

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

Ferine Denada Marcellina Putri

NPM:20420120

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA
SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

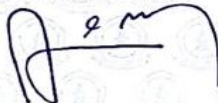
Diajukan Oleh:

FERINE DENADA MARCELLINA PUTRI

NPM:20420120

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M. Ak

Tanggal, 22 Januari 2025

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM

Tanggal, 22 Januari 2025

SKRIPSI

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

Diajukan Oleh:

FERINE DENADA MARCELLINA PUTRI

NPM:20420120

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

SEKRETARIS PENGUJI



Dewi Nuraini, SE., M.SM

KETUA TIM PENGUJI



Wiwik Herawati, SE., MM

ANGGOTA DEWAN PENGUJI



Atty Erdiana, SE., M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal, 22 Januari 2025



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM

Ketua Program Studi

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama Skripsi dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertai digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA MANAJEMEN) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 22 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Ferine Denada Marcellina Putri

20420120

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya”** dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk dapat memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam proses penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. T.H.T.K.L(K), FICS, selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs, Ec Gimanto Gunawan, MM., M.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, Sekaligus Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memberikan saran-saran dengan penuh kesabaran selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan sekaligus selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan selama masa perkuliahan.

4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan yang bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Seluruh staff kemahasiswaan dan akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan pelayanan terbaik selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas segala kasih sayang yang telah diberikan dalam mendidik dan membesarkan penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih cita-cita.
7. Suami penulis yaitu Yobel Paulo Silambi yang selalu menemani penulis selama masa-masa sulit dalam menulis skripsi ini dan memberikan dukungan penulis dalam setiap langkah penyusunan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik. Selain itu, mertua penulis juga yang selalu memberikan dorongan dan motivasi untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini, sehingga penulis menjadi semangat dalam menyelesaikannya.
8. Sahabat-sahabat dan teman-teman penulis yang menemani dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik dan cepat.
9. Ferine Denada Marcellina Putri yaitu Penulis sendiri. Rasa syukur dan apresiasi yang sebesar-besarnya diberikan pada diri penulis sendiri karena mampu menyelesaikan penyusunan penulisan skripsi dengan baik dan cepat.

Terimakasih karena selalu bersemangat dan berusaha dalam menyelesaikan sesuatu hal yang telah dimulainya. Terimakasih telah selalu termotivasi untuk selalu berfikir positif dalam proses penyusunan penulisan skripsi dan bertanggung jawab atas apa yang telah dilakukannya.

Dalam proses penyusunan penulisan skripsi, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan, kritik maupun saran yang membangun dari berbagai pihak terkait. Semoga skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi para pembaca, peneliti selanjutnya dan semua pihak terkait.

Surabaya,

Penulis

Ferine Denada Marcellina Putri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah dosen FEB Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang sedang tidak melakukan studi berjumlah 54 orang. Teknik pengumpulan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Simple Random Sampling*. Dalam penelitian ini jumlah sampel yang digunakan sebesar 35 orang dosen Universitas Wijaya Kusuma. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan variabel komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze and determine the influence of transformational leadership and organizational commitment on employee performance at Wijaya Kusuma University, Surabaya. The population used in this study were 54 lecturers of FEB Wijaya Kusuma University Surabaya who were not conducting studies. The sample collection technique used in this study was Simple Random Sampling. In this study, the number of samples used was 35 lecturers at Wijaya Kusuma University. The data analysis method used in this study was SPSS. The results showed that the transformational leadership variable had a significant effect on employee performance. While the organizational commitment variable did not affect employee performance.

Keywords: *transformational leadership, organizational commitment, employee performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Skripsi	10
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional	12
2.1.2 Komitmen Organisasi	15
2.1.3 Kinerja Karyawan	21
2.2 Penelitian Sebelumnya	27
2.3 Hubungan Antar Variabel	31
2.3.1. Hubungan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan	31
2.3.2. Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan	32
2.4. Pengembangan Hipotesis	32
2.5 Kerangka Konseptual	33
BAB III METODE PENELITIAN	34

3.1 Pendekatan Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel	35
3.3 Identifikasi Variabel	36
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.5 Jenis dan Sumber Data	40
3.5.1 Jenis Data	40
3.5.2 Sumber Data	40
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	41
3.7 Teknik Analisis Data	41
3.7.1 Uji Instrumen	42
3.7.2 Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	45
4.1.2 Analisa Deskriptif	46
4.1.3 Hasil Pengujian	55
4.2 Pembahasan	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Simpulan Penelitian	61
5.2 Saran Penelitian	61
5.3 Keterbatasan Penelitian	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas Tempat Bekerja	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Fungsional	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	49
Tabel 4.5 Kategori Masing-Masing Variabel	50
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	50
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	52
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas	56
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	33
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	67
Lampiran 2: Tabulasi Data	74
Lampiran 3: Hasil Olah Data Menggunakan SPSS	76