarjo.....	57

2.8 Profil Subjek Penelitian	61
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	69
3.1. Hasil Penelitian	69
3.2. Pembahasan.....	88
BAB IV PENUTUP	99
4.1. Kesimpulan	99
4.2. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101