

**STIGMA ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA  
DI LINGKUNGAN DUKUH KUPANG BARAT SURABAYA RT 02/RW 04**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**KEVIN PUTRA HERWANSYAH**

20530014

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2024**

**STIGMA ORANG DALAM GANGGUAN JIWA  
DI LINGKUNGAN DUKUH KUPANG BARAT SURABAYA RT 02/ RW 04**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Kesejahteraan Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**

**OLEH :**

**KEVIN PUTRA HERWANSYAH**

**20530014**

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2024**

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Stigma Orang Dalam Gangguan Jiwa Di Lingkungan Dukuh  
Kupang Barat Surabaya RT 02/RW 04

Nama : Kevin Putra Herwansyah

NPM : 20530014

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI OLEH DOSEN PEMBIMBING  
UNTUK DIAJUKAN

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Drs. Ahmad Sufaidi, M.IP

NIDN : 0702036201



Drs. Yudi Harianto CU, M.IP

NIDN : 0726126402

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan penguji skripsi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari/Tanggal : Senin, 22 Juli 2024

Pukul : 10.00-11.30 WIB

### Dewan Penguji:

Drs. Ahmad Sufaidi, M.IP

Ketua (.....)

Drs. Yudi Harianto CU, M.IP

Sekretaris (.....)

Dr. Drs. Mohammad Suud, M.A

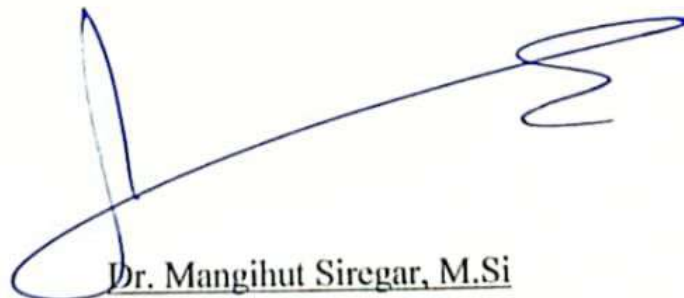
Anggota (.....)

Heru Dwi Herbowo, S.Sos, M.A

Anggota (.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Dr. Mangihut Siregar, M.Si  
NIK. 18803-ET

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : Kevin Putra Herwansyah  
NPM : 20530014  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

Surabaya, 15 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Kevin Putra Herwansyah

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya sampaikan kepada Allah SWT, atas berkah dan rahmatnya, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “STIGMA ORANG DALAM GANGGUAN JIWA DI LINGKUNGAN DUKUH KUPANG BARAT SURABAYA RT 02/RW 04”. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang tinggi kepada seluruh pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Ucapan terima kasih dan penghargaan peneliti haturkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr.Sp.T.H.T.B.K.L, Subsp.Onk.(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Dr. Mangihut Siregar, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si selaku kepala program studi Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Drs. Yudi Harianto CU, M.IP selaku dosen wali
5. Bapak Drs. Achamd Sufaidi, M.IP. dan Yudi Harianto CU, M.IP. selaku dosen Pembimbing I dan dosen Pembimbing II yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, kritik dan saran serta arahan yang sangat berguna bagi peneliti.
6. Seluruh Dosen pengajar di program studi Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan bimbingan selama kurang lebih 4 tahun perkuliahan.
7. Kepada kepala RT 02 dan kepala RW 04 Dukuh Kupang Barat yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pengumpulan data terkait penelitian ini.
8. Seluruh informan yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan wawancara.
9. Kepada kedua orang tua, almarhum ayah yang telah memberikan cinta

sepanjang hidupnya, serta ibu yang senantiasa memberikan semangat dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Teman-teman BEM dan DPM yang selalu memberikan tawa dan canda juga semangat untuk dapat wisuda dan lulus bersama-sama.
11. Teman-teman UKM Basket yang selama ini telah berjuang bersama membawa nama Universitas agar lebih dikenal dan berprestasi.
12. Teman-teman Angkatan 20 kesejahteraan sosial saya yaitu Sefa, Sabrina, Putra, Fani, Susi, Illa, Lutfia, Nabila, Nadi, Rahmat, dan Afif yang sudah memberikan semangat, menemani, dan mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari masih adanya kekurangan dari skripsi ini, maka dari itu peneliti mengharapkan segala jenis saran, masukan, ataupun kritik yang sifatnya membangun. Diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan mahasiswa Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Surabaya, 28 Februari 2024

