

SKRIPSI

PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN



Diajukan oleh :

Devy Puspitasari Agustien

21420089

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**

Diajukan oleh:
DEVY PUSPITASARI AGUSTIEN
NPM : 21420089

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING

Husni

Husni Indrawati Wijaya Putri, SE., MM.

Tanggal, 10 Januari 2025

KETUA PROGRAM STUDI

Dr. Adrianto

Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM

Tanggal, 13 Januari 2025

SKRIPSI

**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**

Diajukan oleh:
DEVY PUSPITASARI AGUSTIEN
NPM : 21420089

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Husni Indrawati Wijaya Putri, SE., MM.

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Dwi Bhakti Iriantini, SE., MSi.



Dewi Nuraini, SE., MSM.

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

Tanggal, 13 Januari 2025



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM
Ketua Program Studi

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama Skripsi dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertasi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA MANAJEMEN) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Surabaya, 23 Januari 2025
Yang membuat pernyataan



Devy Puspitasari Agustien
NPM : 21420089

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan". Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat akademis untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Allah SWT, yang selalu memberikan kesehatan, kekuatan, kelancaran, rahmat, ridho dan kasih sayang-Nya yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT-KL (K), FICS, selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Husni Indrawati Wijaya Putri, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukannya beliau, memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada Penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM., selaku Kaprodi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

6. Atty Erdiana, SE., M.Ak. selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama penulis menempuh studi di Fakultas Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
7. Seluruh Dosen Prodi Manajemen dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah banyak memberikan bantuan selama proses perkuliahan kepada penulis.
8. Kedua orang tua penulis, Agus Priyanto dan Sulistinah serta mertua penulis, Eko Pujiyanto dan Endang Cahyorini. Terima kasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita.
9. Suami penulis, Sesotya Raka Pambuka dan anak-anak penulis, Chiara Aquina Narasangsa dan Dinara Alyona Narasangsa. Untuk kalianlah skripsi ini penulis persembahkan. Terima kasih atas semangat dan kasih sayang yang diberikan untuk penulis selama ini. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah untuk suami dan anak-anak penulis.
10. Sahabat Penulis, Syafira dan Nadia yang selalu bantu penulis dan memberi semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan studi di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
11. Seluruh teman-teman Manajemen kelas F angkatan 2021 yang selalu kompak dan saling membantu selama perjalanan kuliah mulai awal hingga akhir

Sebagai penulis biasa Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh Penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Terakhir, harapan Penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 16 Oktober 2024

Penulis

Devy Puspitasari Agustien

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan. Latar belakang penelitian ini adalah pentingnya loyalitas karyawan dalam keberlangsungan perusahaan, di mana lingkungan kerja dan kepuasan kerja memainkan peran signifikan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan survei menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Data dianalisis menggunakan uji regresi sederhana dan uji Sobel untuk menguji pengaruh langsung dan efek mediasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, dengan nilai t hitung 11,958 lebih besar dari t tabel 1,980 serta signifikansi $0,000 < 0,05$. Selain itu, kepuasan kerja terbukti menjadi variabel mediasi dalam pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan, dibuktikan dengan hasil uji Sobel yang menunjukkan t hitung 2,419 lebih besar dari t tabel 1,96. Temuan ini menegaskan bahwa lingkungan kerja yang baik dapat meningkatkan loyalitas karyawan baik secara langsung maupun melalui kepuasan kerja. Kesimpulan dari penelitian ini adalah lingkungan kerja dan kepuasan kerja merupakan faktor penting dalam membangun loyalitas karyawan. Implikasi praktisnya adalah perlunya perusahaan meningkatkan fasilitas kerja, hubungan antar karyawan, dan suasana kerja untuk meningkatkan kepuasan serta loyalitas karyawan.

Kata Kunci: lingkungan kerja, kepuasan kerja, loyalitas karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of job satisfaction in mediating the effect of work environment on employee loyalty. The background of this research highlights the importance of employee loyalty for company sustainability, where the work environment and job satisfaction play significant roles. The research employs a quantitative approach with a survey method using questionnaires for data collection. Data were analyzed using simple regression tests and Sobel tests to examine direct effects and mediation. The results reveal that the work environment significantly influences job satisfaction, with a t-value of 11.958 greater than the critical t-value of 1.980 and a significance of $0.000 < 0.05$. Additionally, job satisfaction mediates the influence of the work environment on employee loyalty, as indicated by a Sobel test t-value of 2.419 exceeding the critical t-value of 1.96. These findings affirm that a conducive work environment improves employee loyalty both directly and through job satisfaction. The conclusion of this research is that the work environment and job satisfaction are crucial factors in building employee loyalty. Practical implications suggest that companies should enhance workplace facilities, employee relations, and the work atmosphere to boost satisfaction and loyalty.

Keywords: work environment, job satisfaction, employee loyalty

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.1.1 Indikator Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Lingkungan kerja	11
2.1.2.1 Indikator Lingkungan Kerja.....	11
2.1.3 Loyalitas Karyawan.....	12

2.1.3.1	Indikator Loyalitas Karyawan	13
2.2	Penelitian Terdahulu.....	14
2.3	Kerangka Konseptual	18
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN		20
3.1	Pendekatan Penelitian.....	20
3.2	Populasi dan Sample Penelitian	20
3.3	Identifikasi Variabel	20
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	22
3.5	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	24
3.5.1	Jenis Data.....	24
3.5.2	Sumber data	25
3.6	Prosedur Pengumpulan Data	25
3.7	Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	30
4.2	Hasil Penelitian.....	31
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	32
4.3.1	Deskripsi Jawaban Responden	34

4.3.1.1	Variabel Independen (X) - Lingkungan Kerja	34
4.3.1.2	Variabel Dependen (Y) - Loyalitas Karyawan.....	36
4.3.1.3	Variabel Mediasi (Z) - Kepuasan Kerja	39
4.4	Analisis Data	42
4.4.1	Uji Validitas	42
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	44
4.4.3	Uji Hipotesis	45
4.4.3.1	Uji Hipotesis 1	45
4.4.3.2	Uji Hipotesis 2 dan 3.....	46
4.4.3.3	Uji Hipotesis 4	47
4.5	Pembahasan	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		52
5.1	Simpulan Penelitian	52
5.2	Saran.....	53
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....		56

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin	31
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4. 3 Kategori Jawaban Responden	33
Tabel 4. 4 Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja.....	34
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Mengenai Loyalitas Karyawan	36
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Uji Regresi Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	45
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Uji Regresi Berganda Variabel Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	18
Gambar 4. 1 Model Mediasi Sederhana Lingkungan Kerja dan Loyalitas Karyawan oleh Kepuasan Kerja	48

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER.....	59
LAMPIRAN 2 PENELITIAN TERDAHULU	67
LAMPIRAN 3 TABULASI DATA.....	72
LAMPIRAN 4 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	77
LAMPIRAN 5 UJI REGRESI LINIER.....	82
LAMPIRAN 6 SOBEL TEST	84