**KEVIN PUTRA HERWANSYAH**

NPM : 20530014

## **ABSTRAK**

Penelitian ini membahas Stigma Orang Dengan Gangguan Jiwa di Lingkungan Dukuh Kupang Barat Surabaya RT 02/RW 04. Stigma selalu melekat pada tubuh masyarakat dan memberikan label negatif. Stigma terjadi akibat masyarakat merasa ada hal yang terlihat menyimpang atau aneh yang tengah terjadi. Melalui metode penelitian deskriptif kualitatif penelitian ini berfokus tentang bagaimana stigma masyarakat terhadap ODGJ di Lingkungan Dukuh Kupang Barat Surabaya RT 02/ RW 04 terjadi dan mengapa masih mengakar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Stigma ODGJ di Dukuh Kupang Barat adalah stigma tumbuh dari pemberian cap/label terhadap orang yang dianggap berbeda dalam hal ini adalah ODGJ dan juga orang yang dianggap membahayakan. Stigma akan terus muncul jika tidak ada perubahan dari masyarakat sekitar. Masyarakat juga harus tau bahwa ODGJ memiliki hak yang sama seperti yang lainnya. Perlunya Dinas sosial membantu dalam penanganan serta rehabilitasi bagi ODGJ. Kemudian pihak RT/RW perlu mengadakan sosialisasi bekerja sama dengan dinas sosial untuk memberikan sosialisasi mengenai ODGJ kepada warga terutama bagi lingkungan warga yang terdapat beberapa ODGJ.

**Kata Kunci :** Stigma, Orang Dengan Gangguan Jiwa



## **ABSTRACT**

*This research discusses the stigma of people with mental disorders in the Dukuh Kupang Barat neighborhood, Surabaya, RT 02/RW 04. Stigma is always attached to people's bodies and gives negative labels. Stigma occurs because people feel that something that looks deviant or strange is happening. Through descriptive qualitative research methods, this research focuses on how the community stigma towards ODGJ in the Dukuh Kupang Barat Surabaya neighborhood, RT 02/ RW 04, occurs and why it is still entrenched. The results of the research show that the stigma of ODGJ in Dukuh Kupang Barat is a stigma that grows from giving labels to people who are considered different, in this case ODGJ and also people who are considered dangerous. Stigma will continue to emerge if there is no change in the surrounding community. The public must also know that ODGJ have the same rights as others. The need for social services to assist in the treatment and rehabilitation of ODGJ. Then the RT/RW needs to hold outreach in collaboration with social services to provide outreach regarding ODGJ to residents, especially for neighborhoods where there are several ODGJ.*

**Keywords :** *Stigma, people with mental disorders*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Fokus Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Tinjauan Pustaka .....	7
1.6.1 Konsep ODGJ .....	7
A. Pengertian Gangguan Jiwa.....	7
B. Penyebab Gangguan Jiwa.....	11
C. Jenis Gangguan Jiwa .....	13
D. Dampak Gangguan Jiwa.....	15
E. Penanganan Terhadap ODGJ.....	16
1.6.2 Konsep Stigma .....	19
A. Pengertian Stigma .....	19
B. Proses Terjadinya Stigma .....	21
1.6.3 Metode Pekerjaan Sosial .....	24
1.6.4 Penelitian Terdahulu .....	26
1.7 Metode Penelitian.....	29
1.7.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30
1.7.2 Kehadiran Peneliti .....	30

1.7.3 Informan Penelitian .....	31
1.7.4 Lokasi Penelitian .....	33
1.7.5 Sumber Data .....	34
1.7.6 Prosedur Pengumpulan Data .....	35
1.7.7 Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
2.1 Deskripsi Lokasi Penelitian .....	45
2.2 Deskripsi Demografi Kelurahan Dukuh Kupang .....	46
2.2.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin .....	46
2.2.2 Jumlah Penduduk berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	48
2.2.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama .....	50
2.3 Klasifikasi Sarana dan Prasarana Fasilitas Publik .....	51
<b>BAB III TEMUAN DAN ANALISA DATA .....</b>	<b>54</b>
3.1 TEMUAN DATA .....	54
3.1.1 Stigma Masyarakat terhadap ODGJ di Lingkungan Dukuh Kupang Barat RT 02/ RW 04 .....	54
3.1.2 Stigma Buruk ODGJ yang terjadi di Masyarakat .....	57
3.1.3 Peran RT/RW dalam penanganan masalah ODGJ .....	60
3.2 ANALISA DATA .....	61
3.2.1 Stigma Masyarakat terhadap ODGJ di Lingkungan Dukuh Kupang Barat RT 02/ RW 04 .....	61
3.2.2 Stigma Buruk ODGJ yang terjadi di Masyarakat .....	62
3.2.3 Peran RT/RW dalam penanganan masalah ODGJ .....	64
<b>BAB IV KESIMPULAN .....</b>	<b>71</b>
4.1 Kesimpulan .....	71
4.2 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>